



Transferência de Débitos/Créditos

O objetivo desta funcionalidade é permitir a transferência de débitos/créditos de um imóvel para outro. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Transferência de Débitos/Créditos**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a software application window titled 'Transferir Débitos/Créditos'. At the top, there is a breadcrumb navigation: 'Gsan > Cobrança > Transferencia de Débitos/Créditos'. The main form has two main sections: 'Imóvel de Origem' (Property of Origin) and 'Imóvel de Destino' (Property of Destination). Both sections contain fields for 'Matrícula' (Registration), 'Inscrição' (Registration), 'Cliente' (Client), 'Sit. da Lig. de Água' (Water Connection Status), and 'Sit. da Lig. de Esgoto' (Sewer Connection Status). Each section includes a search icon (magnifying glass) next to the registration number field. Below the sections, a note states '* Campos obrigatórios' (Required fields). At the bottom left is a 'Limpar' (Clear) button, and at the bottom right is a 'Selecionar' (Select) button. The footer of the window displays the version information: 'Versão: 11.2.08.2.2p (Batch) 08/08/2016 - 15:53:07'.

Acima, o sistema exibe a tela para que seja informado, obrigatoriamente, o número do Registro de Atendimento. Faça isso, ou clique no botão , link **Pesquisar Registro de Atendimento**, para

selecionar o RA - Registro de Atendimento desejado. O sistema fará a validação do RA informado e o título será exibido no campo ao lado.

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

O sistema habilita o campo de matrícula do imóvel. Informe, obrigatoriamente, a matrícula, ou clique no botão  link [Pesquisar Imóvel](#), para selecionar o imóvel desejado. A identificação será exibida no campo ao lado e demais dados do imóvel origem, a partir da matrícula informada no Registro de Atendimento.

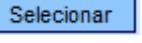
Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Caso o usuário solicite a opção de selecionar, o sistema exibe os dados dos débitos do imóvel de origem para seleção. Caso o usuário selecione a opção de impressão de declaração, o sistema habilita as opções de impressão, onde poderá ser selecionada apenas uma:

- Declaração Novo Devedor;
- Declaração Novo Devedor\Concordante.

Caso o usuário solicite a opção de transferência:

- O usuário confirma a transferência dos débitos/créditos selecionados;
- Emite a declaração de transferência de Débitos/Créditos.

Informe os demais campos que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos demais campos clique [AQUI](#)) e clique no botão  .

O sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência da matrícula do imóvel:
 - Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Matrícula inexistente”.
 - Caso o imóvel esteja na situação de excluído, será exibida a mensagem “Matrícula excluída”.
- Verificar existência de débito/crédito no imóvel origem:
 - Caso a Lista de Contas, a Lista de Guias de Pagamento, a Lista de Débitos a Cobrar, e a Lista de Notas Promissórias estejam vazias, será exibida a mensagem “Imóvel Origem não tem débito/crédito para ser transferido”.
- Verificar existência de conta no imóvel destino:
 - Caso o mês/ano de referência da conta a ser transferida já exista na coleção de contas no imóvel destino, será exibida a mensagem “Conta de referência « mês/ano de referência » já existe no imóvel « imóvel destino », a transferência não pode ser efetivada”.
- Validar registro de atendimento:
 - Caso não exista o Registro de Atendimento, será exibida a mensagem “Registro de Atendimento inexistente”.
 - Caso exista o Registro de Atendimento, porém não existe um imóvel associado ao mesmo, será exibida a mensagem “Registro de Atendimento não está associado a um imóvel”.
 - Caso o Registro de Atendimento informado já esteja encerrado, será exibida a mensagem “Registro de Atendimento está encerrado”.

- Caso o tipo de solicitação associado ao Registro de Atendimento informado não permita transferência de débito, será exibida a mensagem “Especificação do Registro de Atendimento não permite transferência de débito”.
- Conta em Revisão:
 - Caso a conta a ser transferida esteja em revisão, o sistema retira a conta de revisão para o imóvel destino.
- Verificar Imóvel Destino:
 - Caso a empresa não permita a transferência para imóveis com débitos vencidos, o sistema verifica se o imóvel informado como destino tem débito:
 - O sistema obtém os débitos do imóvel destino;
 - Caso a coleção venha com valor diferente de vazio, será exibida a mensagem “Imóvel destino « xxxxxxxx » tem débitos vencidos e não poderá receber débitos transferidos”.
- Não Emite Declaração Transferência de Débitos/Créditos
 - Caso não tenha sido selecionada a opção de impressão da declaração, a mesma não será impressa.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Número do RA(*)	Campo obrigatório - Informe o número do Registro de Atendimento - RA, ou clique no botão  , link Pesquisar Registro de Atendimento , para selecionar o RA - Registro de Atendimento desejado. O sistema fará a validação do RA informado e o título será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Imóvel de Origem:	Os dados serão exibidos e não permite alteração.
Imóvel de Destino:	
Matrícula(*)	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado. A identificação será exibida no campo ao lado e demais dados do imóvel origem, a partir da matrícula informada no Registro de Atendimento. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Cliente	Os dados serão exibidos e não permite alteração.
Sit. da Lig. de Água	Os dados serão exibidos e não permite alteração.
Sit. da Lig. de Esgoto	Os dados serão exibidos e não permite alteração.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a seleção, com base nos parâmetros informados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:transferencia_de_debitos_creditos&rev=1471466291

Last update: **31/08/2017 01:11**

