×

# Solicitar Relatórios Dívida Ativa

O objetivo desta funcionalidade é solicitar o relatório, sintético ou analítico, das amortizações e parcelamentos inscritos na **Dívida Ativa**, permitindo o acompanhamento mensal do seu saldo. A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, mediante o caminho: **GSAN > Cobrança > Dívida Ativa > Solicitar Relatórios Dívida Ativa**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para gerar o re	latório, informe os dados abaixo:	
Tipo do Relatório:*	🖲 Amortização 🔵 Parcelamento	
Indicador de Intra:*	🖲 Sim 🔍 Não 🔍 Ambos	
Tipo de Relatório :*	O Analítico O Sintético	
Período de		
Inscrição em Dívida Ativa:	a mm/aaaa	
Período de	a mm/aaaa	
Amortização:	u minadaa	
Imóvel:	R	Ø
Cliente:	R	Ø

Agora, informe obrigatoriamente os campos sinalizados com um asterisco vermelho, necessários à

geração do relatório sintético ou analítico da **Dívida Ativa**. Em seguida, clique no botão Gerar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. O sistema efetua algumas validações:

1.

Inscrição individual de contas e parcelas de carnês em **Dívida Ativa**, permitindo a seleção das contas/parcelas desejadas.

2.

Geração do **Livro** de **Dívida Ativa** com as informações das contas/parcelas inscritas, determinando *número*, *quantidade de páginas*, *página inicial* e demais informações pertinentes. 3.

No caso de *carnês de pagamento*, o relatório traz todas as características do débito, dados do consumidor, valor inscrito em **Dívida Ativa** e ainda as atualizações dos valores originais através do cálculo dos *juros*, *multas* e *correção monetária*, conforme critérios estabelecidos previamente. 4.

Atualização das parcelas dos carnês através de índice específico, efetuando a alteração dos valores das parcelas já geradas. Após a atualização, são emitidas as parcelas para entrega aos clientes.

#### MODELO SINTÉTICO DO RELATÓRIO

### MODELO ANALÍTICO DO RELATÓRIO

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos	
Tipo do Relatório	Campo obrigatório - Selecione a opção de relatório, entre <b>Amortização</b> ou <b>Parcelamento</b> .	
Indicador de Intra	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para gerar o relatório com os clientes (Prefeitura) intra-orçamentário; caso contrário, informe a opção <i>Não</i> , ou marque a opção <i>Todos</i> para considerar todos os clientes.	
Tipo de Relatório	Campo obrigatório - Selecione o tipo de relatório, entre <b>Analítico</b> ou <b>Sintético</b> .	
Período de Inscrição em Dívida Ativa	Informe a data inicial e final (no formato MM/AAAA) da inscrição dos débitos em Dívida Ativa que constarão no relatório.	
Período de Amortização	Informe a data inicial e final (no formato MM/AAAA) da inscrição dos débitos em Dívida Ativa que constarão no relatório.	
Cliente	Informe a matrícula do cliente ou clique no botão para pesquisar o cliente desejado. Para detalhes sobre o preenchimento do campo de pesquisa de cliente, clique no <i>link</i> <b>Pesquisar Cliente</b> .	

Campo	Preenchimento dos Campos	
Imóvel	Informe a matrícula do imóvel ou clique no botão Para pesquisar o imóvel desejado. Para detalhes sobre o preenchimento do campo de pesquisa de imóvel, clique no <i>link</i> <b>Pesquisar Imóvel</b> .	

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório analítico ou sintético da <b>Dívida Ativa</b> .

### Referências

Solicitar Relatórios Dívida Ativa

**Termos Principais** 

Cobrança

Dívida Ativa

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:solicitar\_relatorios\_divida\_ativa&rev=1518697492 Last update: 15/02/2018 12:24

