



Solicitar Relatórios Dívida Ativa

O objetivo desta funcionalidade é solicitar o relatório, sintético ou analítico, das amortizações e parcelamentos inscritos na **Dívida Ativa**, permitindo o acompanhamento mensal do seu saldo. A opção pode ser acessada via **Menu de sistema**, mediante o caminho: **GSAN > Cobrança > Dívida Ativa > Solicitar Relatórios Dívida Ativa**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para gerar o relatório, informe os dados abaixo:

Tipo do Relatório: Amortização Parcelamento

Indicador de Intra: Sim Não Ambos

Tipo de Relatório : Analítico Sintético

Período de Inscrição em Dívida Ativa: [mm/aaaa] a [mm/aaaa]

Período de Amortização: [mm/aaaa] a [mm/aaaa]

Imóvel: []

Cliente: []

Botões: Limpar | Cancelar | Gerar

Versão: Corretiva (Batch) 08/02/2018 - 15:09:13

Agora, informe obrigatoriamente os campos sinalizados com um asterisco **vermelho**, necessários à geração do relatório sintético ou analítico da **Dívida Ativa**. Em seguida, clique no botão **Gerar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. O sistema efetua algumas validações:

1. Inscrição individual de contas e parcelas de carnês em **Dívida Ativa**, permitindo a seleção das contas/parcelas desejadas.
2. Geração do **Livro de Dívida Ativa** com as informações das contas/parcelas inscritas, determinando *número, quantidade de páginas, página inicial* e demais informações pertinentes.
3. No caso de *carnês de pagamento*, o relatório traz todas as características do débito, dados do consumidor, valor inscrito em **Dívida Ativa** e ainda as atualizações dos valores originais através do cálculo dos *juros, multas e correção monetária*, conforme critérios estabelecidos previamente.
4. Atualização das parcelas dos carnês através de índice específico, efetuando a alteração dos valores das parcelas já geradas. Após a atualização, são emitidas as parcelas para entrega aos clientes.

MODELO SINTÉTICO DO RELATÓRIO

MODELO ANALÍTICO DO RELATÓRIO

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo do Relatório	Campo obrigatório - Selecione a opção de relatório, entre Amortização ou Parcelamento .
Indicador de Intra	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para gerar o relatório com os clientes (Prefeitura) intra-orçamentário; caso contrário, informe a opção <i>Não</i> , ou marque a opção <i>Todos</i> para considerar todos os clientes.
Tipo de Relatório	Campo obrigatório - Selecione o tipo de relatório, entre Analítico ou Sintético .
Período de Inscrição em Dívida Ativa	Informe a data inicial e final (no formato MM/AAAA) da inscrição dos débitos em Dívida Ativa que constarão no relatório.
Período de Amortização	Informe a data inicial e final (no formato MM/AAAA) da inscrição dos débitos em Dívida Ativa que constarão no relatório.
Cliente	Informe a matrícula do cliente ou clique no botão  para pesquisar o cliente desejado. Para detalhes sobre o preenchimento do campo de pesquisa de cliente, clique no link Pesquisar Cliente .

Campo	Preenchimento dos Campos
Imóvel	<p>Informe a matrícula do imóvel ou clique no botão  para pesquisar o imóvel desejado.</p> <p>Para detalhes sobre o preenchimento do campo de pesquisa de imóvel, clique no link Pesquisar Imóvel.</p>

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório analítico ou sintético da Dívida Ativa .

Referências

[Solicitar Relatórios Dívida Ativa](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Dívida Ativa](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:solicitar_relatorios_divida_ativa&rev=1518697492

Last update: **15/02/2018 12:24**

