

# Registrar Movimento de Retorno do Negativador

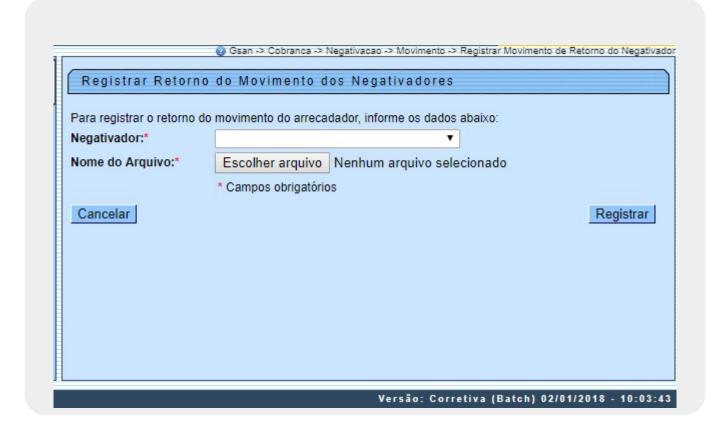
Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para registrar o movimento de retorno do agente negativador. Esse registro é feito mediante um arquivo no formato **header** com os motivos descritos, anexados do computador de sua posição de trabalho.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Negativação** > **Registrar Movimento de Retorno do Negativador**.

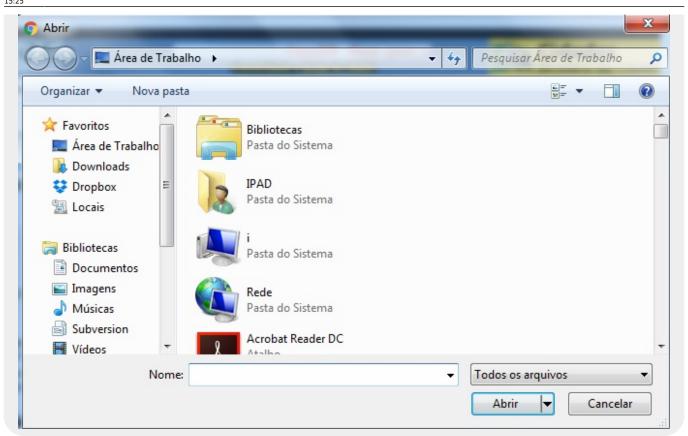
Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



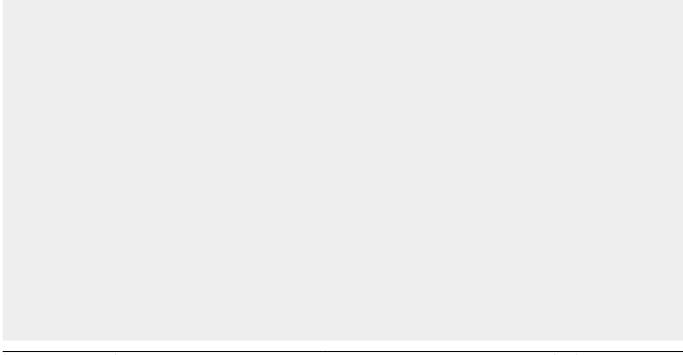
No campo obrigatório **Negativador**, selecione o nome do agente negativador a partir de uma lista apresentada. Em seguida, clique em Escolher arquivo para anexar o arquivo no formato **header**, contendo o movimento de retorno.



Selecione o arquivo no formato **header** localizado no seu computador e clique no botão da tela inicial. O sistema pede a confirmação do registro do arquivo. Após confirmar, o sistema apresenta a tela a seguir:

### Tela de Sucesso

Last



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 17:42

© Gsan → Cobranca → Negativacao → Movimento → Registrar Movimento de Retorno do Negativa Resumo do Movimento de Retorno do Negativador		
Negativador:	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	
Data do Procesamento:	14/08/2015	
ora do Procesamento:	09:51:16	
lúmero Sequencial do Arquivo:	0000001	
otal de Registros do Arquivo:	4240	
Imprimir Registrar Outro Movime	nto	
	Versão: 10.2.07.2p (Batch) 29/07/2015 - 18:30:	

Caso deseje registrar outro movimento de retorno do negativador, clique em

Registrar Outro Movimento e repita o procedimento. Caso contrário, clique em Encerrar

**Atenção**: ao retornar o movimento de negativação, o sistema faz a distinção entre clientes aceitos ou excluídos no negativador.

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento	
Negativador	Campo obrigatório - Selecionar o agente negativador da lista apresentada.	
Nome do arquivo	Campo obrigatório - Selecionar o arquivo do tipo <b>header</b> que registra o movimento de retorno do negativador.	

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Registrar	Ao clicar neste botão, o sistema efetua o registro do movimento dos negativadores conforme os dados informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema efetua novo procedimento de registro de movimento de retorno.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Encerrar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra o procedimento de registro de
	movimento de retorno.

### Referências

Registrar Movimento de Retorno do Negativador

#### **Termos Principais**

#### Cobrança

#### Negativação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar\_movimento\_de\_retorno\_do\_negativador\&rev=1554391516.$ 

Last update: 04/04/2019 15:25



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 17:42