



Registrar Movimento de Retorno do Negativador

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para registrar o movimento de retorno do agente negativador. Esse registro é feito mediante um arquivo no formato **header** com os motivos descritos, anexados do computador de sua posição de trabalho.

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Registrar Movimento de Retorno do Negativador**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

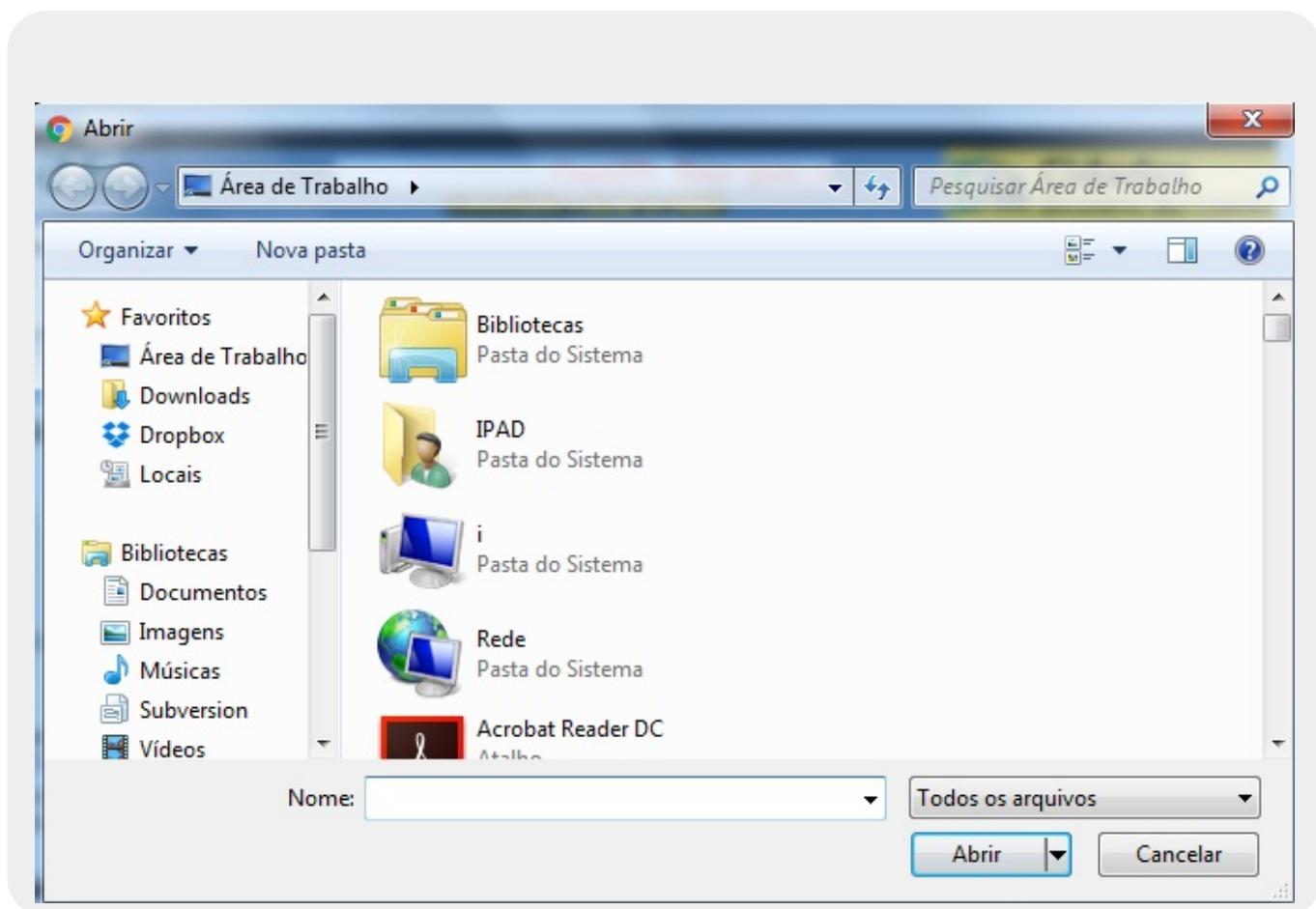
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a software interface titled 'Registrar Retorno do Movimento dos Negativadores'. The window contains the following fields:

- Negativador:** A dropdown menu showing 'SERASA S.A.'
- Nome do Arquivo:** A field with two buttons: 'Escolher arquivo' and 'Nenhum arquivo selecionado'.
- Nota:** '* Campos obrigatórios'
- Buttons:** 'Cancelar' and 'Registrar'.

At the bottom of the window, it says 'Versão: 10.2.07.2p (Batch) 31/07/2015 - 10:46:23'.

No campo obrigatório **Negativador**, selecione o nome do agente negativador a partir de uma lista apresentada. Em seguida, clique em **Escolher arquivo** para anexar o arquivo no formato **header**, contendo o movimento de retorno.



Selecione o arquivo no formato **header** localizado no seu computador e clique no botão [Registrar](#) da tela inicial. O sistema pede a confirmação do registro do arquivo. Após confirmar, o sistema apresenta a tela a seguir:

Tela de Sucesso

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Movimento -> Registrar Movimento de Retorno do Negativador

Resumo do Movimento de Retorno do Negativador

Negativador:	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL
Data do Procesamento:	14/08/2015
Hora do Procesamento:	09:51:16
Número Seqüencial do Arquivo:	0000001
Total de Registros do Arquivo:	4240

1

Imprimir **Registrar Outro Movimento** **Encerrar**

Versão: 10.2.07.2p (Batch) 29/07/2015 - 18:30:46

Caso deseje registrar outro movimento de retorno do negativador, clique em **Registrar Outro Movimento** e repita o procedimento. Caso contrário, clique em **Encerrar**.

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Negativador	Campo obrigatório - Selecionar o agente negativador da lista apresentada.
Nome do arquivo	Campo obrigatório - Selecionar o arquivo do tipo header que registra o movimento de retorno do negativador.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Registrar	Ao clicar neste botão, o sistema efetua o registro do movimento dos negativadores conforme os dados informados.
Registrar Outro Movimento	Ao clicar neste botão, o sistema efetua novo procedimento de registro de movimento de retorno.
Encerrar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra o procedimento de registro de movimento de retorno.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar_movimento_de_retorno_do_negativador&rev=1504141869

Last update: **03/01/2018 17:28**

