



# Registrar Movimento de Retorno do Negativador

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para registrar o movimento de retorno do agente negativador. Esse registro é feito mediante um arquivo no formato **header** com os motivos descritos, anexados do computador de sua posição de trabalho.

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Cobranca > Negativação > Registrar Movimento de Retorno do Negativador**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan > Cobranca > Negativacao > Movimento > Registrar Movimento de Retorno do Negativador

### Registrar Retorno do Movimento dos Negativadores

Para registrar o retorno do movimento do arrecadador, informe os dados abaixo:

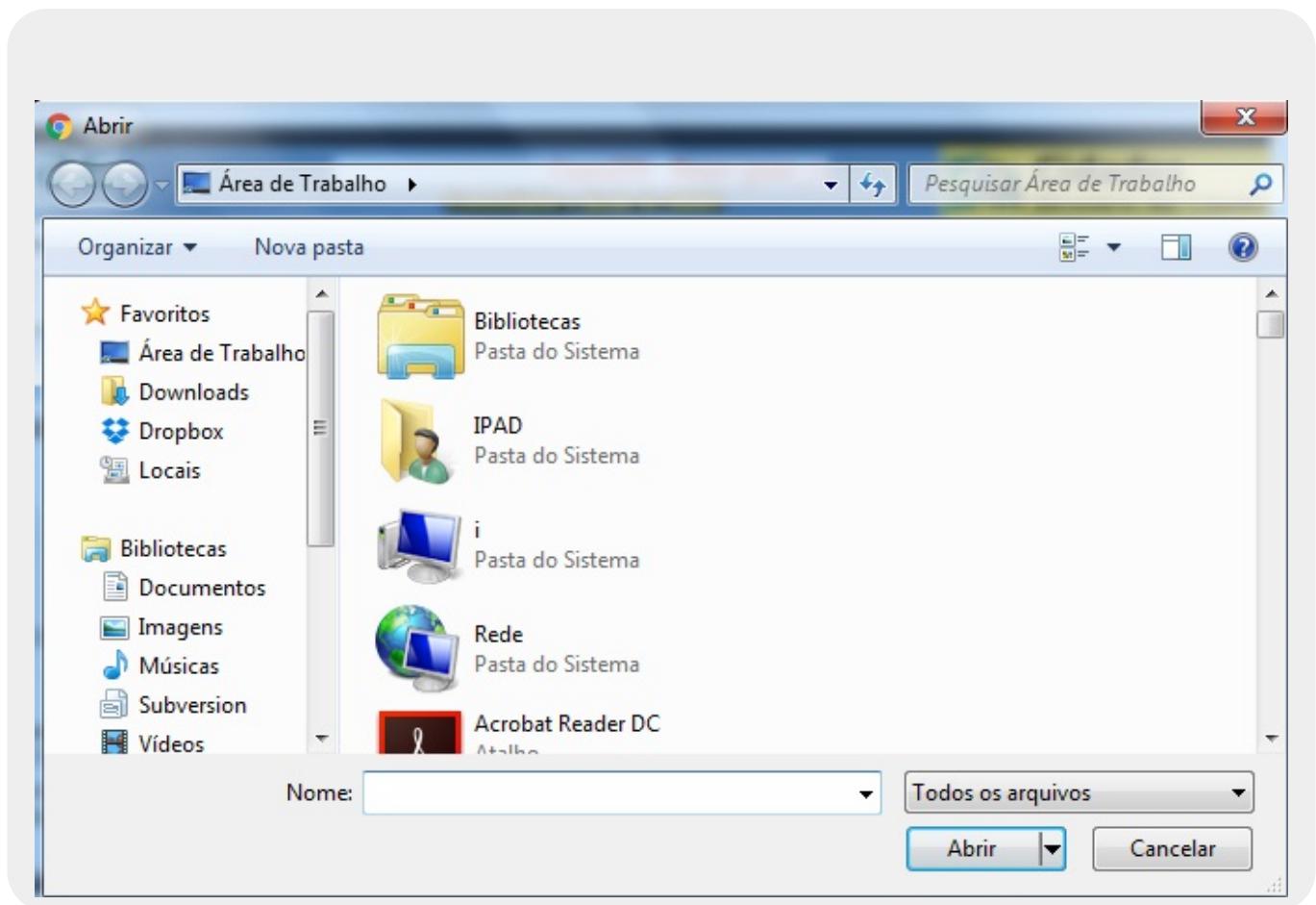
**Negativador:**

**Nome do Arquivo:**  Nenhum arquivo selecionado

\* Campos obrigatórios

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

No campo obrigatório **Negativador**, selecione o nome do agente negativador a partir de uma lista apresentada. Em seguida, clique em **Escolher arquivo** para anexar o arquivo no formato **header**, contendo o movimento de retorno.



Selecione o arquivo no formato **header** localizado no seu computador e clique no botão [Registrar](#) da tela inicial. O sistema pede a confirmação do registro do arquivo. Após confirmar, o sistema apresenta a tela a seguir:

## Tela de Sucesso

Resumo do Movimento de Retorno do Negativador

**Negativador:** CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

**Data do Procesamento:** 14/08/2015

**Hora do Procesamento:** 09:51:16

**Número Seqüencial do Arquivo:** 0000001

**Total de Registros do Arquivo:** 4240

**Entre em Contato**

**Alterar Senha**

**Data Atual:** 14/08/2015

**Usuário:** admin

**Grupo:** TECNOLOGIA DA INFORMACAO

**Nº Acesso:** 15521

**Data Ult. Acesso:** 14/08/2015 07:50:31

**Sair**

**Imprimir** **Registrar Outro Movimento** **Encerrar**

Banco: 27/05/2015

Versão: 10.2.07.2p (Batch) 29/07/2015 - 18:30:46

Caso deseje registrar outro movimento de retorno do negativador, clique em

**Registrar Outro Movimento** e repita o procedimento. Caso contrário, clique em **Encerrar**.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Negativador	Campo obrigatório - Selecionar o agente negativador da lista apresentada.
Nome do arquivo	Campo obrigatório - Selecionar o arquivo do tipo <b>header</b> que registra o movimento de retorno do negativador.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Registrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema efetua o registro do movimento dos negativadores conforme os dados informados.
<b>Registrar Outro Movimento</b>	Ao clicar neste botão, o sistema efetua novo procedimento de registro de movimento de retorno.
<b>Encerrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema encerra o procedimento de registro de movimento de retorno.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar\\_movimento\\_de\\_retorno\\_do\\_negativador&rev=1470333860](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar_movimento_de_retorno_do_negativador&rev=1470333860)

Last update: **31/08/2017 01:11**

