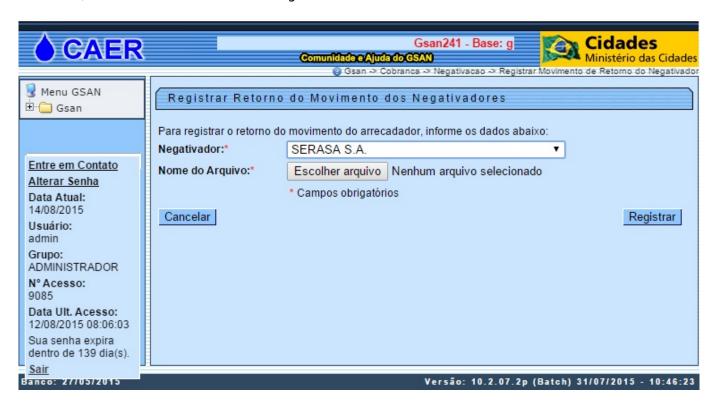


## Registrar Movimento de Retorno do Negativador

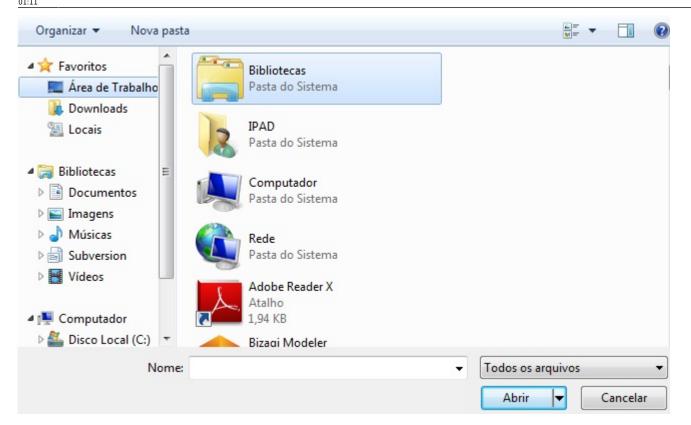
Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para registrar o movimento de retorno do agente negativador. Esse registro é feito mediante um arquivo no formato **header** com os motivos descritos, anexados do computador de sua posição de trabalho.

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: Gsan > Cobranca > Negativação > Registrar Movimento de Retorno do Negativador.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:



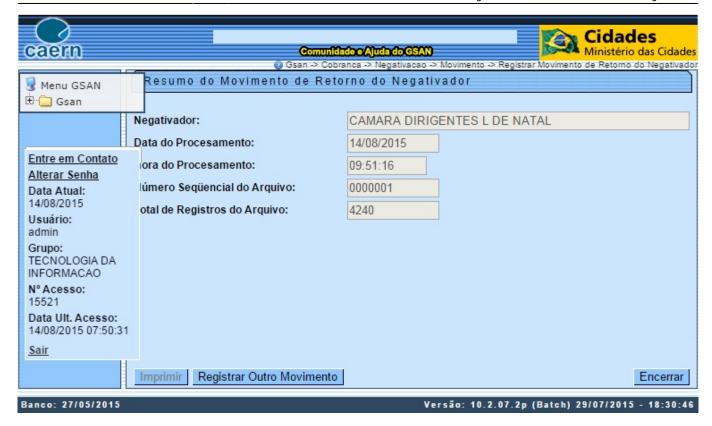
No campo obrigatório **Negativador**, selecione o nome do agente negativador a partir de uma lista apresentada. Em seguida, clique em Escolher arquivo para anexar o arquivo no formato **header**, contendo o movimento de retorno.



Selecione o arquivo no formato **header** localizado no seu computador e clique no botão Registrar da tela inicial. O sistema pede a confirmação do registro do arquivo. Após confirmar, o sistema apresenta a tela a seguir:

## Tela de Sucesso

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 17:42



Caso deseje registrar outro movimento de retorno do negativador, clique em

Registrar Outro Movimento e repita o procedimento. Caso contrário, clique em Encerrar

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento	
_	Campo obrigatório - Selecionar o agente negativador da lista apresentada.	
Nome do arquivo	Campo obrigatório - Selecionar o arquivo do tipo <b>header</b> que registra o movimento de retorno do negativador.	

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Registrar	Ao clicar neste botão, o sistema efetua o registro do movimento dos negativadores conforme os dados informados.
Registrar Outro Movimento	Ao clicar neste botão, o sistema efetua novo procedimento de registro de movimento de retorno.
Encerrar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra o procedimento de registro de movimento de retorno.

update: 31/08/2017 ajuda:cobranca:registrar\_movimento\_de\_retorno\_do\_negativador https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar\_movimento\_de\_retorno\_do\_negativador&rev=1442605822 01:11

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar\_movimento\_de\_retorno\_do\_negativador&rev=1442605822

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 17:42