

# Registrar Movimento de Retorno do Negativador

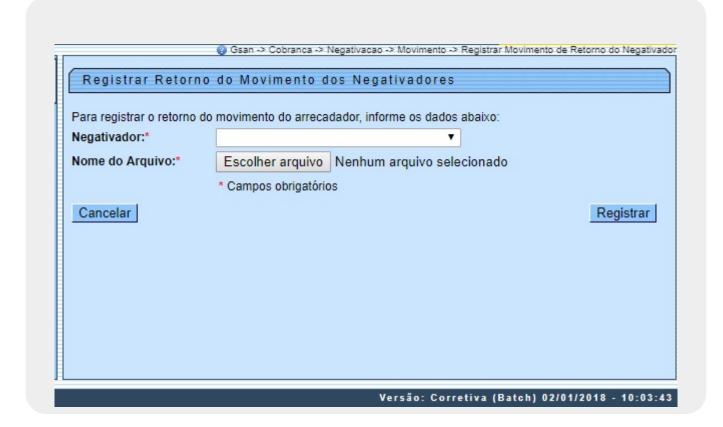
Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para registrar o movimento de retorno do agente negativador. Esse registro é feito mediante um arquivo no formato **header** com os motivos descritos, anexados do computador de sua posição de trabalho.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Negativação** > **Registrar Movimento de Retorno do Negativador**.

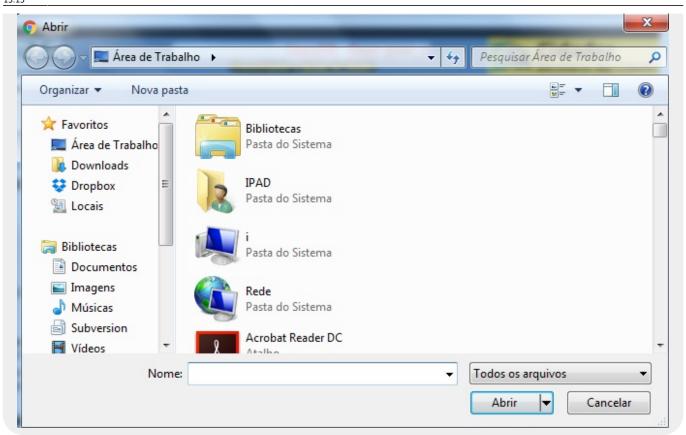
Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

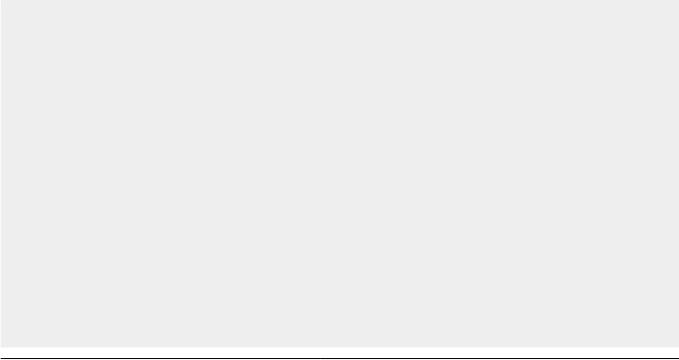


No campo obrigatório **Negativador**, selecione o nome do agente negativador a partir de uma lista apresentada. Em seguida, clique em Escolher arquivo para anexar o arquivo no formato **header**, contendo o movimento de retorno.



Selecione o arquivo no formato **header** localizado no seu computador e clique no botão da tela inicial. O sistema pede a confirmação do registro do arquivo. Após confirmar, o sistema apresenta a tela a seguir:

### **Tela de Sucesso**



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 15:26

② Gsan → Cobranca → Negativacao → Movimento → Registrar Movimento de Retorno do Negativado		
Resumo do Movimento de Retorno do Negativador		
Negativador:	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	
Data do Procesamento:	14/08/2015	
ora do Procesamento:	09:51:16	
úmero Seqüencial do Arquivo:	0000001	
otal de Registros do Arquivo:	4240	
Imprimir Registrar Outro Movime	ento	
riogistral Gatto Moville	Enour	
	Versão: 10.2.07.2p (Batch) 29/07/2015 - 18:30	

Caso deseje registrar outro movimento de retorno do negativador, clique em

Registrar Outro Movimento e repita o procedimento. Caso contrário, clique em Encerrar

**Atenção**: ao retornar o movimento de negativação, o sistema faz a distinção entre clientes aceitos ou excluídos no negativador.

**Atenção**: no caso de registros de débitos excluídos por *decurso de prazo* (arquivo tipo I), pelo SERASA, um **Batch** é rodado, e o **GSAN** identifica os registros que serão excluidos através do CPF e do valor do débito. Localizados esses registros, o sistema retira da negativação, salvando na base de dados com um indicador de *Localizado*. Caso não encontre o resgitro, o indicador é setado como *Não Localizado*.

São estes os dados que podemos consultar depois na funcionalidade **Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo**, com o indicativo dos imóveis que foram ou não localizados no período informado, para serem retirados da negativação.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento	
Negativador	Campo obrigatório - Selecionar o agente negativador da lista apresentada.	
Nome do arquivo	Campo obrigatório - Selecionar o arquivo do tipo <b>header</b> que registra o movimento de retorno do negativador.	

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Registrar	Ao clicar neste botão, o sistema efetua o registro do movimento dos negativadores conforme os dados informados.
Pedistrar Lilitro Movimento I	Ao clicar neste botão, o sistema efetua novo procedimento de registro de movimento de retorno.
Encerrar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra o procedimento de registro de movimento de retorno.

### Referências

Registrar Movimento de Retorno do Negativador

### **Termos Principais**

Cobrança

Negativação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar\_movimento\_de\_retorno\_do\_negativadorno.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar\_movimento\_de\_retorno\_do\_negativadorno.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar\_movimento\_de\_retorno\_do\_negativadorno.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar\_movimento\_de\_retorno\_do\_negativadorno.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar\_movimento\_de\_retorno\_do\_negativadorno.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar\_movimento\_de\_retorno\_do\_negativadorno.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar\_movimento\_de\_retorno\_do\_negativadorno.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar\_movimento\_de\_retorno\_do\_negativadorno.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar\_movimento\_de\_retorno\_do\_negativadorno.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar\_movimento\_de\_retorno\_do\_negativadorno.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar\_movimento\_de\_retorno.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar\_movimento\_de\_retorno.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar\_movimento\_de\_retorno.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar\_movimento\_de\_retorno.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar\_movimento\_de\_retorno.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar\_movimento\_de\_retorno.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar\_movimento\_de\_retorno.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar\_movimento\_de\_retorno.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar\_movimento.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:registrar\_movimento.com.br/doku.php.com$ 

Last update: 27/01/2020 13:13



Printed on 03/12/2025 15:26 https://www.gsan.com.br/