

Gerar Relatório OS Situação - R1170

O objetivo dessa funcionalidade é gerar o relatório das ordens de serviços por situação. Ela pode ser acessada mediante dois caminhos:

Gsan > Cobranca > Nova Cobrança > Relatórios > R1170 - Gerar Relatório OS Situação. Gsan > Relatório > Atendimento Público > R1170 - Gerar Relatório OS Situação.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

nformamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam nformações de clientes.				

Para filtrar a(s) OS, informe os o	dados abaixo:
Origem da Ordem de Serviço:*	Cobrança Seletiva Atendimento
Tipo do Relatório:*	Analítico Sintético
Período de Referência:*	a dd/mm/aaaa
Empresa:*	▼
Pesquisar OS associadas a nenhum grupo?	○ Sim ◎ Não
Grupo de Cobrança:*	▼ The state of th
Contrato de Cobrança:*	
Situação OS:*	▼
Gerência Regional:	→
Unidade de Negócio:	▼
Localidade Pólo:	
Localidade:	
Setor Comercial:	
Quadra:	
D.S. Não Cobradas	
Automaticamente:	Todas Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente
	Todas
Automaticamente:	ABASTECIMENTO SUSPENSO CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO CANCELAMENTO PELA CAERN CLIENTE RECUSOU-SE A RECEBER CODIGO SERVICO ERRADO
Automaticamente: Tipo de Serviço:	ABASTECIMENTO SUSPENSO CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO CANCELAMENTO PELA CAERN CLIENTE RECUSOU-SE A RECEBER
Automaticamente: Tipo de Serviço: Motivo de Encerramento:	ABASTECIMENTO SUSPENSO CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO CANCELAMENTO PELA CAERN CLIENTE RECUSOU-SE A RECEBER CODIGO SERVICO ERRADO
Automaticamente: Fipo de Serviço: Motivo de Encerramento: Retorno da Fiscalização: Seleciona abaixo o grupo de in	ABASTECIMENTO SUSPENSO CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO CANCELAMENTO PELA CAERN CLIENTE RECUSOU-SE A RECEBER CODIGO SERVICO ERRADO

Printed on 07/11/2025 03:10 https://www.gsan.com.br/

Atenção: A funcionalidade de gerar o relatório de ordem de serviço por situação foi ajustada para que possa ser consultada, apenas, por empresa e foi alterada a lógica para obter as informações na ação de cobrança e não no grupo de cobrança, obedecendo à nova sistemática. Foi retirada a obrigatoriedade de grupo de cobrança quando for informada a empresa de cobrança.

O sistema gera dois tipos de relatório:

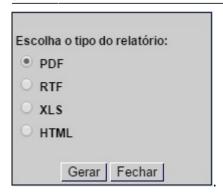
- 1. Analítico:
- 2. Sintético.

Informe os parâmetros que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **aqui**) e clique no botão **Gerar** para gerar o relatório desejado.

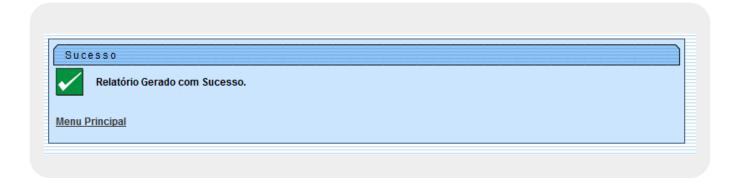
Antes disso, o sistema realiza algumas validações:

- 1. Verifica existência de dados:
 - 1. Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » inexistente** e cancela a operação.
 - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção e cancela a operação.
- 2. Nenhum registro encontrado:
 - 1. Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: **Não existem dados para o relatório no período informado**.
- 3. Verifica existência da localidade:
 - 1. Caso a localidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade inexistente**.
- 4. Verifica existência da localidade polo:
 - 1. Caso a localidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Localidade polo inexistente**.
- 5. Verifica existência do setor comercial:
 - 1. Caso o setor comercial não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Setor Comercial inexistente**.
- 6. Valida Data:
 - 1. Caso a data informada não seja válida, o sistema exibe a mensagem **Data inválida**.
- 7. Validar Período:
 - Caso o inicio do período não seja maior que o fim do Período, o sistema exibe a mensagem Data Final do Período é inferior à Data Inicial.
- 8. Obtém mês/ano correspondente:
 - 1. O sistema obtêm o mês/ano no formato MM/AAAA a partir da data DD/MM/AAAA informada pelo usuário.
 - 2. O sistema busca OS, com consumo médio igual ou inferior a 150m3 e sem irregularidades no prazo.
 - 3. O sistema busca OS consumo médio superior a 150m3 ou com irregularidades no prazo.

Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório: **PDF, RTF, XLS ou HTML**. Depois de escolher seu formato, clique no botão **Gerar**:



Tela de Sucesso



MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - ANALÍTICO

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 03:10

	GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - ANALÍTICO SITUAÇÃO DAS O.S ENCERRADAS				
	EMPRE	SA: CCC ENGENHARIA LTDA	CONTRATO: PF	RÍODO DE REFERÊNCIA:02/01/2012 a 30/01/2012	
Filtros: TIPO DO RE	LATÓRIO: An	alítico	Situação das Ordens de Serviço: Encerrada		
			Grupo de Cobrança: GRUPO 12		
Ordem de Serviço	Matricula	Endereço Motivo de Encerramento	Tipo de Serviço Retorno de Fiscalização	Data de Encerramento Nã Parecer do Encerramento Cobra	
2450087	847428.1	DOMINGOS RAMOS, SN - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	29/12/2011 FEITO PELA CCC	
2450088	847424.9	PROJETADA 330, 55 - JOAO CAMARA CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	27/12/2011 FEITO PELA CCC	
2450089	847425.7	MATAO DOS NUNES, SN - JOÃO CONCLUSÃO DO SERVICO	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	21/12/2011 FEITO PELA CCC	
2450090	847426.5	SEVERINA MARIA DO CARMO, SN - CONCLUSÃO DO SERVICO	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	27/12/2011 FEITO PELA CCC	
2450091	847427.3	ANTONIO DE FRANCA, 618 - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	29/12/2011 FEITO PELA CCC	
2450092	208486.0	INTERV.MARIO CAMARA, 1771 - DIX CONCLUSAO DO SERVICO	RETIRADA DE VAZAMENTO NO CORPO DO RAMAL	DE 07/01/2012 exec.05.01.2012	
2450093	138251.1	CAUBY BARROCA, 487 - ROCAS CONCLUSAO DO SERVICO	DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO	06/01/2012 Executado pela frota 158, J.	
2450094	179760.7	FRANCISCO ALVES, 1756 - QUINTAS CONCLUSAO DO SERVICO	DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO	03/01/2012 Executado pela frota 154,Teixeira	
2450095	239939.5	SOLON DE M.GALVAO, 2082 - CAPIM CONCLUSÃO DO SERVICO	RETIRADA DE VAZAMENTO NOS ACOPLAMENTOS D	02/01/2012 Em 02/01/12 Wellington e Vicente	

MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - SINTÉTICO

	R		- SISTEMA DE GESTÃO D DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SI SITUAÇÃO DAS O.S ENCE	TUAÇÃO - SINTÉ		I	8/02/2013 16:54:16
	EMPRESA: CCC ENGENHARIA L'TDA		CONTRATO:	PERÍODO DE REF	FERÊNCIA:02/01/2012 a 31/01/20)12	R1177
Filtros:	-					'	
TIPO DO RELAT	ÓRIO: Sintético	Sit	uação das Ordens de Serviço: Enc	erradas			
		Gru	spo de Cobrança: GRUPO 13				
ipo de Serviç	ço .	1:	Motivo de Encerramento	Ret	torno de Fiscalização		Tota
		•		•			•
AFERICAO DE H	IDROMETRO	68					
			CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO CANCELAMENTO PELA CAERN	2 6			
				8			
			CODIGO SERVICO ERRADO	_			
			CONCLUSAO DO SERVICO	46			
			DESISTENCIA DO USUARIO SERVICO NAO EXECUTADO	4 2			
ALTERDAÇÃO DE	SITUAÇÃO AGUA/ESGOTO NO	80	SERVICO NAO EXECUTADO	2			
ALIERAÇÃO DE S	SITUACAO AGUA/ESGOTO NO		CANCELAMENTO PELA CAERN	6			
			CODIGO SERVICO ERRADO	4			
			CONCLUSAO DO SERVICO	62			
			INVIABILIDADE TECNICA	2			
			SERVICO JA EXECUTADO	2			
			VISITA/FISCALIZACAO REALIZADA	4			
CAIXA QUEBRADA	Δ.	4	VIVIIN/IIIVAIIIAAN KIMIIIAAN	•			
Critica Monnia			CONCLUSÃO DO SERVICO	4			
CONFIDMAD DAD	OS INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO	147		-			
			CANCELAMENTO PELA CAERN	2			
			CONCLUSAO DO SERVICO	131			
			INVIABILIDADE TECNICA	4			
			JUSTIFICATIVA PROCEDENTE	2			
			SERVICO JA EXECUTADO	8			
CONFIRMAR DAD	OS LIGAÇÃO DE ESGOTO	22					
	-		CONCLUSÃO DO SERVICO	14			
			INVIABILIDADE TECNICA	4			
			SERVICO JA EXECUTADO	2			

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos	
Origem da Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe uma ou mais opções marcando na(s) caixa(s) correspondente(s): "Cobrança"; "Seletiva"; "Atendimento".	
Tipo do Relatório	Campo obrigatório - Selecione uma das opções: "Analítico"; "Sintético".	
Período de Referência	Campo obrigatório - Informe o período de referência para geração do relatório, com as datas válidas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário ao lado dos campos, para selecionar as datas desejadas, para selecionar a data desejada. A data inicial deve ser menor que a data final.	
Empresa	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo?	Informe uma das opções "Sim" ou "Não".	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 03:10

Campo	Preenchimento dos Campos	
Grupo de Cobrança	Campo obrigatório - Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Sim", este campo fica indisponível. Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", este cabo fica habilitado para seleção da opção desejada. Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", e o campo "Contrato de Cobrança" tenha sido informado, este campo fica indisponível.	
Contrato de Cobrança	Campo obrigatório - Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Sim", este campo fica indisponível. Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", e o campo "Grupo de Cobrança" tenha sido informado, este campo fica indisponível.	
Situação OS	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", e o campo "Contrato de Cobrança" tenha sido informado, este campo fica indisponível.	
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Localidade Polo	Informe o código da localidade, ou clique no botão para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.	
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do	
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.	
Quadra	Informe o número da quadra válido.	
O.S. Não Cobradas Automaticamente	Informe uma das opções: "Todas"; ou "Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente".	
Tipo de Serviço	Informe o código do Tipo de Serviço, ou clique no botão , link Pesquisar Tipo de Serviço para selecionar o tipo desejado. O nome do tipo de serviço será exibido no campo ao lado.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.	
Motivo de Encerramento	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla "Ctrl" pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.	
Retorno da Fiscalização	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla "Ctrl" pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.	

Campo	Preenchimento dos Campos	
Seleciona Abaixo o Grupo de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no for dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário.	
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de acordo com os parâmetros informados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:r1170_-_gerar_relatorio_os_situacao&rev=1470402848

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 03:10