#### ×

## Gerar Relatório OS Situação - R1170

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório das ordens de serviços situações, podendo ser acessada nos caminhos:

- Gsan > Cobranca > Nova Cobrança > Relatórios > R1170 Gerar Relatório OS Situação
- Gsan > Relatório > Atendimento Público > R1170 Gerar Relatório OS Situação.

O sistema gera os seguintes tipos de relatório:

- Analítico;
- Sintético.

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem "Tabela « nome da tabela » inexistente" e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem "Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção" e cancela a operação.

Nenhum registro encontrado

• Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: "Não existem dados para o relatório no período informado".

Verifica existência da localidade

• Caso a localidade informada não exista no sistema, será exibida a mensagem "Localidade inexistente".

Verifica existência da localidade polo

 Caso a localidade informada não exista no sistema, será exibida a mensagem "Localidade polo inexistente".

Verifica existência do setor comercial

• Caso o setor comercial não exista no sistema, será exibida a mensagem "Setor Comercial inexistente".

Valida Data

• Caso a data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem "Data inválida.".

Validar Período

• Caso o Inicio do período não seja maior que o Fim do Período, será exibida a mensagem "Data Final do Período é inferior à Data Inicial.".

Obtem mês/ano correspondente

 O sistema obtêm o mês/ano no formato MM/AAAA a partir da data DD/MM/AAAA informada pelo usuário.

O sistema busca OS, com consumo médio igual ou inferior a 150m3 e sem irregularidades no prazo.

O sistema busca OS consumo médio superior a 150m3 ou com irregularidades no prazo.

Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Gerar** para gerar o relatório desejado.

A funcionalidade de gerar o relatório de ordem de serviço por situação foi ajustada para que possa ser consultada, apenas, por empresa e foi alterada a lógica para obter as informações na ação de cobrança e não no grupo de cobrança, obedecendo à nova sistemática. Foi retirada a obrigatoriedade de grupo de cobrança quando for informada a empresa de cobrança.

E

08/08/2025	12:37
------------	-------

Gerar Relatório OS Situação				
Para filtrar a(s) OS, informe os da	ados abaixo:			
Origem da Ordem de Serviço:*	🗖 Cobrança 🔲 Seletiva 🔲 Atendimento			
Tipo do Relatório:*	Analítico Sintético			
Período de Referência:*	a dd/mm/aaaa			
Empresa:*	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
Pesquisar OS associadas a nenhum grupo?	💿 Sim 💿 Não			
Grupo de Cobrança:*				
Contrato de Cobrança:*				
Situação OS:*	<b></b>			
Gerência Regional:	<b>•</b>			
Unidade de Negócio:				
Localidade Pólo:				
Localidade:				
Setor Comercial:	R. Ø	·		
Quadra:				
O.S. Não Cobradas Automaticamente:	💿 Todas 🗢 Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente			
Tipo de Serviço:	<u> </u>	*		
Motivo de Encerramento:	ABASTECIMENTO SUSPENSO CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO CANCELAMENTO PELA CAERN CLIENTE RECUSOU-SE A RECEBER CODIGO SERVICO ERRADO			
Retorno da Fiscalização:				
Seleciona abaixo o grupo de im	óveis:			
💿 Imóvel médio igual ou inferio	or a 150m3 e sem irregularidades dentro do prazo.			
Imóvel médio superior a 150	)m3 ou com qualquer irregularidade dentro do prazo.			
Todos				
Limpar Cancelar		Gerar		

Gsan -> Cobranca -> Nova Cobranca -> Relatorios -> R1170 - Gerar Relatorio OS Situacao

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Origem da Ordem de Serviço(*)	Campo obrigatório - Informe uma ou mais opções marcando na(s) caixa(s) correspondente(s): "Cobrança"; "Seletiva"; "Atendimento".
Tipo do Relatório(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções: "Analítico"; "Sintético".
Período de Referência(*)	Campo obrigatório - Informe o período de referência para geração do relatório, com as datas válidas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão . , link Pesquisar Data - Calendário ao lado dos
	campos, para selecionar as datas desejadas, para selecionar a data desejada. A data inicial deve ser menor que a data final.
Empresa(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo?	Informe uma das opções "Sim" ou "Não".
Grupo de Cobrança	Campo obrigatório - Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Sim", este campo fica indisponível. Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", este cabo fica habilitado para seleção da opção desejada. Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", e o campo "Contrato de Cobrança" tenha sido informado, este campo fica indisponível.
Contrato de Cobrança(*)	Campo obrigatório - Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Sim", este campo fica indisponível. Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", e o campo "Grupo de Cobrança" tenha sido informado, este campo fica indisponível.
Situação OS(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", e o campo "Contrato de Cobrança" tenha sido informado, este campo fica indisponível.
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade Polo	Informe o código da localidade, ou clique no botão 🗣 para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.

Campo	Preenchimento dos Campos
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão 🕵, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 📎 ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão 🔍, link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe o número da quadra válido.
O.S. Não Cobradas Automaticamente	Informe uma das opções: "Todas"; ou "Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente".
Tipo de Serviço	Informe o código do Tipo de Serviço, ou clique no botão 🔍, link Pesquisar Tipo de Serviço para selecionar o tipo desejado. O nome do tipo de serviço será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 📎 ao lado do campo em exibição.
Motivo de Encerramento	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla "Ctrl" pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.
Retorno da Fiscalização	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla "Ctrl" pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.
Seleciona Abaixo o Grupo de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.

Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório: **PDF, RTF, XLS ou HTML**. Depois de escolher seu formato, clique no botão **Gerar**:

Escolha o tipo do relatório:
• PDF
○ RTF
○ xls
O HTML
Gerar Fechar

### MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 -ANALÍTICO

_								
			GSA	N - SISTEMA DE GESTÃO DE SANE	AMENTO	P	PAG 1	/2180
		RELATÓRIO DAS OPDENS DE SERVICO POR SITUAÇÃO - ANALÍTICO			28/02/2	013		
							16:43:	44
							R1177	
		Eð	MPRESA: CCC ENGENHARIA LTDA	CONTRATO: PERÍ	ODO DE REFERÊNCIA:02/01/2012 a 30/01/20	12		
l	Filtros:							
	TIPO DO REI	LATÓRIO:	Analítico	Situação das Ordens de Serviço: Encerradas				
l								
I				General de Coloneare (DUIDO 10				
				Grupo de Cobrança: GRUPO 12				
t	Ordem de		Endereço	Tipo de Serviço	Data de Encerramento	Não	Consumo	Valor
Į	Serviço	Matric	Motivo de Encerramento	Retorno de Fiscalização	Parecer do Encerramento Co	brado.	Fraudado	Multa
	450007	047420	1 DONTINGOG DANOG GN TOAO	TNOTAL SOLO DO DAMAL DO SOLA	20/12/2011			
4	450087	897928.	CONCLUSIO DO SERVICO	INSTALACAD DE RAMAL DE AGUA	ERITO PRLA CCC			
			Conclusion Do Barvico		Philo Philo Cec			
2	450088	847424	9 PROJETADA 330. 55 - JOAO CAMARA	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	27/12/2011			
			CONCLUSAO DO SERVICO		FEITO PELA CCC			
2	450089	847425.	.7 MATAO DOS NUNES, SN - JOAO	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	21/12/2011			
			CONCLUSÃO DO SERVICO		FEITO PELA CCC			
2	450090	847426.	.5 SEVERINA MARIA DO CARMO, SN -	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	27/12/2011			
			CONCLUSÃO DO SERVICO		FEITO PELA CCC			
2	450091	847427.	.3 ANTONIO DE FRANCA, 618 - JOAO	INSTALACAO DE RAMAL DE AGUA	29/12/2011			
			CONCLUSÃO DO SERVICO		FEITO PELA CCC			
	450000	200406	O INTERN MARIO CAMARA 1771 - DIX	DETTERDADA DE VAZAMENTO NO CODEO DO DAMAL DE	07/01/2012			
1	450052	200400.	CONCLUEND DO SERVICO	RETIREDA DE VALAGENTO NO CORPO DO RAGEL DE	eres 05 01 2012			
			CONCLUSING DO BERVICO		Exec.05.01.2012			
2	450093	138251.	1 CAUBY BARROCA, 487 - ROCAS	DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO	06/01/2012			
			CONCLUSÃO DO SERVICO		Executado pela frota 158, J.			
2	450094	179760.	.7 FRANCISCO ALVES, 1756 - QUINTAS	DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO	03/01/2012			
			CONCLUSÃO DO SERVICO		Executado pela frota 154, Teixeira			
2	450095	239939.	.5 SOLON DE M.GALVAO, 2082 - CAPIM	RETIRADA DE VAZAMENTO NOS ACOPLAMENTOS DO	02/01/2012			
			CONCLUSÃO DO SERVICO		Em 02/01/12 Wellington e Vicente			

#### MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 -SINTÉTICO

		GSAN	- SISTEMA DE GESTÃO D	E SANEAM	ENTO	PAG	1/19
		RELATÓRI	O DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SI	TUAÇÃO - S	INTÉTICO	28	8/02/2013
			SITUAÇÃO DAS O.S ENCEN	RRADAS		1	16:54:16
							R1177
	EMPRESA: CCC ENGENHARIA LTDA		CONTRATO:	PERÍODO DE	REFERÊNCIA:02/01/2012 a 31/01/2012		
Filtros:							
TIPO DO RELATÓR	IO: Sintético	S	ituação das Ordens de Serviço: Enc	erradas			
		G	rupo de Cobrança: GRUPO 13				
Tipo de Servico			Motivo de Encerramento		Retorno de Fiscalização		Total
			l.		,		.1
AFERICAO DE HIDI	ROMETRO	68					
			CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	2			
			CANCELAMENTO PELA CAERN	6			
			CODIGO SERVICO ERRADO	8			
			CONCLUSÃO DO SERVICO	46			
			DESISTENCIA DO USUARIO	4			
			SERVICO NAO EXECUTADO	2			
ALTERACAO DE SIN	TUACAO AGUA/ESGOTO NO	80					
			CANCELAMENTO PELA CAERN	6			
			CODIGO SERVICO ERRADO	4			
			CONCLUSÃO DO SERVICO	62			
			INVIABILIDADE TECNICA	2			
			SERVICO JA EXECUTADO	2			
			VISITA/FISCALIZACAO REALIZADA	4			
CAIXA QUEBRADA		4					
			CONCLUSÃO DO SERVICO	4			
CONFIRMAR DADOS	INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO	147					
			CANCELAMENTO PELA CAERN	2			
			CONCLUSÃO DO SERVICO	131			
			INVIABILIDADE TECNICA	4			
			JUSTIFICATIVA PROCEDENTE	2			
			SERVICO JA EXECUTADO	8			
CONFIRMAR DADOS	LIGAÇÃO DE ESGOTO	22					
			CONCLUEAO DO SERVICO	14			
			INVIABILIDADE TECNICA	4			
			SERVICO JA EXECUTADO	2			

### Tela de Sucesso



### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário.
$\mathbf{R}$	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
۲	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de acordo com os parâmetros informados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:r1170\_-\_gerar\_relatorio\_os\_situacao&rev=144286512

Last update: **31/08/2017 01:11** 

