

## Gerar Relatório OS Situação - R1170

O objetivo desta funcionalidade é gerar o relatório das ordens de serviços situações, podendo ser acessada nos caminhos:

- Gsan > Cobrança > Nova Cobrança > Relatórios > R1170 Gerar Relatório OS Situação
- Gsan > Relatório > Atendimento Público > R1170 Gerar Relatório OS Situação.

O sistema gera os seguintes tipos de relatório:

- Analítico;
- · Sintético.

#### Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, será exibida a mensagem "Tabela « nome da tabela » inexistente" e cancela a operação.
- Caso a tabela esteja sem dados, será exibida a mensagem "Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção" e cancela a operação.

#### Nenhum registro encontrado

 Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: "Não existem dados para o relatório no período informado".

#### Verifica existência da localidade

Caso a localidade informada n\u00e3o exista no sistema, ser\u00e1 exibida a mensagem "Localidade inexistente".

#### Verifica existência da localidade polo

Caso a localidade informada n\u00e3o exista no sistema, ser\u00e1 exibida a mensagem "Localidade polo inexistente".

#### Verifica existência do setor comercial

 Caso o setor comercial não exista no sistema, será exibida a mensagem "Setor Comercial inexistente".

#### Valida Data

• Caso a data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem "Data inválida.".

#### Validar Período

 Caso o Inicio do período não seja maior que o Fim do Período, será exibida a mensagem "Data Final do Período é inferior à Data Inicial.".

#### Obtem mês/ano correspondente

 O sistema obtêm o mês/ano no formato MM/AAAA a partir da data DD/MM/AAAA informada pelo usuário.

O sistema busca OS, com consumo médio igual ou inferior a 150m3 e sem irregularidades no prazo.

O sistema busca OS consumo médio superior a 150m3 ou com irregularidades no prazo.

Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão Gerar para gerar o relatório desejado.

A funcionalidade de gerar o relatório de ordem de serviço por situação foi ajustada para que possa ser consultada, apenas, por empresa e foi alterada a lógica para obter as informações na ação de cobrança e não no grupo de cobrança, obedecendo à nova sistemática. Foi retirada a obrigatoriedade de grupo de cobrança quando for informada a empresa de cobrança.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 03:10

	Gsan -> Cobranca -> Nova Cobranca -> Relatorios -> R1170 - Gerar Relatorio C		
Gerar Relatório OS Sit	uação		
Para filtrar a(s) OS, informe os dados abaixo:			
Origem da Ordem de Serviço:*	Cobrança Seletiva Atendimento		
Tipo do Relatório:*	O Analítico O Sintético		
Período de Referência:*	a dd/mm/aaaa		
Empresa:*			
Pesquisar OS associadas a nenhum grupo?	◯ Sim ⊚ Não		
Grupo de Cobrança:*	<u></u>		
Contrato de Cobrança:*			
Situação OS:*			
Gerência Regional:	<b>▼</b>		
Unidade de Negócio:	•		
Localidade Pólo:			
Localidade:			
Localidade.			
Setor Comercial:	<u>R</u> .		
Quadra:			
O.S. Não Cobradas Automaticamente:	Todas		
Tipo de Serviço:	<u>Q</u>		
Motivo de Encerramento:	ABASTECIMENTO SUSPENSO CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO CANCELAMENTO PELA CAERN CLIENTE RECUSOU-SE A RECEBER CODIGO SERVICO ERRADO		
Retorno da Fiscalização:			
Seleciona abaixo o grupo de imóveis:			
Imóvel médio igual ou inferior a 150m3 e sem irregularidades dentro do prazo.			
Imóvel médio superior a 150m3 ou com qualquer irregularidade dentro do prazo.			
Todos			
Limpar Cancelar		Gerar	

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Origem da Ordem de Serviço(*)	Campo obrigatório - Informe uma ou mais opções marcando na(s) caixa(s) correspondente(s): "Cobrança"; "Seletiva"; "Atendimento".
Tipo do Relatório(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções: "Analítico"; "Sintético".
	Campo obrigatório - Informe o período de referência para geração do relatório, com as datas válidas no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano),
Período de Referência(*)	ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário ao lado dos campos, para selecionar as datas desejadas, para selecionar a data desejada.  A data inicial deve ser menor que a data final.
Empresa(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo?	Informe uma das opções "Sim" ou "Não".
Grupo de Cobrança	Campo obrigatório - Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Sim", este campo fica indisponível. Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", este cabo fica habilitado para seleção da opção desejada. Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", e o campo "Contrato de Cobrança" tenha sido informado, este campo fica indisponível.
Contrato de Cobrança(*)	Campo obrigatório - Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Sim", este campo fica indisponível. Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", e o campo "Grupo de Cobrança" tenha sido informado, este campo fica indisponível.
Situação OS(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Caso a opção "Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo" seja "Não", e o campo "Contrato de Cobrança" tenha sido informado, este campo fica indisponível.
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade Polo	Informe o código da localidade, ou clique no botão R para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 03:10

Campo	Preenchimento dos Campos	
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.	
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.	
Quadra	Informe o número da quadra válido.	
O.S. Não Cobradas Automaticamente	Informe uma das opções: "Todas"; ou "Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente".	
Tipo de Serviço	Informe o código do Tipo de Serviço, ou clique no botão , link Pesquisar Tipo de Serviço para selecionar o tipo desejado. O nome do tipo de serviço será exibido no campo ao lado.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.	
Selecione uma opção clicando sobre o item desejado.  Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla "Ctrl"  pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.		
Retorno da Fiscalização	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla "Ctrl" pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.	
Seleciona Abaixo o Grupo de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	

# MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - ANALÍTICO

		GSA	N - SISTEMA DE GESTÃO DE SANE	ZAMENTO	PAG 1/2180
		RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - ANALÍTICO			
			SITUAÇÃO DAS O.S ENCERRADAS		16:43:44 R1177
	EMPR	RESA: CCC ENGENHARIA LTDA	CONTRATO: PER	ÍODO DE REFERÊNCIA:02/01/2012 a 30/01/2012	
Filtros: TIPO DO REI	LATÓRIO: A	nalítico	Situação das Ordens de Serviço: Encerradas		
			Grupo de Cobrança: GRUPO 12		
Ordem de Serviço	Matricul	a Endereço Motivo de Encerramento	Tipo de Serviço Retorno de Fiscalização	Data de Encerramento NS Parecer do Encerramento Cobr	
2450087	847428.1	DOMINGOS RAMOS, SN - JOAO CONCLUSÃO DO SERVICO	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	29/12/2011 PEITO PELA CCC	
2450088	847424.9	PROJETADA 330, 55 - JOAO CAMARA CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	27/12/2011 PEITO PELA CCC	
2450089	847425.7	MATAO DOS NUNES, SN - JOAO CONCLUSÃO DO SERVICO	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	21/12/2011 PEITO PELA CCC	
2450090	847426.5	SEVERINA MARIA DO CARMO, SN - CONCLUSÃO DO SERVICO	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	27/12/2011 FEITO PELA CCC	
2450091	847427.3	ANTONIO DE FRANCA, 618 - JOAO CONCLUSÃO DO SERVICO	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	29/12/2011 FEITO PELA CCC	
2450092	208486.0	INTERV.MARIO CAMARA, 1771 - DIX CONCLUSAO DO SERVICO	RETIRADA DE VAZAMENTO NO CORPO DO RAMAL DE	07/01/2012 exec.05.01.2012	
2450093	138251.1	CAUBY BARROCA, 487 - ROCAS CONCLUSÃO DO SERVICO	DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO	06/01/2012 Executado pela frota 158, J.	
2450094	179760.7	FRANCISCO ALVES, 1756 - QUINTAS CONCLUSÃO DO SERVICO	DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO	03/01/2012 Executado pela frota 154,Teixeira	
2450095	239939.5	SOLON DE M.GALVAO, 2082 - CAPIM CONCLUSAO DO SERVICO	RETIRADA DE VAZAMENTO NOS ACOPLAMENTOS DO	02/01/2012 Em 02/01/12 Wellington e Vicente	

### **MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 -SINTÉTICO**

Printed on 07/11/2025 03:10 https://www.gsan.com.br/

	GSAN - SISTEMA DE	GESTÃO DE SANEAM	MENTO	PAG	1/19
	RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - SINTÉTICO			28/02/2013	
		O.S ENCERRADAS			16:54:16
	•				R1177
EMPRESA: CCC ENGENHARIA LT	DA CONTRATO:	PERÍODO D	E REFERÊNCIA:02/01/2012 a 31/01/2012		
Filtros:					
TIPO DO RELATÓRIO: Sintético	Situação das Ordens de	Serviço: Encerradas			
	Grupo de Cobrança: GRU	PO 13			
ipo de Serviço	Motivo de Encerrame	nto	Retorno de Fiscalização		Tot
AFERICAO DE HIDROMETRO	68				
	CANCELADO POR DECUR				
	CANCELAMENTO PELA C				
	CODIGO SERVICO ERRA				
	CONCLUSÃO DO SERVIC				
	DESISTENCIA DO USUA				
LEDDINGS OF CHESTON ACTS (DOCOMO NO	SERVICO NAO EXECUTA	00 2	ı		
LTERACAO DE SITUACAO AGUA/ESGOTO NO	80 CANCELAMENTO PELA C	AERN 6			
	CODIGO SERVICO ERRA				
	CONCLUSÃO DO SERVICO				
	INVIABILIDADE TECNI				
	SERVICO JA EXECUTAD				
	VISITA/FISCALIZACAO				
AIXA QUEBRADA	4	ALIMAN I	•		
arna gomeana	CONCLUSÃO DO SERVIC	9 4			
ONFIRMAR DADOS INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO	147				
	CANCELAMENTO PELA C	AERN 2			
	CONCLUSÃO DO SERVIC				
	INVIABILIDADE TECNI	ZA 4	i .		
	JUSTIFICATIVA PROCE	DENTE 2	1		
	SERVICO JA EXECUTAD	9	1		
CONFIRMAR DADOS LIGAÇÃO DE ESGOTO	22				
	CONCLUSÃO DO SERVIC	14	i e		
	INVIABILIDADE TECNI	ZA 4	i e		
	SERVICO JA EXECUTAD	2			

### **Tela de Sucesso**



## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade		
Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no forma dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário.			
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.		
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.		
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.		
Cancelar	Cancelar   Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.		

Botão	Descrição da Funcionalidade		
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de acordo com os parâmetros informados.		

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:r1170\_-\_gerar\_relatorio\_os\_situacao\&rev=1442863938$ 

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 03:10