

# Gerar Relatório OS Situação - R1170

O objetivo dessa funcionalidade é gerar o relatório das ordens de serviço por situação. Ela pode ser acessada mediante dois caminhos:

GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Relatórios > R1170 - Gerar Relatório OS Situação. GSAN > Relatório > Atendimento Público > R1170 - Gerar Relatório OS Situação.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios e não retratam formações de clientes.			

Last update: 26/06/2019 ajuda:cobranca:r1170\_-\_gerar\_relatorio\_os\_situacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:r1170\_-\_gerar\_relatorio\_os\_situacao 19:44

Para filtrar a(s) OS, informe os	dados abaixo:	
Origem da Ordem de Serviço:*	□ Cobrança □ Seletiva □ Atendimento	
Tipo do Relatório:*	○ Analítico ○ Sintético	
Período de Geração:	a dd/mm/aaaa	
Referência de Cobrança:	mm/aaaa	
Empresa:		٧
Pesquisar OS associadas a nenhum grupo?	○ Sim ● Não	
Grupo de Cobrança:	v	
Contrato de Cobrança:	<u>v</u>	
Situação OS:	<u> </u>	
Gerência Regional:		
Unidade de Negócio:		
Localidade Pólo:		8
Localidade:		9
Setor Comercial:		8
Quadra:		
O.S. Não Cobradas Automaticamente:	Todas	
Tipo de Serviço:		8
Motivo de Encerramento:	ABASTECIMENTO SUSPENSO ATUALIZACAO CADASTRAL CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO CLIENTE RECUSOU-SE A RECEBER CODIGO SERVICO ERRADO	
Retorno da Fiscalização:		
Seleciona abaixo o grupo de		
<ul> <li>Imóvel médio igual ou inferior a 150m3 e sem irregularidades dentro do prazo.</li> </ul>		
<ul><li>Imóvel médio superior a 1</li><li>Todos</li></ul>	50m3 ou com qualquer irregularidade dentro do prazo.	
Limpar   Cancelar		Gerar

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/11/2025 23:19 **Atenção:** A funcionalidade de gerar o relatório de ordem de serviço por situação foi ajustada para que possa ser consultada, apenas, por empresa e foi alterada a lógica para obter as informações na ação de cobrança e não no grupo de cobrança, obedecendo à nova sistemática. Foi retirada a obrigatoriedade de grupo de cobrança quando for informada a empresa de cobrança.

Para a **CAERN**, é possível gerar o relatório sem informar os campos **Grupo de Cobrança** e **Contrato de Cobrança** quando o campo **Origem da Ordem de Serviço** for *Cobrança* e a **Empresa** selecionada for a principal (**CAERN**, no caso). Nesse cenário, o sistema seleciona as ordens de serviço que não estejam associadas a grupos de cobrança com informação de contrato e também as associadas às cobranças eventuais, além dos outros filtros informados. No caso do campo **Tipo de Serviço**, este se torna *obrigatório* quando a situação da ordem selecionada for *PENDENTE*, no intuito de diminuir a quantidade de registros selecionados.

Dito isso, para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI.

O sistema gera dois tipos de relatório:

1.

Analítico;

2. Sintético.

Informe os parâmetros que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **aqui**) e clique no botão Gerar para gerar o relatório desejado.

Antes disso, o sistema realiza algumas validações:

1

Verifica existência de dados:

1.

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » inexistente** e cancela a operação.

2.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção** e cancela a operação. 2.

Nenhum registro encontrado: 1.

Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: Não existem dados para o relatório no período informado.

Verifica existência da localidade:

1.

Caso a localidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem Localidade inexistente.

4.

Verifica existência da localidade polo:

1.

Caso a localidade informada não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem Localidade polo inexistente.

Verifica existência do setor comercial:

1.

Caso o setor comercial não exista na base de dados, o sistema exibe a mensagem Setor Comercial inexistente.

6.

Valida Data:

1.

1.

Caso a data informada não seja válida, o sistema exibe a mensagem Data inválida.

7.

Validar Período:

Caso o inicio do período não seja maior que o fim do Período, o sistema exibe a mensagem **Data Final do Período é inferior à Data Inicial**.

Obtém mês/ano correspondente:

1.

O sistema obtêm o mês/ano no formato MM/AAAA a partir da data DD/MM/AAAA informada pelo usuário.

2.

O sistema busca OS, com consumo médio igual ou inferior a 150m3 e sem irregularidades no prazo.

3.

O sistema busca OS consumo médio superior a 150m3 ou com irregularidades no prazo.

Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório:

PDF, RTF, XLS ou HTML. Depois de escolher seu formato, clique no botão Gerar

#### Tela de Sucesso



Relatório Gerado com Sucesso.

Menu Principal

# MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - ANALÍTICO

			N - SISTEMA DE GESTÃO DE SANE TO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO		PAG 1 28/02/2	/2180 013	
		SITUAÇÃO DAS O.S ENCERRADAS				16:43:44 R1177	
	EMPRE	SA: CCC ENGENHARIA LTDA	CONTRATO: PER	fodo DE REFERÊNCIA:02/01/2012 a 30/01/2012			
Filtros: TIPO DO RE	LATÓRIO: An	alítico	Situação das Ordens de Serviço: Encerradas				
			Grupo de Cobrança: GRUPO 12				
Ordem de Serviço	Matrícula	Endereço Motivo de Encerramento	Tipo de Serviço Retorno de Fiscalização	Data de Encerramento N Parecer do Encerramento Cobr	io Consumo ado. Fraudado	Valor Multa	
2450087	847428.1	DOMINGOS RAMOS, EN - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	29/12/2011 PEITO PELA CCC			
2450088	847424.9	PROJETADA 330, 55 - JOAO CAMARA CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	27/12/2011 PEITO PELA CCC			
2450089	847425.7	MATAO DOS NUNES, EN - JOÃO CONCLUSÃO DO SERVICO	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	21/12/2011 FEITO PELA CCC			
2450090	847426.5	SEVERINA MARIA DO CARMO, SN - CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	27/12/2011 FEITO PELA CCC			
2450091	847427.3	ANTONIO DE FRANCA, 618 - JOAO CONCLUSAO DO SERVICO	INSTALAÇÃO DE RAMAL DE AGUA	29/12/2011 FEITO PELA CCC			
2450092	208486.0	INTERV.MARIO CAMARA, 1771 - DIX CONCLUSAO DO SERVICO	RETIRADA DE VAZAMENTO NO CORPO DO RAMAL DE	07/01/2012 exec.05.01.2012			
2450093	138251.1	CAUBY BARROCA, 487 - ROCAS CONCLUSAO DO SERVICO	DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO	06/01/2012 Executado pela frota 158, J.			
2450094	179760.7	FRANCISCO ALVES, 1756 - QUINTAS CONCLUSAO DO SERVICO	DESOBSTRUÇÃO DE RAMAL DE ESGOTO	03/01/2012 Executado pela frota 154,Teixeira			
2450095	239939.5	SOLON DE M.GALVAO, 2082 - CAPIM CONCLUSAO DO SERVICO	RETIRADA DE VAZAMENTO NOS ACOPLAMENTOS DO	02/01/2012 Em 02/01/12 Wellington e Vicente			

# MODELO: RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - R1177 - SINTÉTICO

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/11/2025 23:19

	GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DAS ORDENS DE SERVIÇO POR SITUAÇÃO - SINTÉTICO SITUAÇÃO DAS O.S EXECUTADAS			PAG 1/1 26/06/2019 16:28:13 R1177
	EMPRESA: CAERN	CONTRATO: RE	FERÊNCIA DE COBRANÇA:02/2017	
Filtros: ORIGEM DA OS: (	COBRANÇA RIO: SINTÉTICO	Situação das Ordens de Serviço: ENCERRADA	S Localidade Pólo:	
Gerência Region	nal:	Unidade de Negócio:	Localidade: 501 - ESC DI	ST CENTRAL DE PARNAMIRI
Setor Comercia	1: 1 - SETOR 001 ESC.CENTRAL PARNAMIR	Grupo de Cobrança:	Período de Geração: a	
Quadra: 40		Serviço Tipo:		
ripo de Serviço	)	Motivo de Encerramento	Retorno de Fiscalização	
	E RAMAL DE AGUA POR ORDEM DA CAERN	Motivo de Encerramento  1 CONCLUSAO DO SERVICO 2 CONCLUSAO DO SERVICO	Retorno de Fiscalização  1	
DESLIGAMENTO DE	E RAMAL DE AGUA POR ORDEM DA CAERN	1 CONCLUSAO DO SERVICO 2	1	
DESLIGAMENTO DE	E RAMAL DE AGUA POR ORDEM DA CAERN	1 CONCLUSAO DO SERVICO 2 CONCLUSAO DO SERVICO	1	

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Origem da Ordem de Serviço	Campo obrigatório - Informe uma ou mais opções de origem, marcando na(s) caixa(s) correspondente(s):  Cobrança; Seletiva; Atendimento.
Tipo do Relatório	Campo obrigatório - Selecione uma das opções de relatório: Analítico; Sintético.
Período de Geração	Informe o período de geração do relatório, com as datas válidas no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> ao lado dos campos, para selecionar as datas desejadas. A data inicial deve ser menor que a data final.
Referência de Cobrança:	Informe o mês e o ano de referência para a geração do relatório, no formato MM/AAAA.
Empresa	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo?	Informe uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Grupo de Cobrança	Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja Sim, este campo fica indisponível. Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja Não, este campo fica habilitado para seleção da opção desejada. Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja Não, e o campo <b>Contrato de Cobrança</b> tenha sido informado, este campo fica indisponível.

Campo	Preenchimento dos Campos	
Contrato de Cobrança	Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja Sim, este campo fica indisponível. Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja Não, e o campo <b>Grupo de Cobrança</b> tenha sido informado, este campo fica indisponível.	
Situação OS	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. Caso a opção <b>Pesquisar OS Associadas a Nenhum Grupo</b> seja <i>Não</i> , e o campo <b>Contrato de Cobrança</b> tenha sido informado, este campo fica indisponível.	
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Localidade Polo	Informe o código da localidade, ou clique no botão para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.	
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link  Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.	
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link  Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.	
Quadra	Informe o número da quadra válido.	
O.S. Não Cobradas Automaticamente	Informe uma das opções:  Todas; ou  Apenas O.S. Não Cobradas Automaticamente.	
Tipo de Serviço	Informe o código do Tipo de Serviço, ou clique no botão , link  Pesquisar Tipo de Serviço para selecionar o tipo desejado. O nome do tipo de serviço será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.	
Motivo de Encerramento	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.	
Retorno da Fiscalização	Selecione uma opção clicando sobre o item desejado. Para selecionar mais de uma opção mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada, e clique sobre as demais opções desejadas.	
Seleciona Abaixo o Grupo de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 06/11/2025 23:19

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de acordo com os parâmetros informados.

### Referências

Gerar Relatório OS Situação - R1170

#### **Termos Principais**

Cobrança

**Contrato Parcelamento** 

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:r1170\_-\_gerar\_relatorio\_os\_situacao

Last update: 26/06/2019 19:44

