



Protesto em Cartório via Webservice (WS)

Esta funcionalidade permite realizar a inscrição, envio, acompanhamento e processamento automático dos protestos em cartório através de integração via **Webservice (WS)**, garantindo rastreabilidade operacional e padronização do fluxo de cobrança administrativa.

Objetivo

Descrever o fluxo completo do **Protesto em Cartório via WS** no GSAN, incluindo:

- Processo operacional para o operador;
- Situações possíveis do protesto;
- Integrações automáticas com cartório;
- Impactos sistêmicos e regras de bloqueio.

Onde esta funcionalidade impacta no GSAN

O módulo de Protesto via WS possui impacto direto nas seguintes áreas:

- Emissão de Débitos;
- Parcelamento;
- Cobrança Administrativa;
- Arrecadação;
- Situação Predominante do Débito.

<note important> Enquanto o débito estiver em processo ativo de protesto, determinadas funcionalidades do GSAN poderão ser bloqueadas automaticamente. </note>

Pré-condições

Para que o débito seja elegível ao protesto:

- Deve estar inscrito em **Dívida Ativa**;
- Não pode estar em **Execução Fiscal**;
- Será gerada uma **CDA específica para Protesto**.

Visão Geral do Fluxo

O fluxo operacional envolve:

- Operador do GSAN
- Sistema GSAN
- Integração WebService
- Cartório



Situações do Protesto

Situação	Descrição Funcional
Em Processo de Protesto	Protesto criado e aguardando envio ao cartório. Permite cancelamento.
Enviado para Protesto	Remessa enviada via WS. Débitos ficam bloqueados.
Recebido pelo Cartório	Cartório protocolou o título e retornou dados via WS.
Protestado	Cartório efetivou o protesto por inadimplência.
Extinto	Processo encerrado por pagamento, cancelamento ou desistência.

Encadeamento das situações:



Fluxo Operacional

1. Inscrição dos Débitos

Menu:

- *Cobrança → Protesto → Filtrar Débitos para Protesto em Cartório **Ações executadas:** * **Seleção dos débitos elegíveis;** * **Criação dos registros de protesto;** * **Situação inicial:** Em Processo de Protesto. --- ===== **2. Envio Automático da Remessa (WS) ===== O GSAN executa automaticamente o envio considerando:** * **horários parametrizados;** * **limite de itens por envio;** * **dias úteis. Situação após envio:** Enviado para Protesto <note important> **Nesta situação o sistema bloqueia emissão de documentos e parcelamentos relacionados aos débitos protestados.** </note> --- ===== **3. Confirmação de Recebimento pelo Cartório ===== Integração WS retorna:** * **Número do protocolo;** * **Data do protocolo;** * **Cartório responsável. Situação:** Recebido pelo Cartório --- ===== **4. Cancelamento, Desistência e Baixa por Pagamento ===== Menu:** Cobrança → Protesto → Filtrar Protesto **Permite:** * **Cancelar protesto;** * **Desistir dentro do prazo;** * **Registrar baixa automática por pagamento. Situação final:** Extinto --- ===== **5. Envio Automático de Cancelamentos (WS) ===== Cancelamentos e desistências são enviados automaticamente ao cartório respeitando as parametrizações do sistema.** --- ===== **6. Retorno Final do Cartório ===== O cartório envia retorno contendo:** * **Pagamentos;** * **Baixas;** * **Irregularidades;** * **Títulos protestados. Situação resultante:** * **Protestado** * **Extinto** ===== **Integrações Técnicas Envolvidas (WS) ===== O módulo utiliza comunicação automática via WebService para:** * **Envio de remessa de protestos;** * **Recebimento de confirmações;** * **Processamento de retornos;** * **Comunicação de cancelamentos/desistências.** <note> **Os processos WS são**

executados por rotinas automáticas do G SAN (BATCH), não exigindo intervenção manual após parametrização. </note> ===== Artefatos Técnicos Gerados ===== Durante o processo são manipulados os seguintes artefatos: * Remessa de Protesto; * Confirmação de Protocolo; * Retorno do Cartório; * Registros de Situação do Protesto. ===== Motivos de Cancelamento ===== ^ Motivo ^ Possui Custas ^ Responsável ^ | Desistência do Protesto | SIM | Operadora | | Protesto Indevido | NÃO | Não se aplica | | Pagamento de Débitos | SIM | Protestado | | Acordo com Devedor | SIM | Protestado | | Outros Motivos | SIM | Operadora | | Cancelamento | SIM | Protestado | | Extinção por Ordem Judicial | SIM | Operadora | | Pagamento via Arrecadação | SIM | Operadora | ===== Regras de Bloqueio no G SAN ===== ^ Situação ^ Bloqueia emissão de débitos ^ | Em Processo de Protesto | SIM | | Enviado para Protesto | SIM | | Recebido pelo Cartório | NÃO | | Protestado | NÃO | | Extinto | NÃO | ===== Parametrizações ===== ^ Parâmetro ^ Descrição ^ | Prazo de desistência sem custas | 3 dias úteis após protocolo | | Limite diário de remessas | 9 arquivos | <note tip> As parametrizações podem variar conforme regras da operadora e integração contratada. </note> ===== Referências Relacionadas ===== * [Filtrar Débitos para Protesto em Cartório](#) * [Filtrar Protesto em Cartório](#) Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do G SAN. Clique [aqui](#)** para retornar ao Menu Principal do G SAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:protesto:protesto_cartorios_ws&rev=1772039508

Last update: 25/02/2026 17:11

