

Pesquisar Comando de Negativação

O objetivo desta funcionalidade é pesquisar um comando de negativação. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Negativação** > **Comando** > **Consultar Comando de Negativação**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para filtrar o(s) coma	do(s) de negativação, informe o tipo do coma	ndo :
Tipo do Comando:*	Por Critério	
	Por Matrícula de Imóveis	
	* Campos obrigatórios	
		Avançar
		/

Acima, a consulta do comando de negativação pode ser realizada por dois meios: **Por Critério** e **Por Matrícula de Imóvel**.

Comando Por Critério

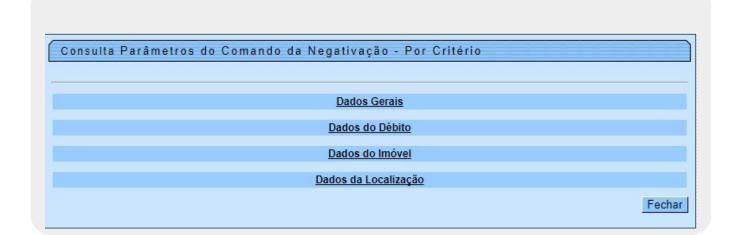
Por meio dessa opção, são disponibilizados os campos de filtros que permitem ao usuário consultar comandos de negativação pelos critérios utilizados no comando, como mostra a tela abaixo:

Para filtrar o(s) comando(s) de negativa Negativador:	ação, informe os dados abaixo: ▼
Título:	
Camanda Simulada	● Iniciando pelo texto ○ Contendo o texto
Comando Simulado:	○ Sim ○ Não ● Todos
Clit	R
Cliente:	8
Tipo de Relação:	•
Grupo de Cobrança:	GRUP 121 RNS RT RETIRADAS GRUPO 01 RNS
Gerência Regional:	GERENCIA COMERCIAL NATAL GERENCIA TESTE MICRO2
Unidade Negócio:	UNIDADE COMERCIAL LESTE UNIDADE COMERCIAL NORTE
Localidade Pólo::	
Localidade Inicial:	
Setor Comercial Inicial:	
Localidade Final:	
Setor Comercial Final:	S
Período de Geração do Comando:	a dd/mm/aaaa
Período de Execução do Comando:	a dd/mm/aaaa
Período de Referência do Débito:	a mm/aaaa
Período de Vencimento do Débito:	a dd/mm/aaaa
Intervalo de Valor do Débito:	a
Intervalo de Número de Contas:	а
Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso:	○ Sim ● Não
Situação do Comando:	● Todos ○ Executados ○ Não Executados
Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado:	○ Sim ○ Não ● Todos
Limpar	Voltar Filtra

Para mais detalhes sobre o preenchimento dos campos acima, clique **AQUI**. Depois, clique no botão **Filtrar**. A tela a seguir é o resultado da pesquisa realizada, na tela acima:



Clique no *link* do campo **Título** para consultar os parâmetros do comando de negativação correspondente:

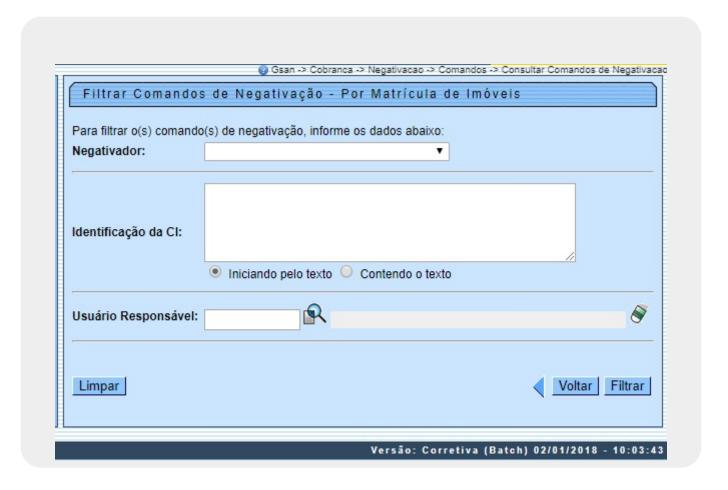


Caso queira detalhar as informações, clique nos links, expandindo a tela:

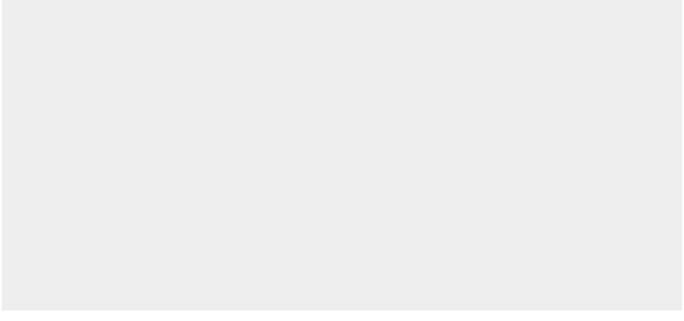
		<u>Dados Gerais</u>			
Negativador:	CAMARA D	IRIGENTES L DE NATAL			
Título do Comando:	NegativaC	Ao Loc 130 Setor 5 e 6			
	Namativas	10 Los 130 Saton E o 6	//		
Descrição da Solicitação:	Negativac	Ao Loc 130 Setor 5 e 6			
Descrição da Solicitação.					
Simular a Negativação:	● Sim ●	Não	//		
Data Prevista para Execução:	16/11/2015				
	JORDAS 99999	ARDUINE BARBALHO			
	Sim •	Não			
Titularidade do CPF/CNPJ da Negativaçã Titularidade do CPF/CNPJ da Negativa		Ordem	Coincidente		
CLIENTE USUARIO		1			
CLIENTE RESPONSAVEL		2			
RESPONSAVEL PELO PARCELAMEN	то	3			
Negativador:		Dados do Débito CAMARA DIRIGENTES	L DE NATAL		
Período de Referência do Débito: Período de Vencimento do Débito:		11/2010 a 11/2015 09/11/2010 a 09/11/	2015		
/alor do Débito:		50.00 a 99999			
Número de Contas:		3 a 99999			
Considerar Contas em Revisão:		Sim Não			
Considerar Guias de Pagamento:		Sim Não			
Exigir ao Menos uma Conta em Nome do (Negativado:	Cliente	Sim Não			
D					
Parcelamento em Atraso:		Sim Não			
Dias em Atraso de Parcelamento: 60					
	io:				
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Días em Atraso após Recebimento da Car	ta:	Sim Não Dados do Imóvel			
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Dias em Atraso após Recebimento da Car Negativador: (Cliente:	ta:	Sim Não			
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Dias em Atraso após Recebimento da Car Negativador:	ta:	Sim Não Dados do Imóvel			
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Dias em Atraso após Recebimento da Car Negativador: (Cliente: Tipo da Relação com o Cliente:	ta:	O Sim Não Dados do Imóvel IRIGENTES L DE NATAL			
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Dias em Atraso após Recebimento da Car Negativador: (Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:	ta: CAMARA D	Sim Não Dados do Imóvel IRIGENTES L DE NATAL			
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Dias em Atraso após Recebimento da Car Negativador: (Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:	CAMARA D	Sim Não Dados do Imóvel IRIGENTES L DE NATAL			
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Dias em Atraso após Recebimento da Car Negativador: (Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: Imóvel com Sit. de Cobrança:	e Sim	Dados do Imóvel IRIGENTES L DE NATAL Não Não Subcategoria			
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Dias em Atraso após Recebimento da Car Negativador: (Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: Imóvel com Sit. de Cobrança:	Sim Sim Sim	Sim Não Dados do Imóvel IRIGENTES L DE NATAL Não Não Subcategoria IL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 50 IREA DE CONSTRUCAO ATE 50	100M2		
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Dias em Atraso após Recebimento da Car Negativador: (Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: Imóvel com Sit. de Cobrança: 101-F 102-RES 103-RESI	Sim	Dados do Imóvel IRIGENTES L DE NATAL Não Não Subcategoria	100M2 R 100M2		
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Dias em Atraso após Recebimento da Car Negativador: (Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: Injustria de Cobrança: 101-F 102-RES 103-RES 104	Sim Sim Sim House Side No. 12 Sim	Dados do Imóvel IRIGENTES L DE NATAL Não Não Não Subcategoria AL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 50 REA DE CONSTR. ENTRE 50M2 E REA DE CONSTRUCAO SUPERIOR OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO 05-TERRENOS VAGOS	100M2 8 100M2 DS		
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Dias em Atraso após Recebimento da Car Negativador: (Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: móvel com Sit. Especial de Cobrança: móvel com Sit. de Cobrança: 101-F 102-RES 103-RESI 104- 107-ESC	Sim	Dados do Imóvel IRIGENTES L DE NATAL Não Não Subcategoria NL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 50 IREA DE CONSTR ENTRE 50M2 E REA DE CONSTRUCAO SUPERIOR OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO	100M2 8 100M2 DS		
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Dias em Atraso após Recebimento da Car Negativador: (Cilente: Iripo da Relação com o Cliente: móvel com Sit. Especial de Cobrança: móvel com Sit. de Cobrança: 101-F 102-RES 103-RESI 104 107-ESC 109-IGF	Sim Sim Sim Sim Cassidencial Albertal A	Dados do Imóvel IRIGENTES L DE NATAL NÃO NÃO SUbcategoria L-AREA DE CONSTRUCAO ATE 50 REA DE CONSTR. ENTRE 50M2 E REA DE CONSTRUCAO SUPERIO OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO D5-TERRENOS VAGOS REA RESIDENCIAL COM ATE 30 AL	100M2 8 100M2 DS UNOS 310SA		
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Dias em Atraso após Recebimento da Car Negativador: (Ciliente: Tipo da Relação com o Cliente: móvel com Sit. Especial de Cobrança: móvel com Sit. de Cobrança: 101-F 102-RES 103-RESI 104 107-ESC 109-IGF	Sim Sim Sim Sim Cassidencial Albertal A	Dados do Imóvel IRIGENTES L DE NATAL Não Não Não Subcategoria AL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 50 REA DE CONSTRUCAO SUPERIOR OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO 05-TERRENOS VAGOS REA RESIDENCIAL COM ATE 30 AL VENTO OU CONGREGACAO RELIG	100M2 8 100M2 DS UNOS 310SA		
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Dias em Atraso após Recebimento da Car Negativador: (Cilente: Iripo da Relação com o Cliente: móvel com Sit. Especial de Cobrança: móvel com Sit. de Cobrança: 101-F 102-RES 103-RESI 104 107-ESC 109-IGF	Sim Sim Sim Sim Cassidencial Albertal A	Dados do Imóvel IRIGENTES L DE NATAL Não Não Subcategoria IL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 50 IREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO DS-TERRENOS VAGOS REA RESIDENCIAL COM ATE 30 AL VENTO OU CONGREGACAO RELIC	100M2 8 100M2 DS UNOS 310SA		
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Dias em Atraso após Recebimento da Car Negativador: (Cilente: Iripo da Relação com o Cliente: móvel com Sit. Especial de Cobrança: móvel com Sit. de Cobrança: 101-F 102-RES 103-RESI 104 107-ESC 109-IGF	Sim Sim Sim Sim Cassidencial Albertal A	Dados do Imóvel IRIGENTES L DE NATAL Não Não Não Subcategoria AL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 50 REA DE CONSTRUCAO SUPERIOR OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO 05-TERRENOS VAGOS REA RESIDENCIAL COM ATE 30 AL VENTO OU CONGREGACAO RELIG	100M2 8 100M2 DS UNOS 310SA		
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Dias em Atraso após Recebimento da Car Negativador: (Cilente: Iripo da Relação com o Cliente: móvel com Sit. Especial de Cobrança: móvel com Sit. de Cobrança: 101-F 102-RES 103-RESI 104 107-ESC 109-IGF	Sim Sim Sim Color Sim Colo	Dados do Imóvel IRIGENTES L DE NATAL Não Não Não Subcategoria NL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 50 NEA DE CONSTRUCAO SUPERIOR OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO 05-TERRENOS VAGOS REA RESIDENCIAL COM ATE 30 AL VENTO OU CONGREGACAO RELIG E CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV Perfil do Imóvel	100M2 8 100M2 DS UNOS 310SA		
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Dias em Atraso após Recebimento da Car Negativador: (Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: móvel com Sit. Especial de Cobrança: móvel com Sit. de Cobrança: 101-RES 103-RES 104-IOF-ES 109-IGR 110-ASS	Sim Sim Sim Camara De Sim Sim Sim Sim Camara De Sim Camara De Normania De Norm	Dados do Imóvel IRIGENTES L DE NATAL Não NÃ	100M2 8 100M2 DS UNOS 310SA		
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Dias em Atraso após Recebimento da Car Negativador: (Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: móvel com Sit. Especial de Cobrança: móvel com Sit. de Cobrança: 101-F. 102-RES 103-RESI 104-IOF-ESC 109-IGR 110-ASS	Sim Sim Sim Camara De Sim Sim Sim Sim Camara De Sim Camara De Normania De Norm	Dados do Imóvel IRIGENTES L DE NATAL Não NÃ	100M2 8 100M2 DS UNOS 310SA		
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Dias em Atraso após Recebimento da Car Negativador: (Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: móvel com Sit. Especial de Cobrança: móvel com Sit. de Cobrança: 101-F 102-RES 103-RESI 109-IGF 110-ASS	Sim Sim Sim Camara De Sim Sim Sim Sim Camara De Sim Camara De Normania De Norm	Dados do Imóvel IRIGENTES L DE NATAL Não NÃ	100M2 8 100M2 DS UNOS 310SA		
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Dias em Atraso após Recebimento da Car Negativador: (Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: móvel com Sit. Especial de Cobrança: móvel com Sit. de Cobrança: 101-F 102-RES 103-RESI 109-IGF 110-ASS	Sim Sim Sim Camara De Sim Sim Sim Sim Camara De Sim Camara De Normania De Norm	Dados do Imóvel IRIGENTES L DE NATAL Não NÃ	100M2 8 100M2 DS UNOS 310SA		
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Dias em Atraso após Recebimento da Car Negativador: (Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: móvel com Sit. Especial de Cobrança: móvel com Sit. de Cobrança: 101-F 102-RES 103-RESI 104-IGF 110-ASS Negativador: (Ciente: Tipo da Relação com o Cliente: móvel com Sit. 100-IGF 101-RESI 102-RESI 103-RESI 104-IGF 110-ASS	Sim Sim Sim Camara De Sim Sim Sim Sim Camara De Sim Camara De Normania De Norm	Dados do Imóvel IRIGENTES L DE NATAL Não NÃ	100M2 8 100M2 DS UNOS 310SA		
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Dias em Atraso após Recebimento da Car Negativador: (Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: móvel com Sit. Especial de Cobrança: móvel com Sit. de Cobrança: 101-F 102-RES 103-RESI 104-IGF 110-ASS Negativador: (Ciente: Tipo da Relação com o Cliente: móvel com Sit. 100-IGF 101-RESI 102-RESI 103-RESI 104-IGF 110-ASS	Sim Sim Sim Camara De Sim Sim Sim Sim Camara De Sim Camara De Normania De Norm	Dados do Imóvel IRIGENTES L DE NATAL Não NÃ	100M2 8 100M2 DS UNOS 310SA		
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Dias em Atraso após Recebimento da Car Negativador: (Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: móvel com Sit. Especial de Cobrança: móvel com Sit. de Cobrança: 101-F 102-RES 103-RESI 104-INF-INF-INF-INF-INF-INF-INF-INF-INF-INF	Sim Sim Sim Camara De Sim Sim Sim Sim Camara De Sim Camara De Normania De Norm	Dados do Imóvel IRIGENTES L DE NATAL Não NÃ	100M2 8 100M2 DS UNOS 310SA		
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Dias em Atraso após Recebimento da Car Negativador: (Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: móvel com Sit. Especial de Cobrança: móvel com Sit. de Cobrança: 101-F 102-RES 103-RESI 104-INF-INF-INF-INF-INF-INF-INF-INF-INF-INF	Sim Sim Sim Camara De Sim Sim Sim Sim Camara De Sim Camara De Normania De Norm	Dados do Imóvel IRIGENTES L DE NATAL Não NÃ	100M2 8 100M2 DS UNOS 310SA		
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Dias em Atraso após Recebimento da Car Negativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: móvel com Sit. Especial de Cobrança: móvel com Sit. de Cobrança: 101-F 102-RES 103-RESI 104- 107-ESC 109-IGR 110-ASS Negativador: Grupo de Cobrança: Gerência Regional:: Unidade Negócio:	Sim Sim Sim Camara De Sim Sim Sim Sim Camara De Sim Camara De Normania De Norm	Dados do Imóvel IRIGENTES L DE NATAL Não NÃ	100M2 8 100M2 DS UNOS 310SA		
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Dias em Atraso após Recebimento da Car Negativador: (Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: Imóvel com Sit. de Cobrança: 101-FS 102-RES 103-RESI 104-IOF-ESC 109-IGR	Sim Sim Sim Camara De Sim Sim Sim Sim Camara De Sim Camara De Normania De Norm	Dados do Imóvel IRIGENTES L DE NATAL Não NÃ	100M2 8 100M2 DS UNOS 310SA		
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Dias em Atraso após Recebimento da Car Negativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: móvel com Sit. Especial de Cobrança: móvel com Sit. de Cobrança: 101-F 102-RES 103-RESI 104 107-ESC 110-ASS Negativador: Grupo de Cobrança: Gerência Regional:: Unidade Negócio: Localidade Pólo:	Sim Sim Sim Camara Di Camara	Dados do Imóvel IRIGENTES L DE NATAL Não Não Subcategoria LL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 50 REA DE CONSTRUCAO SUPERIOR OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO OUS SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO OUS TERRENOS VAGOS REA RESIDENCIAL COM ATE 30 AL VENTO OU CONGREGACAO RELIG E CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV Perfil do Imóvel Tipo de Cliente Dados da Localização IRIGENTES L DE NATAL	100M2 8 100M2 DS UNOS 310SA		
Recebeu Carta de Parcelamento em Atras Dias em Atraso após Recebimento da Car Negativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: móvel com Sit. Especial de Cobrança: móvel com Sit. de Cobrança: 101-F 102-RES 103-RESI 104- 107-ESG 109-IGR 110-ASS Negativador: Grupo de Cobrança: Gerência Regional:: Unidade Negócio: Localidade:	Sim Sim Sim Camara Di Camara	Dados do Imóvel IRIGENTES L DE NATAL Não Não Subcategoria AL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 50 REA DE CONSTRUCAO SUPERIOR OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO 05-TERRENOS VAGOS REA RESIDENCIAL COM ATE 30 AL VENTO OU CONGREGAÇÃO RELIC E CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV Perfil do Imóvel Tipo de Cliente Dados da Localização IRIGENTES L DE NATAL	100M2 R 100M2 DS UNOS GIOSA V.COM		

Por Matrícula de Imóvel

Marcando a opção por matrícula de imóvel, a consulta dos comandos de negativação é feita pela matrícula do imóvel, como mostra a tela abaixo:



A tela abaixo é o resultado da pesquisa realizada na tela acima:





Ao cliclar no *link* do campo **Identificação da CI**, o sistema apresenta a tela com os dados que foram incluídos na negativação do cliente:

gativador:		CA	MARA DIRIG	ENTES L D	E NATA	L			
lor Total do	e Inclusões: Débito: e Itens Incluído		166,87 1						
lmóvel	CPF/CNPJ	Valor do Débito	Situação do Dábito		iclusão Aceita	Inclusão Corrigida	Situação da Inclusa	ua ua	Usuário de o Inclusã
5235420	15622533449	9491.09	PENDENTE		SIM		Aceita		JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALH
5850894	07401401401	6263.61	PENDENTE		SIM		Aceita		JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALH
1674149	22114025420	12313.05	PENDENTE		SIM		Aceita		JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALH
7969937	10763287415	9971.13	PENDENTE		SIM		Aceita		JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALH
1662996	23118547472	5127.99	PAGO	29/11/2016	SIM		Excluída		JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALH

Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem: *Informe pelo menos uma opção de seleção*.

Caso a consulta realizada ultrapasse o número limite de registros estabelecido como padrão para apresentação, o sistema exibe a mensagem: *Muitos registros encontrados. Faça uma busca mais específica*.

E caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: *A pesquisa não retornou nenhum resultado*.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da pesquisa com base nos parâmetros informados.
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de pesquisa.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Referências

Pesquisar Comando de Negativação

Termos Principais

Cobrança

Negativação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: **03/01/2018 13:17**

