



# Pesquisar Comando de Negativação

O objetivo desta funcionalidade é pesquisar um comando de negativação. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Comando > Consultar Comando de Negativação**

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

## Observação

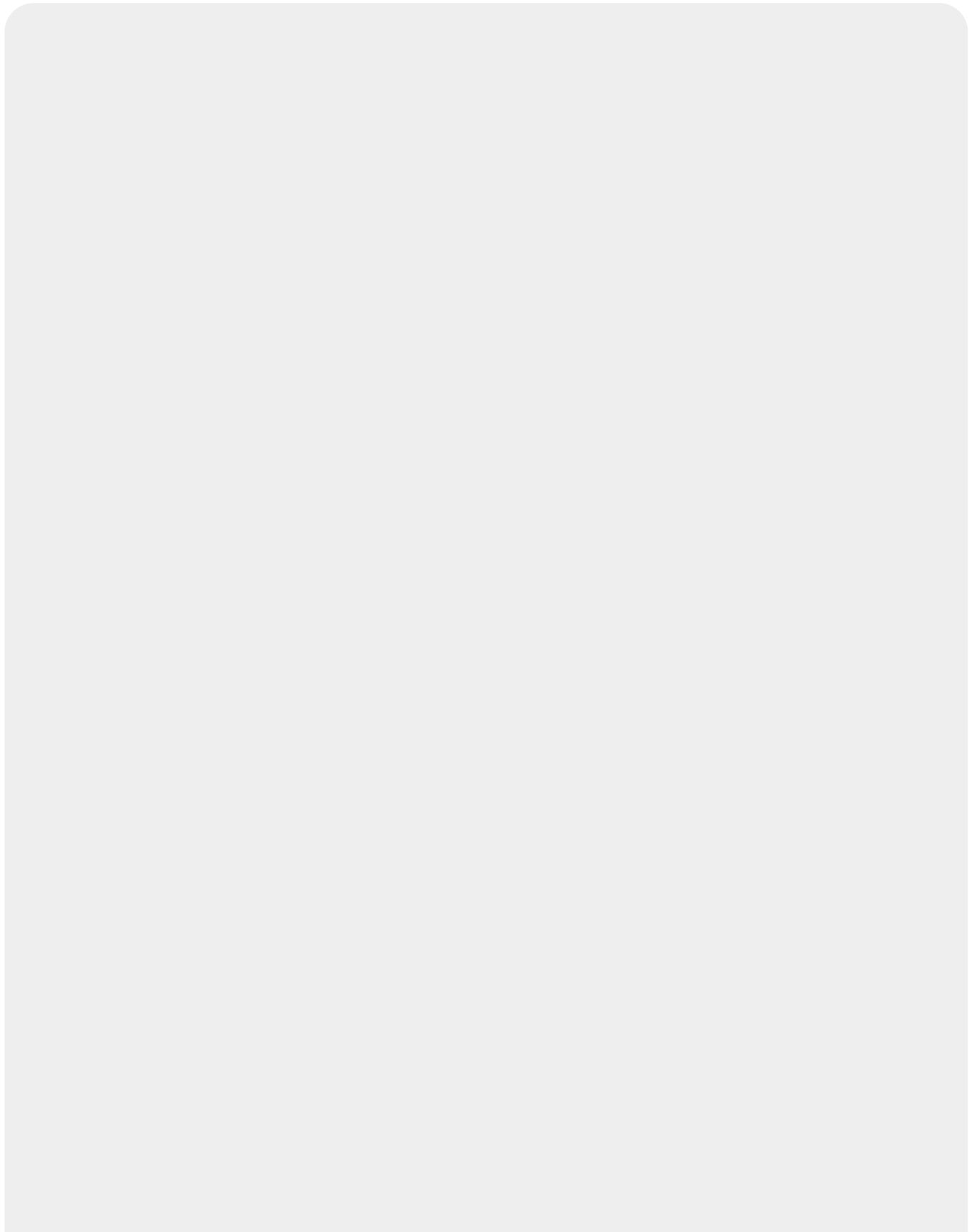
**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

É importante informar que o usuário pode realizar a consulta do comando de negativação por dois meios: **Por Critério** e **Por Matrícula de Imóvel**.

The screenshot shows a web-based application interface for filtering commands. At the top, there is a breadcrumb navigation: Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativação. Below the breadcrumb, a blue header bar reads "Filtrar Comandos de Negativação - Tipo do Comando". The main content area contains the following text: "Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe o tipo do comando:". Underneath this, there is a section titled "Tipo do Comando:" with two radio buttons: "Por Critério" (selected) and "Por Matrícula de Imóveis". A note below the radio buttons states "\* Campos obrigatórios". In the bottom right corner of the form area, there is a blue button labeled "Avançar" with a right-pointing arrow. At the very bottom of the page, a dark footer bar displays the text "Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27".

## Comando Por Critério

Por meio desta opção são disponibilizados campos de filtros que permitem ao usuário consultar comandos de negativação pelos critérios utilizados no comando, como mostra a tela abaixo:



Gsan > Cobrança > Negativacao > Comandos > Consultar Comandos de Negativação

### Filtrar Comandos de Negativação - Por Critério

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe os dados abaixo:

**Negativador:**

**Título:**   Iniciando pelo texto  Contendo o texto

**Comando Simulado:**  Sim  Não  Todos

**Cliente:**

**Tipo de Relação:**

**Grupo de Cobrança:** ABOBORA  
ALEGRE

**Gerência Regional:** GERENCIA CAPITAL  
GERENCIA INTERIOR

**Unidade Negócio:** UNIDADE CAPITAL  
UNIDADE INTERIOR

**Localidade Pólo:**

**Localidade Inicial:**

**Setor Comercial Inicial:**

**Localidade Final:**

**Setor Comercial Final:**

**Período de Geração do Comando:**  a  dd/mm/aaaa

**Período de Execução do Comando:**  a  dd/mm/aaaa

**Período de Referência do Débito:**  a  mm/aaaa

**Período de Vencimento do Débito:**  a  dd/mm/aaaa

**Intervalo de Valor do Débito:**  a

**Intervalo de Número de Contas:**  a

**Receuou Carta de Parcelamento em Atraso:**  Sim  Não

**Situação do Comando:**  Todos  Executados  Não Executados

**Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado:**  Sim  Não  Todos

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Para mais detalhes sobre o preenchimento dos campos acima, clique **AQUI**. Depois, clique no botão **Filtrar**.

A tela a seguir é o resultado da pesquisa realizada, na tela acima:

The screenshot shows a search results page titled "Consulta Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis". The results table has columns: Identificação da CI, Negativador, Data e Hora de Geração do Comando, Data e Hora de Execução do Comando, Usuário Responsável, and Ao Menos uma Conta em Nome do Cliente. One row is displayed, corresponding to the search criteria from the previous step. A "Novo Filtro" button is visible at the bottom left of the table area.

Comandos de Negativação Por Matrícula de Imóveis:					
Identificação da CI	Negativador	Data e Hora de Geração do Comando	Data e Hora de Execução do Comando	Usuário Responsável	Ao Menos uma Conta em Nome do Cliente
<a href="#">incluir cliente 01 - 29/12/2014</a>	SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	2014-12-29 14:40:03.132	2014-12-29 14:42:03.846	CASSIA VIANA	sim

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

## Por Matrícula de Imóvel

A opção por matrícula de imóvel permite o usuário consultar comandos de negativação pela matrícula do imóvel, como mostra a tela abaixo:

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Consultar Comandos de Negativação

### Filtrar Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe os dados abaixo:

**Negativador:**

**Identificação da CI:**

Iniciando pelo texto  Contendo o texto

**Usuário Responsável:**   

**Limpar**  **Voltar** **Filtrar**

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

A tela abaixo é o resultado da pesquisa realizada na tela acima:

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Consultar Comandos de Negativação

### Consulta Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis

Comandos de Negativação Por Matrícula de Imóveis:

Identificação da CI	Negativador	Data e Hora de Geração do Comando	Data e Hora de Execução do Comando	Usuário Responsável	Ao Menos uma Conta em Nome do Cliente
<a href="#">incluir cliente 01 - 29/12/2014</a>	SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	2014-12-29 14:40:03.132	2014-12-29 14:42:03.846	CASSIA VIANA	sim

**Novo Filtro**

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Ao clicar no link do campo **Identificação da CI**, o sistema apresentará a tela com os dados que foram incluídos na negativação do cliente:

**Consultar Inclusões da Negativação**

Negativador:	SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE								
Quantidade de Inclusões:	1								
Valor Total do Débito:	6.411,40								
Quantidade de Itens Incluidos:	14								
<b>DADOS DAS INCLUSÕES</b>									
Imóvel	CPF/CNPJ	Valor do Débito	Situação do Débito	Data da Situação do Débito	Inclusão Aceita	Inclusão Corrigida	Situação da Inclusão	Usuário da Exclusão	Usuário de Inclusão
539090	94245029587	6411.40	PENDENTE		SIM		ACEITA		CASSIA VIANA

[Voltar](#) [Fechar](#)

Ao clicar no link do campo **Identificação da CI**, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os links para a consulta dos dados:

**Consultar Parâmetros do Comando da Negativação**

[DADOS GERAIS](#)

[DADOS DO DÉBITO](#)

[DADOS DO IMÓVEL](#)

[DADOS DA LOCALIZAÇÃO](#)

[Fechar](#)

Após clicar nos links, o sistema expande as informações, conforme tela abaixo. Para retornar à situação anterior da tela, clique novamente no link:





**Consultar Parâmetros do Comando da Negativação**

<u>DADOS GERAIS</u>		
Negativador:	SERASA SA	
Quantidade de Inclusões:	2	
Valor Total do Débito:	933.52	
Quantidade de Itens Incluídos:	6	
Título do Comando:		
Descrição da Solicitação:		
Simular a Negativação:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não	
Data Prevista para Execução:	02/07/2009	
Usuário Responsável:	1	GSAN
Quantidade Máxima de Inclusões:		
<u>Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação</u>		
Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação	Ordem	Coincidente
<u>DADOS DO DÉBITO</u>		
Negativador:	SERASA SA	
Período de Referência do Débito:	a	
Período de Vencimento do Débito:	a	
Valor do Débito:	a	
Número de Contas:	a	
Considerar Contas em Revisão:	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Considerar Guias de Pagamento:	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Parcelamento em Atraso:	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Dias de Atraso de Parcelamento:		
Recebeu Carta de Parcelamento em atraso:	<input type="radio"/> Recebeu	<input checked="" type="radio"/> Não Recebeu
Dias em Atraso após Recebimento da Carta:		
<u>DADOS DO IMÓVEL</u>		
Negativador:	SERASA SA	
Cliente:		
Tipo de Relação com o Cliente:		
Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
Imóvel com Sit. de Cobrança:	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não
<u>Subcategoria</u>		
<u>Perfil do Imóvel</u>		
<u>Tipo de Cliente</u>		
<u>DADOS DA LOCALIZAÇÃO</u>		
Negativador:	SERASA SA	
Grupo de Cobrança:		
Gerência Regional:		
Unidade Negócio:		
Localidade Pólo:		
Localidade:	a	
Setor Comercial:	a	

**Fechar**

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Pesquisar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da pesquisa com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de pesquisa.
<b>Fechar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

- Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema deverá ser exibida a mensagem “Informe pelo menos uma opção de seleção”.
- Caso a consulta realizada ultrapasse o número limite de registros estabelecido como padrão para apresentação, o sistema exibe a mensagem “Muitos registros encontrados. Faça uma busca mais específica”.
- E caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem “A pesquisa não retornou nenhum resultado”.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:pesquisar\\_comando\\_de\\_negativacao&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:pesquisar_comando_de_negativacao&rev=1504141869)

Last update: **03/01/2018 13:10**

