



Pesquisar Comando de Negativação

O objetivo desta funcionalidade é pesquisar um comando de negativação. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Comando > Consultar Comando de Negativação**

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

É importante informar que o usuário pode realizar a consulta do comando de negativação por dois meios: **Por Critério** e **Por Matrícula de Imóvel**.

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativação

Filtrar Comandos de Negativação - Tipo do Comando

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe o tipo do comando :

Tipo do Comando:* ☒ Por Critério ☐ Por Matrícula de Imóveis

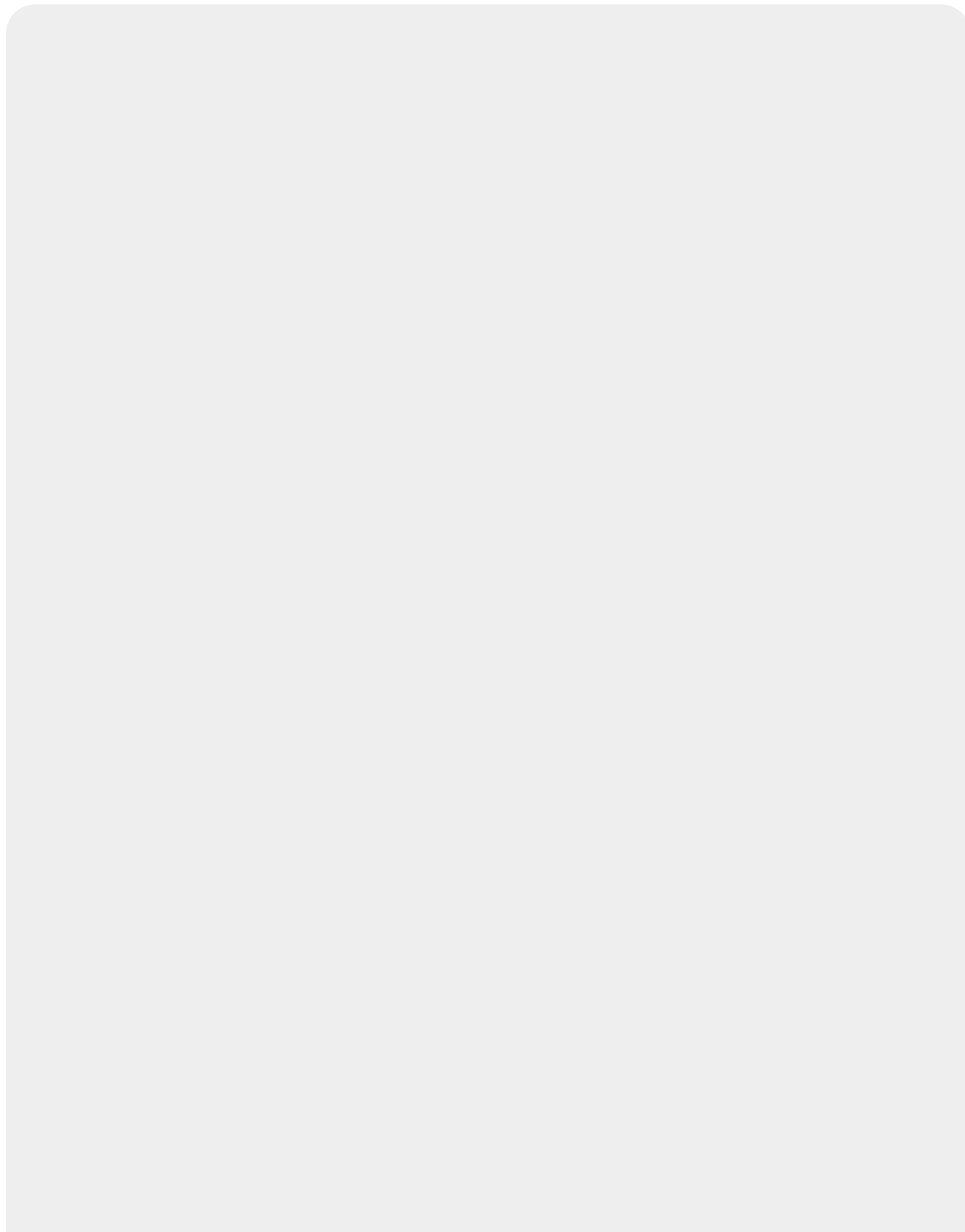
* Campos obrigatórios

Avançar

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Comando Por Critério

Por meio desta opção são disponibilizados campos de filtros que permitem ao usuário consultar comandos de negativação pelos critérios utilizados no comando, como mostra a tela abaixo:



Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativacao

Filtrar Comandos de Negativação - Por Critério

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe os dados abaixo:

Negativador:

Título:

☒ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto

Comando Simulado: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Cliente:  

Tipo de Relação:

Grupo de Cobrança:

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade Pólo:

Localidade Inicial:  

Setor Comercial Inicial:  

Localidade Final:  

Setor Comercial Final:  

Período de Geração do Comando: a dd/mm/aaaa

Período de Execução do Comando: a dd/mm/aaaa

Período de Referência do Débito: a mm/aaaa

Período de Vencimento do Débito: a dd/mm/aaaa

Intervalo de Valor do Débito: a

Intervalo de Número de Contas: a

Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso: ☐ Sim ☒ Não

Situação do Comando: ☒ Todos ☐ Executados ☐ Não Executados

Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado: ☐ Sim ☐ Não ☒ Todos

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Para mais detalhes sobre o preenchimento dos campos acima, clique [AQUI](#). Depois, clique no botão

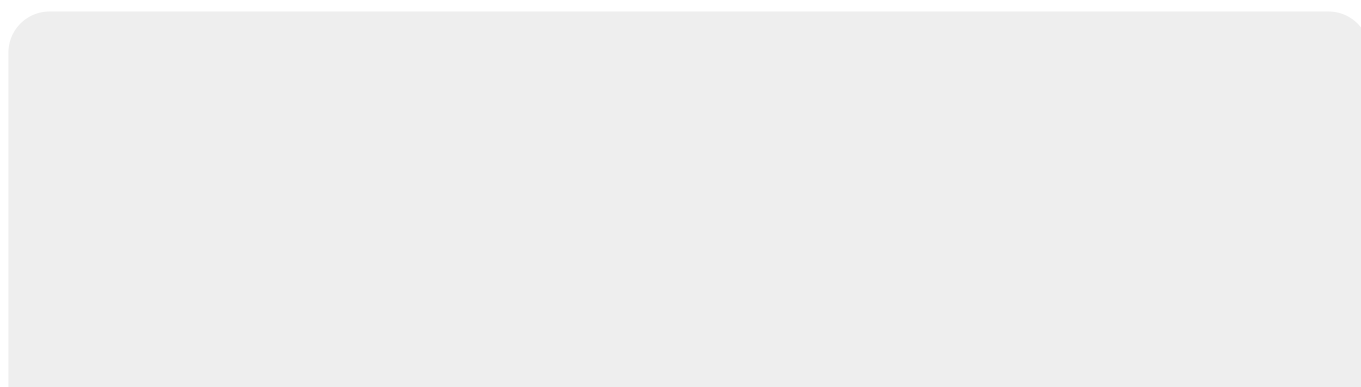
Filtrar

A tela a seguir é o resultado da pesquisa realizada, na tela acima:

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativacao					
Consulta Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis					
Comandos de Negativação Por Matrícula de Imóveis:					
Identificação da CI	Negativador	Data e Hora de Geração do Comando	Data e Hora de Execução do Comando	Usuário Responsável	Ao Menos uma Conta em Nome do Cliente
incluir cliente 01 - 29/12/2014	SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	2014-12-29 14:40:03.132	2014-12-29 14:42:03.846	CASSIA VIANA	sim
Novo Filtro					
Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27					

Por Matrícula de Imóvel

A opção por matrícula de imóvel permite o usuário consultar comandos de negativação pela matrícula do imóvel, como mostra a tela abaixo:



Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativação

Filtrar Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe os dados abaixo:

Negativador:

Identificação da CI:

☒ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto

Usuário Responsável:  

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

A tela abaixo é o resultado da pesquisa realizada na tela acima:

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativação

Consulta Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis

Comandos de Negativação Por Matrícula de Imóveis:

Identificação da CI	Negativador	Data e Hora de Geração do Comando	Data e Hora de Execução do Comando	Usuário Responsável	Ao Menos uma Conta em Nome do Cliente
<u>incluir cliente 01 - 29/12/2014</u>	SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	2014-12-29 14:40:03.132	2014-12-29 14:42:03.846	CASSIA VIANA	sim

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Ao clicar no link do campo **Identificação da CI**, o sistema apresentará a tela com os dados que foram incluídos na negativação do cliente:

Consultar Inclusões da Negativação

Negativador:

SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE

Quantidade de Inclusões:

1

Valor Total do Débito:

6.411,40

Quantidade de Itens Incluídos:

14

DADOS DAS INCLUSÕES

Imóvel	CPF/CNPJ	Valor do Débito	Situação do Débito	Data da Situação do Débito	Inclusão Aceita	Inclusão Corrigida	Situação da Inclusao	Usuário da Exclusão	Usuário de Inclusão
539090	94245029587	6411.40	PENDENTE		SIM		Aceita		CASSIA VIANA

Voltar

Fechar

Ao clicar no link do campo **Identificação da CI**, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os links para a consulta dos dados:

Consultar Parâmetros do Comando da Negativação

[DADOS GERAIS](#)

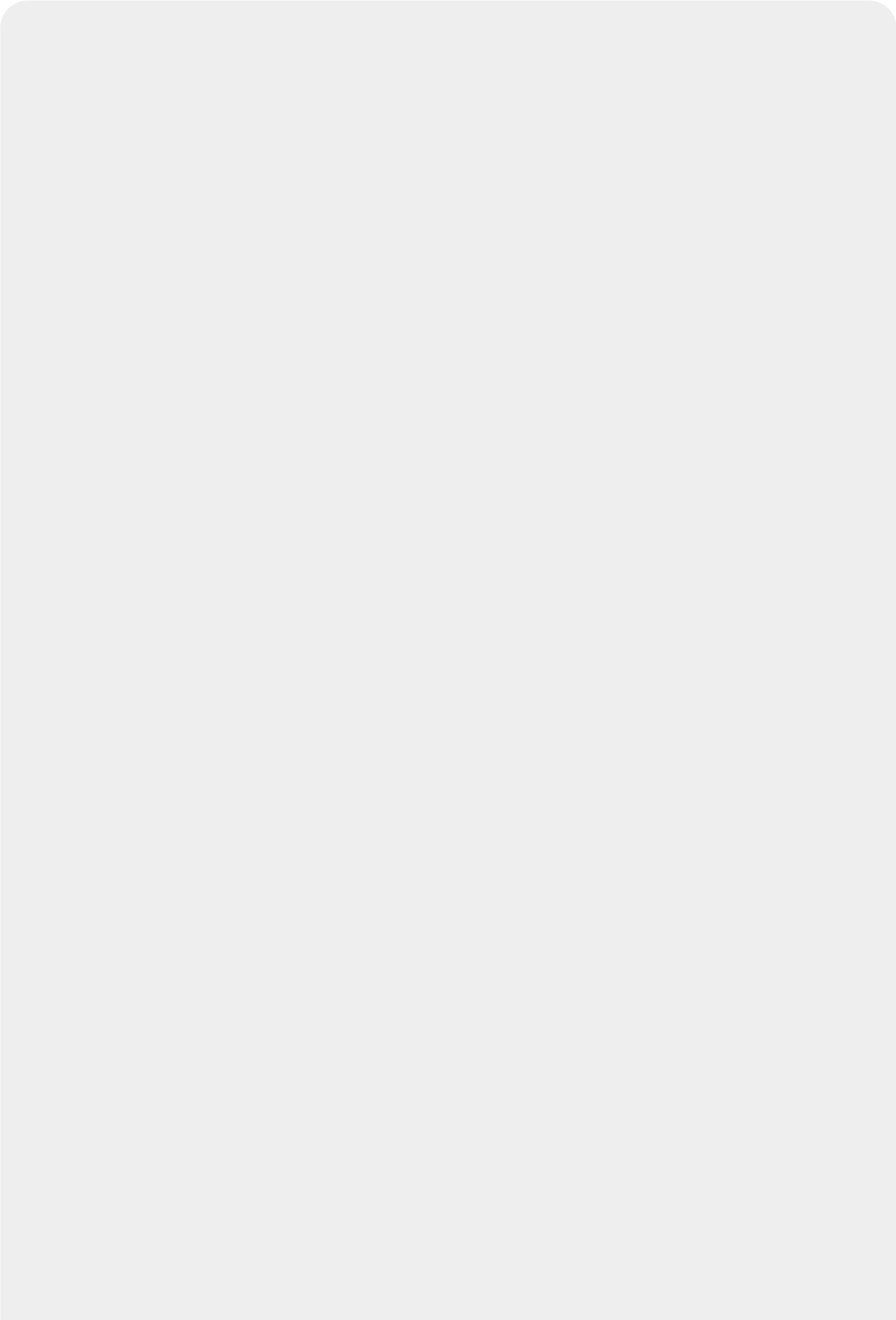
[DADOS DO DÉBITO](#)

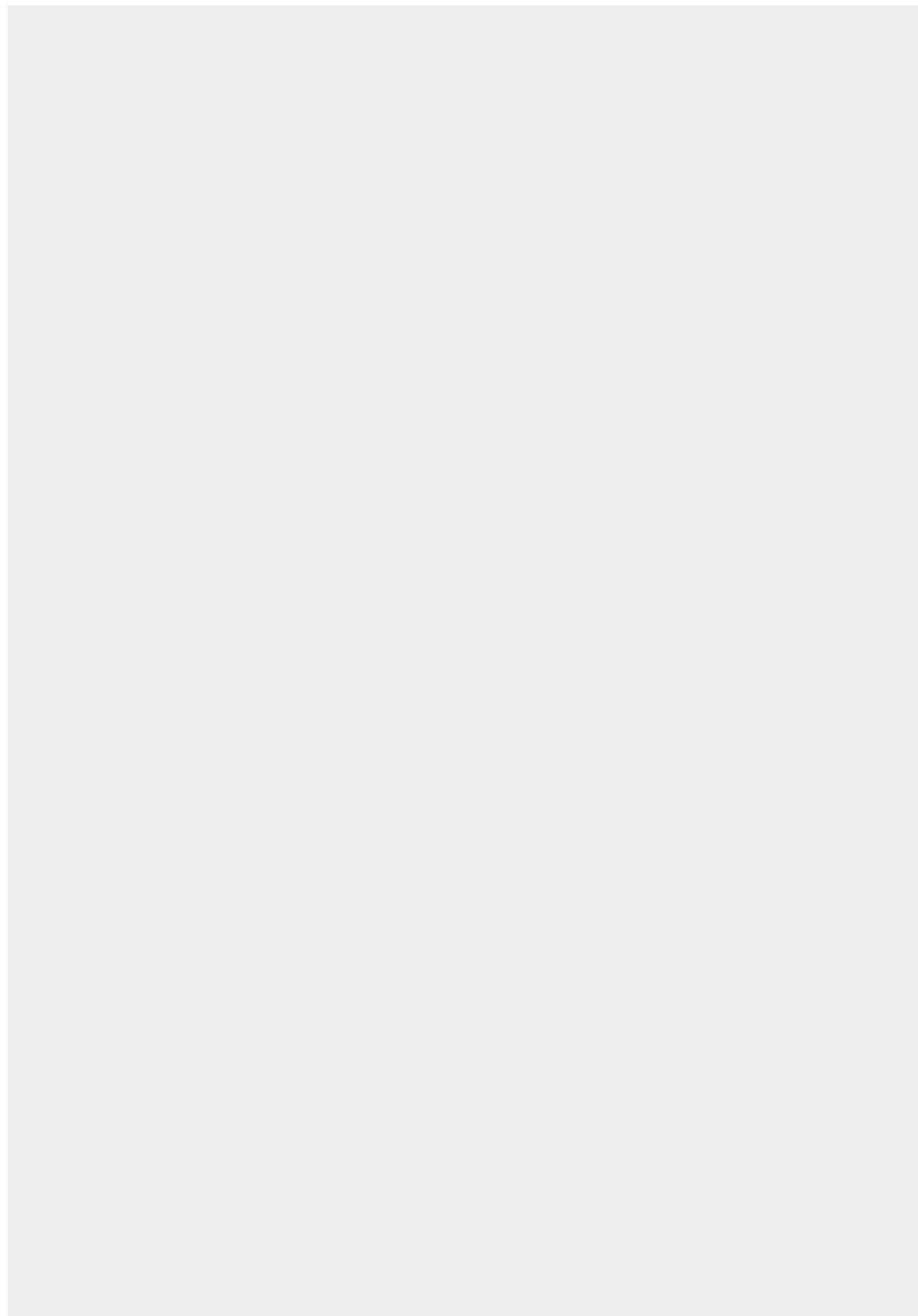
[DADOS DO IMÓVEL](#)

[DADOS DA LOCALIZAÇÃO](#)

Fechar

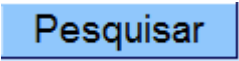
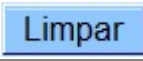
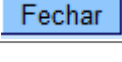
Após clicar nos links, o sistema expande as informações, conforme tela abaixo. Para retornar à situação anterior da tela, clique novamente no link:





Consultar Parâmetros do Comando da Negativação		
DADOS GERAIS		
Negativador:	SERASA SA	
Quantidade de Inclusões:	2	
Valor Total do Débito:	933.52	
Quantidade de Itens Incluídos:	6	
Título do Comando:		
Descrição da Solicitação:		
Simular a Negativação:	☐ Sim ☒ Não	
Data Prevista para Execução:	02/07/2009	
Usuário Responsável:	1 GSAN	
Quantidade Máxima de Inclusões:		
Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação		
Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação	Ordem	Coincidente
DADOS DO DÉBITO		
Negativador:	SERASA SA	
Período de Referência do Débito:		a
Período de Vencimento do Débito:		a
Valor do Débito:		a
Número de Contas:		a
Considerar Contas em Revisão:	☐ Sim ☐ Não	
Considerar Guias de Pagamento:	☐ Sim ☐ Não	
Parcelamento em Atraso:	☐ Sim ☐ Não	
Dias de Atraso de Parcelamento:		
Recebeu Carta de Parcelamento em atraso:	☐ Recebeu ☐ Não Recebeu	
Dias em Atraso após Recebimento da Carta:		
DADOS DO IMÓVEL		
Negativador:	SERASA SA	
Cliente:		
Tipo de Relação com o Cliente:		
Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:	☐ Sim ☐ Não	
Imóvel com Sit. de Cobrança:	☐ Sim ☐ Não	
Subcategoria		
Perfil do Imóvel		
Tipo de Cliente		
DADOS DA LOCALIZAÇÃO		
Negativador:	SERASA SA	
Grupo de Cobrança:		
Gerência Regional:		
Unidade Negócio:		
Localidade Pólo:		
Localidade:		a
Setor Comercial:		a
Fechar		

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da pesquisa com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de pesquisa.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

- Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema deverá ser exibida a mensagem “Informe pelo menos uma opção de seleção”.
- Caso a consulta realizada ultrapasse o número limite de registros estabelecido como padrão para apresentação, o sistema exibe a mensagem “Muitos registros encontrados. Faça uma busca mais específica”.
- E caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem “A pesquisa não retornou nenhum resultado”.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:pesquisar_comando_de_negativacao&rev=1471437737

Last update: 31/08/2017 01:11

