Pesquisar Comando de Negativação

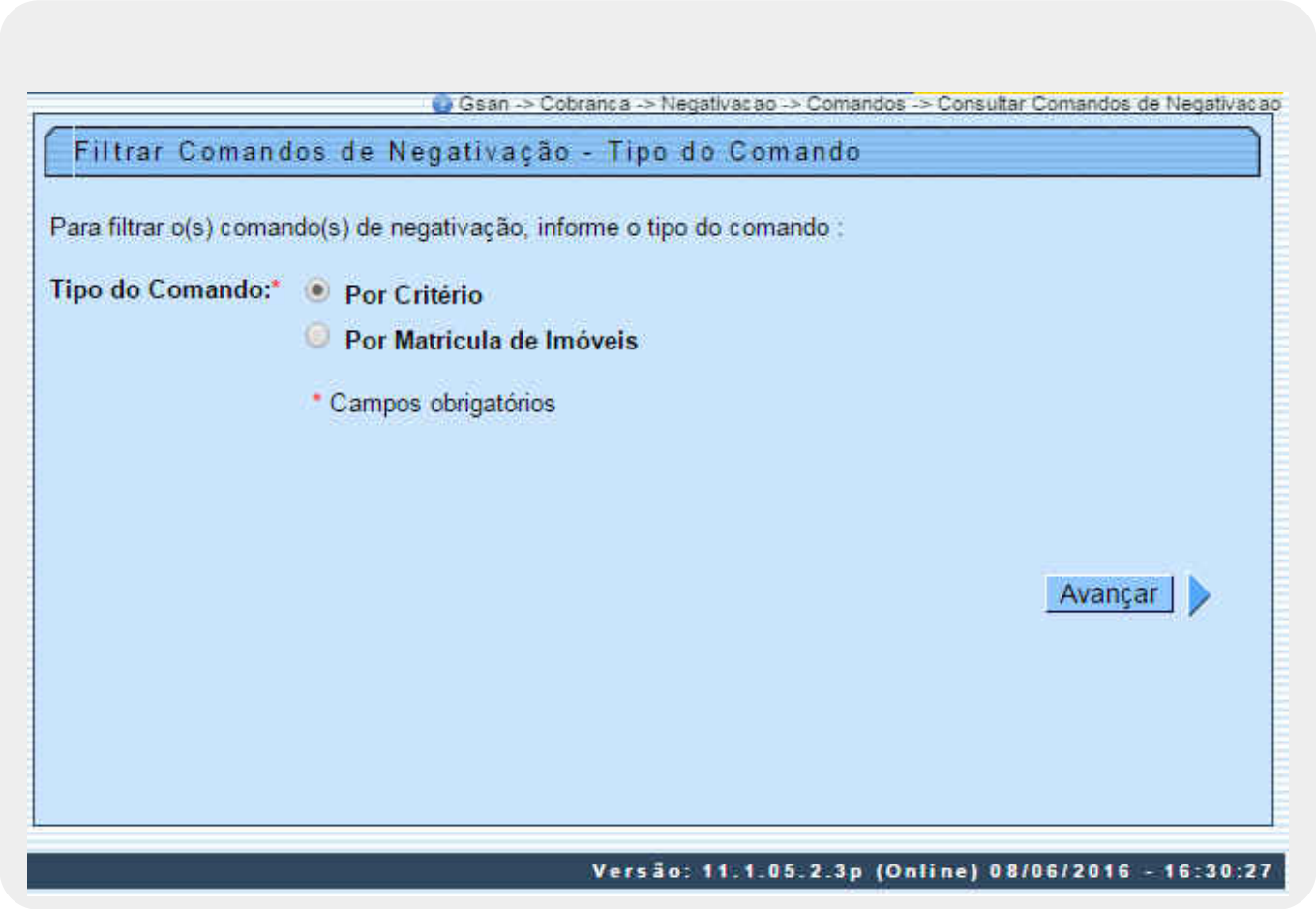
O objetivo desta funcionalidade é pesquisar comando de negativação. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobranca** > **Negativação** > **Comando** > **Consultar Comando de Negativação**

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

É importante informar que o usuário pode realizar a consulta do comando de negativação por dois meios: **Por Critério** e **Por Matrícula de Imóvel**.



Comando Por Critério

Por meio desta opção são disponibilizados campos de filtros que permitem ao usuário consultar comandos de negativação pelos critérios utilizados no comando, como mostra a tela abaixo:

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativaca

Filtrar Comandos de Negativação - Por Critério

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe os dados abaixo:

Negativador:

Título:

Iniciando pelo texto Contendo o texto

Comando Simulado: Sim Não Todos

Cliente:

Tipo de Relação:

Grupo de Cobrança: ABOBORA ALEGRE

Gerência Regional: GERENCIA CAPITAL GERENCIA INTERIOR

Unidade Negócio: UNIDADE CAPITAL UNIDADE INTERIOR

Localidade Pólo::

Localidade Inicial:

Setor Comercial Inicial:

Localidade Final:

Setor Comercial Final:

Período de Geração do Comando: a dd/mm/aaaa

Período de Execução do Comando: a dd/mm/aaaa

Período de Referência do Débito: a mm/aaaa

Período de Vencimento do Débito: a dd/mm/aaaa

Intervalo de Valor do Débito: a

Intervalo de Número de Contas: a

Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso: Sim Não

Situação do Comando: Todos Executados Não Executados

Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado: Sim Não Todos

Limpar Voltar Filtrar

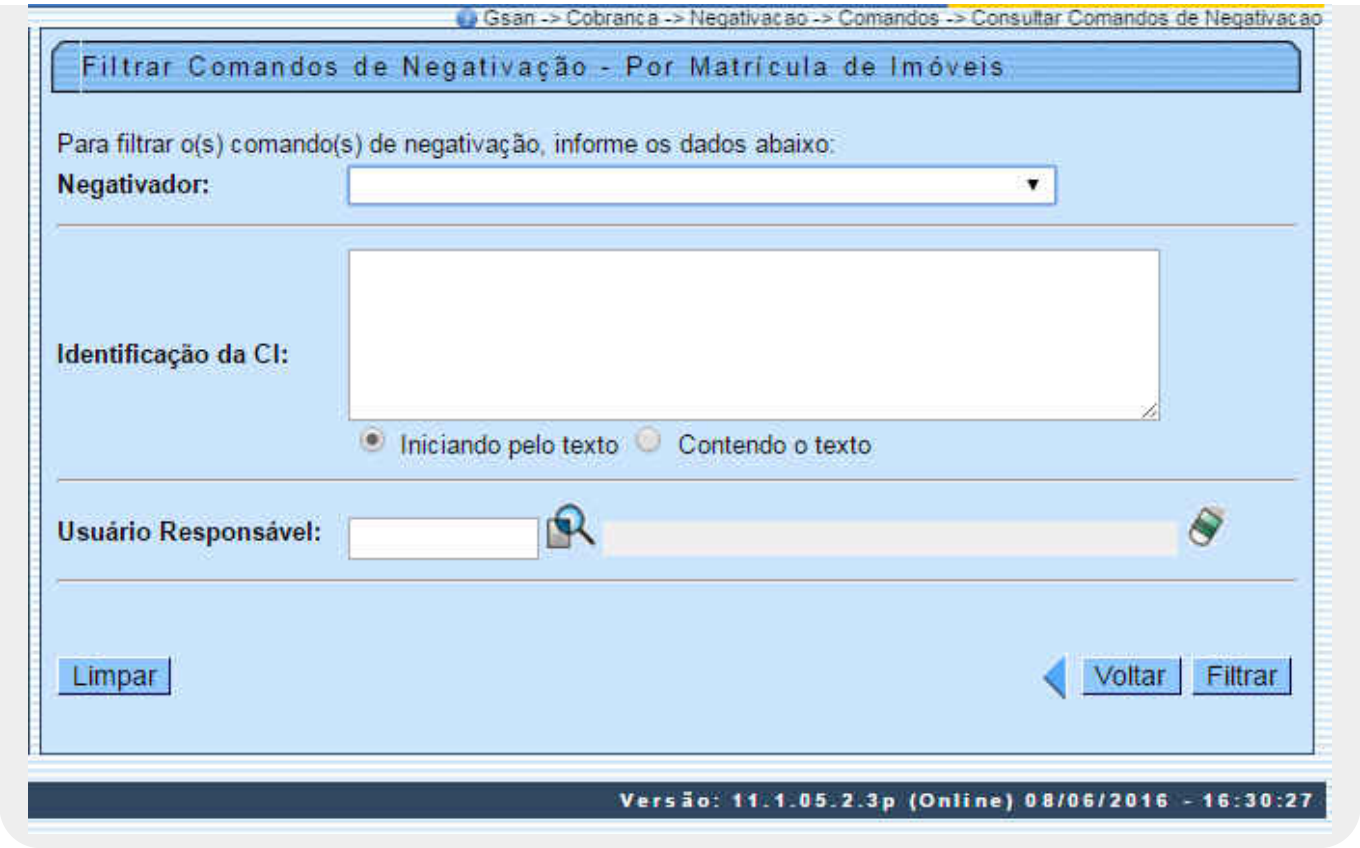
Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Para mais detalhes sobre o preenchimento dos campos acima, clique **AQUI**. Depois, clique no botão Filtrar.

A tela a seguir é o resultado da pesquisa realizada, na tela acima:

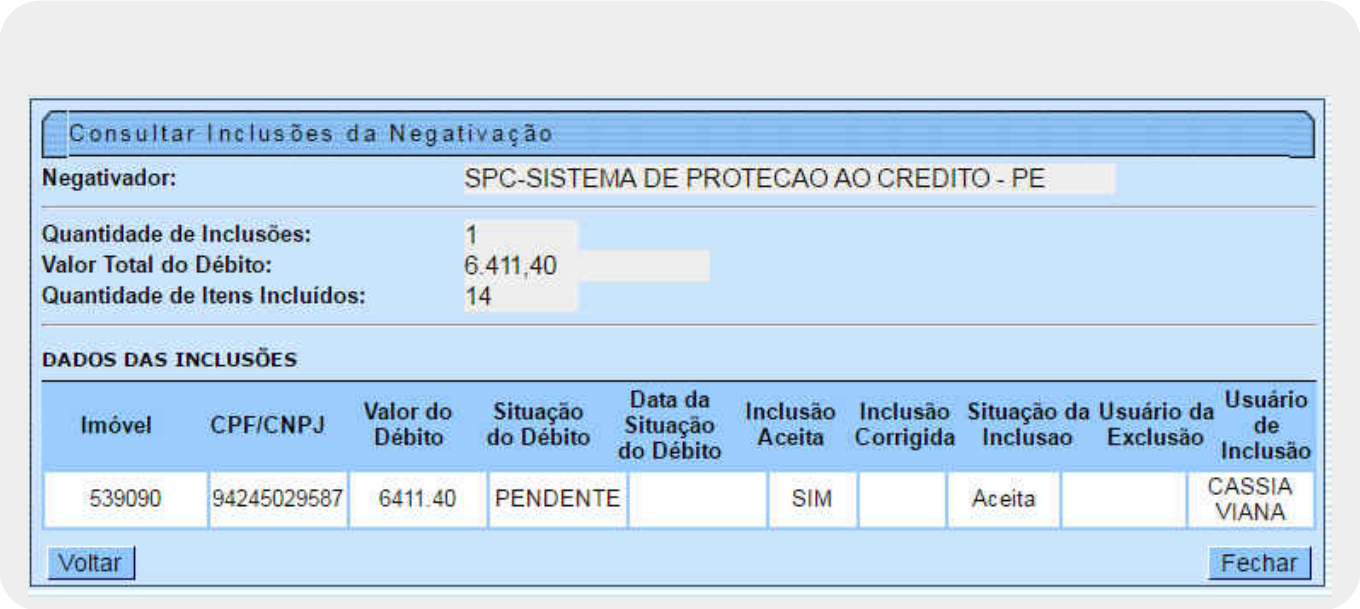
Por Matrícula de Imóvel

A opção por matrícula de imóvel permite o usuário consultar comandos de negativação pela matrícula do imóvel, como mostra a tela abaixo:



A tela abaixo é o resultado da pesquisa realizada na tela acima:

Ao cliclar no link do campo **Identificação da CI**, o sistema apresentará a tela com os dados que foram incluídos na negativação do cliente:



Consultar Inclusões da Negativação

Negativador: SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE

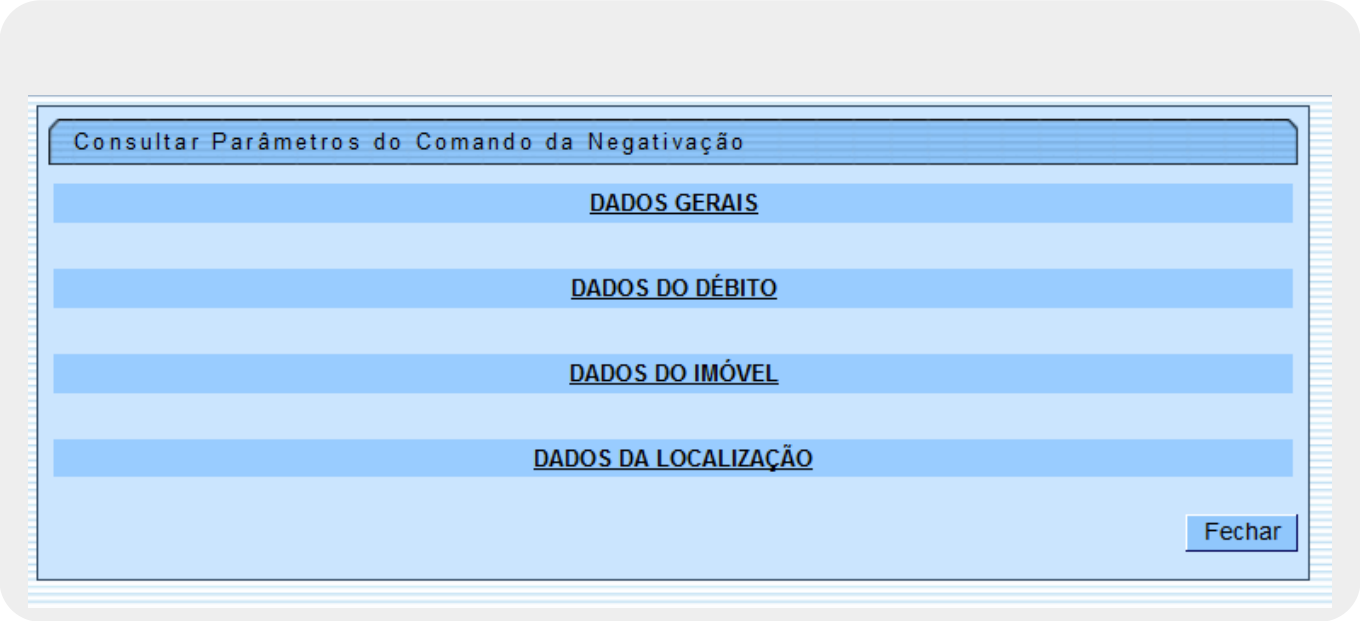
Quantidade de Inclusões: 1
Valor Total do Débito: 6.411,40
Quantidade de Itens Incluídos: 14

DADOS DAS INCLUSÕES

Imóvel	CPF/CNPJ	Valor do Débito	Situação do Débito	Data da Situação do Débito	Inclusão Aceita	Inclusão Corrigida	Situação da Inclusao	Usuário da Exclusão	Usuário de Inclusão
539090	94245029587	6411.40	PENDENTE		SIM		Aceita		CASSIA VIANA

Voltar Fechar

Ao clicar no link do campo **Identificação da CI**, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os links para a consulta dos dados:



Consultar Parâmetros do Comando da Negativação

DADOS GERAIS

DADOS DO DÉBITO

DADOS DO IMÓVEL

DADOS DA LOCALIZAÇÃO

Fechar

Após clicar nos links, o sistema expande as informações, conforme tela abaixo. Para retornar à situação anterior da tela, clique novamente no link:

Consultar Parâmetros do Comando da Negativação

DADOS GERAIS

Negativador: SERASA SA
Quantidade de Inclusões: 2
Valor Total do Débito: 933.52
Quantidade de Itens Incluídos: 6

Título do Comando:
Descrição da Solicitação:
Simular a Negativação: Sim Não
Data Prevista para Execução: 02/07/2009
Usuário Responsáveil: 1 GSAN
Quantidade Máxima de Inclusões:

Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação

Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação	Ordem	Coincidente

DADOS DO DÉBITO

Negativador: SERASA SA

Período de Referência do Débito: a
Período de Vencimento do Débito: a
Valor do Débito: a
Número de Contas: a
Considerar Contas em Revisão: Sim Não
Considerar Guias de Pagamento: Sim Não

Parcelamento em Atraso: Sim Não
Dias de Atraso de Parcelamento:
Recebeu Carta de Parcelamento em atraso: Recebeu Não Recebeu
Dias em Atraso após Recebimento da Carta:

DADOS DO IMÓVEL

Negativador: SERASA SA

Cliente:
Tipo de Relação com o Cliente:

Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: Sim Não
Imóvel com Sit. de Cobrança: Sim Não

Subcategoria

Perfil do Imóvel

Tipo de Cliente

DADOS DA LOCALIZAÇÃO

Negativador: SERASA SA

Grupo de Cobrança:
Gerência Regional:
Unidade Negócio:
Localidade Pólo:

Localidade: a
Setor Comercial: a

Fechar

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da pesquisa com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de pesquisa.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

- Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema deverá será exibida a mensagem “Informe pelo menos uma opção de seleção”.
- Caso a consulta realizada ultrapasse o número limite de registros estabelecido como padrão para apresentação, o sistema exibe a mensagem “Muitos registros encontrados. Faça uma busca mais específica”.
- E caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem “A pesquisa não retornou nenhum resultado”.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:pesquisar_comando_de_negativacao&rev=1470424160

Last update: **31/08/2017 01:11**