



# Pesquisar Comando de Negativação

O objetivo desta funcionalidade é pesquisar comando de negativação. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Comando > Consultar Comando de Negativação**

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

É importante informar que o usuário pode realizar a consulta do comando de negativação por dois meios: **Por Critério** e **Por Matrícula de Imóvel**.

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativação

Filtrar Comandos de Negativação - Tipo do Comando

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe o tipo do comando :

Tipo do Comando:\*  Por Critério  
 Por Matrícula de Imóveis

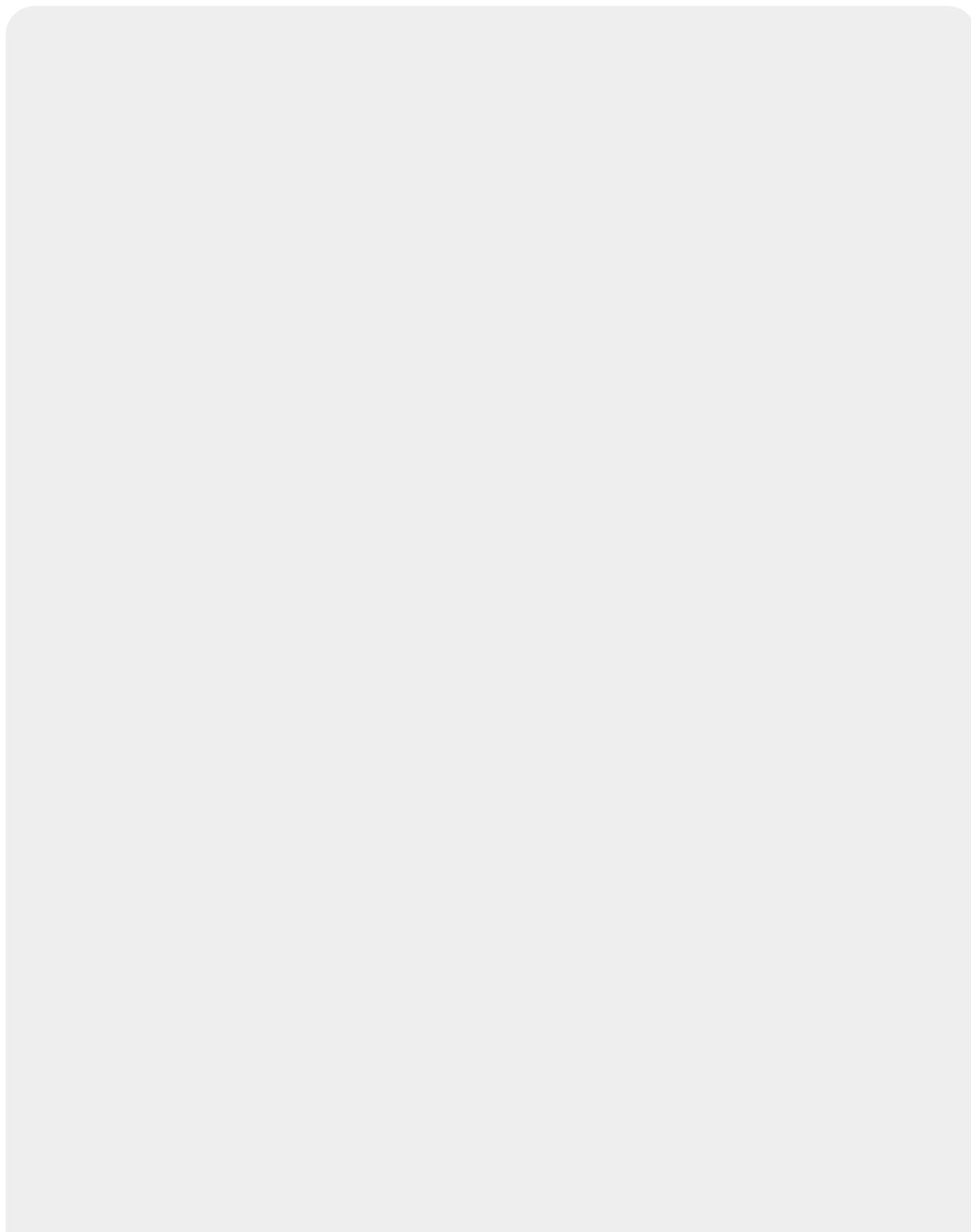
\* Campos obrigatórios

Avançar

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

## Comando Por Critério

Por meio desta opção são disponibilizados campos de filtros que permitem ao usuário consultar comandos de negativação pelos critérios utilizados no comando, como mostra a tela abaixo:



Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativação

### Filtrar Comandos de Negativação - Por Critério

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe os dados abaixo:

**Negativador:**

---

**Título:**   
 Iniciando pelo texto  Contendo o texto

**Comando Simulado:**  Sim  Não  Todos

---

**Cliente:**   

**Tipo de Relação:**

---

**Grupo de Cobrança:**   
GRUPO 4  
GRUPO 5

---

**Gerência Regional:**   
GERENCIA INTERIOR

**Unidade Negócio:**   
UNIDADE INTERIOR

**Localidade Pólo::**

---

**Localidade Inicial:**   

**Setor Comercial Inicial:**   

**Localidade Final:**   

**Setor Comercial Final:**   

---

**Período de Geração do Comando:**   a   dd/mm/aaaa

**Período de Execução do Comando:**   a   dd/mm/aaaa

**Período de Referência do Débito:**  a  mm/aaaa

**Período de Vencimento do Débito:**   a   dd/mm/aaaa

---

**Intervalo de Valor do Débito:**  a

**Intervalo de Número de Contas:**  a

---

**Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso:**  Sim  Não

---

**Situação do Comando:**  Todos  Executados  Não Executados

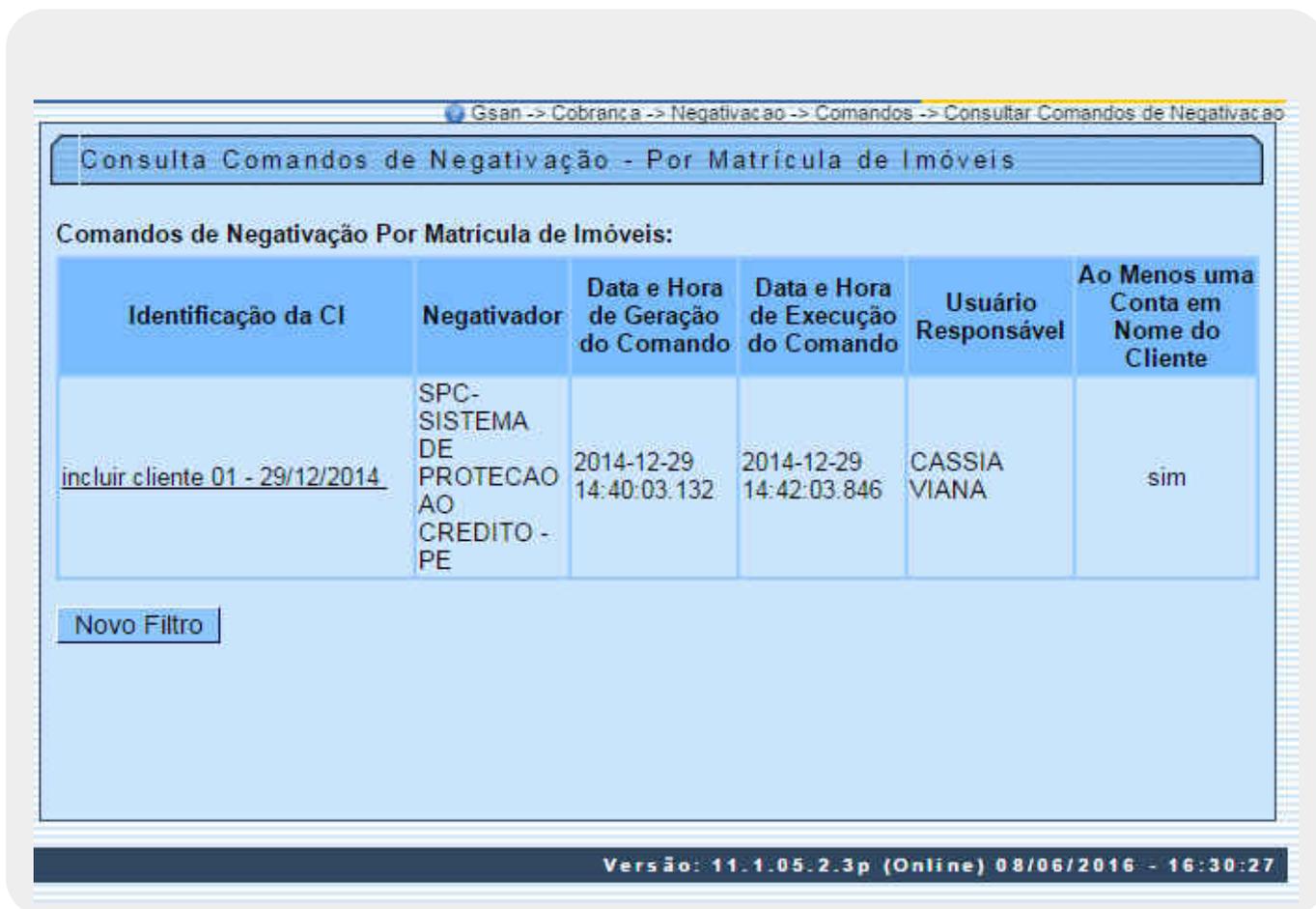
---

**Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado:**  Sim  Não  Todos

---

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

A tela a seguir é o resultado da pesquisa realizada, na tela acima:



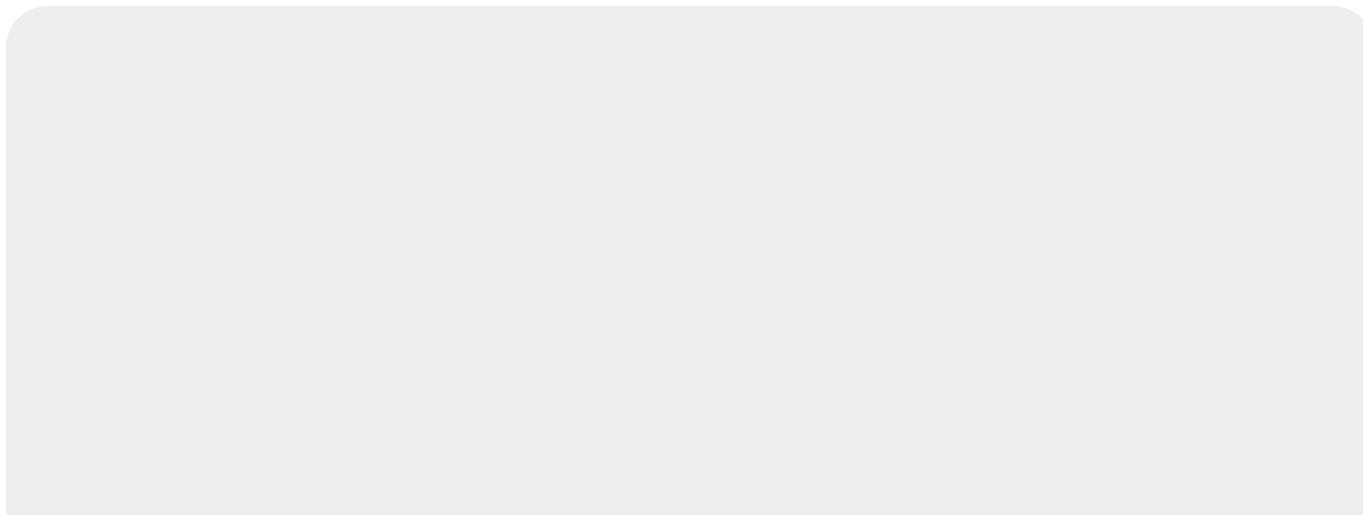
The screenshot displays a web application interface with a breadcrumb trail: "Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativacao". The main heading is "Consulta Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis". Below this, the text "Comandos de Negativação Por Matrícula de Imóveis:" is followed by a table with the following data:

| Identificação da CI                    | Negativador                             | Data e Hora de Geração do Comando | Data e Hora de Execução do Comando | Usuário Responsável | Ao Menos uma Conta em Nome do Cliente |
|--|---|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------|---------------------------------------|
| <u>incluir cliente 01 - 29/12/2014</u> | SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE | 2014-12-29 14:40:03.132           | 2014-12-29 14:42:03.846            | CASSIA VIANA        | sim                                   |

Below the table, there is a button labeled "Novo Filtro". At the bottom of the interface, a status bar shows "Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27".

## Por Matrícula de Imóvel

E a opção por matrícula de imóvel permite o usuário, consultar comandos de negativação pela matrícula do imóvel, como mostra a tela abaixo:



Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativação

### Filtrar Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe os dados abaixo:

**Negativador:**

**Identificação da CI:**

Iniciando pelo texto  Contendo o texto

**Usuário Responsável:**    

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

A tela abaixo é o resultado da pesquisa realizada na tela acima:

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativação

### Consulta Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis

Comandos de Negativação Por Matrícula de Imóveis:

| Identificação da CI                    | Negativador                             | Data e Hora de Geração do Comando | Data e Hora de Execução do Comando | Usuário Responsável | Ao Menos uma Conta em Nome do Cliente |
|--|---|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------|---------------------------------------|
| <u>incluir cliente 01 - 29/12/2014</u> | SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE | 2014-12-29 14:40:03.132           | 2014-12-29 14:42:03.846            | CASSIA VIANA        | sim                                   |

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Ao clicar no link do campo **Identificação da CI**, o sistema apresentará a tela com os dados que foram incluídos na negativação do cliente:

**Consultar Inclusões da Negativação**

Negativador: SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE

Quantidade de Inclusões: 1

Valor Total do Débito: 6.411,40

Quantidade de Itens Incluídos: 14

**DADOS DAS INCLUSÕES**

| Imóvel | CPF/CNPJ    | Valor do Débito | Situação do Débito | Data da Situação do Débito | Inclusão Aceita | Inclusão Corrigida | Situação da Inclusão | Usuário da Exclusão | Usuário de Inclusão |
|--------|-------------|-----------------|--------------------|----------------------------|-----------------|--------------------|----------------------|---------------------|---------------------|
| 539090 | 94245029587 | 6411.40         | PENDENTE           |                            | SIM             |                    | Aceita               |                     | CASSIA VIANA        |

[Voltar](#) [Fechar](#)

Ao clicar no link do campo **Identificação da CI**, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os links para a consulta dos dados:

**Consultar Parâmetros do Comando da Negativação**

[DADOS GERAIS](#)

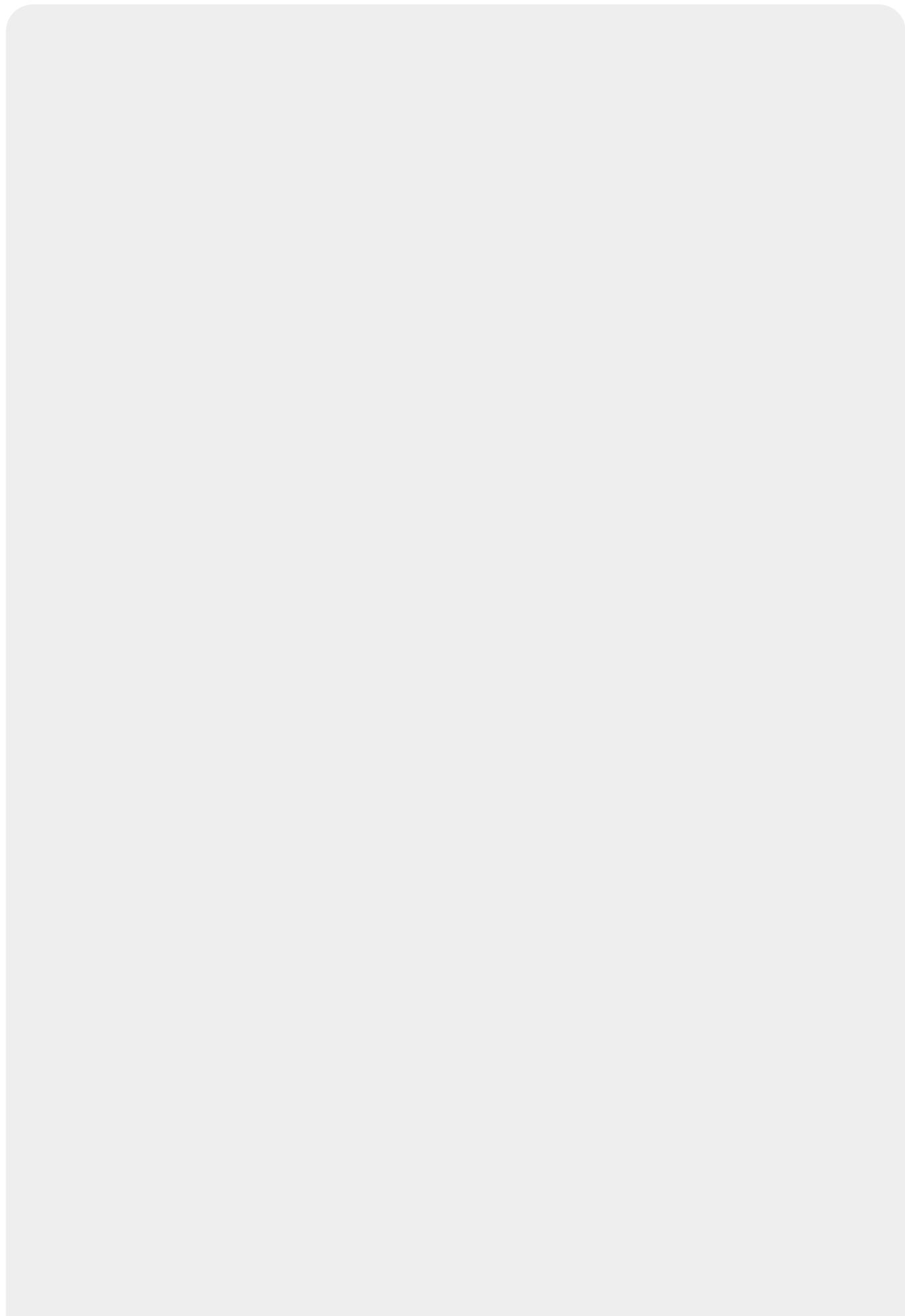
[DADOS DO DÉBITO](#)

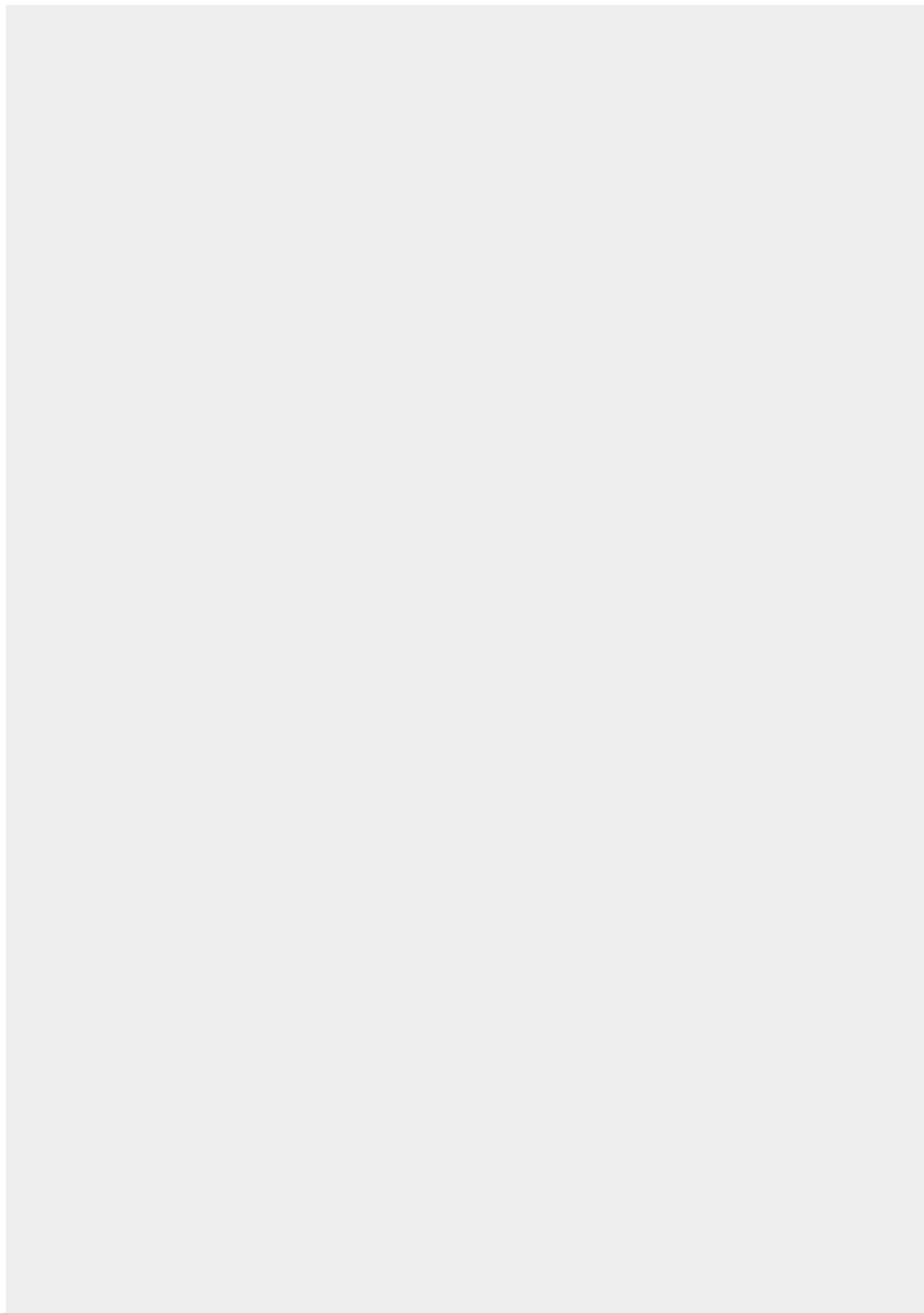
[DADOS DO IMÓVEL](#)

[DADOS DA LOCALIZAÇÃO](#)

[Fechar](#)

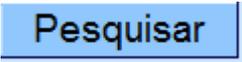
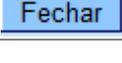
Após clicar nos link, o sistema expande as informações, conforme tela abaixo. Para retornar à situação anterior da tela, clique novamente no link:





| Consultar Parâmetros do Comando da Negativação |   |             |
|--|---|-------------|
| <b>DADOS GERAIS</b>                            |   |             |
| Negativador:                                   | SERASA SA   |             |
| Quantidade de Inclusões:                       | 2   |             |
| Valor Total do Débito:                         | 933.52  |             |
| Quantidade de Itens Incluídos:                 | 6   |             |
| Título do Comando:                             |   |             |
| Descrição da Solicitação:                      |   |             |
| Simular a Negativação:                         | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não  |             |
| Data Prevista para Execução:                   | 02/07/2009  |             |
| Usuário Responsável:                           | 1 GSAN  |             |
| Quantidade Máxima de Inclusões:                |   |             |
| <b>Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação</b> |   |             |
| Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação        | Ordem   | Coincidente |
| <b>DADOS DO DÉBITO</b>                         |   |             |
| Negativador:                                   | SERASA SA   |             |
| Período de Referência do Débito:               |   |             |
| Período de Vencimento do Débito:               |   |             |
| Valor do Débito:                               |   |             |
| Número de Contas:                              |   |             |
| Considerar Contas em Revisão:                  | <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não             |             |
| Considerar Guias de Pagamento:                 | <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não             |             |
| Parcelamento em Atraso:                        | <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não             |             |
| Dias de Atraso de Parcelamento:                |   |             |
| Recebeu Carta de Parcelamento em atraso:       | <input type="radio"/> Recebeu <input type="radio"/> Não Recebeu |             |
| Dias em Atraso após Recebimento da Carta:      |   |             |
| <b>DADOS DO IMÓVEL</b>                         |   |             |
| Negativador:                                   | SERASA SA   |             |
| Cliente:                                       |   |             |
| Tipo de Relação com o Cliente:                 |   |             |
| Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:          | <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não             |             |
| Imóvel com Sit. de Cobrança:                   | <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não             |             |
| <b>Subcategoria</b>                            |   |             |
| <b>Perfil do Imóvel</b>                        |   |             |
| <b>Tipo de Cliente</b>                         |   |             |
| <b>DADOS DA LOCALIZAÇÃO</b>                    |   |             |
| Negativador:                                   | SERASA SA   |             |
| Grupo de Cobrança:                             |   |             |
| Gerência Regional:                             |   |             |
| Unidade Negócio:                               |   |             |
| Localidade Pólo:                               |   |             |
| Localidade:                                    |   |             |
| Setor Comercial:                               |   |             |
| <input type="button" value="Fechar"/>          |   |             |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade  |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da pesquisa com base nos parâmetros informados.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.  |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de pesquisa.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.   |

- Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema deverá ser exibida a mensagem “Informe pelo menos uma opção de seleção”.
- Caso a consulta realizada ultrapasse o número limite de registros estabelecido como padrão para apresentação, o sistema exibe a mensagem “Muitos registros encontrados. Faça uma busca mais específica”.
- E caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem “A pesquisa não retornou nenhum resultado”.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:pesquisar\\_comando\\_de\\_negativacao&rev=1470422266](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:pesquisar_comando_de_negativacao&rev=1470422266)

Last update: 31/08/2017 01:11

