×

Pesquisar Comando de Negativação

O objetivo desta funcionalidade é pesquisar comando de negativação. Ela pode ser acessada via Menu de sistema, no caminho: GSAN > Cobranca > Negativação > Comando > Consultar Comando de Negativação

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

É importante informar que o usuário pode realizar a consulta do comando de negativação por dois meios: **Por Critério** e **Por Matrícula de Imóvel**.

Filtrar Comand	os de Negativação - Tino do Comando	nitos Consultar Comandos de Hegaliva
	os de negativação - Tipo do Comando	<u>.</u>
^o ara filtrar o(s) coman	do(s) de negativação, informe o tipo do comando :	
lipo do Comando:*	Por Critério	
inpo do contantaor	Por Matricula de Imérica	
	V For Matricula de Intovers	
	 Campos obrigatórios 	
		Avançar
		,

Last update: 31/08/2017 ajuda:cobranca:pesquisar_comando_de_negativacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:pesquisar_comando_de_negativacao&rev=1470422189 01:11

Comando Por Critério

Por meio desta opção são disponibilizados campos de filtros que permitem ao usuário consultar comandos de negativação pelos critérios utilizados no comando, como mostra a tela abaixo:

Filtrar Comandos de Nega	i <u>csan -> Cobranca -> Negativacao -> Comandos -> Consultar Comandos de Negativa</u> tivação - Por Critério
Para filtrar o(s) comando(s) de negativ Negativador:	vação, informe os dados abaixo:
Titulo:	
Comando Simulado:	Sim Não Todos
Cliente:	R
Γipo de Relação:	· ·
Grupo de Cobrança:	GRUPO 3 GRUPO 4 GRUPO 5
Gerência Regional:	GERENCIA CAPITAL GERENCIA INTERIOR
Unidade Negócio:	UNIDADE CAPITAL UNIDADE INTERIOR
_ocalidade Pólo::	
Localidade Inicial:	R
Setor Comercial Inicial:	A A A A A A A A A A A A A A A A A A A
ocalidade Final:	■ ■
Setor Comercial Final:	R Ø
Período de Geração do Comando: Período de Execução do	a dd/mm/aaaa
Comando: Período de Referência do Débito:	a mm/aaaa
Período de Vencimento do Débito:	a dd/mm/aaaa
ntervalo de Valor do Débito: ntervalo de Número de Contas:	a
Recebeu Carta de Parcelamento m Atraso:	⊖ Sim ● Não
Situação do Comando:	● Todos ⊖ Executados ⊖ Não Executados
Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado:	◯ Sim ◯ Não . Todos
Limpar	Voltar Filtrar
	Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:

A tela a seguir é o resultado da pesquisa realizada, na tela acima:

Identificação da CI	Negativador	Data e Hora de Geração do Comando	Data e Hora de Execução do Comando	Usuário Responsável	Ao Menos uma Conta em Nome do Cliente
cluir cliente 01 - 29/12/2014.	SPC- SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	2014-12-29 14:40:03.132	2014-12-29 14:42:03.846	CASSIA VIANA	sim
lovo Filtro	- deserv				

Por Matrícula de Imóvel

E a opção por matrícula de imóvel permite o usuário, consultar comandos de negativação pela matrícula do imóvel, como mostra a tela abaixo:

	😡 Gsan -> Cobranca -> Negativacao ->	Comandos -> Consultar Comandos de Negativação
Filtrar Comandos de N	legativação - Por Matricula	de Imóveis
Para filtrar o(s) comando(s) de r Negativador:	egativação, informe os dados abaixo:	
Identificação da CI:	niciando pelo texto 🎯 Contendo o te	xto
Usuário Responsável:	R	Ø
Limpar		Voltar Filtrar
	Versão: 11.1.05.	.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

A tela abaixo é o resultado da pesquisa realizada, na tela acima:

Identificação da CI	Negativador	Data e Hora de Geração do Comando	Data e Hora de Execução do Comando	Usuário Responsável	Ao Menos uma Conta em Nome do Cliente
:luir cliente 01 - 29/12/2014	SPC- SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	2014-12-29 14:40:03.132	2014-12-29 14:42:03.846	CASSIA VIANA	sīm
ovo Filtro	PE				

Ao cliclar no link do campo 'Identificação da CI' o sistema apresentará a tela com os dados que foram incluídos na negativação do cliente:

egativador:	ativador:		SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE						
uantidade d alor Total do uantidade d	e Inclusões: > Débito: e Itens Incluído: NCLUSÕES	5:	1 5.411,40 14						
Imóvel	CPF/CNPJ	Valor do Débito	Situação do Débito	Data da Situação do Débito	Inclusão Aceita	Inclusão Corrigida	Situação da Inclusao	Usuário da Exclusão	Usuário de Inclusão
539090	94245029587	6411.40	PENDENTE		SIM		Aceita		CASSIA

Ao clicar no link do campo 'Identificação da CI', o sistema exibe a tela abaixo, contendo os links para a consulta dos dados:

Consultar Pa	âmetros do Co	mando da N	legativação		
		[ADOS GERAIS		
		DA	DOS DO DÉBIT	<u>0</u>	
		DA	DOS DO IMÓVE	L	
		DADO	<u>S DA LOCALIZA</u>	<u>ção</u>	
					Fechar

Após clicar nos link, o sistema expande as informações, conforme tela abaixo, e para retornar à situação anterior da tela, clique novamente no link:

Last update: 31/08/2017 ajuda:cobranca:pesquisar_comando_de_negativacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:pesquisar_comando_de_negativacao&rev=1470422189 01:11

	DADOS GERAIS	
Negativador:	SERASA SA	
Quantidade de Inclusões:	2	
Valor Total do Débito:	933.52	
Quantidade de Itens Incluídos:	6	
Fítulo do Comando:		
Descrição da Solicitação:		
Simular a Negativação:	◯ Sim . ම Não	
Data Prevista para Execução:	02/07/2009	
Usuário Responsáviel:	1 GSAN	
Quantidade Máxima de Inclusões:		
Titulavidado do CDE/CND1 da		
Negativação		
ntularidade do CPF/CNPJ da Neg	auvaçao Ordem	Coincidente
	DADOS DO DÉBITO	
Negativador:	SERASA SA	
Período de Referência do Débito:	a	
Período de Vencimento do Débito:	а	
Valor do Débito:	а	
Número de Contas:	а	
Considerar Contas em Revisão:	🔘 Sim 🔘 Não	
Considerar Guias de Pagamento:	🔘 Sim 🔘 Não	
Dias de Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em atra Dias em Atraso após Recebimento da Ca	aso: O Recebeu O Não Recebeu	
	ΠΑΠΟS ΠΟ ΙΜΟΎΕΙ	
Negativador:	SERASA SA	
Cliente: Tipo de Relação com o Cliente:		
Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: Imóvel com Sit. de Cobrança:	◯ Sim ◯ Não ◯ Sim ◯ Não	
	Cubactoradia	
	Subcategoria	
	Perfil do Imóvel	
	Tipo de Cliente	
	DADUS DA LUCALIZAÇAU	
Negativador: SERASA SA		
Negativador: SERASA SA Grupo de Cobrança:		
Negativador: SERASA SA Grupo de Cobrança: Gerência Regional:		
Negativador: SERASA SA Grupo de Cobrança: Gerência Regional: Unidade Negócio:		
Negativador: SERASA SA Grupo de Cobrança: Gerência Regional: Unidade Negócio: Localidade Pólo:		
Negativador: SERASA SA Grupo de Cobrança: Gerência Regional: Unidade Negócio: Localidade Pólo:		
Negativador: SERASA SA Grupo de Cobrança: Gerência Regional: Unidade Negócio: Localidade Pólo: Localidade: Setor Comercial:	a	
Negativador: SERASA SA Grupo de Cobrança: Gerência Regional: Unidade Negócio: Localidade Pólo: Localidade Pólo: Setor Comercial:	a a	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da pesquisa com base nos parâmetros informados.
\mathbf{Q}	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
Ì	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de pesquisa.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

- Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema deverá será exibida a mensagem "Informe pelo menos uma opção de seleção".
- Caso a consulta realizada ultrapasse o número limite de registros estabelecido como padrão para apresentação, o sistema exibe a mensagem "Muitos registros encontrados. Faça uma busca mais específica".
- E caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem "A pesquisa não retornou nenhum resultado".

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

