

Pesquisar Comando de Negativação

O objetivo desta funcionalidade é pesquisar um comando de negativação. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Negativação** > **Comando** > **Consultar Comando de Negativação**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

	os de Negativação - Tipo do Comando ido(s) de negativação, informe o tipo do comando :	
Tipo do Comando:*	Por Critério	
	Por Matrícula de Imóveis	
	* Campos obrigatórios	
		Avançar
		/

Acima, a consulta do comando de negativação pode ser realizada por dois meios: **Por Critério** e **Por Matrícula de Imóvel**.

Comando Por Critério

Por meio dessa opção, são disponibilizados os campos de filtros que permitem ao usuário consultar comandos de negativação pelos critérios utilizados no comando, como mostra a tela abaixo:

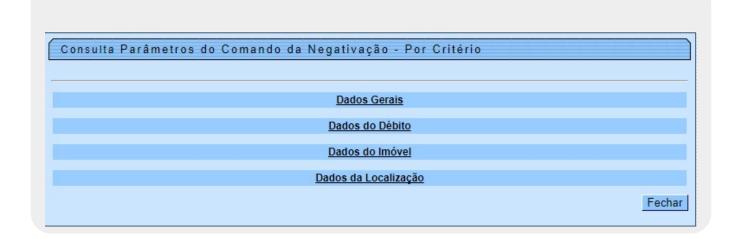
https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 12:04

Para filtrar o(s) comando(s) de negativa Negativador:	v v v v v v v v v v v v v v v v v v v
Título:	
Comando Simulado:	● Iniciando pelo texto ○ Contendo o texto ○ Sim ○ Não ● Todos
Cliente:	•
Tipo de Relação:	•
Grupo de Cobrança:	GRUP 121 RNS RT RETIRADAS GRUPO 01 RNS
Gerência Regional:	GERENCIA COMERCIAL NATAL GERENCIA TESTE MICRO2
Unidade Negócio:	UNIDADE COMERCIAL LESTE UNIDADE COMERCIAL NORTE
Localidade Pólo::	
Localidade Inicial:	R
Setor Comercial Inicial:	
Localidade Final:	R
Setor Comercial Final:	
Período de Geração do Comando:	a a dd/mm/aaaa
Período de Execução do Comando: Período de Referência do Débito:	a mm/aaaa
Período de Vencimento do Débito:	a mm/aaaa dd/mm/aaaa
Intervalo de Valor do Débito:	a
Intervalo de Número de Contas:	a
Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso:	○ Sim ● Não
Situação do Comando:	Todos Executados Não Executados
Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado:	○ Sim ○ Não ● Todos

Para mais detalhes sobre o preenchimento dos campos acima, clique **AQUI**. Depois, clique no botão **Filtrar**. A tela a seguir é o resultado da pesquisa realizada, na tela acima:



Clique no *link* do campo **Título** para consultar os parâmetros do comando de negativação correspondente:



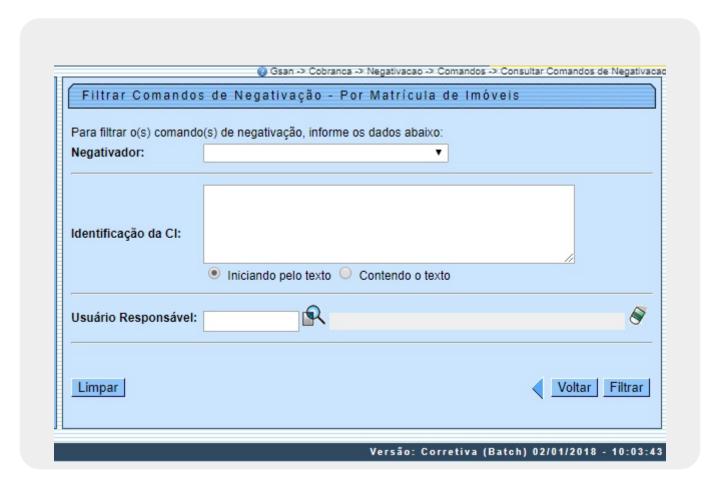
Caso queira detalhar as informações, clique nos links, expandindo a tela:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 12:04

		Dados Gerais	
Negativador:	CAMA	RA DIRIGENTES L DE NATAL	
Título do Comando:	Negat	ivaCAo Loc 130 Setor 5 e 6	
Titulo do Comando:			
	Negat	ivaCAo Loc 130 Setor 5 e 6	
Descrição da Solicitação:			
			//
Simular a Negativação: Data Prevista para Execução:	9 Sin	m Não	
Data Prevista para Execução. Usuário Responsável:	JORD		
Quantidade Máxima de Inclusões:	99999		
Só Considerar CPF/CNPJ Validado:	Si	m Não	
Titularidade do CPF/CNPJ da Negativa	000		
Titularidade do CPF/CNPJ da Negati		Ordem	Coincidente
CLIENTE USUARIO		1	
CLIENTE RESPONSAVEL		2	
RESPONSAVEL PELO PARCELAME	NTO	3	
		<u>Dados do Débito</u>	
Negativador:		CAMARA DIRIGENTES L	DE NATAL
Período de Referência do Débito:		11/2010 a 11/2015	
Período de Vencimento do Débito:		09/11/2010 a 09/11/2	015
Valor do Débito:		50.00 a 999999	99999.99
Número de Contas:		3 a 9999999	999
Considerar Contas em Revisão:		Sim Não	
Considerar Guias de Pagamento:	a Cliante	Sim Não Não	
Exigir ao Menos uma Conta em Nome d Negativado:	o Cliente	Sim Não	
Parcelamento em Atraso:		A 0	
Dias em Atraso de Parcelamento:		Sim Não	
Recebeu Carta de Parcelamento em Atr	aso:	Sim Não	
Dias em Atraso após Recebimento da C	arta:	5	
		Dados do Imóvel	
Negativador:	CAMA	RA DIRIGENTES L DE NATAL	
Cliente:			
Tipo da Relação com o Cliente:			
luu ś		0	
mount com bit Lenguial de Cobranca:	SII	m Não	
	© Sir	n Não	
	Sir	m Não	
lmóvel com Sit. de Cobrança:		Subcategoria	
imóvel com Sit. de Cobrança:	1-RESIDE	Subcategoria ENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 501	
móvel com Sít. de Cobrança:	1-RESIDI	Subcategoria ENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 501 DIAL-AREA DE CONSTR. ENTRE 50M2 E 1	00M2
móvel com Sít. de Cobrança: 10 102-Ri 103-RE	1-RESIDI ESIDENC	Subcategoria ENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 501	00M2 100M2
imóvel com Sit. de Cobrança: 10 102-Ri 103-RE	1-RESIDENC ESIDENC SIDENC 04-HOSE	Subcategoria ENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 501 CIAL-AREA DE CONSTR. ENTRE 50M2 E 1 LIAL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR 1TAL OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO: 105-TERRENOS VAGOS	00M2 100M2 S
movel com Sit. de Cobrança: 10 102-Ri 103-RE 107-E	1-RESIDENC SIDENC 04-HOSE	Subcategoria ENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 501 EIAL-AREA DE CONSTR. ENTRE 50M2 E 1 AL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR ITAL OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO: 105-TERRENOS VAGOS EM AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALL	00M2 100M2 S
10 102-R 107-E 109-II	1-RESIDENC ESIDENC 04-HOSF SCOLA E	Subcategoria ENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 501 CIAL-AREA DE CONSTR. ENTRE 50M2 E 1 LIAL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR 1TAL OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO: 105-TERRENOS VAGOS	00M2 100M2 S INOS
10 102-R 107-E 109-II	1-RESIDENC ESIDENC 04-HOSF SCOLA E	Subcategoria ENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 501 CIAL-AREA DE CONSTR. ENTRE 50M2 E 1 IAL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR ITAL OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO: 105-TERRENOS VAGOS IM AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALL CONVENTO OU CONGREGACAO RELIG LASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV.	00M2 100M2 S INOS
10 102-R 107-E 109-II	1-RESIDENC ESIDENC 04-HOSF SCOLA E	Subcategoria ENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 501 EIAL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR IAL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR ITAL OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO 105-TERRENOS VAGOS EM AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALL CONVENTO OU CONGREGACAO RELIG	00M2 100M2 S INOS
10 102-R 107-E 109-II	1-RESIDENC ESIDENC 04-HOSF SCOLA E	Subcategoria ENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 501 CIAL-AREA DE CONSTR. ENTRE 50M2 E 1 IAL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR ITAL OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO: 105-TERRENOS VAGOS IM AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALL CONVENTO OU CONGREGACAO RELIG LASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV.	00M2 100M2 S INOS
10 102-R 107-E 109-II	1-RESIDENC ESIDENC 04-HOSF SCOLA E	Subcategoria ENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 501 CIAL-AREA DE CONSTR. ENTRE 50M2 E 1 CIAL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR VITAL OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO: 105-TERRENOS VAGOS EM AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALL CONVENTO OU CONGREGACAO RELIG LASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV. Perfil do Imóvel	00M2 100M2 S INOS
10 102-R 107-E 109-II	1-RESIDENC ESIDENC 04-HOSF SCOLA E	Subcategoria ENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 501 CIAL-AREA DE CONSTR. ENTRE 50M2 E 1 CIAL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR VITAL OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO: 105-TERRENOS VAGOS EM AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALL CONVENTO OU CONGREGACAO RELIG LASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV. Perfil do Imóvel	00M2 100M2 S INOS
móvel com Sit. de Cobrança: 10 102-Ri 103-RE 107-E 109-I	1-RESIDI ESIDENC SIDENC 04-HOSP SCOLA E 3REJAS, SS.DE C	Subcategoria ENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 501 CIAL-AREA DE CONSTR. ENTRE 50M2 E 1 LIAL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR LITAL OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO: 105-TERRENOS VAGOS EM AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALL CONVENTO OU CONGREGACAO RELIG LASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV. Perfil do Imóvel Tipo de Cliente	00M2 100M2 S INOS
móvel com Sit. de Cobrança: 10 102-Ri 103-RE 107-E 109-I	1-RESIDI ESIDENC SIDENC 04-HOSP SCOLA E 3REJAS, SS.DE C	Subcategoria ENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 501 EIAL-AREA DE CONSTR. ENTRE 50M2 E 1 EIAL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR ITAL OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO: 105-TERRENOS VAGOS EM AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALL CONVENTO OU CONGREGACAO RELIG LASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV. Perfil do Imóvel Tipo de Cliente Dados da Localização	00M2 100M2 S INOS
10	1-RESIDI ESIDENC SIDENC 04-HOSP SCOLA E 3REJAS, SS.DE C	Subcategoria ENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 501 EIAL-AREA DE CONSTR. ENTRE 50M2 E 1 EIAL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR ITAL OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO: 105-TERRENOS VAGOS EM AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALL CONVENTO OU CONGREGACAO RELIG LASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV. Perfil do Imóvel Tipo de Cliente Dados da Localização	00M2 100M2 S INOS
10	1-RESIDI ESIDENC SIDENC 04-HOSP SCOLA E 3REJAS, SS.DE C	Subcategoria ENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 501 EIAL-AREA DE CONSTR. ENTRE 50M2 E 1 EIAL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR ITAL OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO: 105-TERRENOS VAGOS EM AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALL CONVENTO OU CONGREGACAO RELIG LASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV. Perfil do Imóvel Tipo de Cliente Dados da Localização	00M2 100M2 S INOS
10	1-RESIDI ESIDENC SIDENC 04-HOSP SCOLA E 3REJAS, SS.DE C	Subcategoria ENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 501 EIAL-AREA DE CONSTR. ENTRE 50M2 E 1 EIAL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR ITAL OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO: 105-TERRENOS VAGOS EM AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALL CONVENTO OU CONGREGACAO RELIG LASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV. Perfil do Imóvel Tipo de Cliente Dados da Localização	00M2 100M2 S INOS
10	1-RESIDI ESIDENC SIDENC 04-HOSP SCOLA E 3REJAS, SS.DE C	Subcategoria ENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 501 EIAL-AREA DE CONSTR. ENTRE 50M2 E 1 EIAL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR ITAL OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO: 105-TERRENOS VAGOS EM AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALL CONVENTO OU CONGREGACAO RELIG LASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV. Perfil do Imóvel Tipo de Cliente Dados da Localização	00M2 100M2 S INOS
móvel com Sit. de Cobrança: 10 102-R 103-RE 107-E 109-Ic 110-A Negativador: Grupo de Cobrança: Gerência Regional::	1-RESIDI ESIDENC SIDENC 04-HOSP SCOLA E 3REJAS, SS.DE C	Subcategoria ENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 501 EIAL-AREA DE CONSTR. ENTRE 50M2 E 1 EIAL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR ITAL OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO: 105-TERRENOS VAGOS EM AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALL CONVENTO OU CONGREGACAO RELIG LASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV. Perfil do Imóvel Tipo de Cliente Dados da Localização	00M2 100M2 S INOS
móvel com Sit. de Cobrança: 10 102-R 103-RE 107-E 109-Ic 110-A Negativador: Grupo de Cobrança: Gerência Regional::	11-RESIDIENC ESIDENC DID-NO DID-NO SCOLA F SCOLA F SCOLA F C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	Subcategoria ENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 501 EIAL-AREA DE CONSTR. ENTRE 50M2 E 1 EIAL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR ITAL OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO: 105-TERRENOS VAGOS EM AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALL CONVENTO OU CONGREGACAO RELIG LASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV. Perfil do Imóvel Tipo de Cliente Dados da Localização	00M2 100M2 S INOS
Imóvel com Sit. de Cobrança: 10 102-Ri 103-Ri 107-E 109-lc 110-A Negativador: Grupo de Cobrança: Gerência Regional:: Unidade Negócio:	11-RESIDIENC ESIDENC DID-NO DID-NO SCOLA F SCOLA F SCOLA F C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	Subcategoria ENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 501 EIAL-AREA DE CONSTR. ENTRE 50M2 E 1 EIAL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR ITAL OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO: 105-TERRENOS VAGOS EM AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALL CONVENTO OU CONGREGACAO RELIG LASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV. Perfil do Imóvel Tipo de Cliente Dados da Localização	00M2 100M2 S INOS
102-RE 103-RE 107-E 109-I0 I0 109-I0 I0 I0 I0 I0 I09-I0 I0 I0 I0 I0 I0 I09-I0 I09-I0 I09-I0 I	11-RESIDIENC ESIDENC DID-NO DID-NO SCOLA F SCOLA F SCOLA F C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	Subcategoria ENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 501 EIAL-AREA DE CONSTR. ENTRE 50M2 E 1 EIAL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR ITAL OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO: 105-TERRENOS VAGOS EM AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALL CONVENTO OU CONGREGACAO RELIG LASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV. Perfil do Imóvel Tipo de Cliente Dados da Localização	00M2 100M2 S INOS
Imóvel com Sit. de Cobrança: 10 102-Ri 103-Ri 107-E 109-le 110-A Negativador: Grupo de Cobrança: Gerência Regional:: Unidade Negócio: Localidade Pólo:	11-RESIDENC SIDENC D4-HOSP SCOLA B SREJAS, SSS DE C	Subcategoria ENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 501 EIAL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR LIAL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR ITAL OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO: 105-TERRENOS VAGOS EM AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALL CONVENTO OU CONOREGACAO RELIG LASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV. Perfil do Imóvel Tipo de Cliente Dados da Localização RA DIRIGENTES L DE NATAL	00M2 100M2 S INOS IOSA COM
Imóvel com Sit. de Cobrança: 10 102-Ri 103-Ri 107-E 109-lc 110-A Negativador: Grupo de Cobrança: Gerência Regional:: Unidade Negócio:	II-RESIDENC SEIDENC 04-HOSF SCOLA A SCOLA A CAMA CAMA CAMA CAMA CAMA CAMA CAMA C	Subcategoria ENCIAL-AREA DE CONSTRUCAO ATE 501 CIAL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR LIAL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR LIAL-AREA DE CONSTRUCAO SUPERIOR LIAL-OU SIMILAR SEM FINS LUCRATIVO 105-TERRENOS VAGOS EM AREA RESIDENCIAL COM ATE 30 ALL CONVENTO OU CONGREGACAO RELIG LASSE CULTURAL OU DESPORT. S/ ATV. Perfil do Imóvel Tipo de Cliente Dados da Localização RA DIRIGENTES L DE NATAL	00M2 100M2 S INOS

Por Matrícula de Imóvel

Marcando a opção por matrícula de imóvel, a consulta dos comandos de negativação é feita pela matrícula do imóvel, como mostra a tela abaixo:



A tela abaixo é o resultado da pesquisa realizada na tela acima:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 12:04



Ao cliclar no *link* do campo **Identificação da CI**, o sistema apresenta a tela com os dados que foram incluídos na negativação do cliente:

egativador:		CA	MARA DIRIG	ENTES L	E NATA	L			
uantidade de alor Total do uantidade de			166,87 1						
ADOS DAS IN	ICLUSÕES			Data da .				Usuário	Usuário
Imóvel	CPF/CNPJ	Valor do Débito	do Dábito	Situação lo Débito	nclusão Aceita	Inclusão Corrigida	Situação da Inclusa	da	de o Inclusão
5235420	15622533449	9491.09	PENDENTE		SIM		Aceita		JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO
5850894	07401401401	6263.61	PENDENTE		SIM		Aceita		JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO
1674149	22114025420	12313.05	PENDENTE		SIM		Aceita		JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO
7969937	10763287415	9971.13	PENDENTE		SIM		Aceita		JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO
1662996	23118547472	5127.99	PAGO	29/11/2016	SIM		Excluída		JORDAS MOREIRA ARDUINE BARBALHO

- 1. Caso não tenha sido informada nenhuma opção de filtragem, o sistema exibe a mensagem: Informe pelo menos uma opção de seleção.
- 2. Caso a consulta realizada ultrapasse o número limite de registros estabelecido como padrão para apresentação, o sistema exibe a mensagem: Muitos registros encontrados. Faça uma busca mais específica.
- 3. E caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem: A pesquisa não retornou nenhum resultado.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução da pesquisa com base nos parâmetros informados.
·	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

Printed on 15/12/2025 12:04 https://www.gsan.com.br/

Botão	Descrição da Funcionalidade
Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no fondad/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .	
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de pesquisa.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Referências

Pesquisar Comando de Negativação

Termos Principais

Cobrança

Negativação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:pesquisar_comando_de_negativacao

Last update: 03/01/2018 13:19

