



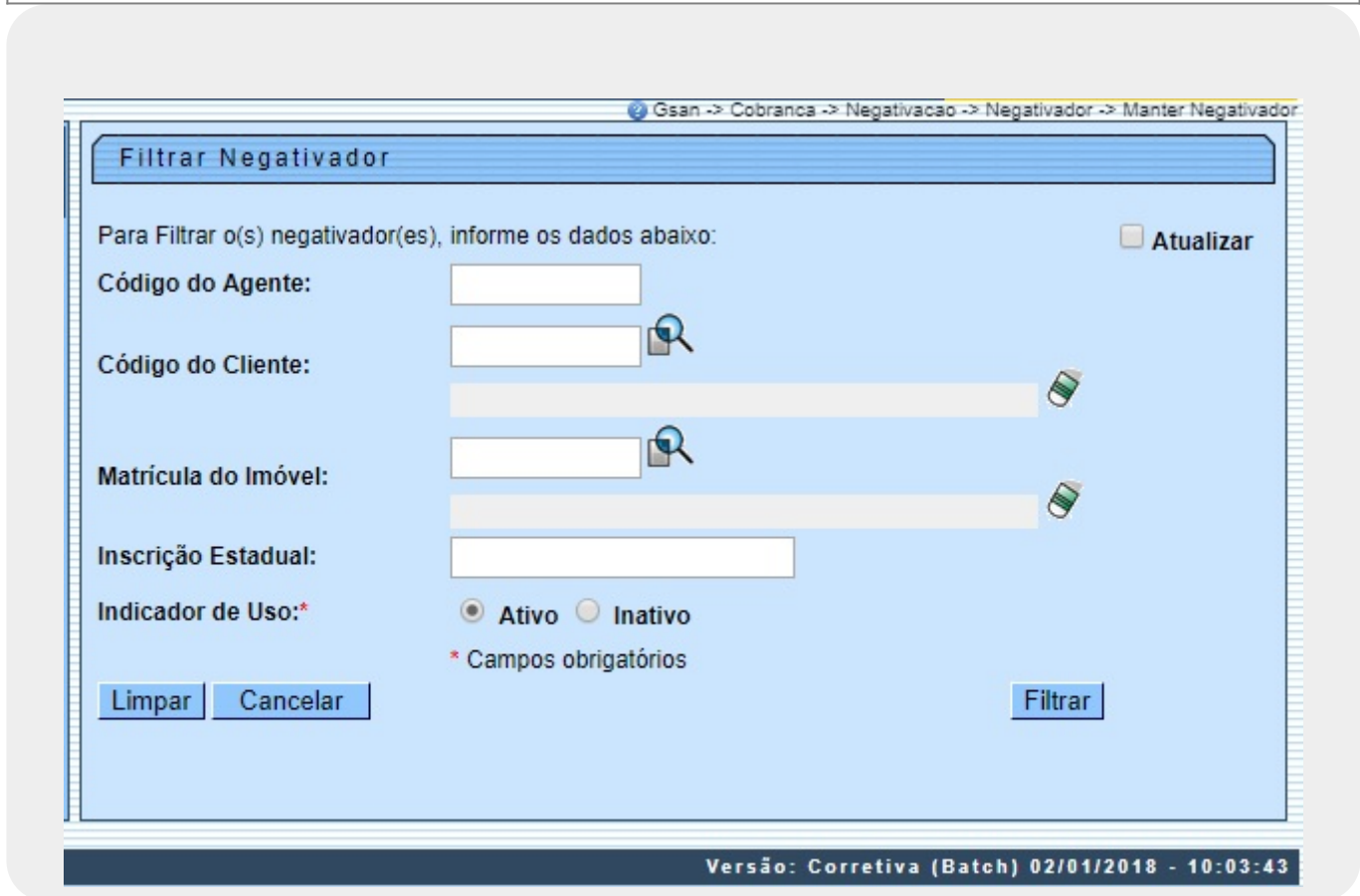
Manter Negativador

O objetivo desta funcionalidade é atualizar ou remover um órgão negativador cadastrado. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobranca > Negativação > Manter Negativador**.

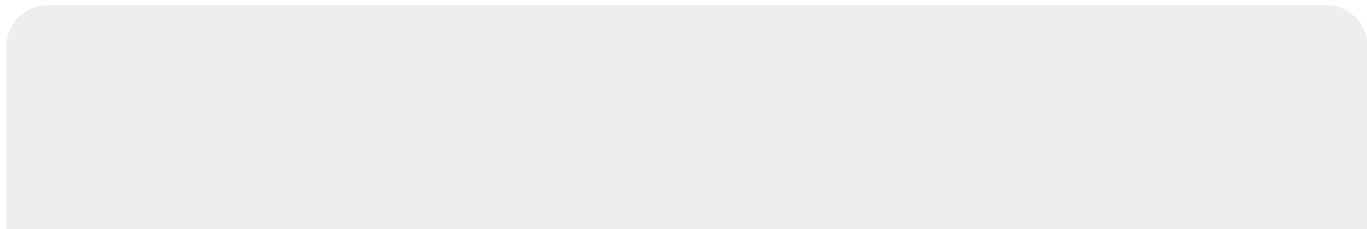
Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.




Acima, informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. O sistema apresenta uma lista com os negativadores selecionados, que atenderam aos parâmetros informados no filtro.

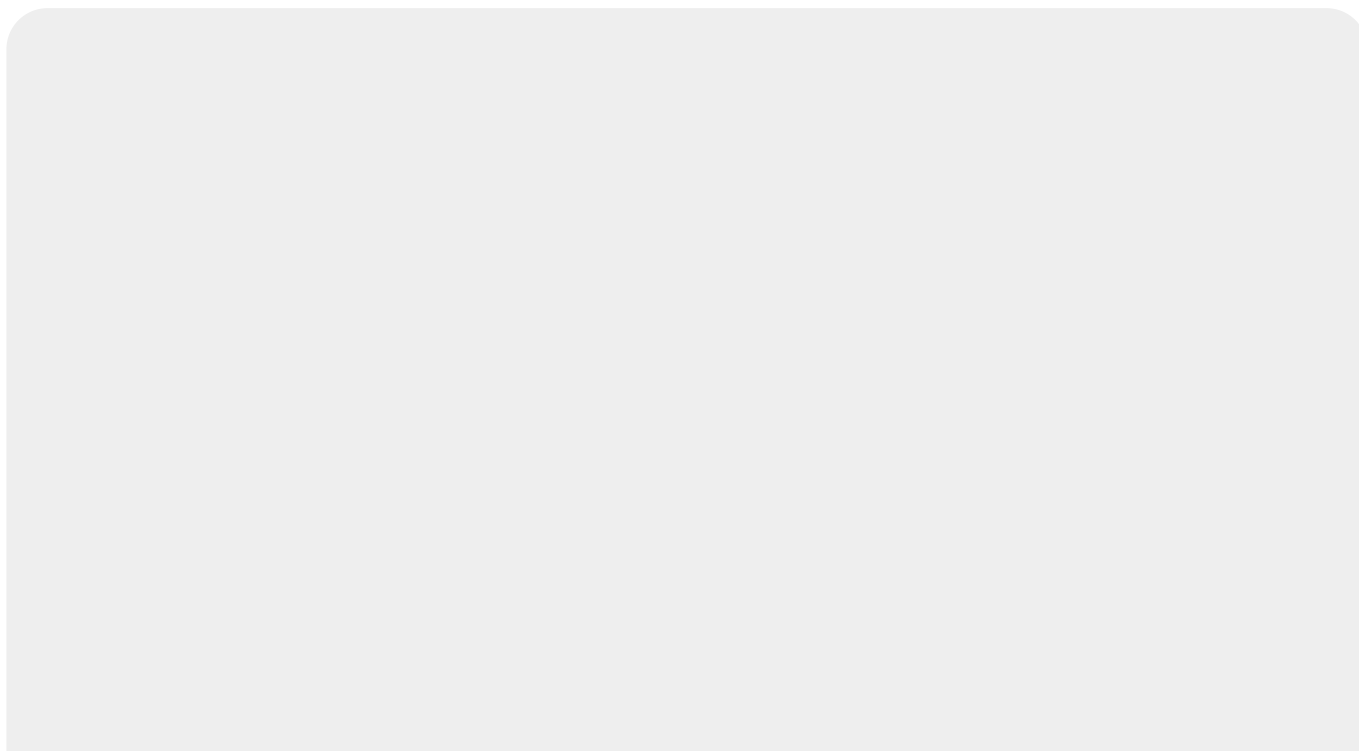


Todos	Código Agente	Código Cliente	Nome	Imóvel
<input type="checkbox"/>	1	4663460	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	4663460

Para remover um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos clique no link **Todos**. Em seguida, clique no botão **Remover**.

Ao clicar no ícone , o sistema gera o relatório contendo os negativadores cadastrados, conforme modelo apresentado **AQUI**.

Para atualizar um negativador, clique no link do campo **Código Agente**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:



Atualizar Negativador

Para atualizar o negativador, informe os dados abaixo:

Código do Agente:

1

Código do Cliente:*

4663460

CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Matrícula do Imóvel:

4663460

130.005.074.0467.000

Inscrição Estadual:

Layout do Registro:*

Layout 1 Layout 2

Descrição do Negativador no
Cabeçalho do Registro:*

SPC

Indicador de Uso:*

Ativo Inativo

* Campos obrigatórios

Voltar

Desfazer

Cancelar

Atualizar

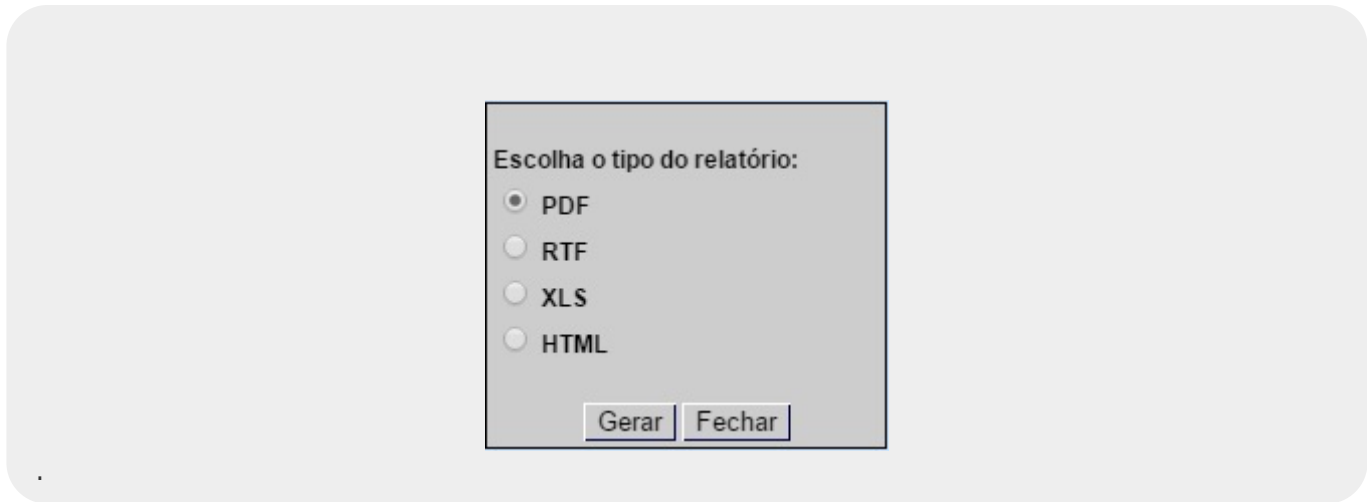
Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

Faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão **Atualizar**. Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

- - Verifica preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do negativador, o sistema exibe a mensagem: **Informe « nome do campo que não foi preenchido »**.
- - Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando atualizar um negativador e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção**.
- - Negativador possui vínculos no sistema:
 - Caso o usuário tenha selecionado um negativador que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem **Não é possível excluir o(s) negativador (es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações**.
- - Verificar o sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.
- - Verificar existência do cliente associado a outro negativador:
 - Caso o código do cliente esteja associado a outro negativador, o sistema exibe a mensagem: **Código do Cliente está associado a outro negativador**.
- - Verificar existência do imóvel associado a outro negativador:
 - Caso a matrícula do imóvel esteja associada a outro negativador, o sistema exibe a mensagem: **Matrícula do Imóvel está associada a outro negativador**.
- - Verificar existência de imóvel negativado:
 - Caso o usuário selecione a opção **Inativo**:
 - Caso exista algum imóvel no negativador, o sistema exibe a mensagem: **Há imóveis no negativador. Não é possível colocá-lo como inativo**.
- - Indicador de Uso:
 - Caso o negativador esteja ativo, é exibida a opção *Ativo* marcada; caso contrário, exibe a opção **Inativo** marcada.

MODELO DE RELATÓRIO: NEGATIVADORES CADASTRADOS

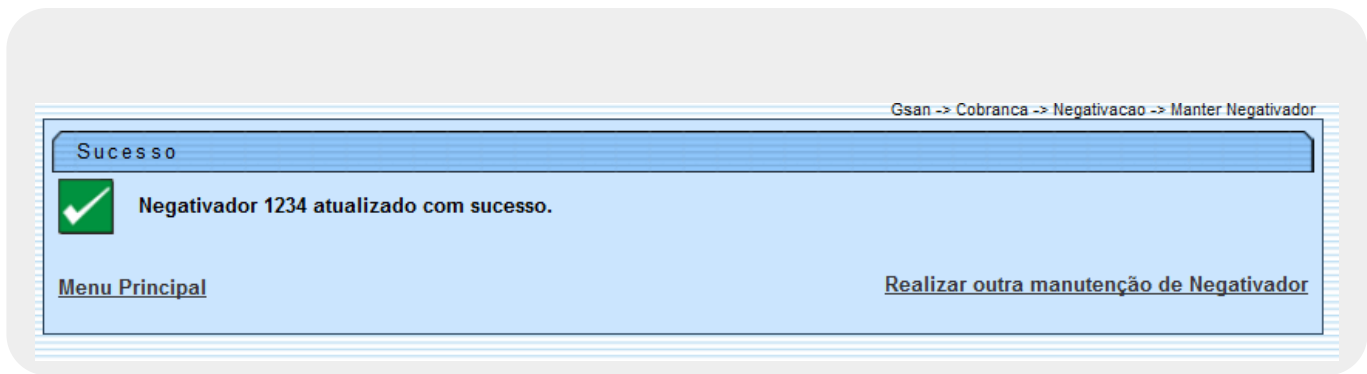
Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório: **PDF, RTF, XLS ou HTML**. Depois de escolher seu formato, clique no botão **Gerar**:



O sistema apresenta o relatório com a lista de agentes negativadores:

Negativadores Cadastrado			PAG 1/1 02/01/2018 17:39:30
Código Agente:	Cliente:	Indicador Uso: Ativo	
Imóvel:	Número Inscrição Estadual:		
Código do Agente	Código Cliente	Nome	Imóvel
1	4663460	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	4663460

Tela de Sucesso



Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Manter Negativador

Sucesso

1 Negativador(es) removido(s) com sucesso.

[Menu Principal](#)
[Realizar outra manutenção de Negativador](#)

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Código do Agente	Este campo é exibido e não permite alteração.
Código do Cliente	<p>Campo obrigatório - Informe o Código do cliente, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no , link Pesquisar Cliente, para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente é exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.</p>
Matrícula do Imóvel	<p>Informe a matrícula do imóvel, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel é exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.</p>
Inscrição Estadual	Informe a inscrição estadual, com no máximo 10 (dez) dígitos.
Indicador de Uso	Campo obrigatório - Informe a opção <i>Ativo</i> para o negativador que se encontra disponível para uso no sistema, caso contrário, marque a opção <i>Inativo</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) arrecadador(es) selecionado(s) das bases de dados.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório NEGATIVADORES CADASTRADOS.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização nas bases de dados.

Referências

[Manter Negativador](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Negativação](#)

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_negativador&rev=1514927476

Last update: **02/01/2018 21:11**

