



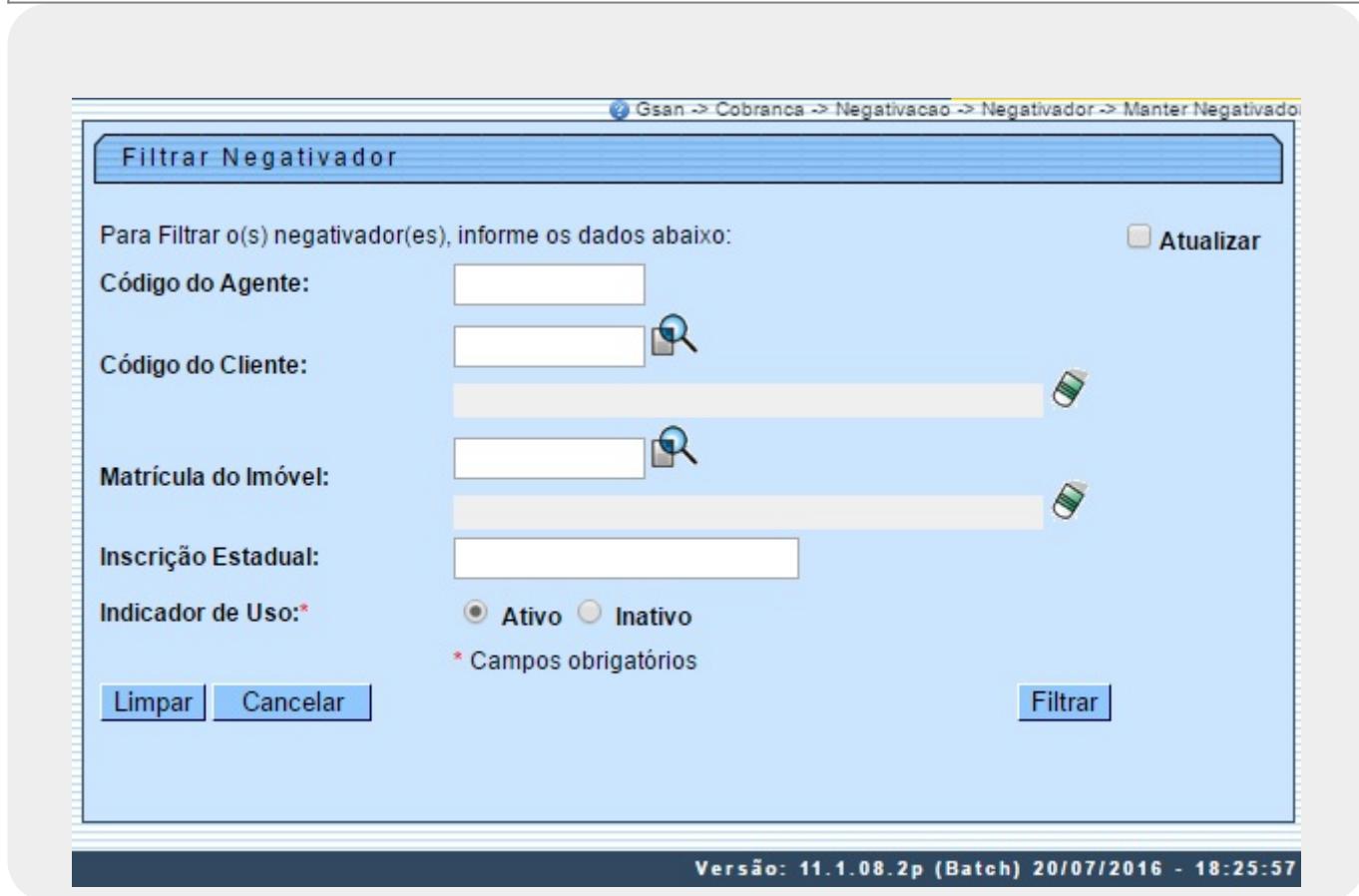
# Manter Negativador

O objetivo desta funcionalidade é atualizar ou remover um órgão negativador cadastrado. Ela pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Manter Negativador**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Acima, informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. O sistema apresenta uma lista com os negativadores selecionados, que atenderam aos parâmetros informados no filtro.

Gsan > Cobranca > Negativacao > Negativador > Manter Negativador

### Manter Negativador

Negativador(es) cadastrados:

Todos	Código Agente	Código Cliente	Nome	Imóvel
<input type="checkbox"/>	1	4663460	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	4663460

[Remover](#) [Voltar](#) [Filtro](#) 

Versão: 11.1.08.2p (Batch) 20/07/2016 - 18:25:57

Para remover um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos clique no link **Todos**. Em seguida, clique no botão **Remover**.

Ao clicar no ícone , o sistema gera o relatório contendo os negativadores cadastrados, conforme modelo apresentado [AQUI](#).

Para atualizar um negativador, clique no link do campo **Código Agente**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Gsan -> Cobrança -> Negativacão -> Negativador -> Manter Negativador

### Atualizar Negativador

Para atualizar o negativador, informe os dados abaixo:

Código do Agente:	<input type="text" value="1"/>		<input style="width: 100%; border: 1px solid #ccc; height: 20px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="4663460"/> <span style="color: #a6c9ec; font-weight: bold; font-size: 10px;">CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL</span>
Matrícula do Imóvel:	<input type="text" value="4663460"/>		<input style="width: 100%; border: 1px solid #ccc; height: 20px; margin-bottom: 5px;" type="text" value="130.005.074.0467.000"/>
Inscrição Estadual:	<input type="text"/>		
Indicador de Uso:	<input checked="" type="radio"/> Ativo <input type="radio"/> Inativo		
* Campos obrigatórios			
<input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Desfazer"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Atualizar"/>		

Versão: 11.1.08.2p (Batch) 20/07/2016 - 18:25:57

Faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão **Atualizar**.

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

- Verifica preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do negativador, será exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido ».**
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar um negativador e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**
- Negativador possui vínculos no sistema:
  - Caso o usuário tenha selecionado um negativador que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem **Não é possível excluir o(s) negativador (es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.**
- Verificar o sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.
- Verificar existência do cliente associado a outro negativador:
  - Caso o código do cliente esteja associado a outro negativador, será exibida a mensagem **Código do Cliente está associado a outro negativador.**
- Verificar existência do imóvel associado a outro negativador:
  - Caso a matrícula do imóvel esteja associada a outro negativador, será exibida a mensagem **Matrícula do Imóvel está associada a outro negativador.**
- Verificar existência de imóvel negativado:

- Caso o usuário selecione a opção **Inativo**:
  - Caso exista algum imóvel no negativador, será exibida a mensagem **Há imóveis no negativador. Não é possível colocá-lo como inativo.**
- Indicador de Uso:
  - Caso o negativador esteja ativo, será exibida a opção “Ativo” marcada; caso contrário, exibe a opção **Inativo** marcada.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Código do Agente	Este campo será exibido e não permite alteração.
Código do Cliente(*)	Campo obrigatório - Informe o Código do cliente, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no  link <a href="#">Pesquisar Cliente</a> , para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Inscrição Estadual	Informe a inscrição estadual, com no máximo 10 (dez) dígitos.
Indicador de Uso(*)	Campo obrigatório - Informe a opção “Ativo” para o negativador que se encontra disponível para uso no sistema, caso contrário, marque a opção “Inativo”.

## MODELO DE RELATÓRIO: NEGATIVADORES CADASTRADOS

Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório: **PDF, RTF, XLS ou HTML**. Depois de escolher seu formato, clique no botão **Gerar**:

Escolha o tipo do relatório:

PDF

RTF

XLS

HTML

O sistema apresenta o relatório com a lista de agentes negativadores:

	Negativadores Cadastrado	PAG 1/1 09/06/2014 14:47:09
--	--------------------------	-----------------------------------

Código Agente:	Cliente:	Indicador Uso:
Imóvel:	Número Inscrição Estadual:	

Código do Agente	Código Cliente	Nome	Imóvel
1234	6555547	00EDNA QUERCIA DE A MELO	1945397

## Tela de Sucesso

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Manter Negativador

<b>Sucesso</b>
 Negativador 1234 atualizado com sucesso.
<a href="#">Menu Principal</a> <a href="#">Realizar outra manutenção de Negativador</a>

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Manter Negativador

<b>Sucesso</b>
 1 Negativador(es) removido(s) com sucesso.
<a href="#">Menu Principal</a> <a href="#">Realizar outra manutenção de Negativador</a>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<b>Remover</b>	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) arrecadador(es) selecionado(s) das bases de dados.
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório NEGATIVADORES CADASTRADOS.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_negativador&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_negativador&rev=1504141869)

Last update: **02/01/2018 21:06**

