



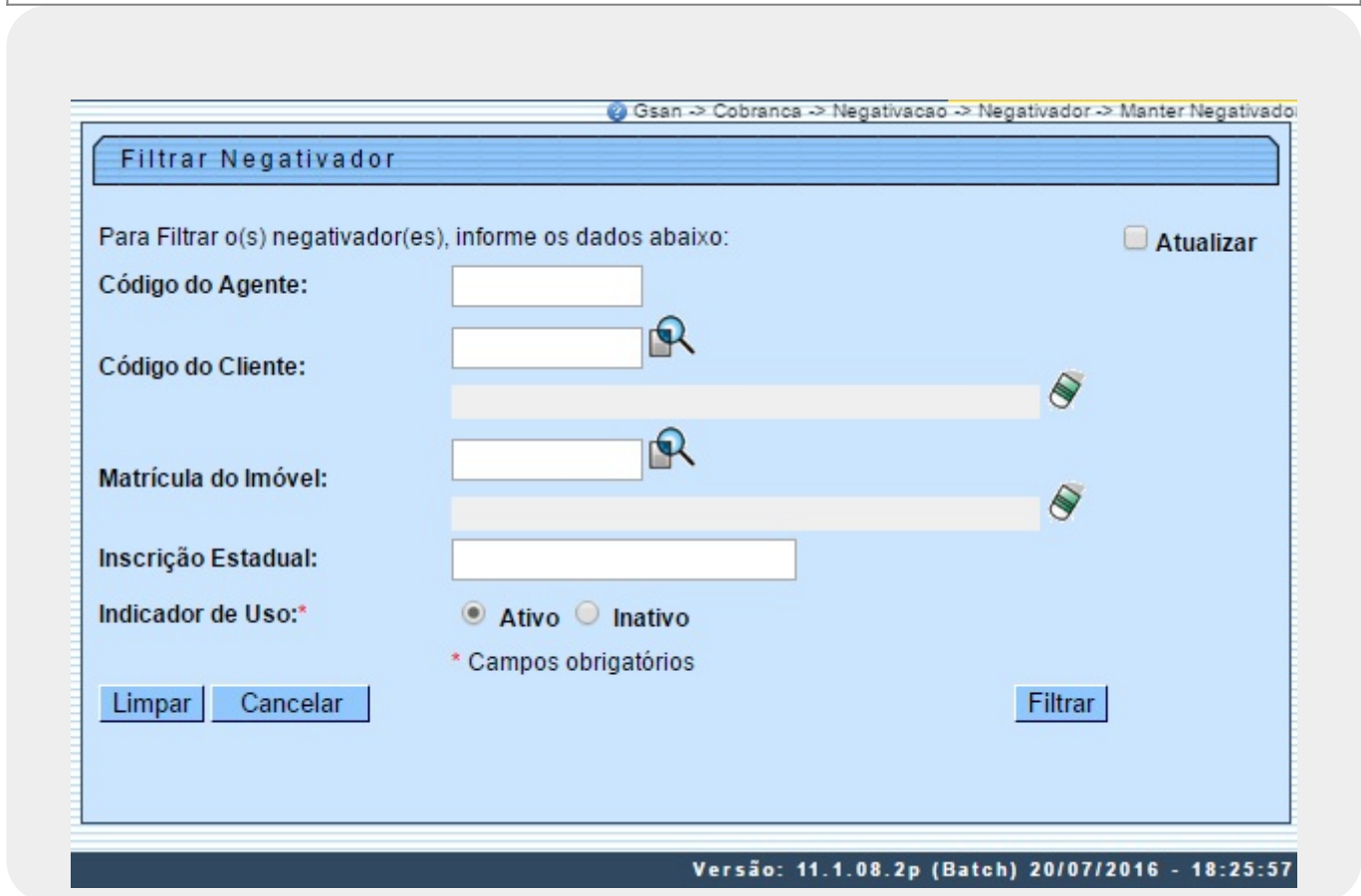
# Manter Negativador

O objetivo desta funcionalidade é atualizar ou remover um órgão negativador cadastrado. Ela pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobranca > Negativação > Manter Negativador**.

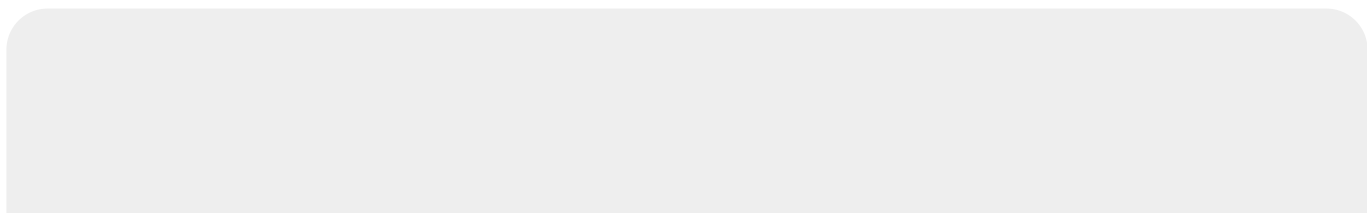
Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Acima, informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. O sistema apresenta uma lista com os negativadores selecionados, que atenderam aos parâmetros informados no filtro.




Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Negativador -> Manter Negativador

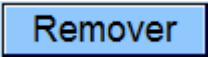
### Manter Negativador


Negativador(es) cadastrados:

| <a href="#">Todos</a>    | Código Agente | Código Cliente | Nome                         | Imóvel  |
|--------------------------|---------------|----------------|------------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | 1             | 4663460        | CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL | 4663460 |

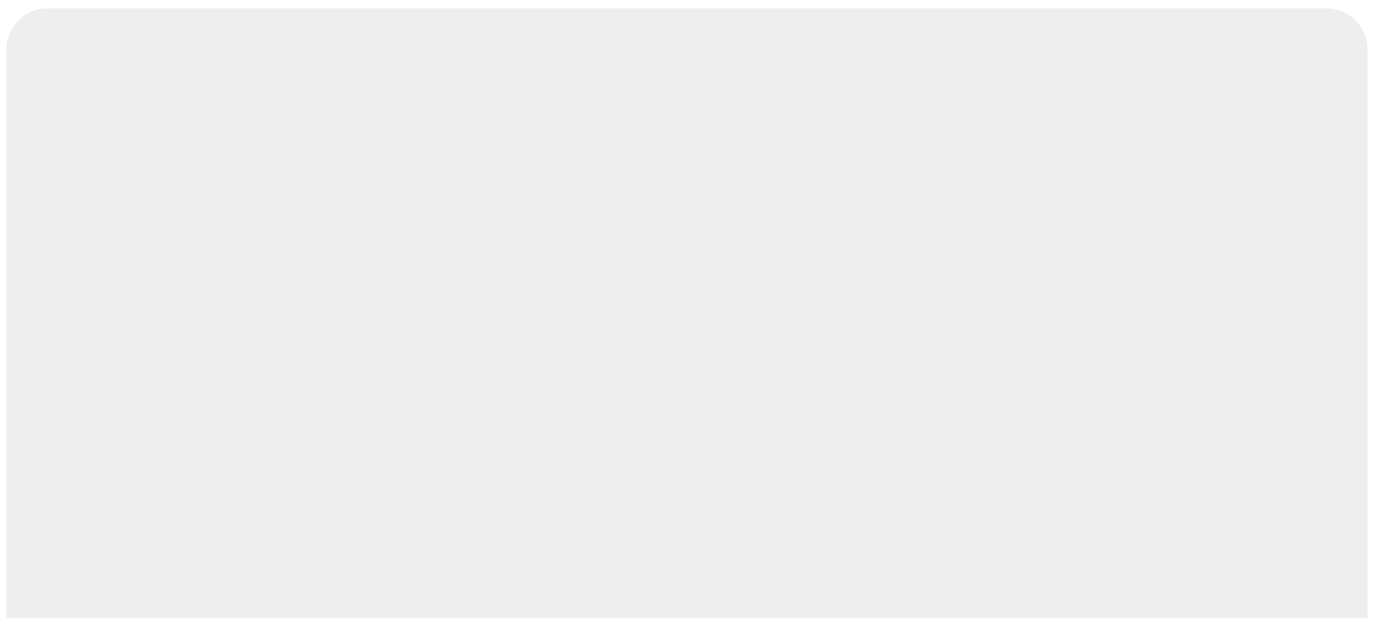
[Remover](#) [Voltar Filtro](#) 

Versão: 11.1.08.2p (Batch) 20/07/2016 - 18:25:57

Para remover um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos clique no link **Todos**. Em seguida, clique no botão .

Ao clicar no ícone , o sistema gera o relatório contendo os negativadores cadastrados, conforme modelo que será apresentado abaixo.

Para atualizar um negativador, clique no link do campo **Código Agente**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:



Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Negativador -> Manter Negativador

### Atualizar Negativador

Para atualizar o negativador, informe os dados abaixo:

Código do Agente:

Código do Cliente:\*    
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL 

Matrícula do Imóvel:    
130.005.074.0467.000 

Inscrição Estadual:

Indicador de Uso:\*  Ativo  Inativo

\* Campos obrigatórios

Versão: 11.1.08.2p (Batch) 20/07/2016 - 18:25:57





Faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão .

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

- Verifica preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do negativador, será exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido »**.
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar um negativador e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**
- Negativador possui vínculos no sistema:
  - Caso o usuário tenha selecionado um negativador que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem **Não é possível excluir o(s) negativador (es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.**
- Verificar o sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.
- Verificar existência do cliente associado a outro negativador:
  - Caso o código do cliente esteja associado a outro negativador, será exibida a mensagem **Código do Cliente está associado a outro negativador.**
- Verificar existência do imóvel associado a outro negativador:
  - Caso a matrícula do imóvel esteja associada a outro negativador, será exibida a mensagem **Matrícula do Imóvel está associada a outro negativador.**
- Verificar existência de imóvel negativado:

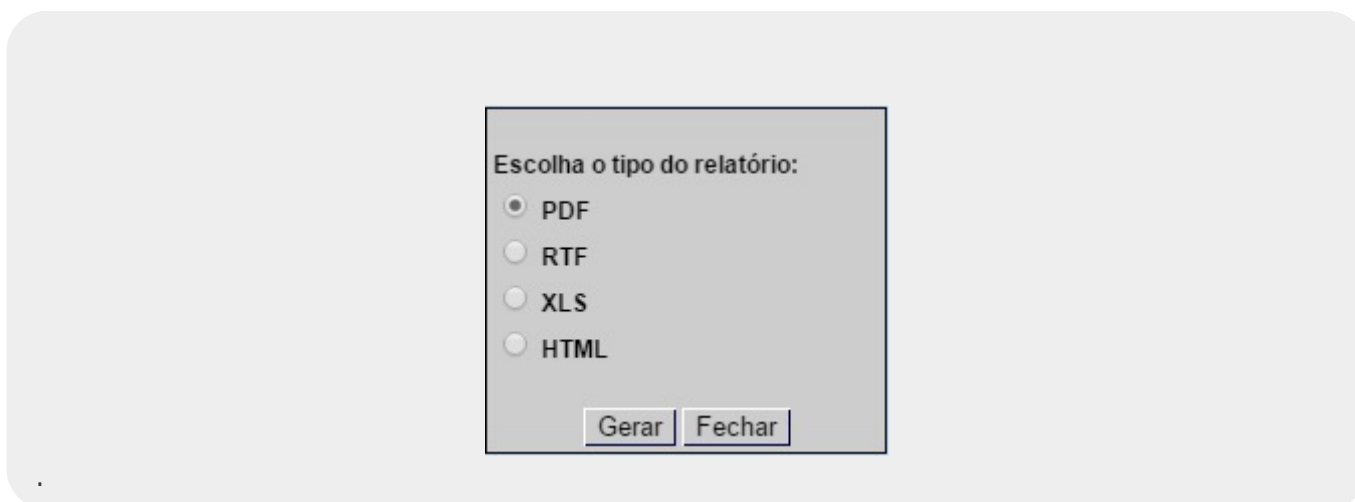
- Caso o usuário selecione a opção **Inativo**:
  - Caso exista algum imóvel no negativador, será exibida a mensagem **Há imóveis no negativador. Não é possível colocá-lo como inativo**.
- Indicador de Uso:
  - Caso o negativador esteja ativo, será exibida a opção “Ativo” marcada; caso contrário, exibe a opção **Inativo** marcada.

## Preenchimento dos Campos

| Campo                | Preenchimento dos Campos  |
|----------------------|---|
| Código do Agente     | Este campo será exibido e não permite alteração.  |
| Código do Cliente(*) | Campo obrigatório - Informe o Código do cliente, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no  , link <a href="#">Pesquisar Cliente</a> , para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Matrícula do Imóvel  | Informe a matrícula do imóvel, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.     |
| Inscrição Estadual   | Informe a inscrição estadual, com no máximo 10 (dez) dígitos.   |
| Indicador de Uso(*)  | Campo obrigatório - Informe a opção “Ativo” para o negativador que se encontra disponível para uso no sistema, caso contrário, marque a opção “Inativo”.  |

### MODELO DE RELATÓRIO: NEGATIVADORES CADASTRADOS

Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório: **PDF, RTF, XLS ou HTML**. Depois de escolher seu formato, clique no botão **Gerar**:



O sistema apresenta o relatório com a lista de agentes negativadores:

|  |                          |                                     |
|--|--------------------------|-------------------------------------|
|  | Negativadores Cadastrado | PAG 1 / 1<br>09/06/2014<br>14:47:09 |
|--|--------------------------|-------------------------------------|

|                |                            |                |
|----------------|----------------------------|----------------|
| Código Agente: | Cliente:                   | Indicador Uso: |
| Imóvel:        | Número Inscrição Estadual: |                |

| Código do Agente | Código Cliente | Nome                     | Imóvel  |
|------------------|----------------|--------------------------|---------|
| 1234             | 6555547        | 00EDNA QUERCIA DE A MELO | 1945397 |

## Tela de Sucesso

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Manter Negativador

Sucesso



Negativador 1234 atualizado com sucesso.

[Menu Principal](#)

[Realizar outra manutenção de Negativador](#)

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Manter Negativador

Sucesso





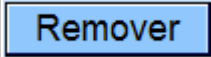
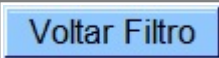

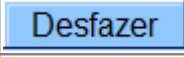

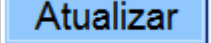


1 Negativador(es) removido(s) com sucesso.

[Menu Principal](#)

[Realizar outra manutenção de Negativador](#)

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade  |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.                     |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.                            |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.                              |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) arrecadador(es) selecionado(s) das bases de dados.    |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório NEGATIVADORES CADASTRADOS.         |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.                           |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.                    |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização nas bases de dados.                         |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_negativador&rev=1470254270](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_negativador&rev=1470254270)

Last update: **31/08/2017 01:11**

