24/10/2025 22:34 1/6 Manter Negativador



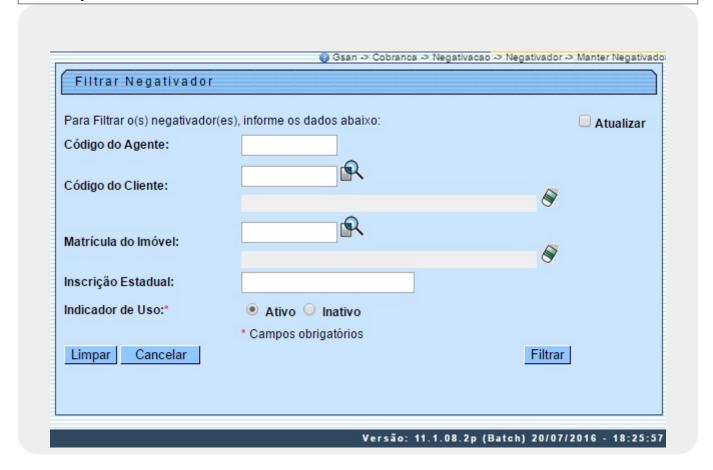
Manter Negativador

O objetivo desta funcionalidade é atualizar ou remover um órgão negativador cadastrado. Ela pode ser acessada no caminho: **GSAN** > **Cobranca** > **Negativação** > **Manter Negativador**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. O sistema apresenta uma lista com os negativadores selecionados, que atenderam aos parâmetros informados no filtro.

 $\label{lem:cobranca:manter_negativador} \begin{tabular}{ll} upa ate: \\ 31/08/2017 \end{tabular} ajuda: cobranca: manter_negativador \begin{tabular}{ll} https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: cobranca:$



Para remover um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos Remover cliqueno link Todos, em seguida, clique no botão

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo os Negativadores cadastrados, conforme modelo que será apresentado abaixo.

Para atualizar um negativador, clique no link do campo Código Agente. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/10/2025 22:34 24/10/2025 22:34 3/6 Manter Negativador



Faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão

Atualizar

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

- Verifica preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do negativador, será exibida a mensagem Informe « nome do campo que não foi preenchido ».
- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando atualizar um negativador e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.
- Negativador possui vínculos no sistema:
 - Caso o usuário tenha selecionado um negativador que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem Não é possível excluir o(s) negativador (es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.
- Verificar o sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.
- Verificar existência do cliente associado a outro negativador:
 - Caso o código do cliente esteja associado a outro negativador, será exibida a mensagem
 Código do Cliente está associado a outro negativador.
- Verificar existência do imóvel associado a outro negativador:
 - Caso a matrícula do imóvel esteja associada a outro negativador, será exibida a mensagem Matrícula do Imóvel está associada a outro negativador.
- Verificar existência de imóvel negativado:

- Caso o usuário selecione a opção Inativo:
 - Caso exista algum imóvel no negativador, será exibida a mensagem Há imóveis no negativador. Não é possível colocá-lo como inativo.
- Indicador de Uso:
 - Caso o negativador esteja ativo, será exibida a opção "Ativo" marcada; caso contrário, exibe a opção Inativo marcada.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Código do Agente	Este campo será exibido e não permite alteração.
Código do Cliente(*)	Campo obrigatório - Informe o Código do cliente, com no máximo 10 (dez)
	dígitos, ou clique no 🤼, link Pesquisar Cliente, para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no
	botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Inscrição Estadual	Informe a inscrição estadual, com no máximo 10 (dez) dígitos.
Indicador de Uso(*)	Campo obrigatório - Informe a opção "Ativo" para o negativador que se encontra disponível para uso no sistema, caso contrário, marque a opção "Inativo".

MODELO DE RELATÓRIO: NEGATIVADORES CADASTRADOS

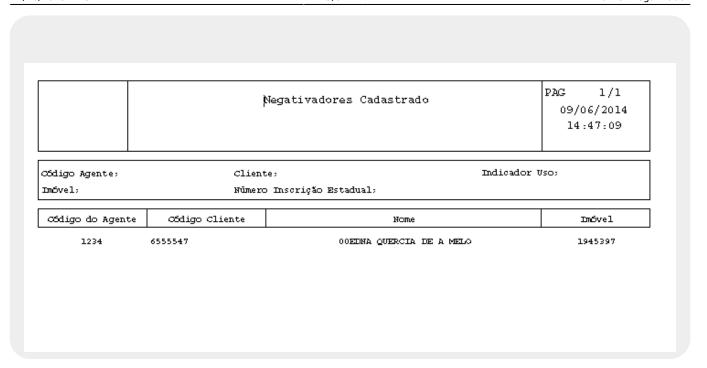
Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório: **PDF, RTF, XLS ou HTML**. Depois de escolher seu formato, clique no botão **Gerar**:



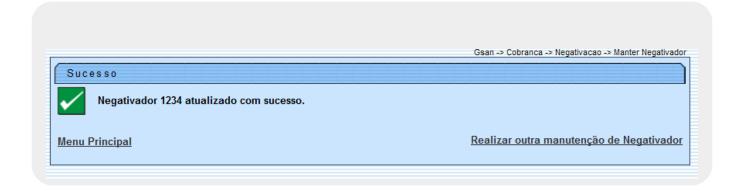
O sistema apresenta o relatório com a lista de agentes negativadores:

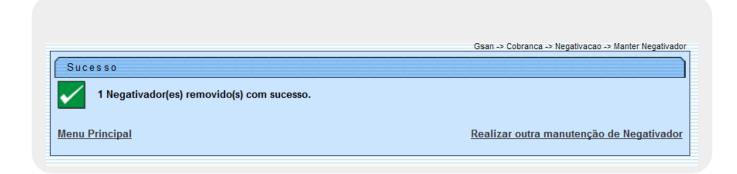
https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/10/2025 22:34

24/10/2025 22:34 5/6 Manter Negativador



Tela de Sucesso





Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) arrecadador(es) selecionado(s) das bases de dados.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
3	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório NEGATIVADORES CADASTRADOS.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização nas bases de dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_negativador&rev=1470254098

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/10/2025 22:34