Manter Negativador

O objetivo desta funcionalidade é Manter o Negativador cadastrado, podendo ser acessada no caminho: Gsan > Cobranca > Negativação > Manter Negativador.

Selecione a opção “Manter Negativador”, para selecionar os Negativadores cadastrados.

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão

. O sistema apresenta uma lista de navegadores selecionados.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do negativador, será exibida a mensagem “Informe « nome do campo que não foi preenchido »”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar um negativador e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção”.

Negativador possui vínculos no sistema

- Caso o usuário tenha selecionado um negativador que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem “Não é possível excluir o(s) negativador (es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Verifica existência do cliente associado a outro negativador

- Caso o código do cliente esteja associado a outro negativador, será exibida a mensagem “Código do Cliente está associado a outro negativador”.

Verifica existência do imóvel associado a outro negativador

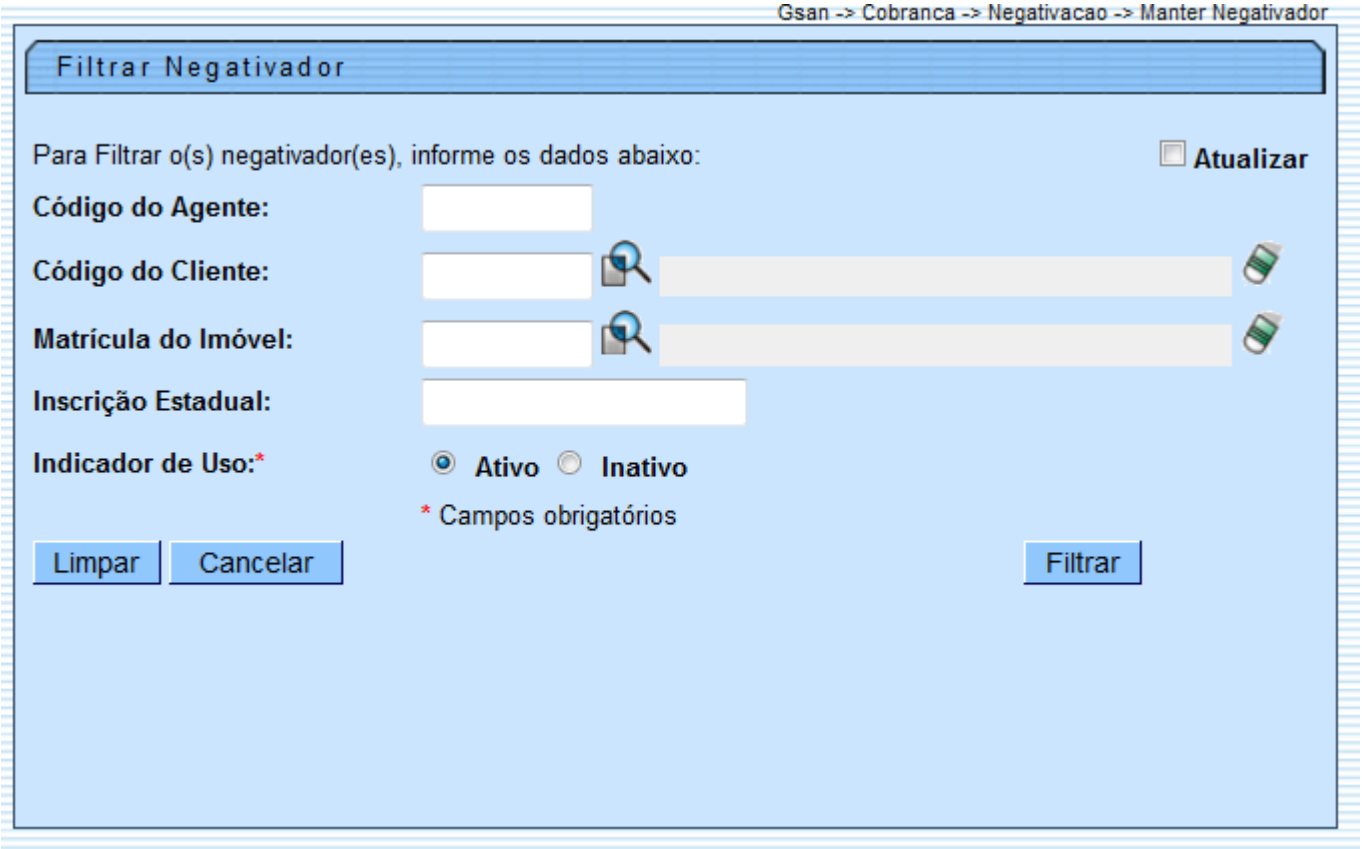
- Caso a matrícula do imóvel esteja associada a outro negativador, será exibida a mensagem “Matrícula do Imóvel está associada a outro negativador”.

Verifica existência de imóvel negativado

- Caso o usuário selecione a opção “Inativo”:
    - Caso exista algum imóvel no negativador, será exibida a mensagem “Há imóveis no negativador. Não é possível colocá-lo como inativo”.

Indicador de Uso

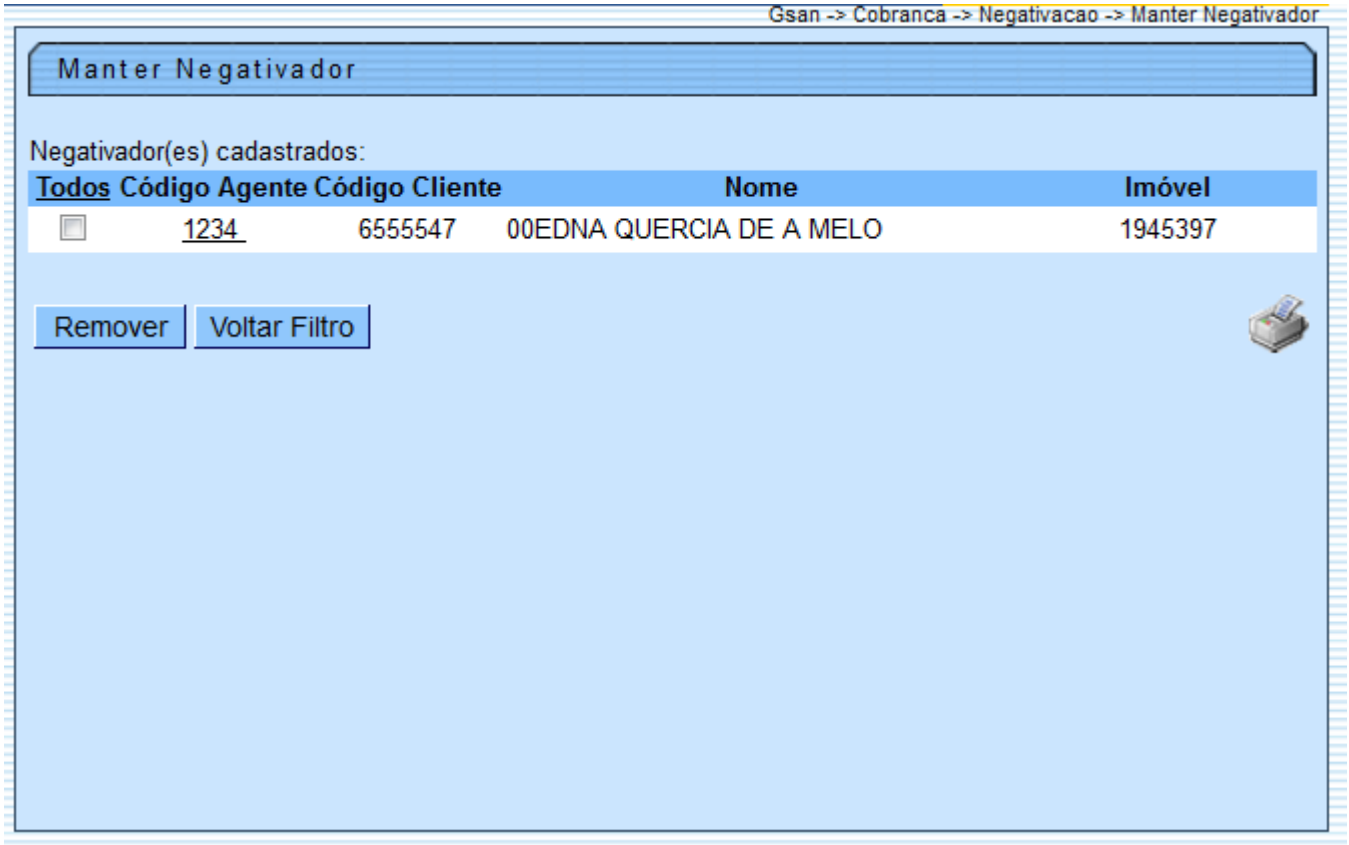
- Caso o negativador esteja ativo, será exibida a opção “Ativo” marcada; caso contrário, exibe a opção “Inativo” marcada.



Em seguida, o sistema exibe a tela contendo os itens que atenderam aos parâmetros informados no filtro, ou para atualizar, clique no hiperlink do campo “Código Agente”.

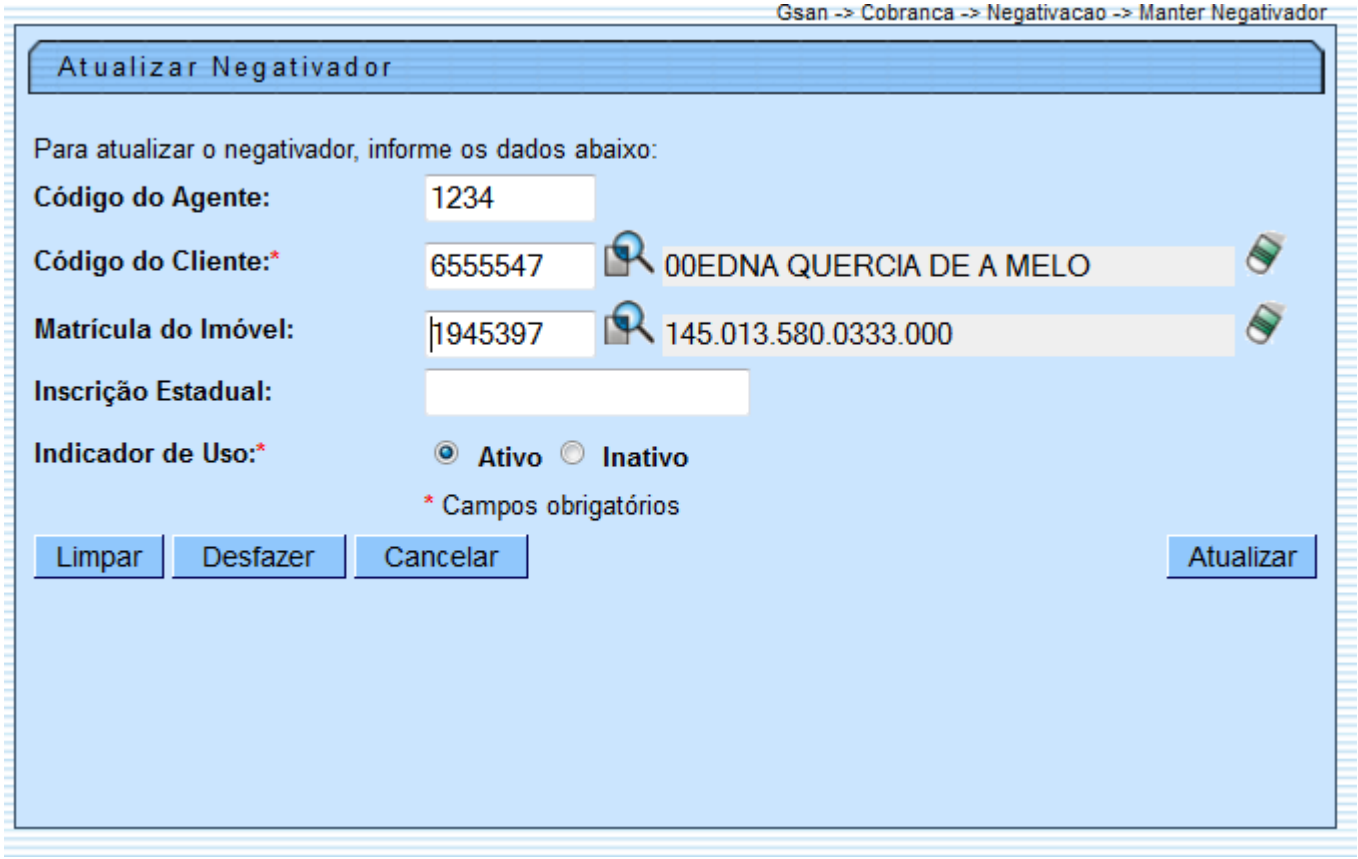
Para remover um ou mais itesns, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos cliqueno hiperlink **Todos**, em seguida, clique no botão Remover.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo os Negativadores cadastrados, conforme modelo que será apresentado abaixo.



Para atualizar um item, clique no hiperlink do campo “Código Agente”, tela “Manter Negativador”, e será exibida a tela “Atualizar Negativador”, abaixo.

Faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão Atualizar.



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Código do Agente	Este campo será exibido e não permite alteração.
Código do Cliente(*)	Campo obrigatório - Informe o Código do cliente, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no , link Pesquisar Cliente, para selecionar o cliente desejado. O nome do cliente será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, com no máximo 10 (dez) dígitos, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Inscrição Estadual	Informe a inscrição estadual, com no máximo 10 (dez) dígitos.
Indicador de Uso(*)	Campo obrigatório - Informe a opção “Ativo” para o negativador que se encontra disponível para uso no sistema, caso contrário, marque a opção “Inativo”.

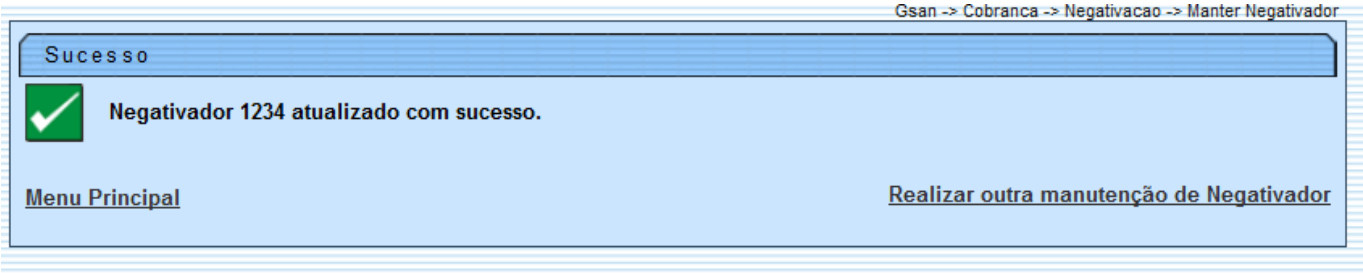
MODELO DE RELATÓRIO: NEGATIVADORES CADASTRADOS

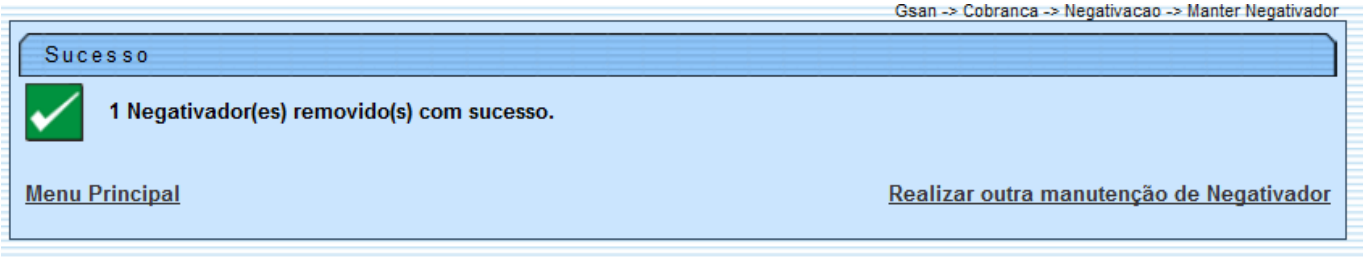
	Negativadores Cadastrado	PAG 1/1 09/06/2014 14:47:09

Código Agente: Cliente: Indicador Uso:
Imóvel: Número Inscrição Estadual:

Código do Agente	Código Cliente	Nome	Imóvel
1234	6555547	00EDNA QUERCIA DE A MELO	1945397

Tela de Sucesso





= Funcionalidade dos Botões =

(% height="205" width="821" %)

=Botão
|alt="Lupa.gif"
|alt="Borracha.gif"
|alt="Filtrar.jpg"
Limpar.jpg
|alt="Remover.png"
Voltar_filtro.jpg
|alt="Impressora2.jpg"
cancelar2.jpg
Desfazer.png
|alt="Atualizar.png"

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_negativador&rev=1442601966

Last update: **31/08/2017 01:11**