

# Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é manter o motivo de retorno de um registro feito pelo negativador. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Negativação** > **Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro abaixo:

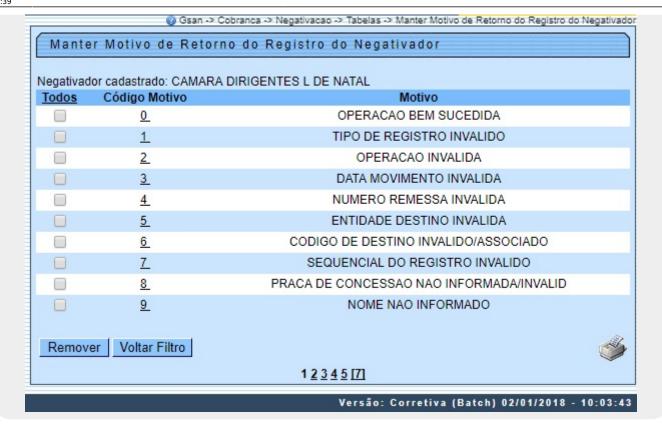
#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, o sistema exibe a tela de filtro. No campo **Negativador**, selecione obrigatoriamente órgão negativador cadastrado. Depois, informe os demais campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. O sistema apresenta uma lista de motivos de retornos do navegador selecionado.

update: 02/01/2018 ajuda:cobranca:manter\_motivo\_de\_retorno\_do\_registro\_do\_negativador https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\_motivo\_de\_retorno\_do\_registro\_do\_negativador



Acima, temos os motivos que atenderam aos parâmetros informados no filtro. Para atualizá-los, clique no link do campo **Código Motivo**. Para remover um ou mais itens, marque no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou para remover todos clique no link **Todos**, em seguida, clique no botão **Remover**.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo os motivos cadastrados, conforme modelo apresentado AQUI.

Para atualizar um item, clique no link do campo **Código Motivo**. Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 21/10/2025 11:20

Negativador:	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	
Código do Motivo:	0	
Motivo de Retorno do Registro:*	OPERACAO BEM SUCEDIDA	
Indicador de Uso:*	Ativo  Inativo	
Indicador de Registro Aceito:*	Aceito Não aceito	
	* Campos obrigatórios	
Limpar Desfazer	Cancelar	Atualizar

Faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão Atualizar. Durante o preenchimento dos campos, o sistema executa algumas validações das informações. São elas:

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do código do motivo de exclusão do negativador, é exibida a mensagem Informe « nome do campo que não foi preenchido ».

Atualização realizada por outro usuário:

Caso o usuário tente atualizar o código de um motivo de exclusão do negativador já atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

Motivo de Retorno do Registro do Negativador possui vínculos no sistema:

Caso o usuário tenha selecionado um Motivo de Retorno do Registro do Negativador que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem Não é possível excluir o(s) motivo(s) de retorno do registro do Negativador(es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.

Verificar a existência do motivo correspondente a registro aceito:

Caso a opção selecionada pelo usuário corresponda a **Aceito** e exista algum motivo de retorno correspondente a registro aceito, será exibida a mensagem Motivo correspondente a registro aceito já existe no cadastro.

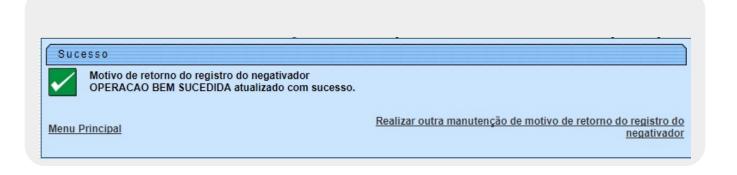
Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, é exibida a mensagem conforme o código de retorno.

### MODELO DE RELATÓRIO: MOTIVOS DE DE RETORNO DE REGISTRO DO **NEGATIVADOR**

				PAG 2/3 02/01/2018 16:45:04
Negativador: CAMARA Descrição: Código: Indicador de Registro Aceito: Indicador Uso:				
Código	Descrição	Código Motivo	Registro Aceito	Indicador Uso
Código 201	Descrição  VALOR DEBITO NAO INFORMADO	Código Motivo	Registro Aceito	Indicador Uso
	According to a const	_		
201	VALOR DEBITO NAO INFORMADO	33	Não	Ativo
201	VALOR DEBITO NAO INFORMADO  DATA EMISSAO DO CHEQUE INVALIDA	33	Não Não	Ativo Ativo
201 202 203	VALOR DEBITO NAO INFORMADO  DATA EMISSAO DO CHEQUE INVALIDA  BANCO INVALIDO	33 34 35	Não Não Não	Ativo Ativo Ativo

### Tela de Sucesso



## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Código do Motivo	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Motivo de Retorno do Registro	Campo obrigatório - Informe o Motivo de Retorno do Registro, com no máximo 3 (três) dígitos, o sistema verifica a existência do código do motivo no cadastro.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 21/10/2025 11:20

Campo	Preenchimento dos Campos
	Campo obrigatório - Informe a opção <i>Ativo</i> para o motivo que se encontra disponível para uso no sistema, caso contrário, informe a opção <i>Inativo</i> .
lindicador do Dodictro	Campo obrigatório - Informe o Indicador de Registro Aceito <i>Aceito</i> para indicar o aceite o retorno para o item cadastrado, caso contrário, marque a opção <i>Não Aceito</i> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove um ou mais itens marcados nos checkboxs.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
<b>9</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório MOTIVOS DE DE RETORNO DE REGISTRO DO NEGATIVADOR.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização nas bases de dados.

### Referências

Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador

### **Termos Principais**

Cobrança

Negativação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\_motivo\_de\_retorno\_do\_registro\_do\_negativador

Last update: 02/01/2018 20:39

