



# Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS

O objetivo desta funcionalidade é atualizar ou remover um motivo de não aceitação de encerramento de ordem de serviço. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema** por dois caminhos:

- **GSAN > Cobrança > Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de Ordem de Serviço;**
- **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de Ordem de Serviço.**

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobranca -> Nova Cobranca -> Manter Motivo de Nao Aceitacao Encerramento de OS

Manter Motivos de Não Aceitação de Encerramento de O.S.						
Motivos Cadastrados:						
Todos	Código	Descrição	Quantidade 1	Quantidade 2	Percentual	Indica Motivo da Fiscalização
<input type="checkbox"/>	13	FISCALIZACAO INDEFERIDA	0	2	0.00	1
<input type="checkbox"/>	9	SERVICO NAO EXECUTADO	0	5	0.00	2
<input type="checkbox"/>	16	ACEITA	0	0	0.00	2
<input type="checkbox"/>	3	ACEITA	0	0	0.00	2
<input type="checkbox"/>	23	INFORMAR CREDITO	0	0	0.00	2
<input type="checkbox"/>	31	TESTETESTETESTE	15	15	15.00	1
<input type="checkbox"/>	22	HIDROMETRO EXTRAVIADO	0	0	0.00	2
<input type="checkbox"/>	21	SERVICO INCORRETO OU INCOMPLETO	0	2	0.00	2
<input type="checkbox"/>	18	NAO ACEITA	0	1	0.00	2
<input type="checkbox"/>	44	TESTE	1	2	3.00	2

**Remover**

1 2

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Acima, o sistema exibe a lista de motivos cadastrados, possibilitando atualizá-los ou removê-los. Para remover um item, marque o checkbox correspondente que deseja excluir. Para remover todos os itens, clique no link do campo **Todos**, e, em seguida, clique no botão **Remover**. Para atualizar, clique no link do campo **Descrição** do motivo cadastrado da tela acima e será exibida a tela para atualização:

Atualizar Motivos de Não Aceitação de Encerramento de O.S.

Para atualizar o motivo, informe os dados abaixo:

Código:	<input type="text" value="13"/>
Descrição:*	<input type="text" value="FISCALIZACAO INDEFERIDA"/>
Multiplicador do valor do serviço a ser descontado por corte ou supressão:*	<input type="text" value="0"/>
Multiplicador do valor do serviço a ser descontado por serviços não efetivamente executados:*	<input type="text" value="2"/>
Percentual da multa a ser aplicada por serviços não efetivamente executados:*	<input type="text" value="0.00"/>
Indicador de uso:*	<input checked="" type="radio"/> Ativo <input type="radio"/> Inativo
Indicador de motivo de não aceitacao de fiscalização:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador Gestão de Micromedição:*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador informar Valor do Hidrômetro:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador Informar Valor do Crédito:*	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Multiplicador de reincidência:	<input type="text"/>

\* Campos obrigatórios

**Limpar** **Desfazer** **Cancelar** **Atualizar**

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**.

O sistema executa algumas validações:

- Verificar a existência de dados:

- Caso não exista a tabela na base de dados do sistema, é exibida a mensagem: *Tabela « nome da tabela » inexistente* e cancela a operação.

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do motivo, o sistema exibe a mensagem: *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »*.

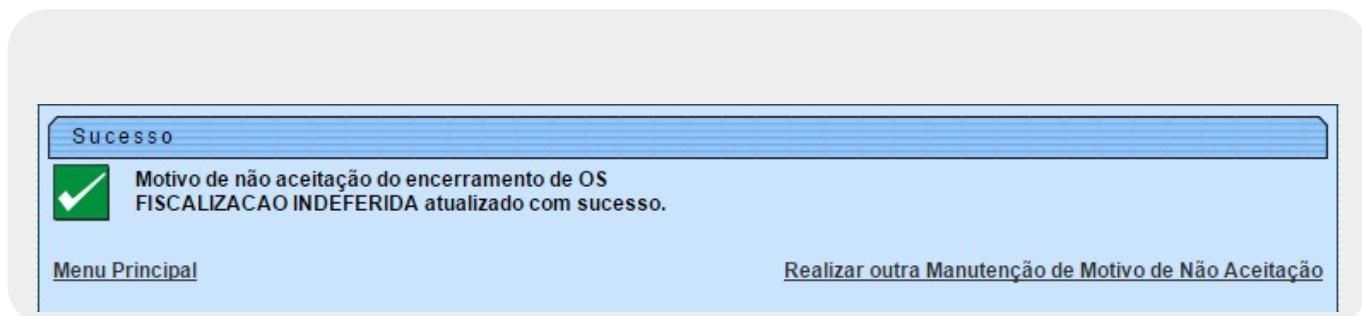
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário tente atualizar um motivo de não aceitação de encerramento de ordem de serviço que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse motivo de não aceitação de encerramento de O.S. foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização.*

- Motivo de não aceitação de encerramento de O.S. possui vínculos no sistema:
  - Caso o usuário tenha selecionado um motivo de não aceitação de encerramento de ordem de serviço que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Não é possível excluir o(s) motivo(s) de não aceitação de encerramento de O.S. selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.*

- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem «*descrição da função*» efetuada com sucesso.

## Tela de Sucesso

### Tela de Sucesso de Atualização:



### Tela de Sucesso de Remoção do Item:

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Manter Motivo de Nao Aceitacao Encerramento de OS

Sucesso	
 1 Motivo(s) de não aceitação removido(s) com sucesso.	
<a href="#">Menu Principal</a>	<a href="#">Realizar outra manutenção de Motivos de não aceitação</a>

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Código</b>	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
<b>Descrição</b>	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
<b>Multiplicador do Valor do Serviço a Ser Descontado Por Corte ou Supressão</b>	Campo obrigatório - Informe o multiplicador do valor do serviço a ser descontado por corte ou supressão indevida, com no máximo 2 (dois) caracteres.
<b>Multiplicador do Valor do Serviço a Ser Descontado Por Serviço Não Efetivamente Executado</b>	Campo obrigatório - Informe o multiplicador do valor do serviço a ser descontado por serviços não efetivamente executados, com no máximo 2 (dois) caracteres.
<b>Percentual da Multa a Ser Aplicada Por Serviço Não Efetivamente Executado</b>	Percentual da multa a ser aplicada por serviços não efetivamente executados, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
<b>Indicador de Uso</b>	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Ativo</i> para indicar que o item está disponível no sistema, caso contrário, selecione a opção <i>Inativo</i> .
<b>Indicador de motivo de não aceitação de fiscalização</b>	Campo obrigatório - Indicar se o motivo da não aceitação do encerramento é de uma Ordem de Serviço de fiscalização
<b>Indicador Gestão de Micromedicação</b>	Campo obrigatório - Indicar se o motivo da não aceitação de uma ordem encerrada é de instalação ou substituição de hidrômetro realizada por uma empresa contratada. Para mais detalhes sobre <b>Processo de Gestão de Micromedicação</b> acesse o link associado ao nome.
<b>Informar Valor do Hidrômetro</b>	Campo obrigatório - Permite indicar o valor do hidrômetro no motivo da não aceitação no encerramento Ordem de Serviço. Exemplificando isso é quando ocorre a situação em que a substituição do hidrômetro não foi executada, e a empresa contratada não devolveu o hidrômetro. Isto quer dizer que o valor do hidrômetro será descontado no boletim, sendo a empresa penalizada com o desconto do valor do hidrômetro informado. Para mais detalhes sobre <b>Processo de Gestão de Micromedicação</b> acesse o link associado ao nome.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Indicador Informar Valor do Crédito</b>	Campo obrigatório - Permite indicar, no motivo da não aceitação da Ordem de Serviço, o valor do crédito. Exemplificando isso, é quando a empresa contratada possui algum crédito (serviço realizado) que não foi informado no boletim anterior, que poderá ser informado no boletim seguinte. Para mais detalhes sobre <b>Processo de Gestão de Micromedição</b> acesse o link associado ao nome.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover o item marcado no checkbox.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização do motivo de não aceitação de encerramento de Ordem de Serviço cadastrada.

## Referências

### [Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS](#)

## Termos Principais

### [Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_motivo\\_de\\_nao\\_aceitacao\\_encerramento\\_de\\_os](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_motivo_de_nao_aceitacao_encerramento_de_os)

Last update: 27/12/2017 12:54

