

# Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS

O objetivo desta funcionalidade é atualizar ou remover um motivo de não aceitação de encerramento de ordem de serviço. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema** por dois caminhos:

**GSAN > Cobrança > Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de Ordem de Serviço**;

**GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de Ordem de Serviço**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Motivos	Cadast	rados:				
Todos	Código	Descrição	Quantidade 1	Quantidade 2		Indica Motivo da Fiscalização
	13	FISCALIZACAO INDEFERIDA	0	2	0.00	1
	9	SERVICO NAO EXECUTADO	0	5	0.00	2
	16	ACEITA	0	0	0.00	2
	3	ACEITA	0	0	0.00	2
	23	INFORMAR CREDITO	0	0	0.00	2
	31	<u>TESTETESTETESTE</u>	15	15	15.00	1
	22	HIDROMETRO EXTRAVIADO	0	0	0.00	2
	21	SERVICO INCORRETO OU INCOMPLETO	0	2	0.00	2
	18	NAO ACEITA	0	1	0.00	2
	44	<u>TESTE</u>	1	2	3.00	2

Acima, o sistema exibe a lista de motivos cadastrados, possibilitando atualizá-los ou removê-los. Para remover um item, marque o checkbox correspondente que deseja excluir. Para remover todos os itens, clique no link do campo **Todos**, e, em seguida, clique no botão **Remover**. Para atualizar, clique no link do campo **Descrição** do motivo cadastrado da tela acima e será exibida a tela para atualização:

Para atualizar o motivo, informe os dad	dos abaixo:	
Código:	13	
Descrição:*	FISCALIZACAO INDEFERIDA	
Multiplicador do valor do serviço a ser descontado por corte ou supressão:*	0	
Multiplicador do valor do serviço a ser descontado por serviços não efetivamente executados:*	2	
Percentual da multa a ser aplicada por serviços não efetivamente executados:*	0.00	
Indicador de uso:*	Ativo  Inativo	
Indicador de motivo de nao aceitacao de fiscalização:*	● Sim ○ Não	
Indicador Gestão de Micromedição :*	● Sim ○ Não	
Indicador informar Valor do Hidrômetro:*	○ Sim ● Não	
Indicador Informar Valor do Crédito :*	○ Sim ● Não	
Multiplicador de reincidência:		
*	Campos obrigatórios	

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/12/2025 01:57 Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar O sistema executa algumas validações:

•

Verificar a existência de dados:

0

Caso não exista a tabela na base de dados do sistema, é exibida a mensagem: *Tabela « nome da tabela » inexistente* e cancela a operação.

•

Verificar preenchimento dos campos:

0

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à inclusão do motivo, o sistema exibe a mensagem: *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »*.

•

Atualização realizada por outro usuário:

0

Caso o usuário tente atualizar um motivo de não aceitação de encerramento de ordem de serviço que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse motivos de não aceitação de encerramento de O.S. foi atualizado por outro usuário. Realize uma nova atualização.

•

Motivo de não aceitação de encerramento de O.S. possui vínculos no sistema:

0

Caso o usuário tenha selecionado um motivo de não aceitação de encerramento de ordem de serviço que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem: Não é possível excluir o(s) motivo(s) de não aceitação de encerramento de O.S. selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.

•

Verificar sucesso da transação:

0

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem «descrição da função» efetuada com sucesso.

## Tela de Sucesso

#### Tela de Sucesso de Atualização:

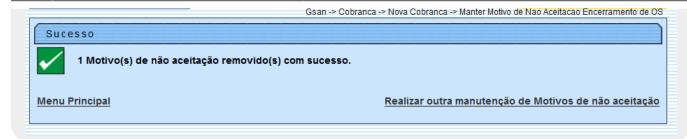


Motivo de não aceitação do encerramento de OS FISCALIZACAO INDEFERIDA atualizado com sucesso.

Menu Principal

Realizar outra Manutenção de Motivo de Não Aceitação

#### Tela de Sucesso de Remoção do Item:



### **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Código	Este campo é exibido pelo sistema e não permite alteração.
Descrição	Campo obrigatório - Informe a descrição do motivo, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
	Campo obrigatório - Informe o multiplicador do valor do serviço a ser descontado por corte ou supressão indevida, com no máximo 2 (dois) caracteres.
Multiplicador do Valor do Serviço a Ser Descontado Por Serviço Não Efetivamente Executado	Campo obrigatório - Informe o multiplicador do valor do serviço a ser descontado por serviços não efetivamente executados, com no máximo 2 (dois) caracteres.
Percentual da Multa a Ser Aplicada Por Serviço Não Efetivamente Executado	Percentual da multa a ser aplicada por serviços não efetivamente executados, com no máximo 5 (cinco) caracteres.
Indicador de Uso	Campo obrigatório - Marque a opção <i>Ativo</i> para indicar que o item está disponível no sistema, caso contrário, selecione a opção <i>Inativo</i> .
Indicador de motivo de não aceitação de fiscalização	Campo obrigatório - Indicar se o motivo da não aceitação do encerramento é de uma Ordem de Serviço de fiscalização
Indicador Gestão de Micromedição	Campo obrigatório - Indicar se o motivo da não aceitação de uma ordem encerrada é de instalação ou substituição de hidrômetro realizada por uma empresa contratada. Para mais detalhes sobre <b>Processo de Gestão de Micromedição</b> acesse o link associado ao nome.
Informar Valor do Hidrômetro	Campo obrigatório - Permite indicar o valor do hidrômetro no motivo da não aceitação no encerramento Ordem de Serviço. Exemplificando isso é quando ocorre a situação em que a substituição do hidrômetro não foi executada, e a empresa contratada não devolveu o hidrômetro. Isto quer dizer que o valor do hidrômetro será descontado no boletim, sendo a empresa penalizada com o desconto do valor do hidrômetro informado. Para mais detalhes sobre <b>Processo de Gestão de Micromedição</b> acesse o link associado ao nome.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 05/12/2025 01:57

Campo	Preenchimento dos Campos
Indicador Informar Valor do Crédito	Campo obrigatório - Permite indicar, no motivo da não aceitação da Ordem de Serviço, o valor do crédito. Exemplificando isso, é quando a empresa contratada possui algum crédito (serviço realizado) que não foi informado no boletim anterior, que poderá ser informado no boletim seguinte. Para mais detalhes sobre <b>Processo de Gestão de Micromedição</b> acesse o link associado ao nome.

#### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover o item marcado no checkbox.	
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.	
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	
ATHOMPOR I	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização do motivo de não aceitação de encerramento de Ordem de Serviço cadastrada.	

## Referências

Manter Motivo de Não Aceitação Encerramento de OS

## **Termos Principais**

#### Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\_motivo\_de\_nao\_aceitacao\_encerramento\_de\_osale.$ 

Last update: 27/12/2017 12:54

