



Manter Motivo de Exclusão do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é manter o motivo de exclusão do negativador. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Manter Motivo de Exclusão do Negativador**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de filtro a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Filtrar Motivo da Exclusão do Negativador

Para filtrar o(s) motivo(s) da exclusão do negativador, informe os dados abaixo:

Negativador:

Código do Motivo:

Descrição do Motivo da Exclusão:

Indicador de Uso: Ativo Inativo

Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

Na tela de filtro acima, informe, obrigatoriamente, no campo **Negativador**, o órgão negativador cadastrado. Em seguida, preencha os demais campos que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. O sistema acessa a próxima tela, contendo uma lista com motivos de exclusão dos negativadores cadastrados, que atenderam aos parâmetros informados no filtro:

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Tabelas -> Manter Negativador Exclusao Motivo

Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador

Motivo(s) de Exclusão do negativador cadastrado: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

| Código Motivo | Motivo |
|---------------|--|
| 1 | PAGAMENTO DA DIVIDA |
| 2 | RENEGOCIACAO DA DIVIDA |
| 3 | INCLUSAO INDEVIDA |
| 4 | ORDEM JUDICIAL |
| 5 | CORRECAO DE ENDERECO |
| 6 | ATUALIZACAO DE VALOR - VALORIZACAO |
| 7 | ATUALIZACAO DE VALOR - PAGAMENTO PARCIAL |
| 8 | ATUALIZACAO DE DATA |
| 9 | CORRECAO DE NOME |
| 10 | CORRECAO DE NUMERO DO CONTRATO |

Voltar Filtro 

12

Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo os motivos cadastrados, conforme modelo que será apresentado [AQUI](#).

Para atualizar um item, clique no hiperlink do campo **Código Motivo**. Feito isso, o sistema exibe a tela **Atualizar Motivo de Exclusão do Negativador** abaixo.

Atualizar Motivo de Exclusao do Negativador

Para atualizar o motivo de exclusao do negativador, informe os dados abaixo:

Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Código do Motivo: 1

Motivo da Exclusão: * PAGAMENTO DA DIVIDA

Situação de Cobrança do Débito: PAGO

Correspondente: *

Indicador de Uso: * Ativo Inativo

* Campos obrigatórios

Voltar Desfazer Cancelar Atualizar

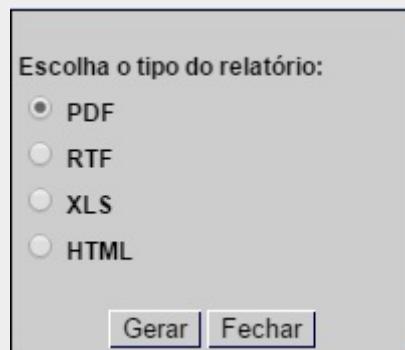
Versão: Corretiva (Batch) 02/01/2018 - 10:03:43

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do código do motivo de exclusão do negativador, é exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido ».**
- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário tente atualizar um código de motivo de exclusão do negativador já atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, é exibida a mensagem conforme o código de retorno.

MODELO DE RELATÓRIO: MOTIVOS DA EXCLUSÃO DO NEGATIVADOR CADASTRADOS

Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4 formatos para a impressão do relatório: **PDF, RTF, XLS ou HTML**. Depois de escolher seu formato, clique no botão **Gerar**:



| | | |
|--|--|-------------------------------------|
| | Motivos da Exclusão do Negativador Cadastrados Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL | PAG 1 / 1 02/01/2018 14:43:55 |
|--|--|-------------------------------------|

| | | |
|---|------------|---------|
| Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL | Descrição: | Código: |
| Indicador Uso: -1 | | |

| Código | Descrição | Código Motivo | Indicador Uso |
|--------|--|---------------|---------------|
| 1 | PAGAMENTO DA DIVIDA | 1 | Ativo |
| 2 | RENEGOCIACAO DA DIVIDA | 2 | Ativo |
| 3 | INCLUSAO INDEVIDA | 3 | Ativo |
| 4 | ORDEM JUDICIAL | 4 | Ativo |
| 5 | CORRECAO DE ENDERECO | 5 | Ativo |
| 6 | ATUALIZACAO DE VALOR - VALORIZACAO | 6 | Ativo |
| 7 | ATUALIZACAO DE VALOR - PAGAMENTO PARCIAL | 7 | Ativo |

Tela de Sucesso

Sucesso

 negativador Exclusao Motivo de código 1 atualizado com sucesso.

[Menu Principal](#) [Realizar outra Manutenção de Negativador Exclusao Motivo](#)

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|------------------------------|--|
| Negativador | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Código do Motivo | Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Código do Motivo da Exclusão | Campo obrigatório - Informe o Código do Motivo da Exclusão, com no máximo 3 (três) dígitos, o sistema verifica a existência do código do motivo no cadastro. |
| Motivo da Exclusão | Campo obrigatório - Informe a Descrição do Motivo da Exclusão, com no máximo 40 (quarenta) caracteres. |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---|---|
| Situação de Cobrança do Débito Correspondente | Campo obrigatório - Informe a Situação de Cobrança do Débito Correspondente, selecionando entre as opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Indicador de Uso | Campo obrigatório - Informe a opção <i>Ativo</i> para o motivo que se encontra disponível para uso no sistema, caso contrário, informe a opção <i>Inativo</i> . |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados. |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório MOTIVOS DA EXCLUSÃO DO NEGATIVADOR CADASTRADOS. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Atualizar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização nas bases de dados. |

Referências

[Manter Motivo de Exclusão do Negativador](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Negativação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_motivo_de_exclusao_do_negativador&rev=1514916110

Last update: **02/01/2018 18:01**

