



# Manter Motivo de Exclusão do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é manter motivo de exclusão do negativador, podendo ser acessada no caminho: [Gsan > Cobrança > Negativação > Manter Motivo de Exclusão do Negativador](#).

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Selecione a opção “Manter Motivo de Exclusão do Negativador”, para selecionar os Motivos de Exclusões dos Negativadores cadastrados.

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. O sistema apresenta uma lista de motivos de exclusão do navegador selecionado.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do código do motivo de exclusão do negativador, será exibida a mensagem “Informe « nome do campo que não foi preenchido »”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar o código do motivo de exclusão do negativador e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Manter Motivo de Exclusao do Negativador

### Filtrar Motivo da Exclusão do Negativador

Para filtrar o(s) motivo(s) da exclusão do negativador, informe os dados abaixo:

**Negativador:**   Atualizar

**Código do Motivo:**

**Descrição do Motivo da Exclusão:**

**Indicador de Uso:**  Ativo  Inativo

Em seguida, o sistema exibe a tela contendo os itens que atenderam aos parâmetros informados no filtro, ou para atualizar, clique no hiperlink do campo “Código Motivo”.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo os motivos cadastrados, conforme modelo que será apresentado abaixo.

Gsan -&gt; Cobrança -&gt; Negativacao -&gt; Manter Motivo de Exclusao do Negativador

**Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador**

Motivo(s) de Exclusão do negativador cadastrado: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Código Motivo	Motivo
<u>1</u>	PAGAMENTO DA DIVIDA
<u>2</u>	RENEGOCIACAO DA DIVIDA
<u>3</u>	INCLUSAO INDEVIDA
<u>4</u>	ORDEM JUDICIAL
<u>5</u>	CORRECAO DO ENDERECO
<u>6</u>	ATUALIZACAO DE VALOR - VALORIZACAO
<u>7</u>	ATUALIZACAO DE VALOR - PAGAMENTO PARCIAL
<u>8</u>	ATUALIZACAO DE DATA
<u>9</u>	CORRECAO DE NOME
<u>10</u>	CORRECAO DE NUMERO DO CONTRATO

[Voltar Filtro](#)**1 2**

Para atualizar um item, clique no hiperlink do campo “Código Motivo”, tela “Manter Motivo de Exclusão do Negativador”, e será exibida a tela “Atualizar Motivo de Exclusão do Negativador”, abaixo.

Faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão **Atualizar**.

**Atualizar**

### Atualizar Motivo de Exclusao do Negativador

Para atualizar o motivo de exclusao do negativador, informe os dados abaixo:

**Negativador:** SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

**Código do Motivo:** 1

**Motivo da Exclusão:** PAGAMENTO DA DIVIDA

**Situação de Cobrança do Débito** PAGO

**Correspondente:**\*

**Indicador de Uso:**  Ativo  Inativo

\* Campos obrigatórios

**Voltar** **Desfazer** **Cancelar** **Atualizar**

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Código do Motivo	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Código do Motivo da Exclusão(*)	Campo obrigatório - Informe o Código do Motivo da Exclusão, com no máximo 3 (três) dígitos, o sistema verifica a existência do código do motivo no cadastro.
Motivo da Exclusão(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição do Motivo da Exclusão, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Situação de Cobrança do Débito Correspondente(*)	Campo obrigatório - Informe a Situação de Cobrança do Débito Correspondente, selecionando entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Uso(*)	Campo obrigatório - Informe a opção “Ativo” para o motivo que se encontra disponível para uso no sistema, caso contrário, informe a opção “Inativo”.

## MODELO DE RELATÓRIO: MOTIVOS DA EXCLUSÃO DO NEGATIVADOR CADASTRADOS

Caso queira imprimir a lista, clique no ícone da impressora. O sistema apresenta uma lista com 4

formatos para a impressão do relatório: **PDF, RTF, XLS ou HTML**. Depois de escolher seu formato, clique no botão **Gerar**:

Escolha o tipo do relatório:

PDF  
 RTF  
 XLS  
 HTML

**Gerar** **Fechar**

	Motivos da Exclusão do Negativador Cadastrados  Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO	PAG 1/1 06/06/2014 11:25:00
--	---	-----------------------------------

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO	Descrição:	Código:
Indicador Uso:		

Código	Descrição	Código Motivo	Indicador Uso
1	PAGAMENTO DA DIVIDA	1	Ativo
2	RENEGOCIAÇÃO DA DIVIDA	2	Ativo
3	INCLUSÃO INDEVIDA	3	Ativo
4	ORIEM JUDICIAL	4	Ativo
5	CORRECÇÃO DO ENDEREÇO	5	Ativo
6	ATUALIZAÇÃO DE VALOR - VALORIZAÇÃO	6	Ativo
7	ATUALIZAÇÃO DE VALOR - PAGAMENTO PARCIAL	7	Ativo
8	ATUALIZAÇÃO DE DATA	8	Ativo
9	CORRECÇÃO DE NOME	9	Ativo
10	CORRECÇÃO DE NÚMERO DO CONTRATO	10	Ativo
11	CORRECÇÃO DE VARIOS DADOS (VALOR+DATAS+...)	11	Ativo
12	BAIXA POR PERDA DE CONTROLE DE BASE	12	Ativo
13	MOTIVO NÃO IDENTIFICADO	13	Ativo
95	COMUNICADO DEVOLVIDO PELO CORREIO	95	Ativo
96	DETERMINAÇÃO JUDICIAL	96	Ativo
97	DECURSO DE PRAZO	97	Ativo
99	MOTIVO DE BAIXA NÃO IDENTIFICADO	99	Ativo
125	TESTE	111	Ativo

# Tela de Sucesso

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Manter Motivo de Exclusao do Negativador

Sucesso	
 negativador Exclusao Motivo de código 1 atualizado com sucesso.	
<a href="#">Menu Principal</a>	<a href="#">Realizar outra Manutenção de Negativador Exclusao Motivo</a>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Filtrar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
<a href="#">Limpar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<a href="#">Voltar Filtro</a>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório MOTIVOS DA EXCLUSÃO DO NEGATIVADOR CADASTRADOS.
<a href="#">Voltar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<a href="#">Desfazer</a>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<a href="#">Cancelar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<a href="#">Atualizar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização nas bases de dados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_motivo\\_de\\_exclusao\\_do\\_negativador&rev=1443213024](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_motivo_de_exclusao_do_negativador&rev=1443213024)

Last update: **31/08/2017 01:11**

