### ×

# Manter Motivo de Exclusão do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é manter motivo de exclusão do negativador, podendo ser acessada no caminho: Gsan > Cobranca > Negativação > Manter Motivo de Exclusão do Negativador.

Selecione a opção "Manter Motivo de Exclusão do Negativador", para selecionar os Motivos de Exclusões dos Negativadores cadastrados.

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no

botão **Filtrar**. O sistema apresenta uma lista de motivos de exclusão do navegador selecionado.

Verifica preenchimento dos campos

 Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do código do motivo de exclusão do negativador, será exibida a mensagem "Informe « nome do campo que não foi preenchido »".

Atualização realizada por outro usuário

 Caso o usuário esteja tentando atualizar o código do motivo de exclusão do negativador e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem "Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção".

Verifica sucesso da transação

• Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

	Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Ma	nter Motivo de Exclusao do Negativador
Filtrar Motivo da	Exclusão do Negativador	
Para filtrar o(s) motivo(s	) da exclusão do negativador, informe os dados abaixo:	✓ Atualizar
Negativador:*		-
Código do Motivo:		
Descrição do Motivo da Exclusão:		
Indicador de Uso:	Ativo  Inativo I	
Limpar		Filtrar

Em seguida, o sistema exibe a tela contendo os itens que atenderam aos parâmetros informados no filtro, ou para atualizar, clique no hiperlink do campo "Código Motivo".

Ao clicar no botão 🧼, o sistema gera o relatório contendo os motivos cadastrados, conforme modelo que será apresentado abaixo.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Manter Motivo de Exclusao do Negativador

Código Motivo	Motivo	
<u>1</u>	PAGAMENTO DA DIVIDA	
2	RENEGOCIACAO DA DIVIDA	
<u>3</u>	INCLUSAO INDEVIDA	
<u>4</u>	ORDEM JUDICIAL	
<u>5</u>	CORRECAO DO ENDERECO	
<u>6</u>	ATUALIZACAO DE VALOR - VALORIZACAO	
<u>7</u>	ATUALIZACAO DE VALOR - PAGAMENTO PARCIAL	
<u>8</u>	ATUALIZACAO DE DATA	
9	CORRECAO DE NOME	
<u>10</u>	CORRECAO DE NUMERO DO CONTRATO	
Voltar Filtro		

Para atualizar um item, clique no hiperlink do campo "Código Motivo", tela "Manter Motivo de Exclusão do Negativador", e será exibida a tela "Atualizar Motivo de Exclusão do Negativador", abaixo.

Faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão 🗾

Atualizar

		Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Manter Motivo de Exclusao do Negativador			
Atualizar Motivo d	e Exclusa	ao do Negativador			
Para atualizar o motivo de exclusao do negativador, informe os dados abaixo:					
Negativador:	SPC-SER	VICO DE PROTECAO DE CREDITO			
Código do Motivo:	1				
Motivo da Exclusão:*	PAGAME	NTO DA DIVIDA			
Situação de Cobrança do Débito Correspondente:*	PAGO	•			
Indicador de Uso:*	Ativo	Inativo			
	* Campos o	obrigatórios			
Voltar Desfazer	Cancelar	r Atualizar			

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos		
Negativador	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.		
Código do Motivo	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.		
Código do Motivo da Exclusão(*)	Campo obrigatório - Informe o Código do Motivo da Exclusão, com no máximo 3 (três) dígitos, o sistema verifica a existência do código do motivo no cadastro.		
Motivo da Exclusão(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição do Motivo da Exclusão, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.		
Situação de Cobrança do Débito Correspondente(*)	Campo obrigatório - Informe a Situação de Cobrança do Débito Correspondente, selecionando entre as opções disponibilizadas pelo sistema.		
Indicador de Uso(*)	Campo obrigatório - Informe a opção "Ativo" para o motivo que se encontra disponível para uso no sistema, caso contrário, informe a opção "Inativo".		

## MODELO DE RELATÓRIO: MOTIVOS DA EXCLUSÃO DO NEGATIVADOR CADASTRADOS

#### Cob - ManterMotivoExclusaoNegativador - Rel.png

= Tela de Sucesso =

## Cob - ManterMotivoExclusaoNegativador - TelaSucesso.png

= Funcionalidade dos Botões =

```
(% height="205" width="821" %)
```

=Botão		
alt="Filtrar.jpg"		
Limpar.jpg		
Voltar_filtro.jpg		
alt="Impressora2.jpg"		
Voltar.jpg		
cancelar2.jpg		
Desfazer.png		
alt="Atualizar.png"		

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\_motivo\_de\_exclusao\_do\_negativador&rev=144252436

Last update: 31/08/2017 01:11

