



Manter Motivo de Exclusão do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é manter motivo de exclusão do negativador, podendo ser acessada no caminho: [Gsan > Cobrança > Negativação > Manter Motivo de Exclusão do Negativador](#).

Selecione a opção “Manter Motivo de Exclusão do Negativador”, para selecionar os Motivos de Exclusões dos Negativadores cadastrados.

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. O sistema apresenta uma lista de motivos de exclusão do navegador selecionado.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do código do motivo de exclusão do negativador, será exibida a mensagem “Informe « nome do campo que não foi preenchido »”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar o código do motivo de exclusão do negativador e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Manter Motivo de Exclusao do Negativador

Filtrar Motivo da Exclusão do Negativador

Para filtrar o(s) motivo(s) da exclusão do negativador, informe os dados abaixo:

Negativador:

Código do Motivo:

Descrição do Motivo da Exclusão:

Indicador de Uso: Ativo Inativo

Em seguida, o sistema exibe a tela contendo os itens que atenderam aos parâmetros informados no filtro, ou para atualizar, clique no hiperlink do campo “Código Motivo”.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo os motivos cadastrados, conforme modelo que será apresentado abaixo.

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Manter Motivo de Exclusao do Negativador

Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador

Motivo(s) de Exclusão do negativador cadastrado: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Código Motivo	Motivo
<u>1</u>	PAGAMENTO DA DIVIDA
<u>2</u>	RENEGOCIACAO DA DIVIDA
<u>3</u>	INCLUSAO INDEVIDA
<u>4</u>	ORDEM JUDICIAL
<u>5</u>	CORRECAO DO ENDERECO
<u>6</u>	ATUALIZACAO DE VALOR - VALORIZACAO
<u>7</u>	ATUALIZACAO DE VALOR - PAGAMENTO PARCIAL
<u>8</u>	ATUALIZACAO DE DATA
<u>9</u>	CORRECAO DE NOME
<u>10</u>	CORRECAO DE NUMERO DO CONTRATO

[Voltar Filtro](#)**1 2**

Para atualizar um item, clique no hiperlink do campo “Código Motivo”, tela “Manter Motivo de Exclusão do Negativador”, e será exibida a tela “Atualizar Motivo de Exclusão do Negativador”, abaixo.

Faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão **Atualizar**.**Atualizar**

Atualizar Motivo de Exclusao do Negativador

Para atualizar o motivo de exclusao do negativador, informe os dados abaixo:

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Código do Motivo: 1

Motivo da Exclusão:* PAGAMENTO DA DIVIDA

Situação de Cobrança do Débito PAGO

Correspondente:*

Indicador de Uso:* Ativo Inativo

* Campos obrigatórios

Voltar **Desfazer** **Cancelar** **Atualizar**

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Código do Motivo	Este campo será exibido pelo sistema e não permite alteração.
Código do Motivo da Exclusão(*)	Campo obrigatório - Informe o Código do Motivo da Exclusão, com no máximo 3 (três) dígitos, o sistema verifica a existência do código do motivo no cadastro.
Motivo da Exclusão(*)	Campo obrigatório - Informe a Descrição do Motivo da Exclusão, com no máximo 40 (quarenta) caracteres.
Situação de Cobrança do Débito Correspondente(*)	Campo obrigatório - Informe a Situação de Cobrança do Débito Correspondente, selecionando entre as opções disponibilizadas pelo sistema.
Indicador de Uso(*)	Campo obrigatório - Informe a opção “Ativo” para o motivo que se encontra disponível para uso no sistema, caso contrário, informe a opção “Inativo”.

MODELO DE RELATÓRIO: MOTIVOS DA EXCLUSÃO DO NEGATIVADOR CADASTRADOS

[Cob - ManterMotivoExclusaoNegativador - Rel.png](#)

= Tela de Sucesso =

[Cob - ManterMotivoExclusaoNegativador - TelaSucesso.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

(% height="205" width="821" %)

=Botão
alt="Filtrar.jpg"
Limpar.jpg
Voltar_filtro.jpg
alt="Impressora2.jpg"
Voltar.jpg
cancelar2.jpg
Desfazer.png
alt="Atualizar.png"

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_motivo_de_exclusao_do_negativador&rev=1442524366

Last update: 31/08/2017 01:11

