



Manter Motivo de Exclusão do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é manter motivo de exclusão do negativador, podendo ser acessada no caminho: [Gsan > Cobrança > Negativação > Manter Motivo de Exclusão do Negativador](#).

Selecione a opção “Manter Motivo de Exclusão do Negativador”, para selecionar os Motivos de Exclusões dos Negativadores cadastrados.

Inicialmente o sistema exibe a tela de filtro. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**. O sistema apresenta uma lista de motivos de exclusão do navegador selecionado.

Verifica preenchimento dos campos

- Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do código do motivo de exclusão do negativador, será exibida a mensagem “Informe « nome do campo que não foi preenchido »”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar o código do motivo de exclusão do negativador e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Manter Motivo de Exclusao do Negativador

Filtrar Motivo da Exclusão do Negativador

Para filtrar o(s) motivo(s) da exclusão do negativador, informe os dados abaixo:

Negativador:

Código do Motivo:

Descrição do Motivo da Exclusão:

Indicador de Uso: Ativo Inativo

Atualizar

Em seguida, o sistema exibe a tela contendo os itens que atenderam aos parâmetros informados no filtro, ou para atualizar, clique no hiperlink do campo “Código Motivo”.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório contendo os motivos cadastrados, conforme modelo que será apresentado abaixo.

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Manter Motivo de Exclusao do Negativador

Manter Motivo de Retorno do Registro do Negativador

Motivo(s) de Exclusão do negativador cadastrado: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

| Código Motivo | Motivo |
|---------------|--|
| <u>1</u> | PAGAMENTO DA DIVIDA |
| <u>2</u> | RENEGOCIACAO DA DIVIDA |
| <u>3</u> | INCLUSAO INDEVIDA |
| <u>4</u> | ORDEM JUDICIAL |
| <u>5</u> | CORRECAO DO ENDERECO |
| <u>6</u> | ATUALIZACAO DE VALOR - VALORIZACAO |
| <u>7</u> | ATUALIZACAO DE VALOR - PAGAMENTO PARCIAL |
| <u>8</u> | ATUALIZACAO DE DATA |
| <u>9</u> | CORRECAO DE NOME |
| <u>10</u> | CORRECAO DE NUMERO DO CONTRATO |

[Voltar Filtro](#)**1 2**

Para atualizar um item, clique no hiperlink do campo “Código Motivo”, tela “Manter Motivo de Exclusão do Negativador”, e será exibida a tela “Atualizar Motivo de Exclusão do Negativador”, abaixo.

Faça as modificações que julgar necessárias e, em seguida, clique no botão **Atualizar**.

Atualizar

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Manter Motivo de Exclusao do Negativador

Atualizar Motivo de Exclusao do Negativador

Para atualizar o motivo de exclusao do negativador, informe os dados abaixo:

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Código do Motivo: 1

Motivo da Exclusão:* PAGAMENTO DA DIVIDA

Situação de Cobrança do Débito PAGO

Correspondente:*

Indicador de Uso:* Ativo Inativo

* Campos obrigatórios

Voltar **Desfazer** **Cancelar** **Atualizar**

= Preenchimento dos Campos =

| |
|--|
| =Campo |
| Negativador |
| Código do Motivo |
| Código do Motivo da Exclusão(*) |
| Motivo da Exclusão(*) |
| Situação de Cobrança do Débito Correspondente(*) |
| Indicador de Uso(*) |

MODELO DE RELATÓRIO: MOTIVOS DA EXCLUSÃO DO NEGATIVADOR CADASTRADOS

[Cob - ManterMotivoExclusaoNegativador - Rel.png](#)

= Tela de Sucesso =

[Cob - ManterMotivoExclusaoNegativador - TelaSucesso.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

(% height="205" width="821" %)

| |
|-------------------|
| =Botão |
| alt="Filtrar.jpg" |
| Limpar.jpg |
| Voltar_filtro.jpg |



Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_motivo_de_exclusao_do_negativador&rev=1442524248

Last update: 31/08/2017 01:11

