

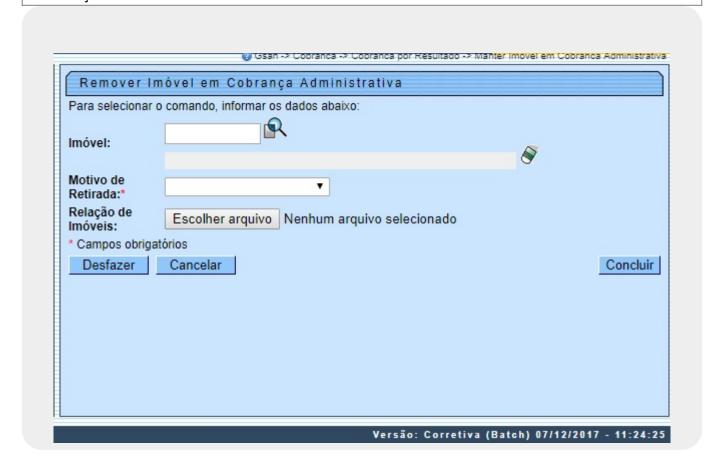
## Manter Imóvel em Cobrança Administrativa

O objetivo desta funcionalidade é remover um ou mais imóveis que estão em cobrança administrativa. Ela pode ser acessada via Menu de Sistema pelo caminho: **GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Manter Imóvel em Cobrança Administrativa**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe os dados necessários para realizar a remoção da cobrança administrativa (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**).

Por solicitação da **Casal**, foi criada uma opção para informar uma lista de imóveis que serão retirados de cobrança administrativa. O arquivo terá que ser do tipo .txt. Para escolher, basta indicar o seu caminho através do botão **Escolher arquivo**. Depois de preencher os campos necessários, clique em **Concluir**. O sistema efetua algumas validações:

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à remoção da cobrança administrativa, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado»*.

Verificar a extensão e validação do arquivo:

Caso o arquivo não corresponda à extensão .txt, o sistema exibe a mensagem: Formato do arquivo «nome do arquivo » inválido, limpando o campo **Relação de Imóveis** e retornando para o passo correspondente no fluxo principal.

Caso contrário, isto é, caso o nome do arquivo (incluindo a extensão) possua mais do que 100 caracteres, o sistema exibe a mensagem: *Nome do arquivo «nome do arquivo » inválido. O nome do arquivo deve possuir até 100 caracteres*. Em seguida, limpa o campo **Relação de Imóveis** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Caso contrário, ou seja, caso o arquivo esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Arquivo* «nome do arquivo » sem dados, limpando o campo **Relação de Imóveis** e retornando para o passo correspondente no fluxo principal.

Caso contrário: caso o arquivo não seja composto apenas por registros numéricos de até 10 posições separados por uma quebra de linha, o sistema exibe a mensagem: *Arquivo «nome do arquivo » com dados inválidos*. Depois, limpa o campo **Relação de Imóveis** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Verificar existência dos imóveis na lista informada:

Caso não exista, o sistema exibe a mensagem: Imóvel na linha «linha do imóvel» inexistente.

Verificar sucesso da operação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

### Tela de Sucesso



https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 03:12

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Orientações para Preenchimento dos Campos	
Imóvel	Informe o campo com a matrícula do imóvel com, no máximo, 9 (nove) caracteres, ou	
	pressione o botão A, link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para que o sistema apresente a tela onde você informará os parâmetros, efetuando a pesquisa dos imóveis. Uma vez localizado o imóvel, selecione-o, clicando no <i>link</i> correspondente.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍑 ao lado do campo em exibição.	
Motivo da Retirada	Informe o motivo da retirada. Hoje, as opções são: Ordem Judicial ou Solicitação da Empresa.	
Relação de Imóveis	Caso a opção selecionada seja Macromedidor, selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.  Caso contrário, ou seja, o nome do arquivo (incluindo a extensão) possua mais do que 100 caracteres, o sistema exibe a mensagem Nome do arquivo «nome do arquivo » inválido. O nome do arquivo deve possuir até 100 caracteres, limpando o campo Relação de Imóveis e retornando para o passo correspondente no fluxo principal.  Caso contrário, caso o arquivo » sem dados, limpando o campo Relação de Imóveis e retornando para o passo correspondente no fluxo principal.  Caso contrário, isto é, o arquivo não seja composto apenas por registros numéricos de até 10 posições separados por uma quebra de linha, o sistema exibe a mensagem: Arquivo «nome do arquivo » com dados inválidos, limpando o campo Relação de Imóveis e retornando para o passo correspondente no fluxo principal.	

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma lista (no formato txt.) de imóveis que serão retirados de cobrança administrativa.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.

### Referências

Manter Imóvel em Cobrança Administrativa

### **Termos Principais**

#### Cobrança

#### Cobrança por Resultado

#### Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\_imovel\_em\_cobranca\_administrativa\&rev=15131034931. The property of the property of$ 

Last update: 12/12/2017 18:31



Printed on 04/11/2025 03:12 https://www.gsan.com.br/