



# Manter Imóvel em Cobrança Administrativa

O objetivo desta funcionalidade é remover o imóvel ou os imóveis que estão em cobrança administrativa. Ela pode ser acessada via Menu de Sistema pelo caminho: **GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Manter Imóvel em Cobrança Administrativa**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

The screenshot shows a software interface for removing properties from an administrative collection. The title bar reads "Gsan -> Cobrança -> Cobrança por Resultado -> Manter Imóvel em Cobrança Administrativa". The main window has a blue header bar with the title "Remover Imóvel em Cobrança Administrativa". Below it, a message says "Para selecionar o comando, informar os dados abaixo:". There are two input fields: "Imóvel:" with a magnifying glass icon and "Motivo de Retirada:" with a dropdown arrow. A note below says "Relação de Imóveis: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado". A note at the bottom left says "\* Campos obrigatórios". At the bottom are three buttons: "Desfazer", "Cancelar", and "Concluir". A status bar at the bottom right shows "Versão: Corretiva (Batch) 07/12/2017 - 11:24:25".

Acima, informe os dados necessários para realizar a remoção da cobrança administrativa (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)).

Por solicitação da Casal, foi criado uma opção para informar uma lista de imóveis a serem retiradas de cobrança administrativa. O arquivo terá que ser do tipo .txt. Para escolher, basta indicar o seu caminho através do botão [Escolher arquivo](#). Depois de preencher os campos necessários, clique em [Concluir](#). O sistema efetua algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:

- Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à remoção da cobrança administrativa, o sistema exibe a mensagem: *Informe «nome do campo que não foi preenchido ou selecionado».*

- Verificar a extensão e validação do arquivo:

- Caso o arquivo não corresponda à extensão .txt, o sistema exibe a mensagem: *Formato do arquivo «nome do arquivo » inválido*, limpando o campo **Relação de Imóveis** e retornando para o passo correspondente no fluxo principal.

- Caso contrário, isto é, caso o nome do arquivo (incluindo a extensão) possua mais do que 100 caracteres, o sistema exibe a mensagem: *Nome do arquivo «nome do arquivo » inválido. O nome do arquivo deve possuir até 100 caracteres*. Em seguida, limpa o campo **Relação de Imóveis** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

- Caso contrário, ou seja, caso o arquivo esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Arquivo «nome do arquivo » sem dados*, limpando o campo **Relação de Imóveis** e retornando para o passo correspondente no fluxo principal.

- Caso contrário: caso o arquivo não seja composto apenas por registros numéricos de até 10 posições separados por uma quebra de linha, o sistema exibe a mensagem: *Arquivo «nome do arquivo » com dados inválidos*. Depois, limpa o campo **Relação de Imóveis** e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

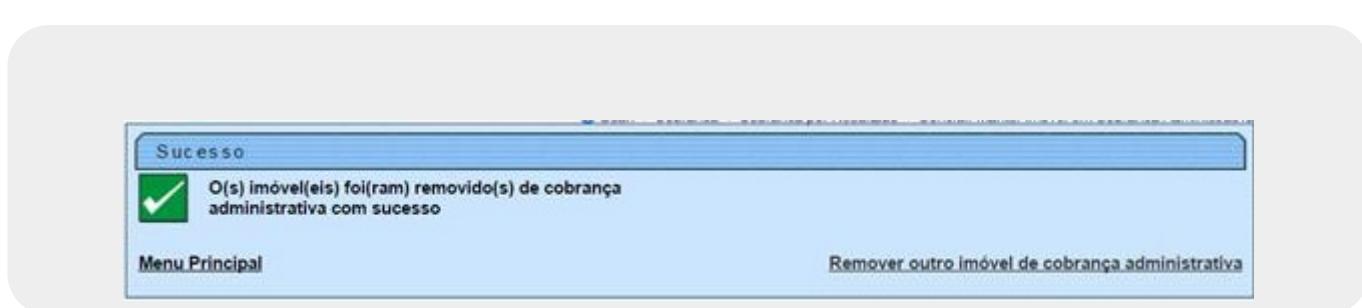
- Verificar existência dos imóveis na lista informada:

- Caso não exista, o sistema exibe a mensagem: *Imóvel na linha «linha do imóvel» inexistente*.

- Verificar sucesso da operação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

## Tela de Sucesso



# Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento dos Campos
Imóvel	Informe o campo com determinada matrícula, com no máximo 9 (nove) caracteres.
Motivo da Revisão	Informe o motivo, hoje as opções são: Ordem Judicial ou Solicitação da Empresa.
Relação de Imóveis	<p><b>Caso</b> a opção selecionada seja <b>Macromedidor</b>, selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.</p> <p><b>Caso</b> contrário, caso o nome do arquivo (incluindo a extensão) possua mais do que 100 caracteres, exibir a mensagem <i>Nome do arquivo «nome do arquivo» inválido. O nome do arquivo deve possuir até 100 caracteres</i>, limpando o campo <b>Relação de Imóveis</b> e retornando para o passo correspondente no fluxo principal.</p> <p><b>Caso</b> contrário, caso o arquivo esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: <i>Arquivo «nome do arquivo» sem dados</i>, limpando o campo <b>Relação de Imóveis</b> e retornando para o passo correspondente no fluxo principal.</p> <p><b>Caso</b> contrário, caso o arquivo não seja composto apenas por registros numéricos de até 10 posições separados por uma quebra de linha, o sistema exibe a mensagem: <i>Arquivo «nome do arquivo» com dados inválidos</i>, limpando o campo <b>Relação de Imóveis</b> e retornando para o passo correspondente no fluxo principal.</p>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Escolher arquivo	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma lista (no formato txt.) de imóveis que serão retirados de cobrança administrativa.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a inserção dos dados na base de dados.

## Referências

[Manter Imóvel em Cobrança Administrativa](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

[Cobrança por Resultado](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_imovel\\_em\\_cobranca\\_administrativa&rev=1513102464](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_imovel_em_cobranca_administrativa&rev=1513102464)

Last update: 12/12/2017 18:14

