



Manter Grupo de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é atualizar ou remover um grupo de cobrança. As opções disponíveis para o usuário nesta funcionalidade são:

- Atualizar um grupo de cobrança;
 - Excluir um ou mais grupo(s) de cobrança;
 - Gerar um pop-up com um arquivo no formato PDF, RTF, XLS, HTML da lista de grupos de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho
 - **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Grupo de Cobrança > Manter Grupo de Cobrança.**
 - **GSAN > Cobrança > Grupo de Cobrança > Manter Grupo de Cobrança.**
- Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Grupo de Cobrança -> Manter Grupo de Cobrança

Filtrar Grupo de Cobrança

Para filtrar o(s) grupo(s) de cobrança(s), informe o(s) dado(s) abaixo: ☒ Atualizar

Código: (somente números)

Descrição:

☒ Iniciando pelo texto ☐ Contendo o texto

Descrição Abreviada:

Mês/Ano de Referência: mm/aaaa

Indicador de Uso: ☐ Ativo ☐ Inativo ☒ Todos


Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Acima, informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar** (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [aqui](#)). Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de grupos de cobrança cadastrados, possibilitando atualizar ou remover.

Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Grupo de Cobrança -> Manter Grupo de Cobrança

| Manter Grupo de Cobrança | | | | | |
|--|--------|---|---------------------|-----------------------|------------------|
| Grupo(s) de Cobrança(s) cadastrado(s): | | | | | |
| Todos | Código | Descrição | Descrição Abreviada | Mês/Ano de Referência | Indicador de Uso |
| <input type="checkbox"/> | 54 | GRUPO 54 RCA | G54 | 05/2016 | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | 55 | GRUPO 55 RCA | G55 | 05/2016 | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | 56 | GRUPO 56 RCA | G56 | 05/2016 | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | 109 | GRUPO 109 RAS | 109 | 02/2017 | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | 110 | GRUPO 110 RAS | 110 | 05/2016 | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | 111 | GRUPO 111 RAS | 111 | 05/2016 | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | 112 | GRUPO 112 RAS | 112 | 05/2016 | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | 113 | GRUPO 113 RAS | 113 | 05/2016 | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | 114 | GRUPO 114 RAS | 114 | 05/2016 | Ativo |
| <input type="checkbox"/> | 121 | GRUP 121 RNS RT RETIRADAS | 121 | 10/2014 | Ativo |
| <div>Remover Voltar Filtro</div> <div>12</div> <div>Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50</div> | | | | | |

Para remover um ou mais itens marque o(s) checkbox(s) do(s) grupo(s) desejado(s), ou para marcar todos os itens clique no link **Todos** e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório, conforme modelo apresentado [aqui](#). Para atualizar, clique no link do campo **Descrição**, tela acima, e é exibida a tela de atualização do grupo de cobrança:

Atualizar Grupo de Cobrança

Para atualizar o grupo de cobrança, informe os dados abaixo:

Código: 54

Descrição: * GRUPO 54 RCA

Descrição Abreviada: * G54

Mês/Ano: * 05/2016 mm/aaaa

Indicador de Uso* ☒ Ativo ☐ Inativo

E-mail do Funcionário Responsável:

Execução Automática: * ☒ Sim ☐ Não

Empresa: ADV LTDA ▼

Contrato de Cobrança:

| Selecionar | Número do Contrato |
|----------------------------------|--------------------|
| <input type="radio"/> | 150245 |
| <input type="radio"/> | 150247 |
| <input checked="" type="radio"/> | 150248 |

* Campos obrigatórios

Voltar Desfazer Cancelar Atualizar

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Agora, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**. Antes de atualizar ou excluir os grupos de cobrança, o sistema executa algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:

- Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização da forma de arrecadação, é exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido »**.

- Atualização realizada por outro usuário:

- Caso o usuário tente atualizar um grupo de cobrança que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção**.

- Verificar sucesso da transação:

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

- Validar mês/ano de referência:

- Caso o mês/ano de referência esteja inválido, é exibida a mensagem **Mês/Ano de referência inválido**.


- Verificar informação de contrato:

- Caso o contrato não tenha sido informado e o usuário tenha selecionado *Sim*, é exibida a mensagem **Execução automática só ocorrerá com contrato de cobrança**.

MODELO: RELATÓRIO DE ATIVIDADE DE COBRANÇA

| | Grupos de Cobranças cadastrados | PAG 1/1 26/12/2017 15:06:11 | | |
|--------------|---------------------------------|-----------------------------------|--------------------|------------------|
| Código: | Mês/Ano Referência: | Indicador de Uso: | | |
| Descrição: A | Descrição Abreviada: | | | |
| Código | Descrição | Descrição Abreviada | Mês/Ano Referência | Indicador de Uso |
| 54 | GRUPO 54 RCA | G54 | 05/2016 | Ativo |
| 55 | GRUPO 55 RCA | G55 | 05/2016 | Ativo |
| 56 | GRUPO 56 RCA | G56 | 05/2016 | Ativo |
| 109 | GRUPO 109 RAS | 109 | 02/2017 | Ativo |
| 110 | GRUPO 110 RAS | 110 | 05/2016 | Ativo |
| 111 | GRUPO 111 RAS | 111 | 05/2016 | Ativo |

Tela de Sucesso

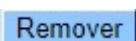


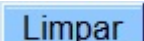

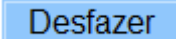
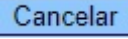
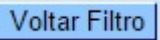
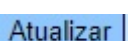
| |
|--|
| Sucesso |
|  Grupo de Cobrança 54 atualizado com sucesso. |
| Menu Principal Realizar outra Manutenção de Grupo de Cobrança |

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|-----------------------|--|
| Código | Gerado e exibido pelo sistema. Não permite alteração. |
| Descrição | Campo obrigatório - Informe a descrição do grupo de cobrança, com no máximo 25 (vinte e cinco) caracteres. |
| Descrição Abreviada | Campo obrigatório - Informe a descrição abreviada do grupo de cobrança, com no máximo 3 (três) caracteres. |
| Mês/Ano de Referência | Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa (mês, ano). |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|--|---|
| Indicador de Uso | Campo obrigatório - Informe <i>Ativo</i> para o item que estiver em uso (disponível) no sistema, caso contrário, informe a opção <i>Inativo</i> . |
| E-mail do Funcionário Responsável | Informe o e-mail, válido, do funcionário responsável. |
| Execução Automática | Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar que a execução será automática, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> . |
| Empresa | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à empresa. |
| Contrato de Cobrança | Selecione a opção referente ao contrato de cobrança. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um ou mais itens (grupo de cobrança cadastrado) marcado no checkbox. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo os grupos de cobrança cadastrados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema filtra os grupos de cobrança com base nos parâmetros informados. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização do grupo de cobrança cadastrado. |

Referências

[Manter Grupo de Cobrança](#)

Termos Principais

[Grupo de Cobrança](#)

[Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

Last
update:
26/12/2017 18:57 ajuda:cobranca:manter_grupo_de_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_grupo_de_cobranca&rev=1514314634

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_grupo_de_cobranca&rev=1514314634

Last update: **26/12/2017 18:57**

