24/11/2025 18:15 1/6 Manter Grupo de Cobrança



## Manter Grupo de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é atualizar ou remover um grupo de cobrança. As opções disponíveis para o usuário nesta funcionalidade são:

Atualizar um grupo de cobrança;

Excluir um ou mais grupo(s) de cobrança;

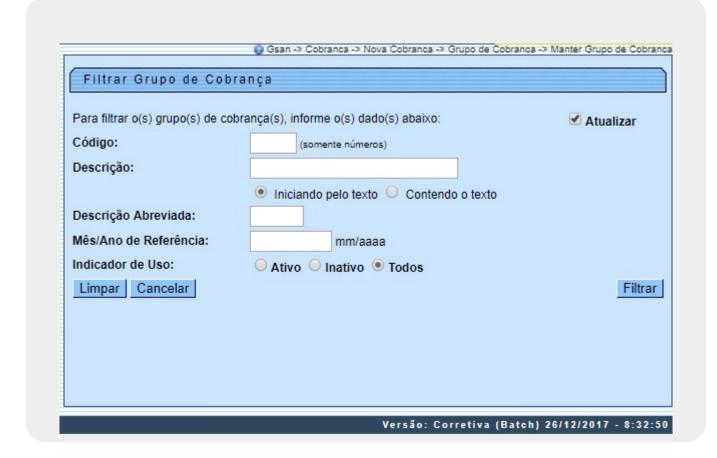
Gerar um pop-up com um arquivo no formato PDF, RTF, XLS, HTML da lista de grupos de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho

GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Grupo de Cobrança > Manter Grupo de Cobrança.

**GSAN > Cobrança > Grupo de Cobrança > Manter Grupo de Cobrança**. Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão Filtrar (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **aqui**). Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de grupos de cobrança cadastrados, possibilitando atualizar ou remover.

rupo(s) de Cobrança(s) cadastrado(s):					
odos	Código	Descrição	Descrição Abreviada	Mês/Ano de Referência	Indicador de Uso
	54	GRUPO 54 RCA	G54	05/2016	Ativo
	55	GRUPO 55 RCA	G55	05/2016	Ativo
	56	GRUPO 56 RCA	G56	05/2016	Ativo
	109	GRUPO 109 RAS	109	02/2017	Ativo
	110	GRUPO 110 RAS	110	05/2016	Ativo
	111	GRUPO 111 RAS	111	05/2016	Ativo
	112	GRUPO 112 RAS	112	05/2016	Ativo
	113	GRUPO 113 RAS	113	05/2016	Ativo
	114	GRUPO 114 RAS	114	05/2016	Ativo
	121	GRUP 121 RNS RT RETIRADAS	121	10/2014	Ativo
Remo	ver   Vo	ltar Filtro			A STATE OF THE STA

Para remover um ou mais itens marque o(s) checkbox(s) do(s) grupo(s) desejado(s), ou para marcar todos os itens clique no *link* **Todos** e, em seguida, clique no botão Remover l.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório, conforme modelo apresentado **aqui**. Para atualizar, clique no *link* do campo **Descrição**, tela acima, e será exibida a tela de atualização do grupo de cobrança. Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão .

https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/11/2025 18:15

24/11/2025 18:15 3/6 Manter Grupo de Cobrança

Para atualizar o grupo de cobrança, info		
Código:	54	
Descrição: *	GRUPO 54 RCA	
Descrição Abreviada: *	G54	
Mês/Ano: *	05/2016 mm/aaaa	
Indicador de Uso*	Ativo  Inativo	
E-mail do Funcionário Responsável:		
Execução Automática: *	● Sim ○ Não	
Empresa:	ADV LTDA ▼	
	Selecionar Número do Contrato	
	150245	
Contrato de Cobrança:	O 150247	
	<ul><li>150248</li></ul>	
	* Campos obrigatórios	

Antes de atualizar ou excluir os grupos de cobrança, o sistema executa algumas validações:

Verificar preenchimento dos campos:

o

Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização da forma de arrecadação, será exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido »**.

Atualização realizada por outro usuário:

^

Caso o usuário esteja tentando atualizar um grupo de cobrança e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

Verificar sucesso da transação:

0

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.

Validar mês/ano de referência:

0

Caso o mês/ano de referência esteja inválido, será exibida a mensagem **Mês/Ano de referência** inválido.

Verificar informação de contrato:

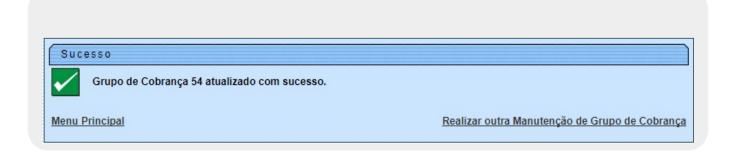
0

Caso o contrato não tenha sido informado e o usuário tenha selecionado *Sim*, será exibida a mensagem **Execução automática só ocorrerá com contrato de cobrança**.

### MODELO: RELATÓRIO DE ATIVIDADE DE COBRANÇA

		Grupos de Cobranças cadastra		PAG 1/1 26/12/2017 15:06:11	
digo: escrição:	: A	Mês/Ano Referência: Descrição Abreviada:	Indicador	Indicador de Uso:	
			110 /2 D C 0 1		
Código	Descrição	Descrição Abreviad	Mês/Ano Referência	Indicador de Uso	
Código 54	Descrição GRUPO 54 RCA	G54	05/2016	Ativo	
	Charles and the second	3000			
54	GRUPO 54 RCA	G54	05/2016	Ativo	
54 55	GRUPO 54 RCA GRUPO 55 RCA	G54 G55	05/2016 05/2016	Ativo Ativo	
54 55 56	GRUPO 54 RCA GRUPO 55 RCA GRUPO 56 RCA	G54 G55 G56	05/2016 05/2016 05/2016	Ativo Ativo Ativo	

## Tela de Sucesso



# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Código	Gerado e exibido pelo sistema. Não permite alteração.
Descrição	Campo obrigatório - Informe a descrição do grupo de cobrança, com no máximo 25 (vinte e cinco) caracteres.
Descrição Abreviada	Campo obrigatório - Informe a descrição abreviada do grupo de cobrança, com no máximo 3 (três) caracteres.
Mês/Ano de Referência	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa (mês, ano).

https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/11/2025 18:15

24/11/2025 18:15 5/6 Manter Grupo de Cobrança

Campo	Preenchimento dos Campos
Indicador de Uso	Campo obrigatório - Informe <i>Ativo</i> para o item que estiver em uso (disponível) no sistema, caso contrário, informe a opção <i>Inativo</i> .
E-mail do Funcionário Responsável	Informe o e-mail, válido, do funcionário responsável.
Execução Automática	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar que a execução será automática, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Empresa	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à empresa.
Contrato de Cobrança	Selecione a opção referente ao contrato de cobrança.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um ou mais itens (grupo de cobrança cadastrado) marcado no checkbox.
<b>3</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo os grupos de cobrança cadastrados.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os grupos de cobrança com base nos parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização do grupo de cobrança cadastrado.

## Referências

Manter Grupo de Cobrança

### **Termos Principais**

**Grupo de Cobrança** 

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

update: 26/12/2017 ajuda:cobranca:manter\_grupo\_de\_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\_grupo\_de\_cobranca&rev=1514314034 18:47

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\_grupo\_de\_cobranca&rev=1514314034

Last update: 26/12/2017 18:47



Printed on 24/11/2025 18:15 https://www.gsan.com.br/