



# Manter Grupo de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é atualizar ou remover um grupo de cobrança. As opções disponíveis para o usuário nesta funcionalidade são:

- Atualizar um grupo de cobrança;
  - Excluir um ou mais grupo(s) de cobrança;
  - Gerar um pop-up com um arquivo no formato PDF, RTF, XLS, HTML da lista de grupos de cobrança.
- Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho
- **GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Grupo de Cobrança > Manter Grupo de Cobrança.**
  - **GSAN > Cobrança > Grupo de Cobrança > Manter Grupo de Cobrança.**

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

↳ Gsan -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Grupo de Cobrança -> Manter Grupo de Cobrança

**Filtrar Grupo de Cobrança**

Para filtrar o(s) grupo(s) de cobrança(s), informe o(s) dado(s) abaixo:

**Atualizar**

**Código:**  (somente números)

**Descrição:**

Iniciando pelo texto  Contendo o texto

**Descrição Abreviada:**

**Mês/Ano de Referência:**  mm/aaaa

**Indicador de Uso:**  Ativo  Inativo  Todos

**Limpar** **Cancelar** **Filtrar**

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Acima, informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar** (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [aqui](#)). Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de grupos de cobrança cadastrados, possibilitando atualizar ou remover.

GSAN -> Cobrança -> Nova Cobrança -> Grupo de Cobrança -> Manter Grupo de Cobrança

### Manter Grupo de Cobrança

Grupo(s) de Cobrança(s) cadastrado(s):

<a href="#">Todos</a>	Código	Descrição	Descrição Abreviada	Mês/Ano de Referência	Indicador de Uso
<input type="checkbox"/>	54	<a href="#">GRUPO 54 RCA</a>	G54	05/2016	Ativo
<input type="checkbox"/>	55	<a href="#">GRUPO 55 RCA</a>	G55	05/2016	Ativo
<input type="checkbox"/>	56	<a href="#">GRUPO 56 RCA</a>	G56	05/2016	Ativo
<input type="checkbox"/>	109	<a href="#">GRUPO 109 RAS</a>	109	02/2017	Ativo
<input type="checkbox"/>	110	<a href="#">GRUPO 110 RAS</a>	110	05/2016	Ativo
<input type="checkbox"/>	111	<a href="#">GRUPO 111 RAS</a>	111	05/2016	Ativo
<input type="checkbox"/>	112	<a href="#">GRUPO 112 RAS</a>	112	05/2016	Ativo
<input type="checkbox"/>	113	<a href="#">GRUPO 113 RAS</a>	113	05/2016	Ativo
<input type="checkbox"/>	114	<a href="#">GRUPO 114 RAS</a>	114	05/2016	Ativo
<input type="checkbox"/>	121	<a href="#">GRUP 121 RNS RT RETIRADAS</a>	121	10/2014	Ativo

[Remover](#) [Voltar](#) [Filtro](#) 

1 2

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Para remover um ou mais itens marque o(s) checkbox(s) do(s) grupo(s) desejado(s), ou para marcar todos os itens clique no link **Todos** e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório, conforme modelo apresentado [aqui](#). Para atualizar, clique no link do campo **Descrição**, tela acima, e será exibida a tela de atualização do grupo de cobrança. Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**.

**Atualizar Grupo de Cobrança**

Para atualizar o grupo de cobrança, informe os dados abaixo:

Código:	54								
Descrição: *	GRUPO 54 RCA								
Descrição Abreviada: *	G54								
Mês/Ano: *	05/2016 mm/aaaa								
Indicador de Uso*	<input checked="" type="radio"/> Ativo <input type="radio"/> Inativo								
E-mail do Funcionário Responsável:	<input type="text"/>								
Execução Automática: *	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não								
Empresa:	ADV LTDA <input type="button" value="▼"/>								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20px;"></th> <th style="text-align: left;">Selecionar Número do Contrato</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td>150245</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td>150247</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td>150248</td> </tr> </tbody> </table>			Selecionar Número do Contrato	<input type="radio"/>	150245	<input type="radio"/>	150247	<input checked="" type="radio"/>	150248
	Selecionar Número do Contrato								
<input type="radio"/>	150245								
<input type="radio"/>	150247								
<input checked="" type="radio"/>	150248								
* Campos obrigatórios									
<input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Desfazer"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Atualizar"/>								
Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50									

Antes de atualizar ou excluir os grupos de cobrança, o sistema executa algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização da forma de arrecadação, será exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido ».**
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar um grupo de cobrança e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem **Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**
- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.
- Validar mês/ano de referência:
  - Caso o mês/ano de referência esteja inválido, será exibida a mensagem **Mês/Ano de referência inválido.**
- Verificar informação de contrato:
  - Caso o contrato não tenha sido informado e o usuário tenha selecionado *Sim*, será exibida a mensagem **Execução automática só ocorrerá com contrato de cobrança.**

## MODELO: RELATÓRIO DE ATIVIDADE DE COBRANÇA

	Grupos de Cobranças cadastrados	PAG 1/1 26/12/2017 15:06:11		
Código: Descrição: A	Mês/Ano Referência: Descrição Abreviada:	Indicador de Uso:		
Código	Descrição	Descrição Abreviada	Mês/Ano Referência	Indicador de Uso
54	GRUPO 54 RCA	G54	05/2016	Ativo
55	GRUPO 55 RCA	G55	05/2016	Ativo
56	GRUPO 56 RCA	G56	05/2016	Ativo
109	GRUPO 109 RAS	109	02/2017	Ativo
110	GRUPO 110 RAS	110	05/2016	Ativo
111	GRUPO 111 RAS	111	05/2016	Ativo

## Tela de Sucesso

Sucesso	
	Grupo de Cobrança 54 atualizado com sucesso.
<a href="#">Menu Principal</a>	<a href="#">Realizar outra Manutenção de Grupo de Cobrança</a>

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Código</b>	Gerado e exibido pelo sistema. Não permite alteração.
<b>Descrição(*)</b>	Campo obrigatório - Informe a descrição do grupo de cobrança, com no máximo 25 (vinte e cinco) caracteres.
<b>Descrição Abreviada(*)</b>	Campo obrigatório - Informe a descrição abreviada do grupo de cobrança, com no máximo 3 (três) caracteres.
<b>Mês/Ano de Referência(*)</b>	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa (mês, ano).

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Indicador de Uso(*)</b>	Campo obrigatório - Informe <i>Ativo</i> para o item que estiver em uso (disponível) no sistema, caso contrário, informe a opção <i>Inativo</i> .
<b>E-mail do Funcionário Responsável(*)</b>	Informe o e-mail, válido, do funcionário responsável.
<b>Execução Automática(*)</b>	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar que a execução será automática, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
<b>Empresa</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à empresa.
<b>Contrato de Cobrança</b>	Selecione a opção referente ao contrato de cobrança.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Remover</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um ou mais itens (grupo de cobrança cadastrado) marcado no checkbox.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo os grupos de cobrança cadastrados.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os grupos de cobrança com base nos parâmetros informados.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização do grupo de cobrança cadastrado.

## Referências

[Manter Grupo de Cobrança](#)

## Termos Principais

[Grupo de Cobrança](#)

[Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_grupo\\_de\\_cobranca&rev=1514312444](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_grupo_de_cobranca&rev=1514312444)

Last update: **26/12/2017 18:20**

