24/11/2025 17:13 1/5 Manter Grupo de Cobrança



Manter Grupo de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é atualizar ou remover grupo de cobrança. As opções disponíveis para o usuário nesta funcionalidade são:

- Atualizar um grupo de cobrança;
- Excluir um ou mais grupo(s) de cobrança;
- Gerar um pop-up com um arquivo no formato PDF, RTF, XLS, HTML da lista de grupos de cobrança.

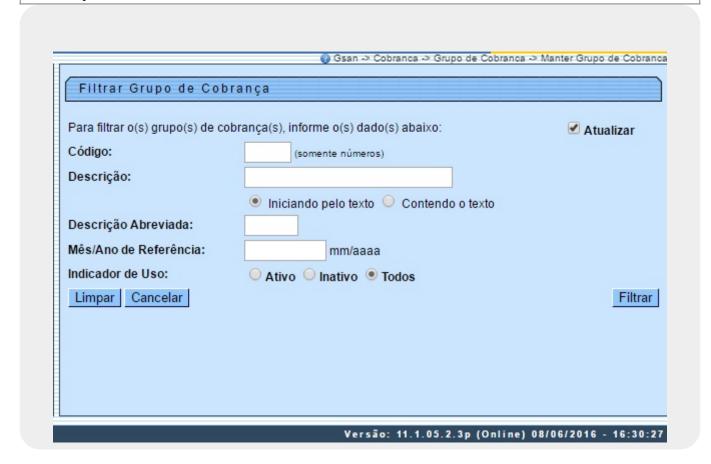
Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho

- GSAN > Cobranca > Nova Cobrança > Grupo de Cobrança > Manter Grupo de Cobrança.
- GSAN > Cobrança > Grupo de Cobrança > Manter Grupo de Cobrança.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

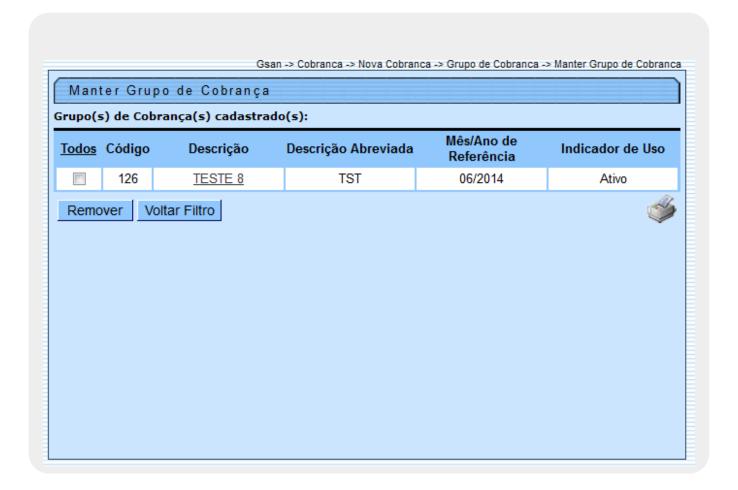
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão Filtrar (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique aqui).

Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de grupos de cobrança cadastrados, possibilitando atualizar ou remover.



Para remover um ou mais itens marque o(s) checkbox(s) do(s) grupo(s) desejado(s), ou para marcar todos os itens clique no hiperlink **Todos** e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório, conforme modelo apresentado aqui.

Para atualizar, clique no hiperlink do campo "Descrição", tela acima, e será exibida a tela para "Atualizar Grupo de Cobrança". Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**

https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/11/2025 17:13

24/11/2025 17:13 3/5 Manter Grupo de Cobrança



Antes de atualizar ou excluir os grupos de cobrança, o sistema executa algumas validações:

- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização da forma de arrecadação, será exibida a mensagem Informe « nome do campo que não foi preenchido ».
- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando atualizar um grupo de cobrança e o mesmo já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.
- Validar mês/ano de referência:
 - Caso o mês/ano de referência esteja inválido, será exibida a mensagem Mês/Ano de referência inválido.
- Verificar informação de contrato:
 - Caso o contrato não tenha sido informado e o usuário tenha selecionado Sim, será exibida a mensagem Execução automática só ocorrerá com contrato de cobrança.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos			
Código	Gerado e exibido pelo sistema. Não permite alteração.			
Descrição(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição do grupo de cobrança, com no máximo 25 (vinte e cinco) caracteres.			
Descrição Abreviada(*)	Campo obrigatório - Informe a descrição abreviada do grupo de cobrança, com no máximo 3 (três) caracteres.			
Mês/Ano de Referência(*)	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa (mês, ano).			
Indicador de Uso(*)	Campo obrigatório - Informe "Ativo" para o item que estiver em uso (disponível) no sistema, caso contrário, informe a opção "Inativo".			
E-mail do Funcionário Responsável(*)	Informe o e-mail, válido, do funcionário responsável.			
Execução Automática(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção "Sim" para indicar que a execução será automática, caso contrário, informe a opção "Não".			
Empresa	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente à empresa.			
Contrato de Cobrança	Selecione a opção referente ao contrato de cobrança.			

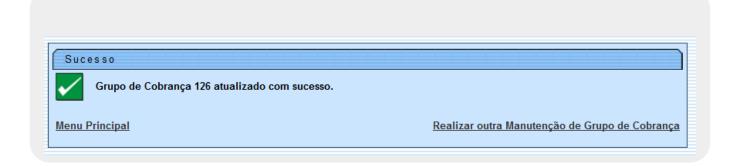
MODELO: RELATÓRIO DE ATIVIDADE DE COBRANÇA

	Grupos de Cobranças cadastrados PAG 1/1 02/06/2014 po:51:12				
digo; Hēs/Ano Referēncia; Indicador de Uso; scrição; T Descrição Abreviada;				de Uso;	
ونەت	Descrição		Descrição Abreviada	Hēs/Ano Referēncia	Indicador de Uso
126	TESTE 8		TST	06/2014	Ativo

https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/11/2025 17:13

24/11/2025 17:13 5/5 Manter Grupo de Cobrança

Tela de Sucesso



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um ou mais itens (grupo de cobrança cadastrado) marcado no checkbox.
3	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo os grupos de cobrança cadastrados.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os grupos de cobrança com base nos parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização do grupo de cobrança cadastrado.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_grupo_de_cobranca&rev=1470661315

Last update: 31/08/2017 01:11

