08/12/2025 05:53 1/6 Manter Grupo de Cobrança



Manter Grupo de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é atualizar ou remover um grupo de cobrança. As opções disponíveis para o usuário nesta funcionalidade são:

Atualizar um grupo de cobrança;

Excluir um ou mais grupo(s) de cobrança;

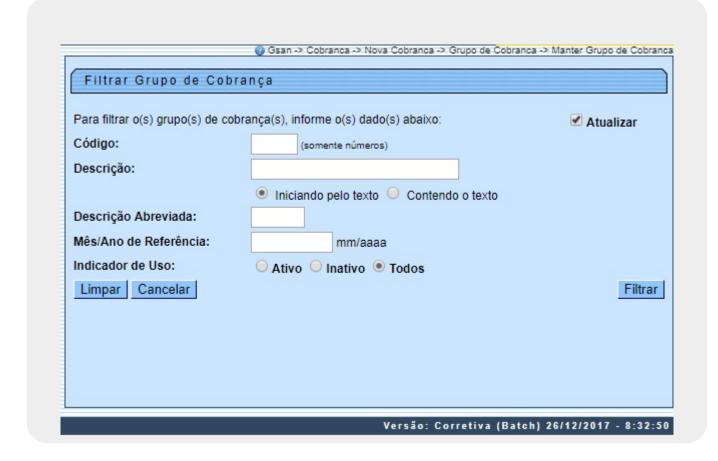
Gerar um pop-up com um arquivo no formato PDF, RTF, XLS, HTML da lista de grupos de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, por dois caminhos:

GSAN > Cobrança > Nova Cobrança > Grupo de Cobrança > Manter Grupo de Cobrança.

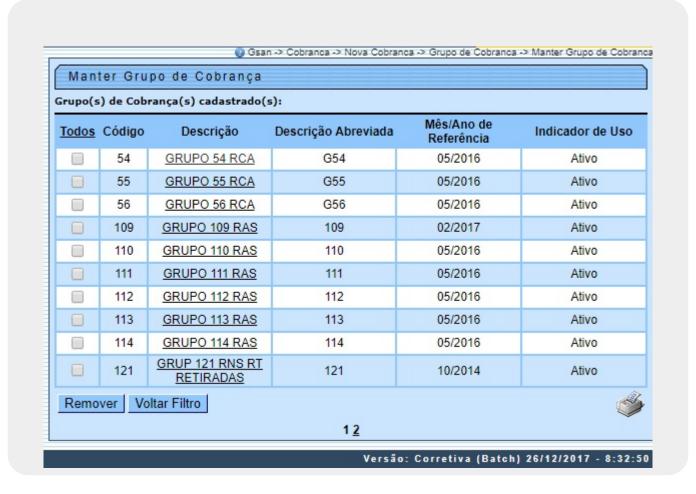
GSAN > Cobrança > Grupo de Cobrança > Manter Grupo de Cobrança. Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão Filtrar (para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **aqui**). Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de grupos de cobrança cadastrados, possibilitando atualizar ou remover.



Para remover um ou mais itens marque o(s) checkbox(s) do(s) grupo(s) desejado(s), ou para marcar todos os itens clique no *link* **Todos** e, em seguida, clique no botão Remover.

Ao clicar no botão , o sistema gera o relatório, conforme modelo apresentado **aqui**. Para atualizar, clique no *link* do campo **Descrição**, tela acima, e é exibida a tela de atualização do grupo de cobrança:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 05:53

08/12/2025 05:53 3/6 Manter Grupo de Cobrança

Para atualizar o grupo de cobrança, in		ios abaixo.		
Código:		54		
Descrição: *	GRUF	GRUPO 54 RCA		
Descrição Abreviada: *	G54	G54		
Mês/Ano: *	05/20	05/2016 mm/aaaa		
Indicador de Uso*	Ativo Inativo			
E-mail do Funcionário Responsável	:			
Execução Automática: *	● Sim ○ Não			
Empresa:	ADV	ADV LTDA ▼		
	Seleci	onar Número do Contrato		
		150245		
Contrato de Cobrança:	0	150247		
	•	150248		
	* 0	oos obrigatórios		

Agora, faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar . Antes de atualizar ou excluir os grupos de cobrança, o sistema executa algumas validações:

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização da forma de arrecadação, é exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido »**.

Atualização realizada por outro usuário:

Caso o usuário tente atualizar um grupo de cobrança que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem Esse(s) registro(s) foi (ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

Validar mês/ano de referência:

Caso o mês/ano de referência esteja inválido, é exibida a mensagem **Mês/Ano de referência inválido**.

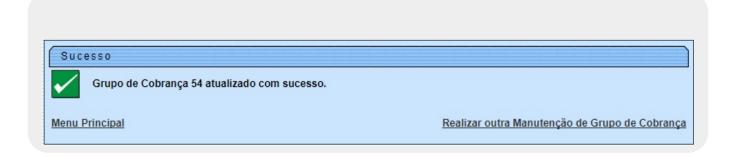
Verificar informação de contrato:

Caso o contrato não tenha sido informado e o usuário tenha selecionado *Sim*, é exibida a mensagem **Execução automática só ocorrerá com contrato de cobrança**.

MODELO: RELATÓRIO DE ATIVIDADE DE COBRANÇA

		Grupos de Cobranças cadastrados			2AG 1/1 26/12/2017 15:06:11
Código: Descrição:					
Código	Descrição		Descrição Abreviada	Mês/Ano Referência	Indicador de Uso
54	GRUPO 54 RCA	(3	G54	05/2016	Ativo
55	GRUPO 55 RCA		G55	05/2016	Ativo
56	GRUPO 56 RCA		G56	05/2016	Ativo
109	GRUPO 109 RAS		109	02/2017	Ativo
			110	05/2016	Ativo
110	GRUPO 110 RAS		110	05/2010	ACTVO

Tela de Sucesso



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos		
Código	Gerado e exibido pelo sistema. Não permite alteração.		
Descrição	Campo obrigatório - Informe a descrição do grupo de cobrança, com no máximo 25 (vinte e cinco) caracteres.		
Descrição Abreviada	Campo obrigatório - Informe a descrição abreviada do grupo de cobrança, com no máximo 3 (três) caracteres.		
Mês/Ano de Referência	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa (mês, ano).		

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 05:53

08/12/2025 05:53 5/6 Manter Grupo de Cobrança

Campo	Preenchimento dos Campos
Indicador de Uso	Campo obrigatório - Informe <i>Ativo</i> para o item que estiver em uso (disponível) no sistema, caso contrário, informe a opção <i>Inativo</i> .
E-mail do Funcionário Responsável	Informe o e-mail, válido, do funcionário responsável.
Execução Automática	Campo obrigatório - Selecione a opção <i>Sim</i> para indicar que a execução será automática, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .
Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema, referente empresa.	
Contrato de Cobrança	Selecione a opção referente ao contrato de cobrança.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema permite remover um ou mais itens (grupo de cobrança cadastrado) marcado no checkbox.
3	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório contendo os grupos de cobrança cadastrados.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os grupos de cobrança com base nos parâmetros informados.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização do grupo de cobrança cadastrado.

Referências

Manter Grupo de Cobrança

Termos Principais

Grupo de Cobrança

Cobrança

Vídeos

Manter Grupo de Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

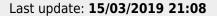
From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de

Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_grupo_de_cobranca





https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 05:53