

Manter Cronograma de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é manter os dados cadastrados sobre cronograma de cobrança, permitindo alterar e atualizar ou excluir o item da base de dados do sistema.

Foram Alteradas as funcionalidades de **Inserir Cronograma de Cobrança** e **Manter Cronograma de Cobrança** para que sejam guardadas as informações de empresa e contrato de cobrança, associado na parametrização da ação de cobrança. Essa informação será válida para geração do boletim de cobrança e das ações de cobrança.

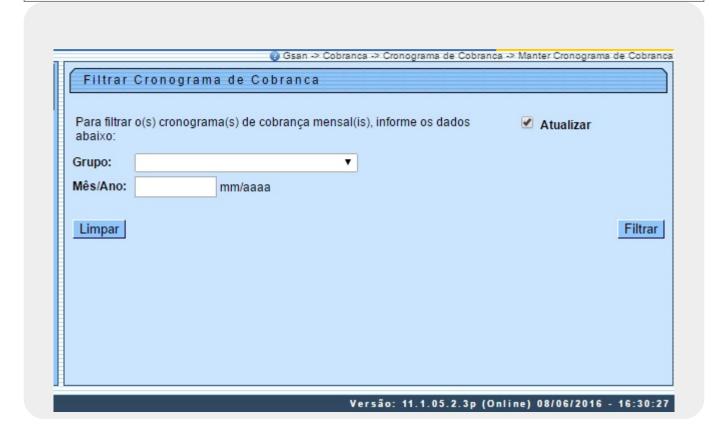
Atenção: cronogramas de grupos automáticos não podem ser alterados, apenas consultados.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobranca > Cronograma de Cobrança > Manter Cronograma de Cobrança**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Na tela de filtro acima, informe os campos que deseja filtrar e clique no botão



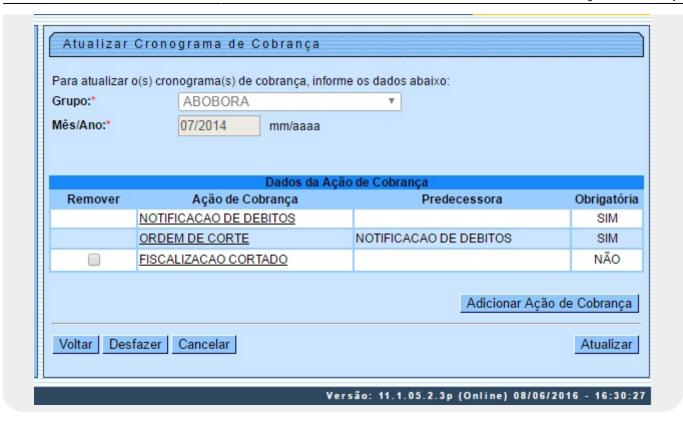
Em seguida, o sistema exibe a tela contendo os itens que atenderam aos parâmetros informados no filtro:

ronogra	ma(s) de Cobrança Cadastrado(s):	
Todos	Grupo	Mês/Ano
	ABOBORA_	07/2014
	<u>ABOBORA</u>	06/2014
	ABOBORA_	05/2014
	ABOBORA_	04/2014
	ABOBORA_	03/2014
	<u>ABOBORA</u>	02/2014
	ABOBORA_	01/2014
	ABOBORA_	12/2013
	ABOBORA_	11/2013
	ABOBORA_	10/2013
Remove	er Voltar Filtro	<u> </u>

Para remover um item cadastrado, marque o checkbox (opcionalmente pode-se marcar no hiperlink **Todos** para remover todos os itens filtrados), e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Ao clicar no botão , o sistema exibe o relatório contendo os cronogramas cadastrados, conforme modelo que será apresentado abaixo.

Para atualizar um item do cronograma, clique no hiperlink correspondente do campo **Grupo**. Em seguida, a tela **Atualizar Cronograma de Cobrança**, é exibida conforme modelo abaixo.



Ao clicar no hiperlink do campo Ação de Cobrança, o sistema expande os dados para complementação da ação de cobrança, conforme instrução para preenchimento:

Grupo:*	ABOBOR	A	¥		
Mês/Ano:*	07/2014	mm/aaaa			
		Dados da Açã	o de Cobrança		
Remover	Ação de	Cobrança	Prede	cessora	Obrigatória
	NOTIFICACAO DE	DEBITOS			SIM
Comanda	r Atividade	Qtd Máxima Documentos	Predecessora	Data Prevista	Data Realizada
•	GERAR			18/07/2014	18/07/2014
•	ENCERRAR			11/08/2014	27/08/2014
	ORDEM DE CORT	<u>E</u>	NOTIFICACAO DE	DEBITOS	SIM
	FISCALIZACAO C	ORTADO			NÃO

Finalmente, depois de realizadas as modificações que julgar necessárias, clique no botão

Atualizar

. O sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência de dados:
 - Caso n\u00e3o exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem Tabela « nome da tabela » inexistente e cancela a opera\u00e7\u00e3o.
 - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem Tabela « nome da tabela » sem dados para seleção e cancela a operação.
- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando atualizar um cronograma e este já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;
 - Caso contrário, será exibida a mensagem: "Cronograma de Cobrança do « descrição do grupo » referente a « mês/ano de referência » atualizado com sucesso.", quando da atualização do cronograma de cobrança, ou "« Quantidade » Cronograma(s) de Cobrança removido(s) com sucesso.", quando da remoção do(s) cronograma(s), bem como apresenta os "links" com as opções "Menu Principal", e "Realizar outra Manutenção de

Cronograma de Cobrança", desviando para as telas correspondentes.

- Cronograma de cobrança possui atividades já realizadas:
 - Caso o usuário tenha selecionado um cronograma de cobrança que possua alguma atividade já realizada, o sistema exibe a mensagem Não é possível excluir o(s) cronograma(s) de cobrança selecionado(s) devido à existência de atividades já realizadas.
- Validar Data Prevista das Atividades:
 - Caso o usuário informe uma data prevista para qualquer atividade e de qualquer ação que ainda não esteja comandada com o mês/ano menor que o mês/ano do cronograma em relação a data atual, o sistema exibe a mensagem Data prevista deve ser maior ou igual a mês/ano do cronograma data atual.
 - Caso o usuário informe a data prevista de uma das atividades menor que a data prevista da atividade anterior, na ordem de execução pré-definida de uma mesma ação de cobrança, será exibida a mensagem Datas previstas das atividades devem seguir a ordem pré-definida das atividades da ação do cronograma.
- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe a data prevista para nenhuma atividade, ou o usuário não informe a data prevista para todas as atividades obrigatórias das ações que estejam com o check-list "Remover" desmarcado, o sistema exibe a mensagem Existem Atividades das Ações de Cobrança não previstas para o cronograma.
- Verificar a existência de ação sucessora:
 - Caso a ação de cobrança tenha ação sucessora, o sistema exibe a mensagem Ação de Cobrança « descrição da ação de cobrança » tem atividades sucessoras, não é possível remover.
- Verificar cronograma sem ação de cobrança:
 - Caso todas as ações de cobrança tenham sido removidas do cronograma (click-list "Remover" marcado para todas as ações), o sistema exibe a mensagem Cronograma sem Ação de Cobrança. É necessário adicionar alguma ação ou desmarcar a remoção de alguma ação.
- Verificar a existência de ação de cobrança para adicionar ao cronograma:
 - Caso não exista ação de cobrança para ser adicionada ao cronograma, o sistema exibe a mensagem Não há Ações de Cobrança para serem adicionadas ao cronograma.
- Verificar atividade predecessora:
 - Para cada Ação de Cobrança que esteja com o ckeck-list "Remover" desmarcado, o sistema verifica a data prevista das atividades predecessoras.
- Verificar ação predecessora:
 - Para cada Ação de Cobrança que esteja com o ckeck-list "Remover" desmarcado, o sistema verifica a data prevista das atividades da ação predecessora.
- Verificar existência da ação de cobrança predecessora:
 - Caso a Ação de Cobrança selecionada tenha ação predecessora:
 - Caso a ação predecessora não esteja no cronograma ou esteja no cronograma com o ckeck-list "Remover" marcado, o sistema exibe a mensagem Para adicionar esta Ação de Cobrança é necessário antes adicionar a ação ao cronograma, ou Para adicionar esta Ação de Cobrança a ação não pode ser removida, conforme o caso.
- Verificar preenchimento da data prevista das atividades:
 - Caso o usuário não informe a data prevista para alguma atividade, o sistema exibe a mensagem É necessário informar a data prevista para as atividades das ações que, obrigatoriamente, devem constar no cronograma.
- Verificar data prevista das atividades predecessoras:
 - Para cada Ação de Cobrança:

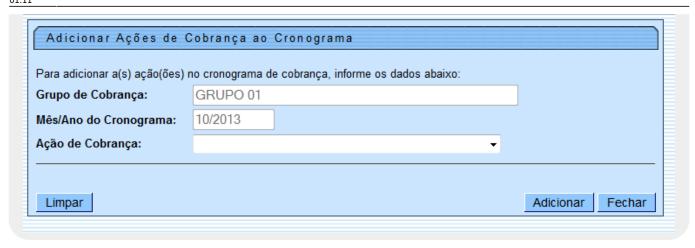
- Caso o usuário informe a data prevista para uma atividade que tenha atividade predecessora e não informe a data prevista da predecessora, o sistema exibe a mensagem A data prevista da atividade predecessora da atividade « descrição da atividade » da ação « descrição da ação » deve ser informada.
- Caso o usuário informe a data prevista para uma atividade que tenha atividade predecessora e não informe a data prevista da atividade predecessora ou a informe com valor inferior ao da atividade predecessora, o sistema exibe a mensagem A data prevista da atividade predecessora da atividade « Descrição da Atividade de Cobrança » da ação « Descrição da Ação de Cobrança » deve ser informada, ou A data prevista da atividade « Descrição da Atividade de Cobrança » da ação « Descrição da Ação de Cobrança » não pode ser inferior à data prevista de sua atividade predecessora, conforme o caso.
- Verificar data prevista das atividades da ação predecessora:
 - Para cada Ação de Cobrança que tenha ação predecessora:
 - Caso o usuário informe data prevista para a atividade da ação e não informe a data prevista da atividade da ação de cobrança predecessora, ou informe alguma dessas datas com valor inferior aos das datas das atividades da ação de cobrança predecessora, o sistema exibe a mensagem A data prevista para as atividade da ação predecessora da ação « descrição da ação » deve ser informada, ou A data prevista da atividade « descrição da atividade » da ação « descrição da ação » não pode ser inferior à data prevista de sua atividade « descrição da atividade » da ação predecessora, conforme o caso.
 - Caso a atividade EMITIR da ação esteja com o check-list "Comandar" marcado e a atividade EMITIR da ação predecessora esteja com o check-list "Comandar" desmarcado, o sistema exibe a mensagem A atividade EMITIR da ação predecessora da ação « descrição da ação » deve ser comandada.
 - Caso a atividade EMITIR da ação predecessora já tenha perdido a validade, o sistema exibe a mensagem O prazo de validade da ação predecessora « descrição da predecessora » está vencido. Confirma data da atividade para a ação « descrição da ação »? Se o usuário confirmar, prossegue o processamento, caso contrário, aguarda a informação da nova data.
 - Caso a data informada para a atividade EMITIR não seja maior que NN dias da atividade EMITIR da ação predecessora, será exibida a mensagem A quantidade de dias entre a ação predecessora « descrição da ação predecessora » e a ação « descrição da ação » não é suficiente. Confirma a data da atividade para a ação « descrição da ação »? Se o usuário confirmar, prossegue o processamento, caso contrário, aguarda a informação da nova data.
- OBSERVAÇÃO:
 - Sempre que o sistema exibir alguma mensagem relativa aos campos da Lista das Atividades da Ação de Cobrança, será exibida a tela no modo expandido.
- Verificar existência critério para o conjunto rotas:
 - Caso não exista um critério associado para cada ação e cada uma das rotas do grupo de cobrança, o sistema exibe a mensagem Existem rotas sem critérios de cobrança definidos para alguma Ação de Cobrança.
- Verificar ação sem predecessora:
 - Para cada Ação de Cobrança que não tenha ação predecessora:
 - Caso exista grupo de faturamento, e, caso a data de vencimento das contas do último ciclo de faturamento do grupo de faturamento, correspondente ao grupo de cobrança para o qual está sendo informado o cronograma, seja maior ou igual a data informada

para a atividade EMITIR OU SIMULAR da ação em questão, o sistema exibe a mensagem A ação « descrição da ação » não contemplará as contas de referência « referência do grupo de faturamento ». Confirma a data da atividade para esta ação? Se o usuário confirmar, prossegue o processamento, caso contrário, aguardar a informação da nova data.

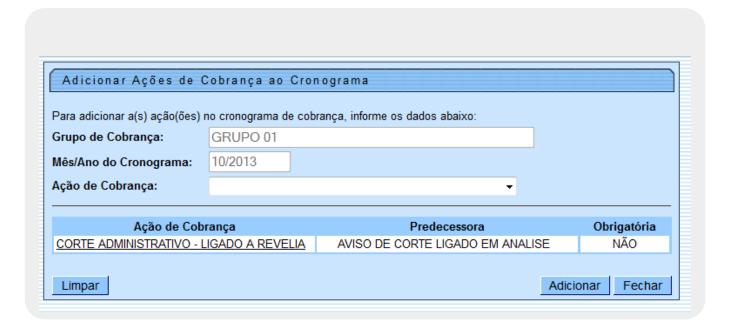
Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Grupo(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Mês/Ano(*)	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano (formato mm/aaaa).
Dados da Ação de Cobrança:	Cada ação de Cobrança é formada pelos campos: Comandar; Atividade; Qtd. Máxima Documentos; Predecessora; Data Prevista; e Data Realizada.
Comandar	Marque o checkbox para comandar a ação.
Atividade	São as atividades relacionadas a ação de cobrança: Simular; Emitir; Encerrar.
Qtd. Máxima Documentos	Quando habilitado, informar a quantidade máxima de documentos.
Predecessora	Refere-se a atividade predecessora da ação de cobrança.
Data Prevista	Quando o grupo tenha execução automática, este campo de data de inicio do ciclo de cobrança será requerido, clicando no botão para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário. Caso na atividade esteja informada a quantidade dias para execução da atividade a partir da data da ação informada, o sistema calcula as datas de execução de cada atividade e, a partir da data informada para iniciar o cronograma, somando a quantidade de dias com o valor diferente de nulo.
Data Realizada	Exibida a data de realização da ação de cobrança.

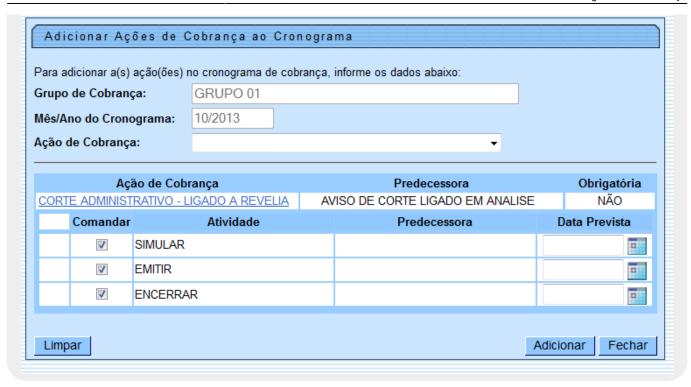
A tela Adicionar Ações de Cobrança ao Cronograma, permite selecionar novas ações de cobrança para o cronograma, entre as opções cadastradas, clicando-se no botão Adicionar Ação de Cobrança . Em seguida, clique no botão Adicionar .



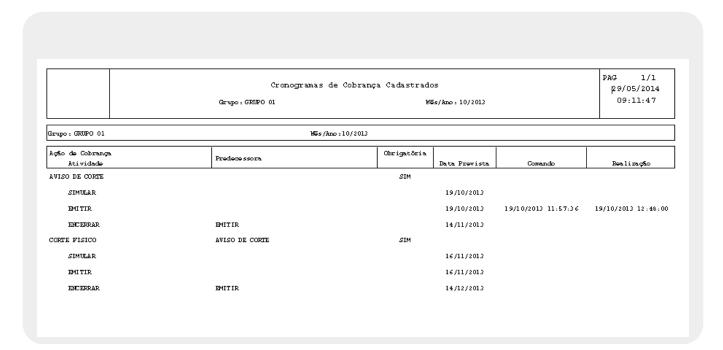
A ação adicionada será exibida com um hiperlink.



Ao clicar no hiperlink da ação de cobrança, tela anterior, o sistema expande a tela exibindo os demais campos para atualização.



MODELO DE RELATÓRIO: CRONOGRAMAS DE COBRANÇA CADASTRADOS



Funcionalidade dos Botões

	Descrição da Funcionalidade
Adicionar Ação de Cobrança	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma nova ação de cobrança.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a adição da nova ação de cobrança nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
%	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório CRONOGRAMAS DE COBRANÇA CADASTRADOS.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o item marcado no checkbox ou na opção <u>Todos</u> .
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização nas bases de dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: **31/08/2017 01:11**



Printed on 22/10/2025 04:47 https://www.gsan.com.br/