



Manter Critério de Cobrança

Esta funcionalidade, que pertence ao **Módulo de Cobrança**, tem como objetivo manter os critérios de cobrança. Ela pode ser acessada mediante o caminho: **GSAN > Cobrança > Critério de Cobrança > Manter Critério de Cobrança**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para manter o(s) critério(s) de Cobrança, informe os dados abaixo:

Atualizar

Descrição do Critério de Cobrança:

Data de Início de Vigência do Critério: dd/mm/aaaa

Número de Anos para Determinar Conta Antiga:

Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança: Sim Não Todos

Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança: Sim Não Todos

Considerar Contas em Revisão: Sim Não Todos

Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês: Sim Não Todos

Emissão da Ação para Inquilino Com Débito só da Conta do Mês Independentemente do Valor da Conta: Sim Não Todos

Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas: Sim Não Todos

Indicador de Uso: Ativo Inativo Todos

Limpar **Filtrar**

Versão: 3.22.1.0 (Batch) 19/03/2018 - 18:05:12

Preencha os campos com os dados necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)). Em seguida, clique no botão **Filtrar**. O sistema exibe a tela **Manter Critério de Cobrança** com base no filtro especificado.

GSAN -> Cobrança -> Criterio de Cobrança -> Manter Criterio de Cobrança

Manter Critério de Cobrança

Critérios de Cobrança Cadastrados:

Todos	Descrição do Critério de Cobrança	Início de Vigência
<input type="checkbox"/>	AVISO CAT PUB - IGRE E FILANT	25/10/2016
<input type="checkbox"/>	AVISO DEB MAIOR QUE 1.000,00	20/10/2016
<input type="checkbox"/>	AVISO DEB MAIOR QUE 100,00	29/12/2016
<input type="checkbox"/>	AVISO DEB MAIOR QUE 200,00	20/10/2016
<input type="checkbox"/>	AVISO DEB MAIOR QUE 500,00	20/10/2016
<input type="checkbox"/>	CORTE COMERCIAL 3 CONTAS	13/04/2016
<input type="checkbox"/>	CRITERIO AVISO DE DEBITO 09/12	21/09/2012
<input type="checkbox"/>	CRITERIO NOTIF DEBITO 11/2015	31/10/2015
<input type="checkbox"/>	NOTIF DE DEB 2016	22/08/2016
<input type="checkbox"/>	NOTIF DEB 2017	31/05/2017

[Remover](#) [Voltar Filtro](#) 

1 2

Versão: 3.22.1.0 (Batch) 19/03/2018 - 18:05:12

Para excluir um item, marque no checkbox do item desejado, ou no link **Todos** (para marcar todos os itens) e, em seguida, clique no botão [Remover](#).

Para imprimir o relatório de **Critérios de Cobrança Cadastrados**, clique no ícone . Para atualizar, clique no link do campo **Descrição do Critério de Cobrança**. O sistema visualiza a tela abaixo:

Atualizar Critério de Cobrança

Para atualizar um critério de cobrança, informe os dados abaixo:

Descrição do Critério de Cobrança: ***** AVISO CAT PUB - IGRE E FILANTData de Início de Vigência do Critério: ***** 25/10/2016 dd/mm/aaaaNúmero de Anos para Determinar Conta Antiga: ***** 99Valor Limite para Prioridade: ***** 0,00

Documento Pago/Parcelado/Cancelado:

Percentual Valor: ***** 100,00Percentual Quantidade de Itens: ***** 100,00

Número de Dias Após o Vencimento:

Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança: ***** Sim NãoEmissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança: ***** Sim NãoSituação de cobrança: *****

CARTA ENVIADA AO SERASA
 CARTA ENVIADA AO SPC
 CHEQUE DEVOLVIDO
 CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA

Considerar Contas em Revisão: ***** Sim NãoEmissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês: ***** Sim NãoEmissão da Ação para Inquilino Com Débito só da Conta do Mês Independentemente do Valor da Conta: ***** Sim NãoEmissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas: ***** Sim NãoIndicador de Imóvel com Situação de Cobrança: ***** Sim NãoConsiderar Apenas os Débitos do Titular Atual do Imóvel: ***** Sim NãoSituação de Ligação de Água: *****

CORTADO
 FACTIVEL
 LIGADO
 POTENCIAL

Situação de Ligação de Esgoto: *****

CORTADO
 FACTIVEL
 LIGADA
 POTENCIAL

RD do Critério:

CORTADO
 FACTIVEL
 LIGADO
 POTENCIAL

Linhas do Critério: *****[Adicionar](#)

Remover	Perfil do Imóvel	Categoria
	GRANDE NO MES	PUBLICO
	NORMAL	PUBLICO
	GRANDE	PUBLICO
	TARIFA SOCIAL	PUBLICO
	ESPECIAL	PUBLICO

Indicador de Uso: Ativo Inativo

Campos Obrigatórios *

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#)[Atualizar](#)

Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Em seguida, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência de dados:
 - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «xxxxxxxxxxxxxx» inexistente* e cancela a operação.
 - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «xxxxxxxxxxxxxx» sem dados para seleção* e cancela a operação.
- Verificar data de início de vigência:
 - Caso a data de início de vigência esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data de Início de Vigência inválida*.
 - Caso a data de início de vigência seja menor que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Data de Início de Vigência não deve ser anterior a « Data Corrente »*.
- Verificar se o critério de cobrança já foi utilizado:
 - Caso exista algum documento de ação de cobrança gerado a partir do critério de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Critério de Cobrança já utilizado, não pode ser alterado nem excluído* e cancela a operação.
- Verificar valor máximo do débito menor que valor mínimo do débito:
 - Caso informe o valor máximo do débito e este seja menor do que o valor mínimo do débito, o sistema exibe a mensagem: *Valor Máximo do Débito é menor do que o Valor Mínimo do Débito*.
- Verificar quantidade máxima de contas menor que quantidade mínima de contas:
 - Caso informe a quantidade máxima de contas e esta seja menor do que a quantidade mínima de contas, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade Máxima de Contas é menor do que a Quantidade Mínima de Contas*.
- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do critério de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado »*.
- Atualização realizada por outro usuário
 - Caso o usuário tente atualizar um critério de cobrança que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;
 - Caso contrário, será exibida a mensagem: *Critério de Cobrança « código do Critério de Cobrança » atualizado com sucesso*, quando da atualização do critério de cobrança, ou *« Quantidade » Critério(s) de Cobrança removido(s) com sucesso*, quando da remoção do(s) critério(s), bem como apresentar os *links* com as opções **Menu Principal** e **Realizar outra Manutenção de Critério de Cobrança**, desviando para as telas correspondentes.
- Verificar perfil do imóvel e categoria já existentes:
 - Caso o perfil do imóvel e a categoria informados já estejam na lista, o sistema exibe a mensagem: *Este Perfil do Imóvel e esta Categoria já foram informados*.

MODELO DO RELATÓRIO - CRITÉRIOS DE COBRANÇA CADASTRADOS

	Critérios de Cobrança Cadastrados Descrição: AVISO_DE_CORTE_01_2012	PAG 1/81 21/12/2017 08:56:14
Descrição: Data de Início de Vigência: Número de Anos para Determinar Conta Antiga: Imóvel com Situação Especial de Cobrança: Imóvel com Situação de Cobrança: Contas em Revisão: Imóvel com Débito só da Conta do Mês: Inquilino Com Débito só da Conta do Mês Independentemente do Valor da Conta: Imóvel com Débito só de Contas Antigas: Indicador de Uso: ATIVO		
<u>Dados do Critério:</u> Data de Início da Vigência: 23/12/2011 Número Anos Conta Antiga: 5		
<u>Indicadores de Emissão para a Ação de Cobrança:</u> Imóvel com Situação Especial de Cobrança: NÃO Imóvel com Situação de Cobrança: NÃO Contas em Revisão: NÃO Imóvel Com Débito só da Conta do Mês: NÃO Inquilino Com Débito só da Conta do Mês: NÃO Imóvel Com Débito só da Contas Antigas: NÃO		
<u>Linhas do Critério:</u> Perfil: GRANDE Categoria: RESIDENCIAL Intervalo de Valor do Débito: 4,84 a 99.999.999,99 Intervalo de Quantidade de Contas: 1 a 9999 Valor Mínimo da Conta do Mês: 4,84 Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático: 4,84 Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático: 1 Perfil: GRANDE Categoria: COMERCIAL Intervalo de Valor do Débito: 4,84 a 99.999.999,99 Intervalo de Quantidade de Contas: 1 a 9999 Valor Mínimo da Conta do Mês: 4,84 Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático: 4,84 Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático: 1 Perfil: GRANDE Categoria: INDUSTRIAL Intervalo de Valor do Débito: 4,84 a 99.999.999,99 Intervalo de Quantidade de Contas: 1 a 9999 Valor Mínimo da Conta do Mês: 4,84 Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático: 4,84 Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático: 1 Perfil: GRANDE Categoria: INDUSTRIAL Intervalo de Valor do Débito: 4,84 a 99.999.999,99 Intervalo de Quantidade de Contas: 1 a 9999 Valor Mínimo da Conta do Mês: 4,84 Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático: 4,84 Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático: 1 Perfil: NAO UTILIZADO Categoria: RESIDENCIAL Intervalo de Valor do Débito: 4,84 a 99.999.999,99 Intervalo de Quantidade de Contas: 1 a 9999 Valor Mínimo da Conta do Mês: 4,84 Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático: 4,84 Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático: 1 Perfil: NAO UTILIZADO Categoria: COMERCIAL Intervalo de Valor do Débito: 4,84 a 99.999.999,99 Intervalo de Quantidade de Contas: 1 a 9999 Valor Mínimo da Conta do Mês: 4,84 Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático: 4,84 Quantidade Mínima de Contas para Cliente com Débito Automático: 1		

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição do Critério de Cobrança	Campo obrigatório - Informe a descrição do critério de cobrança.
Data de Inicio de Vigência do Critério	Campo obrigatório - Informe a uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, Ano), ou clique no botão  link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Número de Anos para Determinar Conta Antiga	Campo obrigatório - Informe campo numérico.
Valor Limite para Prioridade	Campo obrigatório - Informe o valor limite para prioridade.
Documento Pago/Parcelado/Cancelado - Percentual Valor	Campo obrigatório - Informe o percentual.
Documento Pago/Parcelado/Cancelado - Percentual Quantidade de Itens	Campo obrigatório - Informe o percentual.
Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione uma das opções Sim ou Não.

Campo	Preenchimento dos Campos
Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Situação de Cobrança	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Considerar Contas em Revisão	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Emissão da Ação para Inquilino com Débito só da Conta do Mês	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Independentemente do Valor da Conta	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só das Contas Antigas	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Situação de Ligação de Água	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Situação de Ligação de Esgoto	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
RD do Critério	Selecione uma das opções para a Resolução da Diretoria disponibilizadas pelo sistema. O usuário poderá alterar o critério existente.
Linhas do Critério	Campo obrigatório - Para adicionar uma linha de critério, clique no botão Adicionar .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema consulta uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona uma linha de critério.
	Ao clicar neste botão, o sistema exclui uma linha de critério.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere um critério de cobrança.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de <i>popup</i> .
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a linha de critério de cobrança.

Referências

[Manter Critério de Cobrança](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Critério de Cobrança](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_criterio_de_cobranca&rev=1522778364

Last update: **03/04/2018 17:59**

