×

Manter Critério de Cobrança

Esta funcionalidade, que pertence ao **Módulo de Cobrança**, tem como objetivo manter os critérios de cobrança. Ela pode ser acessada mediante o caminho: **GSAN > Cobrança > Critério de Cobrança**.

Feito isso, o sistema exibe a tela de filtro abaixo:

Observação

20/08/2025 02:02

Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para manter o(s) critério(s) de Cobrança, informe os dados abaixo:			🗹 Atualizar
Descrição do Critério de Cobrança:			
Data de Início de Vigência do Critério: dd/mm/aaaa		mm/aaaa	
Número de Anos para Determinar Conta Antiga:			
Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança:	⊖ Sim	⊖ Não	O Todos
Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:	🔘 Sim	🔘 Não	O Todos
Considerar Contas em Revisão:	O Sim	🔘 Não	O Todos
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês:	O Sim	🔘 Não	O Todos
Emissão da Ação para Inquilino Com Débito só da Conta do Mês Independentemente do Valor da Conta:	O Sim	🔍 Não	O Todos
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só de Contas Antigas:	🔍 Sim	O Não	O Todos
ndicador de Uso: 🔍 Ativo 🔍 Inativo 🖲 Todos			
Limpar			Filtrar

Preencha os campos com os dados necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **aqui**). Em seguida, clique no botão **Filtrar**. O sistema exibe a tela **Manter Critério de Cobrança** com base no filtro especificado.

térios de (Cobrança Cadastrados:	
Todos	Descrição do Critério de Cobrança	Início de Vigência
	AVISO CAT PUB - IGRE E FILANT	25/10/2016
	AVISO DEB MAIOR QUE 1.000,00	20/10/2016
	AVISO DEB MAIOR QUE 100,00	29/12/2016
	AVISO DEB MAIOR QUE 200,00	20/10/2016
	AVISO DEB MAIOR QUE 500,00	20/10/2016
	CORTE COMERCIAL 3 CONTAS	13/04/2016
	CRITERIO AVISO DE DEBITO 09/12	21/09/2012
	CRITERIO NOTIF DEBITO 11/2015	31/10/2015
	NOTIF DE DEB 2016	22/08/2016
	NOTIF DEB 2017	31/05/2017
Remover	Voltar Filtro	(
	12	

Para excluir um item, marque no checkbox do item desejado, ou no *link* **Todos** (para marcar todos os itens) e, em seguida, clique no botão **Remover**.

Para imprimir o relatório de **Critérios de Cobrança Cadastrados**, clique no ícone *S.* Para atualizar, clique no *link* do campo **Descrição do Critério de Cobrança**. O sistema visualiza a tela abaixo:

Atualizar Critério de Cobrança			
Para atualizar um critério de cobrança, informe os dados abaixo:			
Descrição do Critério de Cobrança:* AVISO CAT PUB - IGRE E FILANT			
Data de Início de Vigência do Critério:* 25/10/2016 III dd/mm/aaaa			
Número de Anos para Determinar Conta Antiga:* 99			
Valor Limite para Prioridade:* 0,00			
Documento Pago/Parcelado/Cancelado:			
Percentual Valor:* 100,00			
Percentual Quantidade de Itens:* 100,00			
Número de Dias Após o Vencimento:			
Emissão da Ação para Imóvel com O Sim O Não			
Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança:* Sim Não			
CARTA ENVIADA AO SERASA			
Situação de cobrança:* CARTA ENVIADA AO SPC			
CLIENTE EM COBRANCA BANCARIA			
Considerar Contas em Revisão:* 🔘 Sim 💿 Não			
Emissão da Ação para Imóvel com O Sim O Não			
Emissão da Ação para Inquilino Com			
Débito só da Conta do Mês O Sim O Não			
Emissão da Ação para Imóvel com O Sim O Não			
Indicador de Imóvel com Situação de O Sim O Não			
Considerar Apenas os Débitos do			
Situação de Ligação de Água:*			
POTENCIAL V			
Situação de Ligação de Esgoto:*			
POTENCIAL -			
RD do Critério:			
Linhas do Critério* Adiciona			
Remover Perfil do Imóvel Categoria			
GRANDE NO MES PUBLICO NORMAL PUBLICO	-		
GRANDE PUBLICO			
O TARIFA SOCIAL <u>PUBLICO</u>			
S ESPECIAL PUBLICO			
Indicador de Uso: 💿 Ativo 💿 Inativo			
Campos Obrigatórios *			
Voltar Desfazer Cancelar Atualiza			
Vare 50 - 2 - 2 - 4 0 / Ratabi 49/02/2048 - 49-05	42		

Faça as modificações que julgar necessárias e clique no botão <u>Atualizar</u>. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Em seguida, o sistema efetua algumas validações:

Verificar existência de dados:

o

0

0

o

o

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «xxxxxxxxxxxxxx» inexistente* e cancela a operação.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela «xxxxxxxxxxxxx» sem dados para seleção* e cancela a operação.

Verificar data de início de vigência:

Caso a data de início de vigência esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: Data de Início de Vigência inválida.

Caso a data de início de vigência seja menor que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: Data de Início de Vigência não deve ser anterior a « Data Corrente ».

Verificar se o critério de cobrança já foi utilizado:

Caso exista algum documento de ação de cobrança gerado a partir do critério de cobrança, o sistema exibe a mensagem: *Critério de Cobrança já utilizado, não pode ser alterado nem excluído* e cancela a operação.

Verificar valor máximo do débito menor que valor mínimo do débito:

Caso informe o valor máximo do débito e este seja menor do que o valor mínimo do débito, o sistema exibe a mensagem: *Valor Máximo do Débito é menor do que o Valor Mínimo do Débito*.

Verificar quantidade máxima de contas menor que quantidade mínima de contas:

Caso informe a quantidade máxima de contas e esta seja menor do que a quantidade mínima de contas, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade Máxima de Contas é menor do que a Quantidade Mínima de Contas*.

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe ou selecione o conteúdo de algum campo necessário à alteração do critério de cobrança, o sistema exibe a mensagem: Informe « nome do campo que não foi preenchido ou selecionado ».

Atualização realizada por outro usuário

Caso o usuário tente atualizar um critério de cobrança que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção*.

Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno;

o

0

Caso contrário, será exibida a mensagem: *Critério de Cobrança « código do Critério de Cobrança » atualizado com sucesso*, quando da atualização do critério de cobrança, ou *« Quantidade » Critério(s) de Cobrança removido(s) com sucesso*, quando da remoção do(s) critério(s), bem como apresentar os *links* com as opções **Menu Principal** e **Realizar outra Manutenção de Critério de Cobrança**, desviando para as telas correspondentes.

Verificar perfil do imóvel e categoria já existentes:

Caso o perfil do imóvel e a categoria informados já estejam na lista, o sistema exibe a mensagem: *Este Perfil do Imóvel e esta Categoria já foram informados*.

MODELO DO RELATÓRIO - CRITÉRIOS DE COBRANÇA CADASTRADOS

Crit. De	érios de Cobrança scrição: AVISO_DE_CORT	Cadastrados			Pi	AG 1/8 21/12/201 08:56:14
Descrição: Data de	Início de Vigência:		Número	de Anos para Deter	minar Conta A	Antiga:
Imóvel com Situação Especial de Cobrança: Imóvel com Sit	tuação de Cobrança:	Contas em	Revisão:	Imóvel com Débi	lto số da Con	ita do Mês:
Inquilino Com Débito só da Conta do Mês Independentemente do Val	lor da Conta:	Imóvel com Déb	ito só de Co	ntas Antigas:	Indicador	de Uso: ATIV
vados do Critério:						
Data de Início da Vigência: 23/12/2011 Número Anos Conta	Antiga: 5					
ndicadores de Emissão para a Ação de Cobrança:						
Imóvel Com Situação Especial de Cobrança: NÃO						
Imóvel Com Situação de Cobrança: NÃO						
Contas em Revisão: NÃO						
Imóvel Com Débito só da Conta do Mês: NÃO						
Inquilino Com Débito só da Conta do Mês: NÃO						
Imovel com Debito so da Contas Antigas: NAO						
inhas do Criterio:						
Perfil: GRANDE Catego	TRESIDENCIAL	idado do Contas		Waler Minime	da Conta do	M84. 4 04
Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automátic	nicervaro de guano	idade de concas	Contag par	Cliente com Débite	a lutomático.	Mes: 4,04
Partil, CONTR.	or 4,64 Quan	Idade Minima de	concas para	a cilence com pepico	o Aucomacico.	
Intervalo de Valor do Débito: 4 84 a 99 999 999 999 99	Intervalo de Quant	idade de Contas	. 1 2 9999	Valor Minimo	da Conta do	Mås · 4 84
Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automátic	o: 4 84 Quan	idade Mínima de	Contas para	Cliente com Débito	Automático:	1
Perfil: GRANDE Catego	oria: INDUSTRIAL					
Intervalo de Valor do Débito: 4.84 a 99.999.999.999.999.99	Intervalo de Quant	idade de Contas	: 1 a 9999	Valor Mínimo	da Conta do	Mês: 4,84
Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático	~ 4 84 Ouant	idado Minima do	Contag para	Cliente com Débito	Automático	1
valor Minimo do Debito para cifente com Debito Actomatico	ria. INDUCEDINI	Idade Minima de	concas para	CITENCE COM DEDICO	Automatico.	1
Intervalo de Valor do Débito: 4 84 a 99 999 999 999 99	Intervalo de Quant	dade de Contas	1 5 9999	Valor Minimo	da Conta do	Mâg 4 94
Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático	: 4.84 Quant	idade Mínima de	Contas para	Cliente com Débito	Automático:	1
Perfil: NAO UTILIZADO Catego	ria: RESIDENCIAL		Furt			-
Intervalo de Valor do Débito: 4.84 a 99.999.999.999.999	Intervalo de Ouant	dade de Contas:	1 a 9999	Valor Minimo	da Conta do	Mês: 4.84
Valor Mínimo do Débito para Cliente com Débito Automático	0: 4,84 Quant	idade Mínima de	Contas para	Cliente com Débito	Automático:	1
Perfil: NAO UTILIZADO Catego:	ria: COMERCIAL					
Intervalo de Valor do Débito: 4,84 a 99.999.999.999.999	Intervalo de Quant	Ldade de Contas:	1 a 9999	Valor Minimo	da Conta do	Mês: 4,84
Valor Mínimo do Débito para Gliente com Débito Automético	- 4 84 Quant	idada Winima da		aldente ere påbdte	3	1

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Descrição do Critério de Cobrança	Campo obrigatório - Informe a descrição do critério de cobrança.
Data de Inicio de Vigência do Critério	Campo obrigatório - Informe a uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, Ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Número de Anos para Determinar Conta Antiga	Campo obrigatório - Informe campo numérico.
Emissão da Ação para Imóvel com Situação Especial de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Emissão da Ação para Imóvel com Situação de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Situação de Cobrança	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema.
Considerar Contas em Revisão	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Last update: 06/12/2019 ajuda:cobranca:manter_criterio_de_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_criterio_de_cobranca 17:50

Campo	Preenchimento dos Campos
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só da Conta do Mês	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> . Regra associada : Quando este indicador estiver marcado com NÃO, o sistema verifica a existência de contas para o imóvel. Caso o imóvel só possua uma única conta em aberto e esta seja a de referência do mês anterior à referência do faturamento, o sistema não seleciona o imóvel para emissão de documento de cobrança pelo motivo: <i>critério não permite débito</i> <i>apenas da conta do mês</i> .
Emissão da Ação para Inquilino com Débito só da Conta do Mês	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Independentemente do Valor da Conta	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Emissão da Ação para Imóvel com Débito só das Contas Antigas	Campo obrigatório - Selecione uma das opções <i>Sim</i> ou <i>Não</i> .
Indicador de Uso	Selecione, entre Ativo, Inativo ou Todos.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
H	Ao clicar neste botão, o sistema consulta uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> Pesquisar Data - Calendário .
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona uma linha de critério.
8	Ao clicar neste botão, o sistema exclui uma linha de critério.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Inserir	Ao clicar neste botão, o sistema insere um critério de cobrança.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de <i>popup</i> .
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza a linha de critério de cobrança.

Referências

Manter Critério de Cobrança

Termos Principais

Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_criterio_de_cobranca

Last update: 06/12/2019 17:50

