



# Manter Contrato do Negativador

Esta funcionalidade permite manter o contrato do negativador que presta o serviço de cobrança à companhia. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Manter Contrato do Negativador**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Acima, o sistema exibe o filtro para que seja selecionada a empresa que fará a manutenção dos dados. Os campos **Negativador** e **Número do Contrato** são opcionais. No campo **Negativador**, selecione uma das opções que contém o nome da empresa. No campo **Número do Contrato**, informe o contrato já cadastrado.

Em seguida clique no botão **Filtrar**. O sistema exibe a tela **Manter Contrato do Negativador**, contendo os contratos cadastrados:

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Negativador -> Manter Contrato Negativador

### Manter Contrato do Negativador

Contratos do negativador:

Todos	Nº Contrato	Negativador	Data Início	Data Fim
<input type="checkbox"/>	<u>80107</u>	SERASA SA	31/10/2008	31/10/2009
<input type="checkbox"/>	<u>150100</u>	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	10/09/2015	18/05/2016

[Remover](#) [Voltar Filtro](#) 

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Para remover o registro cadastrado, marque no checkbox (ou no link [Todos](#)) e, em seguida, no botão [Remover](#).

Para manter o contrato, clique no link do registro cadastrado na coluna **No. Contrato**. Feito isso, o sistema exibe a tela para as devidas atualizações.




Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Negativador -> Manter Contrato Negativador

### Atualizar Contrato do Negativador

Para atualizar o contrato do negativador, informe os dados abaixo:

Negativador:	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL		
Inclusões Enviadas:	168951		
Saldo das Inclusões:			
Exclusões Realizadas:	4629		

---

Número do Contrato:*	150100	
Número da Entidade:*	19001	
Número do Associado:*	3950	
E-mail para envio do arquivo:	NEGATIVACAOCAERN@GMAIL.COM	
Código do Convênio:	3950	
Valor do Contrato:*	634910.00	
Valor da Tarifa para inclusão:*	1.71	
Prazo para Negativação (em dias):*	30	
Data de Início do Contrato:*	10/09/2015	
Data de Fim do Contrato:*	18/05/2016	
Data de Encerramento do Contrato:		
Indicador de Obrigatoriedade do Controle de Sequencial de Retorno :*	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	
Motivo Cancelamento:	<div></div>	

\* Campos obrigatórios

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Realize as modificações que julgar necessárias e clique no botão [Atualizar](#). Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [AQUI](#).

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do contrato do negativador, o sistema exibe a mensagem: **Informe « nome do campo que não foi preenchido ».**

- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário tente atualizar um contrato do negativador que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**

- Contrato de negativador possui vínculos no sistema:
  - Caso o usuário tenha selecionado um contrato de negativador que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem: **Não é possível excluir o(s) contrato de negativador(es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.**

- Verificar sucesso da transação:
  - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

- Validar Data:
  - Caso a data informada não seja uma data válida, é exibida a mensagem **Data Inválida.**

- Data Fim anterior a Data Início:
  - Caso a Data Início do Contrato seja superior à Data Fim do Contrato informada, o sistema exibe a mensagem: **Data Início do Contrato deve ser anterior ou igual à Data Fim do Contrato.**

- Verificar existência do número do contrato:
  - Caso o número do contrato já exista para o negativador, o sistema exibe a mensagem: **Este Número do Contrato já existe para o Negativador.**

- Validar informação de Data de Encerramento e Motivo de Cancelamento:
  - Caso seja informado o campo Data de Encerramento e não seja informado o campo Motivo de Cancelamento, o sistema exibe a mensagem: **Informe Motivo de Cancelamento.**

- Caso seja informado o campo Motivo de Cancelamento e não seja informado o campo Data de Encerramento, o sistema exibe a mensagem: **Informe Data de Encerramento.**


- Data Encerramento anterior a Data Início:
  - Caso a Data de Encerramento do Contrato informada seja anterior à Data de Início do Contrato, o sistema exibe a mensagem: **Data de Encerramento do Contrato deve ser igual ou superior à Data de Início do Contrato.**

A funcionalidade registra as modificações referentes ao retorno do movimento dos negativadores, para que o processamento seja feito apenas pela ordem sequencial do retorno do movimento. São realizados os seguintes procedimentos:

1. Criar um indicador de obrigatoriedade do controle do sequencial processado do negativador, que indica se a empresa quer ou não o controle do retorno do movimento do negativador.

2. O controle é feito para as empresas SPC ou SERASA. Se este indicador estiver marcado como SIM, o sistema verifica o campo correspondente ao último sequencial processado referente ao retorno do movimento e soma 1. Este número deverá ser igual ao número sequencial do arquivo (NSA) texto (txt). Caso contrário, será apresentada a seguinte mensagem de erro **Movimento está fora de sequência.**


## Modelo de Relatório

Para gerar o relatório Contrato do Negativador Cadastrado, clique no botão  na tela **Manter Contrato do Negativador**.

	Contrato do Negativador Cadastrado	PAG 1/1 02/01/2018 09:55:54	
Negativador: Número do Contrato:			
Código	Número do Contrato	Data Início	Data Fim
2	80107	31/10/2008	31/10/2009
4	150100	10/09/2015	18/05/2016




## Tela de Sucesso

A partir da tela de sucesso é possível retornar às informações recentemente inseridas, possibilitando fazer novas alterações, clicando no *link* Realizar Outra Manutenção de Contrato do Negativador.


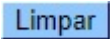

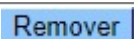
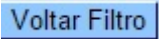
Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Manter Contrato do Negativador	
Sucesso	
	Contrato do Negativador de código 4 atualizado com sucesso.
<a href="#">Menu Principal</a>	<a href="#">Realizar outra Manutenção de Contrato do Negativador</a>



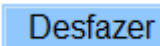
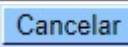
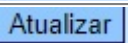
## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Inclusões Enviadas	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Saldo das Inclusões	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Exclusões Realizadas	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Número do Contrato	Campo obrigatório - Informe o número do contrato com a empresa contratada para fazer a negativação.

Campo	Preenchimento dos Campos
Número da Entidade	Campo obrigatório - Informe o número da entidade associada ao negativador.
Número do Associado	Campo obrigatório - Informe o número do associado.
E-mail para Envio do Arquivo	Informe o e-mail válido para envio do arquivo.
Código do Convênio	Informe o código do convênio.
Valor do Contrato	Campo obrigatório - Informe o valor do contrato de prestação do serviço de negativação.
Valor da Tarifa para Inclusão	Campo obrigatório - Informe o valor da tarifa, que será cobrada pela empresa prestadora de serviço de negativação, para cada inclusão realizada.
Prazo para Negativação (em dias)	Campo obrigatório - Informe o prazo para que o cliente seja negativado.
Data de Inicio do Contrato	Campo obrigatório - Informe a data de inicio do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Data de Fim do Contrato	Campo obrigatório - Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Data de Encerramento do Contrato	Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Indicador de Obrigatoriedade do Controle de Sequencial de Retorno(*)	Campo obrigatório - Informe a opção <i>Sim</i> para que seja feito o controle do sequencial de retorno, ou <i>Não</i> para desconsiderar o controle.
Motivo Cancelamento	Selecione o motivo do cancelamento da lista disponibilizada pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro e exibe os contratos dos negativadores cadastrados.
	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) registro(s) marcado(s).
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema gerar o relatório <b>Contrato do Negativador Cadastrado</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema executa a atualização dos dados nas bases de dados.

## Referências

### Manter Contrato do Negativador

### Termos Principais

### Cobrança

### Negativação

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_contrato\\_do\\_negativador&rev=1514899170](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_contrato_do_negativador&rev=1514899170)

Last update: 02/01/2018 13:19

