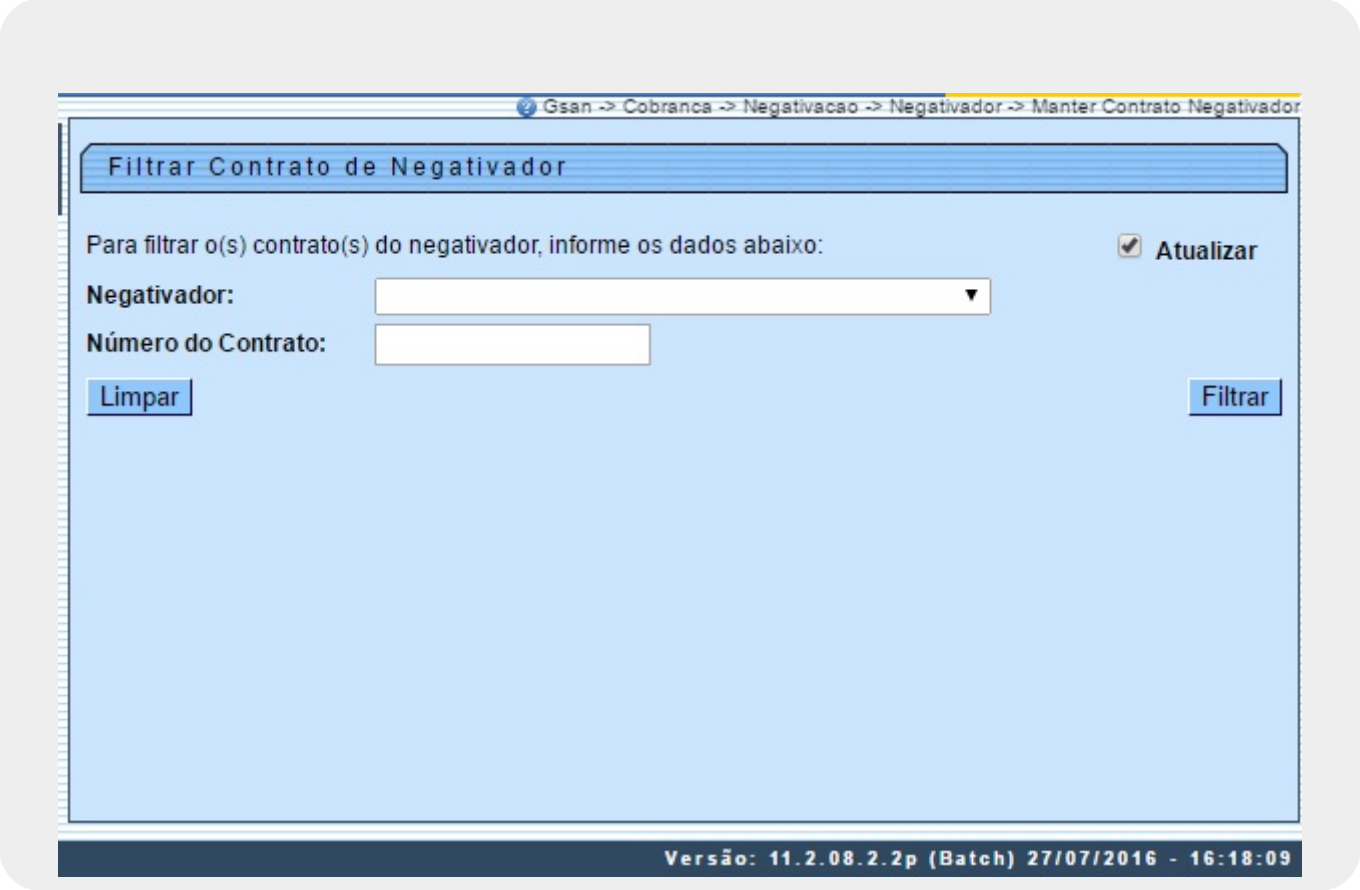
Manter Contrato do Negativador

Esta funcionalidade permite manter o contrato do negativador que presta o serviço de cobrança à companhia. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobranca > Negativação > Manter Contrato do Negativador**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, o sistema exibe o filtro para que seja selecionada a empresa que fará a manutenção dos dados. Os campos **Negativador** e **Número do Contrato** são opcionais.

No campo **Negativador**, selecione uma das opções que contém o nome da empresa.

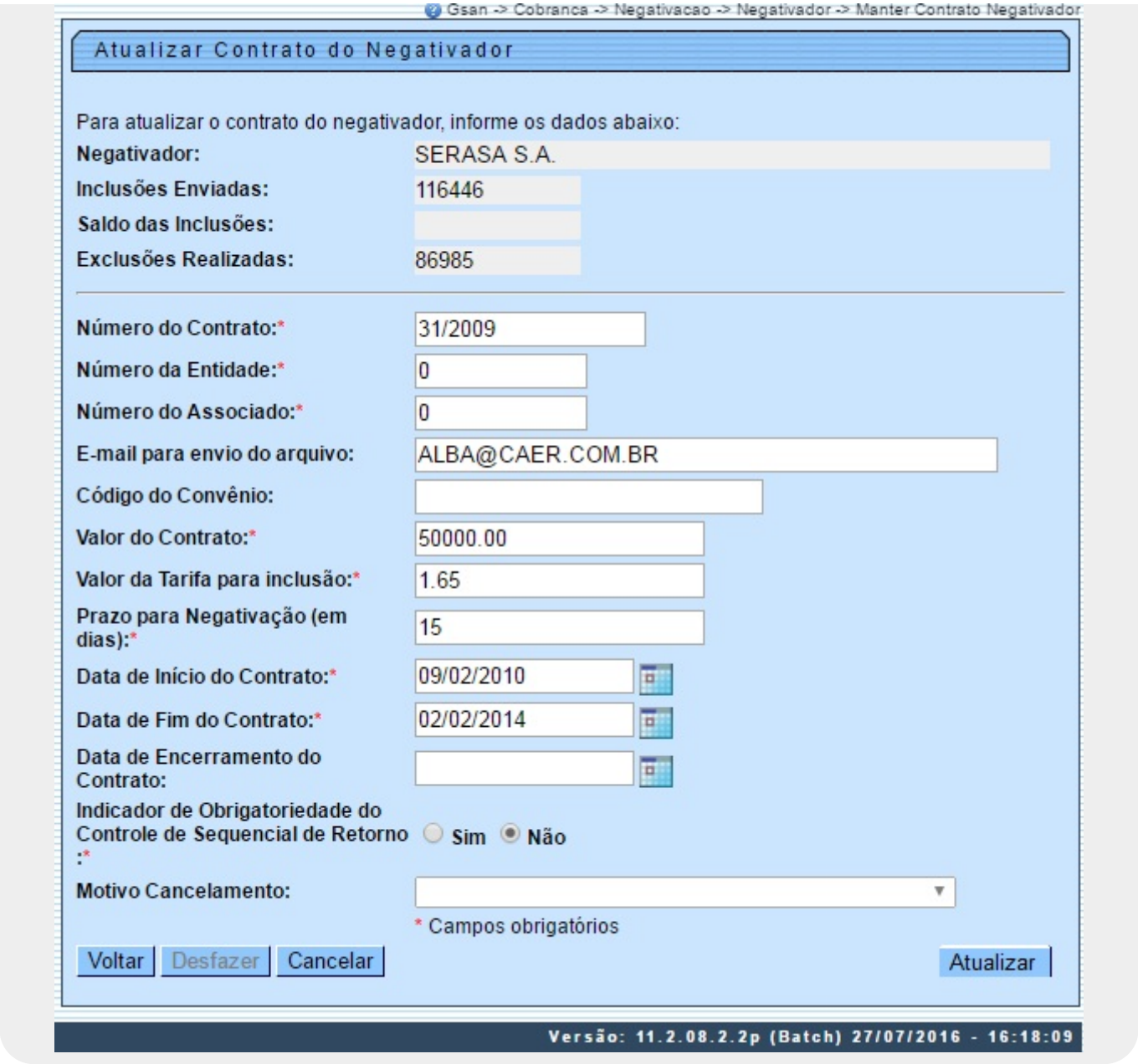
No campo **Número do Contrato**, informe o contrato já cadastrado.

Em seguida clique no botão Filtrar. O sistema exibe a tela **Manter Contrato do Negativador**,

contendo os contratos cadastrados:

Para remover o registro cadastrado, marque no checkbox (ou no link Todos) e, em seguida no botão Remover.

Para manter o contrato, clique no link do registro cadastrado na coluna **No. Contrato**. Feito isso, o sistema exibe a tela para as devidas atualizações.



Realize as modificações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**.

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

- Verificar preenchimento dos campos:
  - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do contrato do negativador, será exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido »**.
- Atualização realizada por outro usuário:
  - Caso o usuário esteja tentando atualizar um contrato do negativador e este já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção**.
- Contrato de negativador possui vínculos no sistema:

    - Caso o usuário tenha selecionado um contrato de negativador que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem: **Não é possível excluir o(s) contrato de negativador(es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações**.
- Verificar sucesso da transação:
    - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.
- Validar Data:
    - Caso a data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem **Data Inválida**.
- Data Fim anterior a Data Início:
    - Caso a Data Início do Contrato seja superior à Data Fim do Contrato informada, o sistema exibe a mensagem: **Data Início do Contrato deve ser anterior ou igual à Data Fim do Contrato**.
- Verificar existência do número do contrato:
    - Caso o número do contrato já exista para o negativador, será exibida a mensagem: **Este Número do Contrato já existe para o Negativador**.
- Validar informação de Data de Encerramento e Motivo de Cancelamento:
    - Caso seja informado o campo Data de Encerramento e não seja informado o campo Motivo de Cancelamento, será exibida a mensagem **Informe Motivo de Cancelamento**.
    - Caso seja informado o campo Motivo de Cancelamento e não seja informado o campo Data de Encerramento, será exibida a mensagem **Informe Data de Encerramento**.
- Data Encerramento anterior a Data Início:
    - Caso a Data de Encerramento do Contrato informada seja anterior à Data de Início do Contrato, será exibida a mensagem **Data de Encerramento do Contrato deve ser igual ou superior à Data de Início do Contrato**.

A funcionalidade registra as modificações referentes ao retorno do movimento dos negativadores, para que o processamento seja feito apenas pela ordem sequencial do retorno do movimento. São realizados os seguintes procedimentos:

1. Criar um indicador de obrigatoriedade do controle do sequencial processado do negativador, que indica se a empresa quer ou não o controle do retorno do movimento do negativador.
2. O controle é feito para as empresas SPC ou SERASA. Se este indicador estiver marcado como SIM, o sistema verifica o campo correspondente ao último sequencial processado referente ao retorno do movimento e soma 1. Este número deverá ser igual ao número sequencial do arquivo (NSA) texto (txt). Caso contrário, será apresentada a seguinte mensagem de erro **Movimento está fora de sequência**.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Inclusões Enviadas	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Saldo das Inclusões	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Exclusões Realizadas	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Número do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe o número do contrato com a empresa contratada para fazer a negativação.
Número da Entidade(*)	Campo obrigatório - Informe o número da entidade associada ao negativador.

Campo	Preenchimento dos Campos
Número do Associado(*)	Campo obrigatório - Informe o número do associado.
E-mail para Envio do Arquivo	Informe o e-mail válido para envio do arquivo.
Código do Convênio	Informe o código do convênio.
Valor do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe o valor do contrato de prestação do serviço de negativação.
Valor da Tarifa para Inclusão(*)	Campo obrigatório - Informe o valor da tarifa, que será cobrada pela empresa prestadora de serviço de negativação, para cada inclusão realizada.
Prazo para Negativação (em dias)(*)	Campo obrigatório - Informe o prazo para que o cliente seja negativado.
Data de Inicio do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe a data de inicio do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Data de Fim do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Data de Encerramento do Contrato	Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Indicador de Obrigatoriedade do Controle de Sequencial de Retorno(*)	Campo obrigatório - Informe a opção “Sim” para que seja feito o controle do sequencial de retorno, ou “Não” para desconsiderar o controle.
Motivo Cancelamento	Selecione o motivo do cancelamento da lista disponibilizada pelo sistema.

Modelo de Relatório

Para gerar o relatório Contrato do Negativador Cadastrado, clique no botão na tela **Manter Contrato do Negativador**.

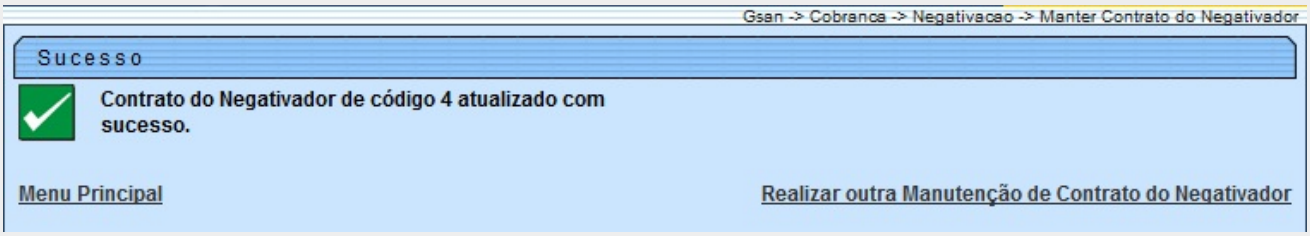
	Contrato do Negativador Cadastrado	PAG 1/1 24/08/2012 17:01:17

Negativador:
Número do Contrato:

Código	Número do Contrato	Data Início	Data Fim
1	1234567890	01/10/2007	01/10/2008
2	1234567890	02/05/2008	02/05/2009
4	12345	27/08/2012	27/08/2013

Tela de Sucesso

A partir da tela de sucesso é possível retornar às informações recentemente inseridas, possibilitando fazer novas alterações, clicando no hiperlink "Realizar Outra Manutenção de Contrato do Negativador".



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro e exibe os contratos dos negativadores cadastrados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) registro(s) marcado(s).

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema gerar o relatório “Contrato do Negativador Cadastrado”.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_contrato_do_negativador&rev=1470231240

Last update: **31/08/2017 01:11**