



Manter Contrato do Negativador

Esta funcionalidade permite manter o contrato do negativador que presta o serviço de cobrança à companhia. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Manter Contrato do Negativador**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Acima, o sistema exibe o filtro para que seja selecionada a empresa que fará a manutenção dos dados. Os campos **Negativador** e **Número do Contrato** são opcionais.

No campo **Negativador**, selecione uma das opções que contém o nome da empresa.

No campo **Número do Contrato**, informe o contrato já cadastrado.

Em seguida clique no botão **Filtrar**. O sistema exibe a tela **Manter Contrato do Negativador**,

contendo os contratos cadastrados:

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Negativador -> Manter Contrato Negativador

Manter Contrato do Negativador

Contratos do negativador:

| Todos | Nº Contrato | Negativador | Data Início | Data Fim |
|--------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-------------|------------|
| <input type="checkbox"/> | 31/2009 | SERASA S.A. | 09/02/2010 | 02/02/2014 |
| <input type="checkbox"/> | 1222121212 | SERVICO DE PROTECAO AO CONSUMIDOR | 08/02/2010 | 08/02/2014 |

[Remover](#) [Voltar Filtro](#)

Versão: 11.2.08.2.2p (Batch) 27/07/2016 - 16:18:09

Para remover o registro cadastrado, marque no checkbox (ou no link [Todos](#)) e, em seguida no botão

[Remover](#)

Para manter o contrato, clique no link do registro cadastrado na coluna **No. Contrato**. Feito isso, o sistema exibe a tela para as devidas atualizações.

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Negativador -> Manter Contrato Negativador

Atualizar Contrato do Negativador

Para atualizar o contrato do negativador, informe os dados abaixo:

| | |
|-----------------------|-------------|
| Negativador: | SERASA S.A. |
| Inclusões Enviadas: | 116446 |
| Saldo das Inclusões: | |
| Exclusões Realizadas: | 86985 |

| | |
|---|--|
| Número do Contrato:* | 31/2009 |
| Número da Entidade:* | 0 |
| Número do Associado:* | 0 |
| E-mail para envio do arquivo: | ALBA@CAER.COM.BR |
| Código do Convênio: | |
| Valor do Contrato:* | 50000.00 |
| Valor da Tarifa para inclusão:* | 1.65 |
| Prazo para Negativação (em dias):* | 15 |
| Data de Início do Contrato:* | 09/02/2010 |
| Data de Fim do Contrato:* | 02/02/2014 |
| Data de Encerramento do Contrato: | |
| Indicador de Obrigatoriedade do Controle de Sequencial de Retorno | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não |
| Motivo Cancelamento: | |

* Campos obrigatórios

Versão: 11.2.08.2.2p (Batch) 27/07/2016 - 16:18:09

Realize as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [AQUI](#).

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do contrato do negativador, será exibida a mensagem **Informe « nome do campo que não foi preenchido »**.
- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando atualizar um contrato do negativador e este já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**
- Contrato de negativador possui vínculos no sistema:




- Caso o usuário tenha selecionado um contrato de negativador que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem: **Não é possível excluir o(s) contrato de negativador(es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.**
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.
- Validar Data:
 - Caso a data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem **Data Inválida.**
- Data Fim anterior a Data Início:
 - Caso a Data Início do Contrato seja superior à Data Fim do Contrato informada, o sistema exibe a mensagem: **Data Início do Contrato deve ser anterior ou igual à Data Fim do Contrato.**
- Verificar existência do número do contrato:
 - Caso o número do contrato já exista para o negativador, será exibida a mensagem: **Este Número do Contrato já existe para o Negativador.**
- Validar informação de Data de Encerramento e Motivo de Cancelamento:
 - Caso seja informado o campo Data de Encerramento e não seja informado o campo Motivo de Cancelamento, será exibida a mensagem **Informe Motivo de Cancelamento.**
 - Caso seja informado o campo Motivo de Cancelamento e não seja informado o campo Data de Encerramento, será exibida a mensagem **Informe Data de Encerramento.**
- Data Encerramento anterior a Data Início:
 - Caso a Data de Encerramento do Contrato informada seja anterior à Data de Início do Contrato, será exibida a mensagem **Data de Encerramento do Contrato deve ser igual ou superior à Data de Início do Contrato.**

A funcionalidade registra as modificações referentes ao retorno do movimento dos negativadores, para que o processamento seja feito apenas pela ordem sequencial do retorno do movimento. São realizados os seguintes procedimentos:

1. Criar um indicador de obrigatoriedade do controle do sequencial processado do negativador, que indica se a empresa quer ou não o controle do retorno do movimento do negativador.
2. O controle é feito para as empresas SPC ou SERASA. Se este indicador estiver marcado como SIM, o sistema verifica o campo correspondente ao último sequencial processado referente ao retorno do movimento e soma 1. Este número deverá ser igual ao número sequencial do arquivo (NSA) texto (txt). Caso contrário, será apresentada a seguinte mensagem de erro **Movimento está fora de sequência.**

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|------------------------------|---|
| Negativador(*) | Será exibido pelo sistema e não permite modificações. |
| Inclusões Enviadas | Será exibido pelo sistema e não permite modificações. |
| Saldo das Inclusões | Será exibido pelo sistema e não permite modificações. |
| Exclusões Realizadas | Será exibido pelo sistema e não permite modificações. |
| Número do Contrato(*) | Campo obrigatório - Informe o número do contrato com a empresa contratada para fazer a negativação. |
| E-mail para Envio do Arquivo | Informe o e-mail válido para envio do arquivo. |

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|--|---|
| Código do Convênio | Informe o código do convênio. |
| Valor do Contrato(*) | Campo obrigatório - Informe o valor do contrato de prestação do serviço de negativação. |
| Valor da Tarifa para Inclusão(*) | Campo obrigatório - Informe o valor da tarifa, que será cobrada pela empresa prestadora de serviço de negativação, para cada inclusão realizada. |
| Prazo para Negativação (em dias)(*) | Campo obrigatório - Informe o prazo para que o cliente seja negativado. |
| Data de Início do Contrato(*) | Campo obrigatório - Informe a data de início do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário . |
| Data de Fim do Contrato(*) | Campo obrigatório - Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário . |
| Data de Encerramento do Contrato | Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário . |
| Indicador de Obrigatoriedade do Controle de Sequencial de Retorno(*) | Campo obrigatório - Informe a opção "Sim" para que seja feito o controle do sequencial de retorno, ou "Não" para desconsiderar o controle. |

Modelo de Relatório

Para gerar o relatório Contrato do Negativador Cadastrado, clique no botão  na tela **Manter Contrato do Negativador**.

| | | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------|
| | Contrato do Negativador Cadastrado | PAG 1/1 24/08/2012 17:01:17 | |
| Negativador: Número do Contrato: | | | |
| Código | Número do Contrato | Data Início | Data Fim |
| 1 | 1234567890 | 01/10/2007 | 01/10/2008 |
| 2 | 1234567890 | 02/05/2008 | 02/05/2009 |
| 4 | 12345 | 27/08/2012 | 27/08/2013 |

Tela de Sucesso

A partir da tela de sucesso é possível retornar às informações recentemente inseridas, possibilitando fazer novas alterações, clicando no hiperlink “[Realizar Outra Manutenção de Contrato do Negativador](#)”.


Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Manter Contrato do Negativador

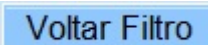


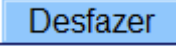

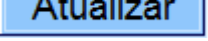
Sucesso

 Contrato do Negativador de código 4 atualizado com sucesso.

[Menu Principal](#) [Realizar outra Manutenção de Contrato do Negativador](#)

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário . |
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela. |
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro e exibe os contratos dos negativadores cadastrados. |
| Remover | Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) registro(s) marcado(s). |

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema gerar o relatório “Contrato do Negativador Cadastrado”. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema executa a atualização dos dados nas bases de dados. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_contrato_do_negativador&rev=1470230816

Last update: 31/08/2017 01:11

