

Manter Contrato do Negativador

Esta funcionalidade permite manter o contrato do negativador que presta o serviço de cobrança à companhia. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobranca** > **Negativação** > **Manter Contrato do Negativador**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



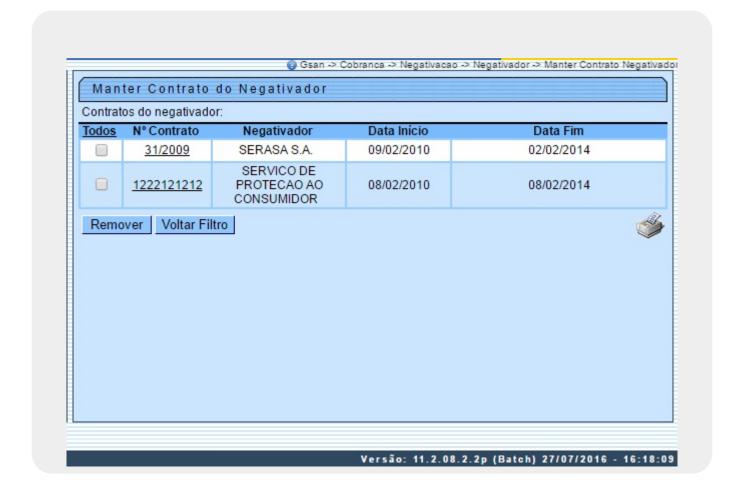
Acima, o sistema exibe o filtro para que seja selecionada a empresa que fará a manutenção dos dados. Os campos **Negativador** e **Número do Contrato** são opcionais.

No campo **Negativador**, selecione uma das opções que contém o nome da empresa.

No campo **Número do Contrato**, informe o contrato já cadastrado.

Em seguida clique no botão Filtrar. O sistema exibe a tela Manter Contrato do Negativador,

contendo os contratos cadastrados:



Para remover o registro cadastrado, marque no checkbox (ou no link <u>Todos</u>) e, em seguida no botão **Remover**

Para manter o contrato, clique no link do registro cadastrado na coluna **No. Contrato**. Feito isso, o sistema exibe a tela para as devidas atualizações.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 16:59

Para atualizar o contrato do negati	vador, informe os dados abaixo:	
Negativador:	SERASA S.A.	
Inclusões Enviadas:	116446	
Saldo das Inclusões:		
Exclusões Realizadas:	86985	
Número do Contrato:*	31/2009	
Número da Entidade:*	0	
Número do Associado:*	0	
E-mail para envio do arquivo:	ALBA@CAER.COM.BR	
Código do Convênio:		
Valor do Contrato:*	50000.00	
Valor da Tarifa para inclusão:*	1.65	
Prazo para Negativação (em dias):*	15	
Data de Início do Contrato:*	09/02/2010	
Data de Fim do Contrato:*	02/02/2014	
Data de Encerramento do Contrato:		
Indicador de Obrigatoriedade do Controle de Sequencial de Retori :*	no O Sim Não	
Motivo Cancelamento:		¥
	* Campos obrigatórios	
Voltar Desfazer Cancelar		Atualizar

Realize as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do contrato do negativador, será exibida a mensagem Informe « nome do campo que não foi preenchido ».
- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando atualizar um contrato do negativador e este já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.
- Contrato de negativador possui vínculos no sistema:
 - Caso o usuário tenha selecionado um contrato de negativador que possua outros vínculos

no sistema, o sistema exibe a mensagem: Não é possível excluir o(s) contrato de negativador(es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.

- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, será exibida a mensagem conforme o código de retorno.
- Validar Data:
 - Caso a data informada não seja uma data válida, será exibida a mensagem Data Inválida.
- Data Fim anterior a Data Início:
 - Caso a Data Início do Contrato seja superior à Data Fim do Contrato informada, o sistema exibe a mensagem: Data Início do Contrato deve ser anterior ou igual à Data Fim do Contrato.
- Verificar existência do número do contrato:
 - Caso o número do contrato já exista para o negativador, será exibida a mensagem: Este
 Número do Contrato já existe para o Negativador.
- Validar informação de Data de Encerramento e Motivo de Cancelamento:
 - Caso seja informado o campo Data de Encerramento e n\u00e3o seja informado o campo
 Motivo de Cancelamento, ser\u00e1 exibida a mensagem Informe Motivo de Cancelamento.
 - Caso seja informado o campo Motivo de Cancelamento e n\u00e3o seja informado o campo Data de Encerramento, ser\u00e1 exibida a mensagem Informe Data de Encerramento.
- Data Encerramento anterior a Data Início:
 - Caso a Data de Encerramento do Contrato informada seja anterior à Data de Início do Contrato, será exibida a mensagem Data de Encerramento do Contrato deve ser igual ou superior à Data de Início do Contrato.

A funcionalidade registra as modificações referentes ao retorno do movimento dos negativadores, para que o processamento seja feito apenas pela ordem sequencial do retorno do movimento. São realizados os seguintes procedimentos:

- 1. Criar um indicador de obrigatoriedade do controle do sequencial processado do negativador, que indica se a empresa quer ou não o controle do retorno do movimento do negativador.
- 2. O controle é feito para as empresas SPC ou SERASA. Se este indicador estiver marcado como SIM, o sistema verifica o campo correspondente ao último sequencial processado referente ao retorno do movimento e soma 1. Este número deverá ser igual ao número sequencial do arquivo (NSA) texto (txt). Caso contrário, será apresentada a seguinte mensagem de erro Movimento está fora de sequência.

Preenchimento dos Campos

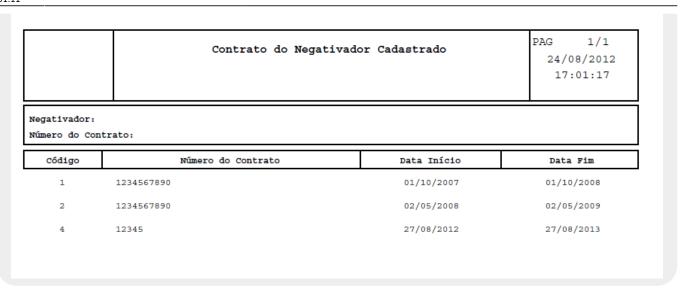
Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador(*)	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Inclusões Enviadas	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Saldo das Inclusões	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Exclusões Realizadas	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Número do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe o número do contrato com a empresa contratada para fazer a negativação.
E-mail para Envio do Arquivo	Informe o e-mail válido para envio do arquivo.
Código do Convênio	Informe o código do convênio.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 16:59

Campo	Preenchimento dos Campos
Valor do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe o valor do contrato de prestação do serviço de negativação.
Valor da Tarifa para Inclusão(*)	Campo obrigatório - Informe o valor da tarifa, que será cobrada pela empresa prestadora de serviço de negativação, para cada inclusão realizada.
Prazo para Negativação (em dias)(*)	Campo obrigatório - Informe o prazo para que o cliente seja negativado.
Data de Inicio do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe a data de inicio do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Data de Fim do Contrato(*)	Campo obrigatório - Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Data de Encerramento do Contrato	Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Indicador de Obrigatoriedade do Controle de Sequencial de Retorno(*)	Campo obrigatório - Informe a opção "Sim" para que seja feito o controle do sequencial de retorno, ou "Não" para desconsiderar o controle.

Modelo de Relatório

Para gerar o relatório Contrato do Negativador Cadastrado, clique no botão na tela **Manter Contrato do Negativador**.



Tela de Sucesso

A partir da tela de sucesso é possível retornar às informações recentemente inseridas, possibilitando fazer novas alterações, clicando no hiperlink "Realizar Outra Manutenção de Contrato do Negativador".



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro e exibe os contratos dos negativadores cadastrados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) registro(s) marcado(s).

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 16:59

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
3	Ao clicar neste botão, o sistema gerar o relatório "Contrato do Negativador Cadastrado".
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a atualização dos dados nas bases de dados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_contrato_do_negativador&rev=1470230742

Last update: 31/08/2017 01:11

