



Manter Contrato do Negativador

Esta funcionalidade permite manter o contrato do negativador que presta o serviço de cobrança à companhia. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Manter Contrato do Negativador**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobranca -> Negativação -> Negativador -> Manter Contrato Negativador

Filtrar Contrato de Negativador

Para filtrar o(s) contrato(s) do negativador, informe os dados abaixo:

Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL Atualizar

Número do Contrato:

Limpar **Filtrar**

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Acima, o sistema exibe o filtro para que seja selecionada a empresa que fará a manutenção dos dados. Os campos **Negativador** e **Número do Contrato** são opcionais. No campo **Negativador**, selecione uma das opções que contém o nome da empresa. No campo **Número do Contrato**, informe o contrato já cadastrado.

Em seguida clique no botão **Filtrar**. O sistema exibe a tela **Manter Contrato do Negativador**, contendo os contratos cadastrados:

Gsan -> Cobrança -> Negativacão -> Negativador -> Manter Contrato Negativador

Manter Contrato do Negativador

Contratos do negativador:

Todos	Nº Contrato	Negativador	Data Início	Data Fim
<input type="checkbox"/>	80107	SERASA SA	31/10/2008	31/10/2009
<input type="checkbox"/>	150100	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	10/09/2015	18/05/2016

[Remover](#) [Voltar](#) [Filtro](#)



Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Para remover o registro cadastrado, marque no checkbox (ou no link Todos) e, em seguida, no botão [Remover](#).

Para manter o contrato, clique no link do registro cadastrado na coluna **No. Contrato**. Feito isso, o sistema exibe a tela para as devidas atualizações.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Negativador -> Manter Contrato Negativador

Atualizar Contrato do Negativador

Para atualizar o contrato do negativador, informe os dados abaixo:

Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Inclusões Enviadas: 168951

Saldo das Inclusões:

Exclusões Realizadas: 4629

Número do Contrato: * 150100

Número da Entidade: * 19001

Número do Associado: * 3950

E-mail para envio do arquivo: NEGATIVACAOCERN@GMAIL.COM

Código do Convênio: 3950

Valor do Contrato: * 634910.00

Valor da Tarifa para inclusão: * 1.71

Prazo para Negativação (em dias): * 30

Data de Início do Contrato: * 10/09/2015

Data de Fim do Contrato: * 18/05/2016

Data de Encerramento do Contrato:

Indicador de Obrigatoriedade do Controle de Sequencial de Retorno : * Sim Não

Motivo Cancelamento:

* Campos obrigatórios

[Voltar](#) [Desfazer](#) [Cancelar](#)

[Atualizar](#)

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Realize as modificações que julgar necessárias e clique no botão **Atualizar**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**.

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

- Verificar preenchimento dos campos:
 - Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do contrato do negativador, o sistema exibe a mensagem: **Informe « nome do campo que não foi preenchido ».**

- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário tente atualizar um contrato do negativador que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: **Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.**

- Contrato de negativador possui vínculos no sistema:
 - Caso o usuário tenha selecionado um contrato de negativador que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem: **Não é possível excluir o(s) contrato de negativador(es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.**

- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

- Validar Data:
 - Caso a data informada não seja uma data válida, é exibida a mensagem **Data Inválida**.
- Data Fim anterior a Data Início:
 - Caso a Data Início do Contrato seja superior à Data Fim do Contrato informada, o sistema exibe a mensagem: **Data Início do Contrato deve ser anterior ou igual à Data Fim do Contrato.**

- Verificar existência do número do contrato:
 - Caso o número do contrato já exista para o negativador, o sistema exibe a mensagem: **Este Número do Contrato já existe para o Negativador.**

- Validar informação de Data de Encerramento e Motivo de Cancelamento:
 - Caso seja informado o campo Data de Encerramento e não seja informado o campo Motivo de Cancelamento, o sistema exibe a mensagem: **Informe Motivo de Cancelamento.**
 - Caso seja informado o campo Motivo de Cancelamento e não seja informado o campo Data de Encerramento, o sistema exibe a mensagem: **Informe Data de Encerramento.**

- Data Encerramento anterior a Data Início:
 - Caso a Data de Encerramento do Contrato informada seja anterior à Data de Início do Contrato, o sistema exibe a mensagem: **Data de Encerramento do Contrato deve ser igual ou superior à Data de Início do Contrato.**
- A funcionalidade registra as modificações referentes ao retorno do movimento dos negativadores, para que o processamento seja feito apenas pela ordem sequencial do retorno do movimento. São realizados os seguintes procedimentos:

1. Criar um indicador de obrigatoriedade do controle do sequencial processado do negativador, que indica se a empresa quer ou não o controle do retorno do movimento do negativador.

2. O controle é feito para as empresas SPC ou SERASA. Se este indicador estiver marcado como SIM, o sistema verifica o campo correspondente ao último sequencial processado referente ao retorno do movimento e soma 1. Este número deverá ser igual ao número sequencial do arquivo (NSA) texto (txt). Caso contrário, será apresentada a seguinte mensagem de erro **Movimento está fora de sequência**.

Modelo de Relatório

Para gerar o relatório Contrato do Negativador Cadastrado, clique no botão  na tela **Manter Contrato do Negativador**.

	Contrato do Negativador Cadastrado	PAG 1 / 1 02/01/2018 09:55:54	
Negativador:			
Número do Contrato:			
Código	Número do Contrato	Data Início	Data Fim
2	80107	31/10/2008	31/10/2009
4	150100	10/09/2015	18/05/2016

Tela de Sucesso

A partir da tela de sucesso é possível retornar às informações recentemente inseridas, possibilitando fazer novas alterações, clicando no link [Realizar Outra Manutenção de Contrato do Negativador](#).

Gsan -> Cobrança -> Negativacão -> Manter Contrato do Negativador

Sucesso		
 Contrato do Negativador de código 4 atualizado com sucesso.		
Menu Principal	Realizar outra Manutenção de Contrato do Negativador	

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Inclusões Enviadas	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Saldo das Inclusões	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Exclusões Realizadas	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Número do Contrato	Campo obrigatório - Informe o número do contrato com a empresa contratada para fazer a negativação.

Campo	Preenchimento dos Campos
Número da Entidade	Campo obrigatório - Informe o número da entidade associada ao negativador.
Número do Associado	Campo obrigatório - Informe o número do associado.
E-mail para Envio do Arquivo	Informe o e-mail válido para envio do arquivo.
Código do Convênio	Informe o código do convênio.
Valor do Contrato	Campo obrigatório - Informe o valor do contrato de prestação do serviço de negativação.
Valor da Tarifa para Inclusão	Campo obrigatório - Informe o valor da tarifa, que será cobrada pela empresa prestadora de serviço de negativação, para cada inclusão realizada.
Prazo para Negativação (em dias)	Campo obrigatório - Informe o prazo para que o cliente seja negativado.
Data de Início do Contrato	Campo obrigatório - Informe a data de inicio do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
Data de Fim do Contrato	Campo obrigatório - Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
Data de Encerramento do Contrato	Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
Indicador de Obrigatoriedade do Controle de Sequencial de Retorno	Campo obrigatório - Informe a opção <i>Sim</i> para que seja feito o controle do sequencial de retorno, ou <i>Não</i> para desconsiderar o controle.
Motivo Cancelamento	Selecione o motivo do cancelamento da lista disponibilizada pelo sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro e exibe os contratos dos negativadores cadastrados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) registro(s) marcado(s).
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório Contrato do Negativador Cadastrado .
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a atualização dos dados nas bases de dados.

Referências

[Manter Contrato do Negativador](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Negativação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_contrato_do_negativador

Last update: **02/01/2018 13:20**

