

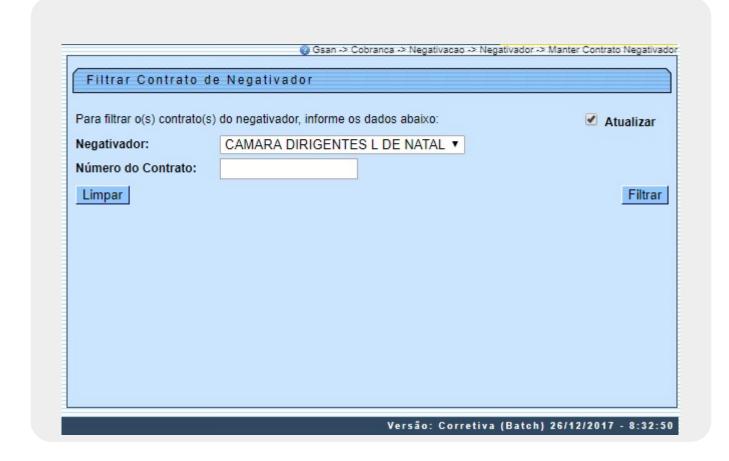
# **Manter Contrato do Negativador**

Esta funcionalidade permite manter o contrato do negativador que presta o serviço de cobrança à companhia. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Negativação** > **Manter Contrato do Negativador**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

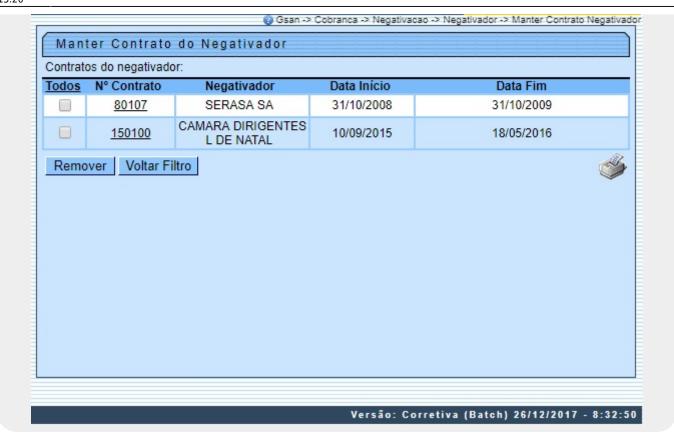
#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, o sistema exibe o filtro para que seja selecionada a empresa que fará a manutenção dos dados. Os campos **Negativador** e **Número do Contrato** são opcionais. No campo **Negativador**, selecione uma das opções que contém o nome da empresa. No campo **Número do Contrato**, informe o contrato já cadastrado.

Em seguida clique no botão Filtrar . O sistema exibe a tela **Manter Contrato do Negativador**, contendo os contratos cadastrados:



Para remover o registro cadastrado, marque no checkbox (ou no link <u>Todos</u>) e, em seguida, no botão <u>Remover</u>.

Para manter o contrato, clique no link do registro cadastrado na coluna **No. Contrato**. Feito isso, o sistema exibe a tela para as devidas atualizações.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 11/12/2025 05:47

Para atualizar o contrato do negativa Negativador:		
Inclusões Enviadas:	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL 168951	
Saldo das Inclusões:	100951	
Exclusões Realizadas:	4629	
Número do Contrato:*	150100	
	100.00	
Número da Entidade:*	19001	
Número do Associado:*	3950	
E-mail para envio do arquivo:	NEGATIVACAOCAERN@GMAIL.COM	
Código do Convênio:	3950	
Valor do Contrato:*	634910.00	
Valor da Tarifa para inclusão:*	1.71	
Prazo para Negativação (em dias):*	30	
Data de Início do Contrato:*	10/09/2015	
Data de Fim do Contrato:*	18/05/2016	
Data de Encerramento do Contrato:		
Indicador de Obrigatoriedade do Controle de Sequencial de Retorno :*	● Sim ○ Não	
Motivo Cancelamento:		▼
	* Campos obrigatórios	
Voltar Desfazer Cancelar		Atualizar

Last update:

 $\frac{\text{upuate.}}{02/01/2018} \ \text{ajuda:} cobranca: manter\_contrato\_do\_negativador\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:} cobranca: manter\_contrato\_do\_negativador\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: cobranca: manter\_contrato\_doundor\ https://www.gsa$ 

Realize as modificações que julgar necessárias e clique no botão Atualizar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique AQUI.

Durante o preenchimento dos campos, o sistema efetua algumas validações. São elas:

Verificar preenchimento dos campos:

Caso o usuário não informe o conteúdo de algum campo necessário à atualização do contrato do negativador, o sistema exibe a mensagem: Informe « nome do campo que não foi preenchido ».

Atualização realizada por outro usuário:

Caso o usuário tente atualizar um contrato do negativador que já tenha sido atualizado durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Esse(s) registro(s) foi(ram) atualizado(s) ou removido(s) por outro usuário durante a operação. Realize uma nova manutenção.

Contrato de negativador possui vínculos no sistema:

Caso o usuário tenha selecionado um contrato de negativador que possua outros vínculos no sistema, o sistema exibe a mensagem: Não é possível excluir o(s) contrato de negativador(es) selecionado(s) devido a vínculos com outras informações.

Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno.

Validar Data:

0

Caso a data informada não seja uma data válida, é exibida a mensagem Data Inválida.

Data Fim anterior a Data Início:

Caso a Data Início do Contrato seja superior à Data Fim do Contrato informada, o sistema exibe a mensagem: Data Início do Contrato deve ser anterior ou igual à Data Fim do Contrato.

Verificar existência do número do contrato:

Caso o número do contrato já exista para o negativador, o sistema exibe a mensagem: Este Número do Contrato já existe para o Negativador.

Validar informação de Data de Encerramento e Motivo de Cancelamento:

Caso seja informado o campo Data de Encerramento e não seja informado o campo Motivo de Cancelamento, o sistema exibe a mensagem: Informe Motivo de Cancelamento.

Caso seja informado o campo Motivo de Cancelamento e não seja informado o campo Data de Encerramento, o sistema exibe a mensagem: Informe Data de Encerramento.

Data Encerramento anterior a Data Início:

Caso a Data de Encerramento do Contrato informada seja anterior à Data de Início do Contrato, o sistema exibe a mensagem: Data de Encerramento do Contrato deve ser igual ou superior à Data de Início do Contrato. A funcionalidade registra as modificações referentes ao retorno do movimento dos negativadores, para que o processamento seja feito apenas pela ordem sequencial do retorno do movimento. São realizados os sequintes procedimentos:

1.

Criar um indicador de obrigatoriedade do controle do sequencial processado do negativador, que indica se a empresa quer ou não o controle do retorno do movimento do negativador.

2.

O controle é feito para as empresas SPC ou SERASA. Se este indicador estiver marcado como SIM, o sistema verifica o campo correspondente ao último sequencial processado referente ao retorno do movimento e soma 1. Este número deverá ser igual ao número sequencial do arquivo (NSA) texto (txt). Caso contrário, será apresentada a sequinte mensagem de erro Movimento está fora de sequência.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 11/12/2025 05:47

### Modelo de Relatório

Para gerar o relatório Contrato do Negativador Cadastrado, clique no botão na tela **Manter Contrato do Negativador**.



### Tela de Sucesso

A partir da tela de sucesso é possível retornar às informações recentemente inseridas, possibilitando fazer novas alterações, clicando no *link* <u>Realizar Outra Manutenção de Contrato do Negativador</u>.



## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Inclusões Enviadas	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Saldo das Inclusões	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Exclusões Realizadas	Será exibido pelo sistema e não permite modificações.
Número do Contrato	Campo obrigatório - Informe o número do contrato com a empresa contratada para fazer a negativação.

Campo	Preenchimento dos Campos
Número da Entidade	Campo obrigatório - Informe o número da entidade associada ao negativador.
Número do Associado	Campo obrigatório - Informe o número do associado.
E-mail para Envio do Arquivo	Informe o e-mail válido para envio do arquivo.
Código do Convênio	Informe o código do convênio.
Valor do Contrato	Campo obrigatório - Informe o valor do contrato de prestação do serviço de negativação.
Valor da Tarifa para Inclusão	Campo obrigatório - Informe o valor da tarifa, que será cobrada pela empresa prestadora de serviço de negativação, para cada inclusão realizada.
Prazo para Negativação (em dias)	Campo obrigatório - Informe o prazo para que o cliente seja negativado.
Data de Inicio do Contrato	Campo obrigatório - Informe a data de inicio do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Data de Fim do Contrato	Campo obrigatório - Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Data de Encerramento do Contrato	Informe a data de fim do contrato com a empresa prestadora de serviço de negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Indicador de Obrigatoriedade do Controle de Sequencial de Retorno	Campo obrigatório - Informe a opção <i>Sim</i> para que seja feito o controle do sequencial de retorno, ou <i>Não</i> para desconsiderar o controle.
Motivo Cancelamento	Selecione o motivo do cancelamento da lista disponibilizada pelo sistema.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema executa o filtro e exibe os contratos dos negativadores cadastrados.
Remover	Ao clicar neste botão, o sistema remove o(s) registro(s) marcado(s).
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 11/12/2025 05:47

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<b>3</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gerar o relatório <b>Contrato do Negativador Cadastrado</b> .
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a atualização dos dados nas bases de dados.

## Referências

**Manter Contrato do Negativador** 

### **Termos Principais**

#### Cobrança

#### Negativação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

#### From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\_contrato\_do\_negativador

