



Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Esta funcionalidade exibe os contratos de parcelamento por cliente e consulta os dados de um contrato, possibilitando ainda emitir a relação dos contratos de parcelamento por cliente.

Foi criada uma Permissão Especial para Colocar e Retirar as Contas que se encontram em Revisão pelo motivo **REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL**, não permitido que elas sejam Canceladas, Alterados os Vencimentos, Retificadas ou Parceladas.

No **Efetuar Parcelamento** e no **Contrato de Parcelamento**, o sistema não apresenta as Contas que tenham o motivo **REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL**, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial.

O sistema não permite as opções de Retificar, Cancelar, Parcelar e Alterar Vencimento, quando as contas estiverem em Revisão pelo motivo **REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL**, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial. Para efetuar essas operações será necessário antes retirar as contas de Revisão.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Contrato Parcelamento > Manter Contrato de Parcelamento por Cliente**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação


Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.


Gsan -> Cobranca -> Contrato Parcelamento -> Manter Contrato de Parcelamento por Cliente


Filtrar Contrato de Parcelamento por Cliente



Para manter o(s) contrato(s) de parcelamento por cliente, informe os dados abaixo:



Número do Contrato:

Número do Contrato Anterior: 

Usuário Responsável: 



Cliente do Contrato: 

Período Negociação do Contrato:  a  (99/99/9999)

Período Implantação do Contrato:  a  (99/99/9999)

Situação Pagamento do Contrato: Todos Pendentes Pagos

Situação Cancelamento do Contrato: Todos Não Cancelados Cancelados

Período Cancelamento do Contrato:  a  (99/99/9999)

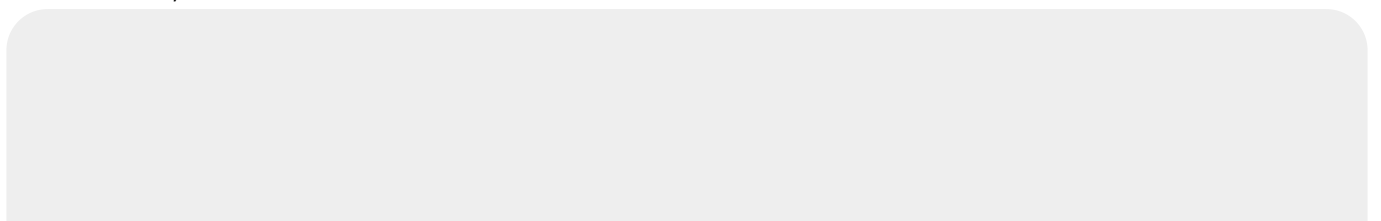
Motivo Cancelamento do Contrato:

Versão: Corretiva (Batch) 19/12/2017 - 11:37:47

Tela 1. Filtrar Contratos.

Na tela acima, o sistema exibe um filtro contendo várias opções de parâmetros de pesquisa. Informe os parâmetros que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)) e clique no botão **Filtrar**.

Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de **Contratos de Parcelamento por Cliente** cadastrados, conforme tela abaixo:



Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Contratos de Parcelamento Cadastrados:

Número do Contrato	Contrato Anterior	Cliente	Data de Implantação	Situação Pagamento	Cancelado
7386369/2013		PREF MUNIC DE FERNANDO PEDROZA	23/05/2013	Pendente	Sim
7386306/2012		PREF MUNIC DE SANTANA DO MATOS	12/06/2013	Pendente	Sim
7387559/2014		PREF. MUNIC. DE MESSIAS TARGINO	19/02/2014	Pendente	Sim
7387312/2013		PREF. MUNIC. DE BARCELONA	22/01/2014	Pendente	Sim
7386886/2013		PREF MUN DE SAOTOME	23/09/2013	Pendente	Sim
7387118/2013		PREFEITURA DE BOM JESUS	15/07/2013	Pendente	Sim
7386500/2013		PREFEITURA MUNICIPAL DE FLORANIA	13/01/2014	Pendente	Sim
7387123/2013		PREF MUNIC DE RIACHUELO	22/08/2013	Pendente	Sim
7386823/2013		PREFEITURA M DE MONTANHAS	15/07/2013	Pendente	Sim
7387118/2014		PREFEITURA DE BOM JESUS	12/05/2014	Pendente	Sim

1 2 3 4 5



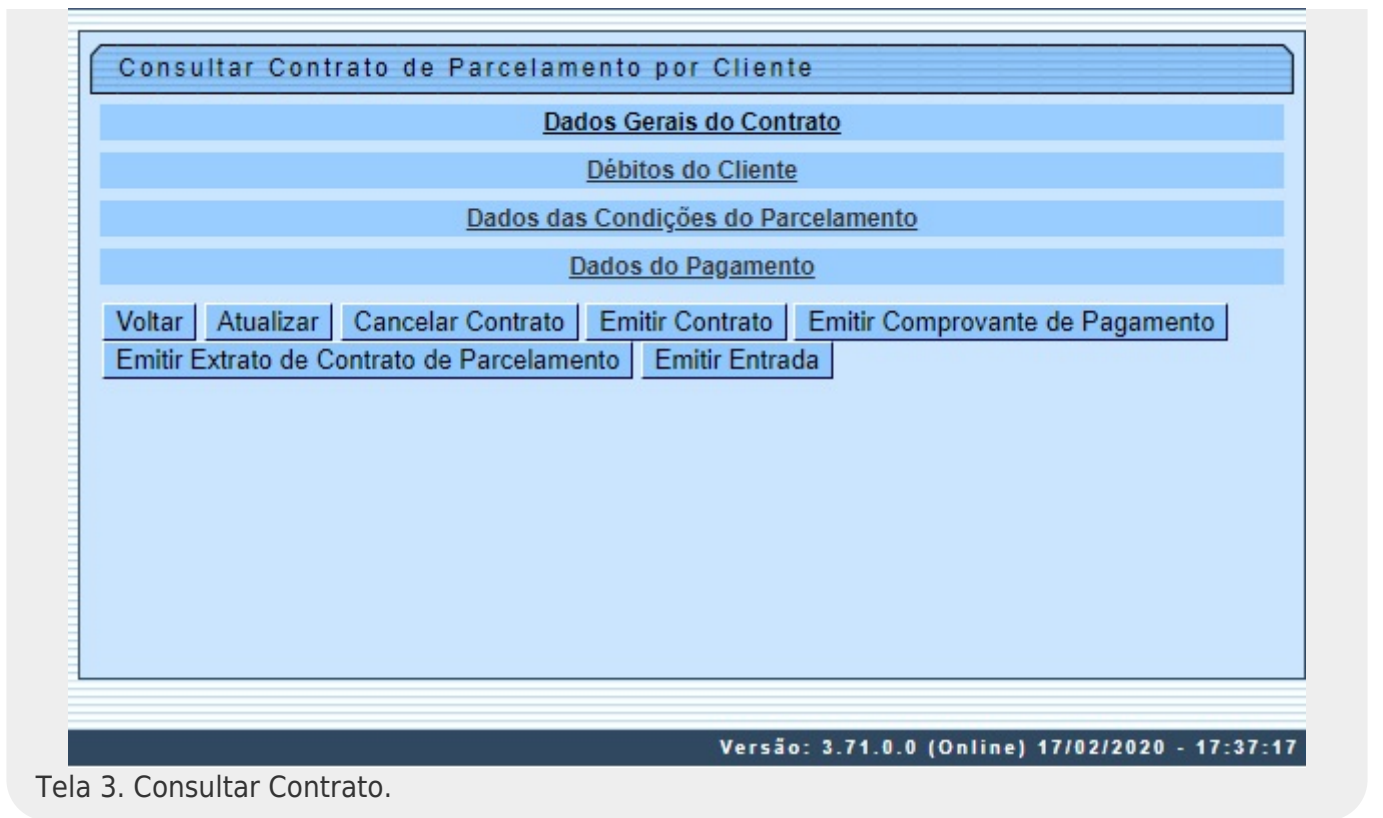
Versão: Corretiva (Batch) 19/12/2017 - 11:37:47

Tela 2. Resultado do filtro.

O **link** referente ao **Número do Contrato** permite acessar a tela de **Consulta**, que terá várias funções:

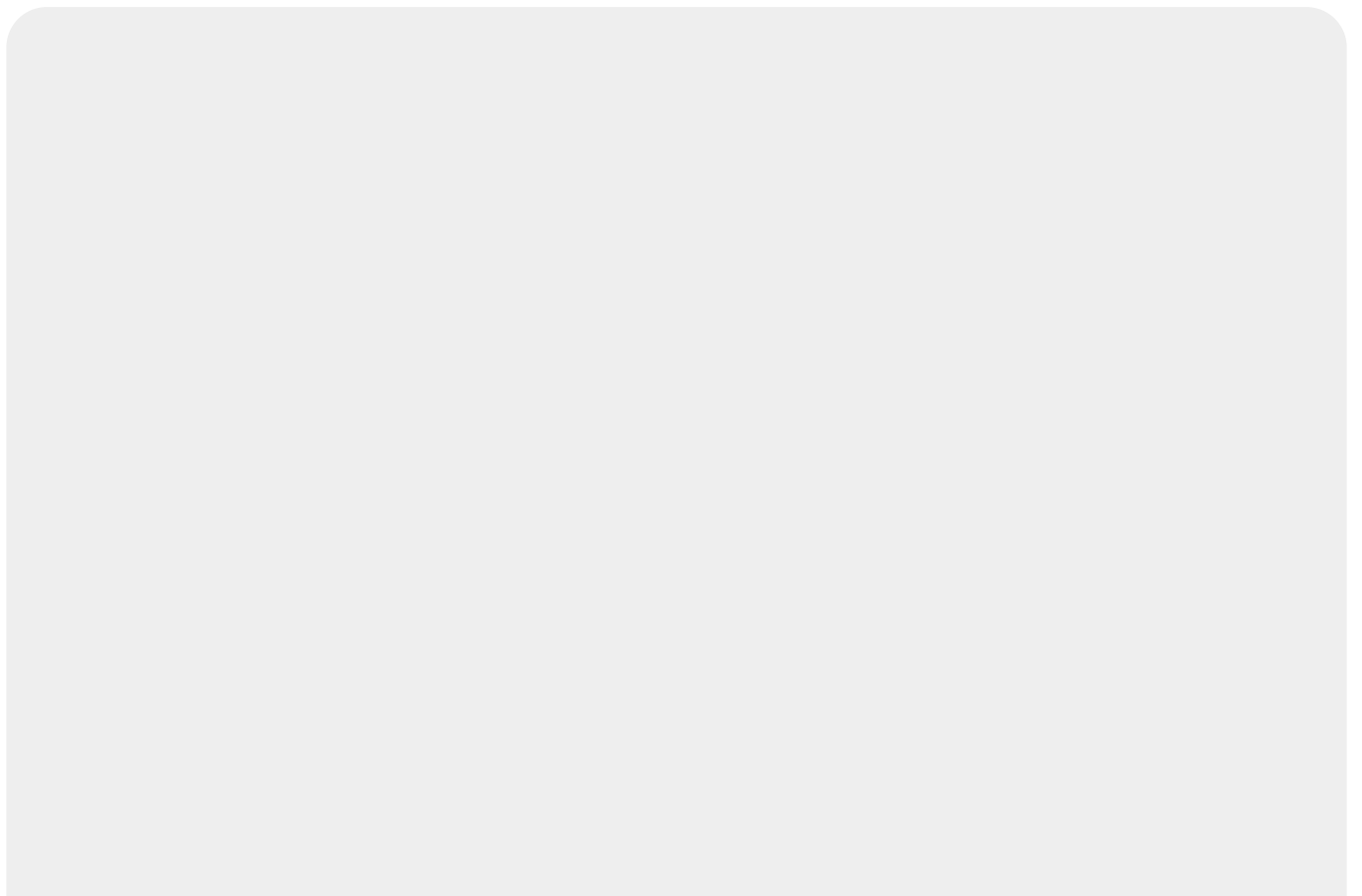
- **Voltar** à tela anterior;
- **Atualizar** dados referente ao contrato;
- **Cancelar** o contrato;
- **Emitir Contrato**;
- **Emitir Comprovante de Pagamento** - Os contratos que estão com número provisório, este aparecerá como *Sem Número*;
- **Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento**.

Consultar Contrato de Parcelamento por Cliente



Tela 3. Consultar Contrato.

Ao clicar no *link* **Dados Gerais do Contrato**, o sistema exibe todos os dados do contrato cadastrado:



Consultar Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato

Número do Contrato:	<input type="text" value="7355312/2020"/>	Data do Contrato:	<input type="text" value="18/02/2020"/>
No. Contrato Anterior:	<input type="text"/>	Tipo Relação:	<input type="text"/>
Situação de Cancelamento:	<input type="text" value="NÃO CANCELADO"/>	Situação de Pagamento:	<input type="text" value="PENDENTE"/>
Usuário Responsável:	<input type="text" value="admin"/>	<input type="text" value="GSAN"/>	

Cliente:

Tipo da Relação:

Responsável: Indicado na Conta Atual do Imóvel Todos

Período de Referência do Débito: a (mm/aaaa)

Período de Vencimento do Débito: a (dd/mm/aaaa)

Observação:

Débitos do Cliente

Dados das Condições do Parcelamento

Dados do Pagamento

Versão: 3.71.0.0 (Online) 17/02/2020 - 17:37:17

Tela 4. Dados Gerais do Contrato.

Ao clicar no *link* **Débito do Cliente**, o sistema exibe todos os dados do débito do cliente que motivou o parcelamento.

Consultar Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato

Débitos do Cliente

Contas

Matr.	Mês/Ano	Venc.	Val. Água	Val. Esgoto	Val. Débitos	Val. Créditos	Val. Impostos	Val. Conta	Acrésc. Impont.	Sit.	Desv. Cont.
3178124	05/2017	01/06/17	38,32	0,00	0,00	0,00	0,00	38,32	<u>15,21</u>	NOR	Não
3178124	06/2017	01/07/17	38,32	0,00	<u>2,50</u>	0,00	0,00	40,82	<u>15,71</u>	NOR	Não
3178124	11/2019	01/12/19	140,75	0,00	0,00	0,00	0,00	140,75	<u>5,62</u>	NOR	Não
Total	3	doc(s)	217,39	0,00	2,50	0,00	0,00	219,89	36,54		

Débitos A Cobrar

Matr.	Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar
3183341	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
3183081	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	6,20
3180052	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
Total		3	doc(s)		11,82

Total do Débito:

Total do Débito Atualizado:

Dados das Condições do Parcelamento

Dados do Pagamento

[Voltar](#)
[Atualizar](#)
[Cancelar Contrato](#)
[Emitir Contrato](#)
[Emitir Comprovante de Pagamento](#)

[Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento](#)
[Emitir Entrada](#)

Versão: 3.71.0.0 (Online) 17/02/2020 - 17:37:17

Tela 5. Débito do Cliente.

Ao clicar no *link* **Dados das Condições do Parcelamento**, o sistema exibe as condições do contrato de parcelamento.

Consultar Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato

Débitos do Cliente

Dados das Condições do Parcelamento

	Valor	Acréscimos por Impontualidade	Débito Com Acréscimo
Contas	219,89	36,54	256,43
Débitos A Cobrar	11,82	0,00	11,82
Total Geral	231,71	36,54	268,25

Taxa de Juros (%):

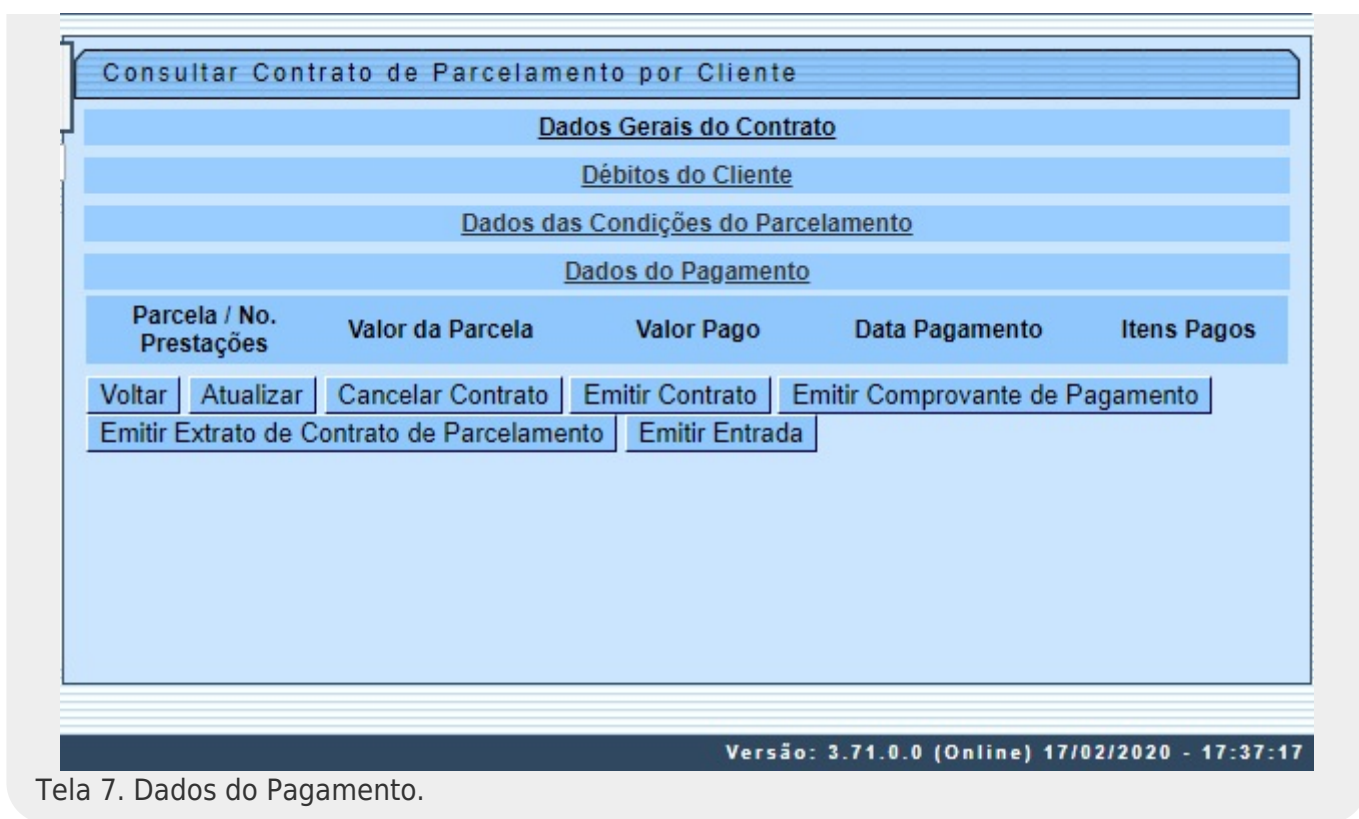
Valor dos Juros de Parcelamento:

Valor de Entrada:

Valor Parcelado:

Parcela / No. Prestações	Data de Vencimento	Valor da Parcela	Situação
ENTRADA	20/02/2020	53,65	
1 /10	10/03/2020	51,19	
2 /10	10/04/2020	51,19	
3 /10	10/05/2020	51,19	
4 /10	10/06/2020	51,19	
5 /10	10/07/2020	51,19	
6 /10	10/08/2020	51,19	
7 /10	10/09/2020	51,19	
8 /10	10/10/2020	51,19	
9 /10	10/11/2020	51,19	
10 /10	10/12/2020	51,19	

Dados do Pagamento



Tela 7. Dados do Pagamento.

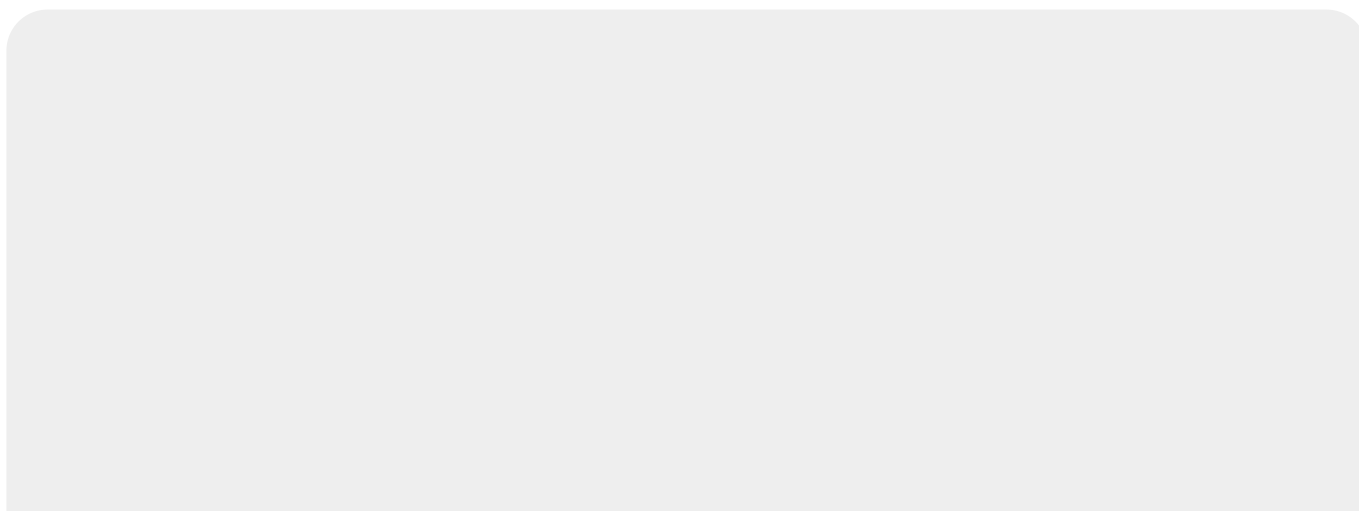
Os contratos que estão com número provisório, este aparecerá como *Sem Número*.

Ao clicar no botão **Atualizar** o sistema exibe a tela correspondente, permitindo atualizar os dados do contrato cadastrado, inclusive informando o número definitivo do contrato, bem como liberando a emissão, conforme exemplos **AQUI**.

Caso já tenha sido informado pagamento para um determinado contrato, o sistema só permite atualizar o número e a data do contrato.

Para finalizar a atualização, clique no botão **Concluir**.

Atualizar Contrato de Parcelamento por Cliente



Atualizar Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato

Número do Contrato:*	<input type="text" value="7355312/2020"/>	Data do Contrato:*	<input type="text" value="18/02/2020"/>
No. Contrato Anterior:	<input type="text"/>	Tipo Relação:	<input type="text"/>
Usuário Responsável:*	<input type="text" value="admin"/>	<input type="text" value="GSAN"/>	

Cliente Superior:

Cliente:

CPF:

Tipo da Relação:

Responsável: Indicado na Conta Atual do Imóvel Todos

Período de Referência do Débito: a (mm/aaaa)

Período de Vencimento do Débito: a (dd/mm/aaaa)

Observação:

0/400

Débitos do Cliente

Dados do Parcelamento

* Campos obrigatórios

Tela 8. Atualizar Dados Gerais do Contrato.

Atualizar Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato

Débitos do Cliente

Contas

Todas	Matr.	Mês/Ano	Venc.	Val. Água	Val. Esgoto	Val. Débitos	Val. Créditos	Val. Impostos	Val. Conta	Acrésc. Impont.	Sit.
<input checked="" type="checkbox"/>	3178124	05/2017	01/06/17	38,32	0,00	0,00	0,00	0,00	38,32	15,21	NOR
<input checked="" type="checkbox"/>	3178124	06/2017	01/07/17	38,32	0,00	2,50	0,00	0,00	40,82	15,71	NOR
<input checked="" type="checkbox"/>	3178124	11/2019	01/12/19	140,75	0,00	0,00	0,00	0,00	140,75	5,62	NOR
<input type="checkbox"/>	3178130	05/2008	01/06/08	41,91	0,00	0,48	0,00	0,00	42,39	97,26	NOR
<input type="checkbox"/>	3178130	06/2008	01/07/08	18,91	0,00	0,00	0,00	0,00	18,91	42,87	NOR
<input type="checkbox"/>	3178130	11/2019	30/11/19	140,75	0,00	0,00	0,00	0,00	140,75	7,03	NOR
<input type="checkbox"/>	3180052	05/2008	01/06/08	41,91	0,00	0,48	0,00	0,00	42,39	97,26	NOR
<input type="checkbox"/>	3180052	06/2008	01/07/08	18,91	0,00	1.358,19	0,00	0,00	1.387,10	3.145,77	NOR
<input type="checkbox"/>	3180052	08/2013	31/08/13	81,15	0,00	0,00	0,00	0,00	81,15	97,87	NOR
<input type="checkbox"/>	3180052	07/2016	31/07/16	112,57	0,00	0,00	0,00	0,00	112,57	60,12	NOR
<input type="checkbox"/>	3180052	11/2019	30/11/19	140,75	0,00	0,00	0,00	0,00	140,75	7,03	NOR

Débitos A Cobrar

Todos	Matr.	Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar
<input checked="" type="checkbox"/>	3180052	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
<input checked="" type="checkbox"/>	3183081	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	6,20
<input checked="" type="checkbox"/>	3183341	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
<input type="checkbox"/>	3183798	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
<input type="checkbox"/>	3184951	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
<input type="checkbox"/>	3185149	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
<input type="checkbox"/>	3439990	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
Total			9 doc(s)			29,65

Total do Débito:

Total do Débito Atualizado:

Dados do Parcelamento

* Campos obrigatórios

Tela 9. Atualizar Débitos do Cliente.

Atualizar Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato

Débitos do Cliente

Dados do Parcelamento

	Valor	Acréscimos por Impontualidade	Débito Com Acréscimo
Contas	219,89	36,54	256,43
Débitos a Cobrar	11,82	0,00	11,82
Total Geral	231,71	36,54	268,25

Resolução de Diretoria:

Débito com Acréscimo:*

Multa: Sim Não

Juros: Sim Não

Correção Monetária: Sim Não

Parcelamento com Juros: Sim Não

Permite Informar o Valor da Parcela: Sim Não

Percentual de Entrada: %

Valor da Entrada:

Forma de Pagamento:

Parcelas	Taxa de Juros (%)	Valor da Parcela
		<input type="button" value="Desmarcar"/>

Data de vencimento da Entrada: (dd/mm/aaaa)

Número de Dias entre os Vencimentos das Parcelas:

Data de Vencimento da 1a. Parcela: (dd/mm/aaaa)

Número de Parcelas:

Taxa de Juros: %

Valor da Parcela:

Condições da Negociação:

Valor da Entrada:


Valor Parcelado:

Parcelas	Valor da Parcela
1-10	51,19

* Campos obrigatórios

Tela 10. Atualizar Dados do Parcelamento.

Para a **CAERN**, acima é possível atualizar a cobrança ou não dos valores de multa, juros e correção monetária, bem como o percentual da entrada, definidos e liberados **AQUI**.

Ao clicar no botão  na tela *Manter Contrato de Parcelamento por Cliente* (Contratos de Parcelamentos Cadastrados), o sistema imprime o relatório R1887, contendo os contratos selecionados, conforme modelo abaixo:

	Relação dos Contratos de Parcelamento Por Cliente	PAG 1/1 18/02/2020 09:25:03 R1887
--	---	--

Número do Contrato:	Número do Contrato Ant.:
Cliente do Contrato:	Usuário Resp.:
Período negociação Contrato:	à
Período implantação Contrato:	à
Situação Pagto Contrato: Todos	Situação Cancel. Contrato: Todos
Período cancelamento Contrato:	à
Motivo Cancelamento Contrato:	

Dados Gerais

Número do Contrato: 7355312/2020	Número do Contrato Anterior:
Cliente: PREFEITURA MUNICIPAL	Tipo de Relação:
Usuário: gsan	
Data do Contrato: 18/02/2020	Momento da Implantação: 18/02/2020
Período referência do Débito: Início:	Final: 11/2019
Período vencimento do Débito: Início:	Final:
Situação de Pgto.: Pendente	Situação de Cancelamento: Não
	Motivo Cancelamento:
	Data Cancelamento:

Observação:

Dados de Débito Parcelado

Total do Débito: 243,53	Total do Débito Atualizado: 280,07
-------------------------	------------------------------------

Dados das Condições do Parcelamento

Total do Débito: 243,53	Total dos Acrésc. por Impont. 36,54
Número do Débito com Acrésc.: 280,07	
Taxa de Juros: 20,00%	Total de Juros: 297,30
Valor Parcelado: 511,90	Valor Parcelado a Cobrar: 511,90

Lista Parcelas:	Parcela/No. Prestações	Data de Vencimento	Valor da Parcela	Situação
	0/11	20/02/2020	53,65	
	1/11	10/03/2020	51,19	
	2/11	10/04/2020	51,19	
	3/11	10/05/2020	51,19	
	4/11	10/06/2020	51,19	
	5/11	10/07/2020	51,19	
	6/11	10/08/2020	51,19	
	7/11	10/09/2020	51,19	
	8/11	10/10/2020	51,19	
	9/11	10/11/2020	51,19	
	10/11	10/12/2020	51,19	

Dados do Pagamento

Ao clicar no botão **Emitir Contrato**, o sistema permite emitir o relatório do contrato conforme abaixo:

GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE CÓDIGO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO: 99993131	PAG 1/2 18/02/2020 09:23:19 R1141
---	--

Dados Gerais do Contrato

Número do Contrato: 7355312/2020
 Data do Contrato: 18/02/2020
 Usuário Responsável: admin - gsan
 Momento da Implantação do Contrato: 18/02/2020 - 09.09.55

Cliente

Código: 7386870 Nome: PREFEITURA MUNICIPAL CNPJ: 08.168.940/0001-
 Débito Selecionado para Negociação: Atual no Imóvel
 Período de Referência do Débito: a 11/2019
 Período de Vencimento do Débito: a
 Observação: -
 Situação de Cancelamento: Não Cancelado
 Situação de Pagamento: Pendente

Débitos do Cliente

Contas

Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor Água	Valor Esgoto	Valor Débitos	Valor Créditos	Valor Impostos	Valor Conta	Acrésc. Impont.	Situação	Desvinculada do Contrato
3178124	05/2017	01/06/2017	38,32	0,00	0,00	0,00	0,00	38,32	15,21	NOR	NÃO
3178124	06/2017	01/07/2017	38,32	0,00	2,50	0,00	0,00	40,82	15,71	NOR	NÃO
3178124	11/2019	01/12/2019	140,75	0,00	0,00	0,00	0,00	140,75	5,62	NOR	NÃO
Total:		3 doc(s)	217,39	0,00	2,50	0,00	0,00	219,89	36,54		

Débitos a Cobrar

Matrícula	Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a Cobrar	Valor a Cobrar
318334.1	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
318308.1	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	6,20
318005.2	MULTA P/IMPONTUALIDADE	10/2019	10/2019	1	2,81
Total:				3 doc(s)	11,82
Total do Débito:		243,53	Total do Débito Atualizado:		280,07

Dados do Parcelamento

Resolução de Diretoria: -
 Débito com Acréscimos: Multa: SIM Juros: SIM Correção Monetária: SIM
 Parcelamento com Juros: SIM
 Permite Informar o Valor da Parcela: NÃO
 Percentual de Entrada(%): 20,00
 Forma de Pagamento: COBRANCA POR EXTRATO
 Valor do Débito: 280,07
 Valor dos Acréscimos por Impontualidade: Multa: 2,81 Juros: 27,72 Correção Monetária: 6,01
 Taxa de Juros (%): 20,00
 Valor dos Juros de Parcelamento: 297,30
 Valor Entrada: 53,65
 Valor Parcelado: 511,90
 Valor Parcelado a Cobrar: 511,90

Parcelas

Parcela/No. Prestações	Data de Vencimento	Valor da Parcela	Situação
ENTRADA	20/02/2020	53,65	-
1/10	10/03/2020	51,19	-
2/10	10/04/2020	51,19	-
3/10	10/05/2020	51,19	-
4/10	10/06/2020	51,19	-
5/10	10/07/2020	51,19	-
6/10	10/08/2020	51,19	-
7/10	10/09/2020	51,19	-
8/10	10/10/2020	51,19	-
9/10	10/11/2020	51,19	-

Ao clicar no botão [Emitir Comprovante de Pagamento](#) o sistema permite emitir o relatório abaixo:

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE Empresa: COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO		PAG 1/4 08/05/2012 11:07:01
---	--	-----------------------------------

Dados Gerais do Contrato

Número do Contrato: CT.CD.10.3.346	Número do Contrato Anterior:	Tipo da Relação:
Data do Contrato: 16/09/2010	Momento de Implantação do Contrato: 26/01/2012 15:44:59	
Cliente Superior		
Código: 9300	Nome: MIRANDIBA PREFEITURA ACADEMIA DA CIDADE	CNPJ: 11.043.312/0001-07
Tipo:		
Débito selecionado para negociação: Atual do Imóvel		
Período de Referência do Débito 06/2005 - 06/2009	Período de Vencimento do Débito -	
Situação de Cancelamento: Não Cancelado	Situação de Pagamento: Pendente	Forma de Pagamento: COBRANCA POR ICMS
Valor do Débito: 92311,12	Valor dos Acréscimos por Impuntualidade: 0	Taxa de Juros:
Valor dos Juros de Parcelamento:	Valor Parcelado: 92311,12	Valor Parcelado a Cobrar 90213,14






Dados do Pagamento



Parcelas: 1 / 44

CONTA





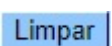
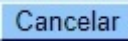

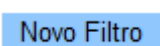
Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor da Conta	Acrés. Impont.	Valor Pago
1520524.5	04/2006	19/01/2012	421,1	0	421,10
1520584.9	04/2006	19/01/2012	245,62	0	245,62
1520788.4	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1520803.1	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1520805.8	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1520837.6	04/2006	19/01/2012	74,13	0	74,13
1520867.8	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1521023.0	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1521146.6	04/2006	19/01/2012	271,27	0	271,27
1521536.4	04/2006	19/01/2012	229,12	0	229,12
1521627.1	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1522215.8	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
7359047.7	04/2006	19/01/2012	26,5	0	26,50

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do Contrato	Informe o número do contrato do parcelamento por cliente.
Número do Contrato Anterior	Informe o número do contrato anterior, ou selecione clicando do botão  ao lado do campo.
Usuário Responsável	Informe o código do usuário responsável, na companhia, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Cliente do Contrato	Caso o contrato tenha sido para um cliente superior o nome será exibido, caso contrário será exibido o cliente do contrato. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Período Negociação do Contrato	Informe as datas referentes ao período de negociação do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , ao lado dos campos.

Campo	Orientações para Preenchimento
Período Implantação do Contrato	Informe as datas referentes ao período de implantação do contrato de parcelamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , ao lado dos campos.
Situação Pagamento do Contrato	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: Todos - Serão selecionados todos os contratos de parcelamento de cliente responsável; Pendentes - Serão selecionados os contratos pendentes de parcelamento de cliente responsável; Pagos - Serão selecionados os contratos pagos de parcelamento de cliente responsável.
Situação Cancelamento do Contrato	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: Todos - Serão selecionados todos os contratos de parcelamento de cliente responsável; Não Cancelados - Serão selecionados os contratos não cancelados de parcelamento de cliente responsável; Cancelados - Serão selecionados os contratos cancelados de parcelamento de cliente responsável.
Período Cancelamento do Contrato	Informe o período de cancelamento do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , ao lado dos campos.
Motivo Cancelamento do Contrato	Selecione uma ou mais entre as opções disponibilizadas pelo sistema, que motivaram o cancelamento do contrato de parcelamento de cliente responsável.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema emite o relatório R1887 - Relação dos Contratos de Parcelamento Por Cliente.
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os dados com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar a tela de filtro.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar à tela anterior.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema permite a atualização dos dados selecionados.
Cancelar Contrato	Ao clicar neste botão, o sistema cancela o contrato selecionado.
Emitir Contrato	Ao clicar neste botão, o sistema emite o contrato selecionado.
Emitir Comprovante de Pagamento	Ao clicar neste botão, o sistema emite o comprovante de pagamento para o contrato selecionado.
Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento	Ao clicar neste botão, o sistema emite o extrato do contrato de parcelamento selecionado.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação solicitada e conclui os procedimentos de atualização.

Referências

[Manter Contrato de Parcelamento por Cliente](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Contrato Parcelamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_contrato_de_parcelamento_por_cliente&rev=1582033377

Last update: 18/02/2020 13:42

