



Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Esta funcionalidade exibe os contratos de parcelamento por cliente e consulta os dados de um contrato, possibilitando ainda emitir a relação dos contratos de parcelamento por cliente.

Foi criada uma Permissão Especial para Colocar e Retirar as Contas que se encontram em Revisão pelo motivo **REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL**, não permitido que elas sejam Canceladas, Alterados os Vencimentos, Retificadas ou Parceladas.

No **Efetuar Parcelamento** e no **Contrato de Parcelamento**, o sistema não apresenta as Contas que tenham o motivo **REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL**, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial.

O sistema não permite as opções de Retificar, Cancelar, Parcelar e Alterar Vencimento, quando as contas estiverem em Revisão pelo motivo **REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL**, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial. Para efetuar essas operações será necessário antes retirar as contas de Revisão.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Contrato Parcelamento > Manter Contrato de Parcelamento por Cliente**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Filtrar Contrato de Parcelamento por Cliente

Para manter o(s) contrato(s) de parcelamento por cliente, informe os dados abaixo:

Número do Contrato:

Número do Contrato Anterior: 

Usuário Responsável: 



Cliente do Contrato: 



Período Negociação do Contrato:  a  (99/99/9999)

Período Implantação do Contrato:  a  (99/99/9999)

Situação Pagamento do Contrato: ☒ Todos ☐ Pendentes ☐ Pagos

Situação Cancelamento do Contrato: ☒ Todos ☐ Não Cancelados ☐ Cancelados

Período Cancelamento do Contrato:  a  (99/99/9999)

Motivo Cancelamento do Contrato:

DECISAO JUDICIAL

PEDIDO DO CLIENTE

PROBLEMAS NA IMPRESSAO

Versão: Corretiva (Batch) 19/12/2017 - 11:37:47

Na tela acima, o sistema exibe um filtro contendo várias opções de parâmetros de pesquisa. Informe os parâmetros que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)) e clique no botão **Filtrar**.

Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de **Contratos de Parcelamento por Cliente** cadastrados, conforme tela abaixo:

Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Contratos de Parcelamento Cadastrados:

Número do Contrato	Contrato Anterior	Cliente	Data de Implantação	Situação Pagamento	Cancelado
7386369/2013		PREF MUNIC DE FERNANDO PEDROZA	23/05/2013	Pendente	Sim
7386306/2012		PREF MUNIC DE SANTANA DO MATOS	12/06/2013	Pendente	Sim
7387559/2014		PREF. MUNIC. DE MESSIAS TARGINO	19/02/2014	Pendente	Sim
7387312/2013		PREF. MUNIC. DE BARCELONA	22/01/2014	Pendente	Sim
7386886/2013		PREF MUN DE SAOTOME	23/09/2013	Pendente	Sim
7387118/2013		PREFEITURA DE BOM JESUS	15/07/2013	Pendente	Sim
7386500/2013		PREFEITURA MUNICIPAL DE FLORANIA	13/01/2014	Pendente	Sim
7387123/2013		PREF MUNIC DE RIACHUELO	22/08/2013	Pendente	Sim
7386823/2013		PREFEITURA M DE MONTANHAS	15/07/2013	Pendente	Sim
7387118/2014		PREFEITURA DE BOM JESUS	12/05/2014	Pendente	Sim

1 2 3 4 5

[Novo Filtro](#)

Versão: Corretiva (Batch) 19/12/2017 - 11:37:47

O **link** referente ao **Número do Contrato** permite acessar a tela de Consulta, que terá várias funções:

- **Voltar** à tela anterior;
- **Atualizar** dados referente ao contrato;
- **Cancelar** o contrato;
- **Emitir Contrato**;
- **Emitir Comprovante de Pagamento** - Os contratos que estão com número provisório, este aparecerá como *Sem Número*;
- **Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento**.

Consultar Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato

Débitos do Cliente

Dados das Condições do Parcelamento

Dados do Pagamento

Voltar Atualizar Cancelar Contrato Emitir Contrato Emitir Comprovante de Pagamento

Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento

Versão: Corretiva (Batch) 19/12/2017 - 11:37:47

Ao clicar no *link* **Dados Gerais do Contrato**, o sistema exibe todos os dados do contrato cadastrado.

Ao clicar no *link* **Débito do Cliente**, o sistema exibe todos os dados do débito do cliente que motivou o parcelamento.

Ao clicar no *link* **Dados das Condições do Parcelamento**, o sistema exibe as condições do contrato de parcelamento.

Ao clicar no *link* **Dados do Pagamento**, o sistema exibe todos os pagamentos realizados referente ao contrato de parcelamento.

Os contratos que estão com número provisório, este aparecerá como *Sem Número*.

Ao clicar no botão **Atualizar** o sistema exibe a tela correspondente, permitindo atualizar os dados do contrato cadastrado, inclusive informando o número definitivo do contrato, bem como liberando a emissão.

Caso já tenha sido informado pagamento para um determinado contrato, o sistema só permite atualizar o número e a data do contrato.

Para finalizar a atualização, clique no botão **Concluir**.

Atualizar Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato

Número do Contrato:

9009

Data do Contrato:*

18/06/2012

No. Contrato Anterior:

Tipo Relação:

Usuário Responsável:*

69294046400

SILVANA TAVARES DA SILVA

Cliente Superior:

6807 - PREFEITURA MUNICIPAL DE IGARASSU

10.359.560/0001-9

Cliente:

Tipo da Relação:

Responsável:

☐ Indicado na Conta ☒ Atual do Imóvel ☐ Todos

Período de Referência do Débito:

a

12/2011

(mm/aaaa)

Período de Vencimento do Débito:

a

(dd/mm/aaaa)

Observação:

0/400

Débitos do Cliente

Dados do Parcelamento

* Campos obrigatórios

Voltar

Desfazer

Cancelar

Concluir

Ao clicar no botão  na tela *Manter Contrato de Parcelamento por Cliente* (Contratos de Parcelamentos Cadastrados), o sistema imprime o relatório R1887, contendo os contratos selecionados, conforme modelo abaixo:

Relação dos Contratos de Parcelamento Por Cliente		PAG 1/125 20/12/2017 10:34:25 R1887
---	--	--

Número do Contrato:	Número do Contrato Ant.:
Cliente do Contrato:	Usuário Resp.:
Período negociação Contrato:	à
Período implantação Contrato:	à
Situação Pagto Contrato: Todos	Situação Cancel. Contrato: Todos
Período cancelamento Contrato:	à
Motivo Cancelamento Contrato: 1	

Dados Gerais

Número do Contrato:	7386369/2013	Número do Contrato Anterior:	
Cliente:	PREF MUNIC DE FERNANDO PEDROZA	Tipo de Relação:	
Usuário:	ALCIDES ALVES BARBOSA		
Data do Contrato:	23/05/2013	Momento da Implantação:	23/05/2013
Período referência do Débito:	Início: 04/2004	Final:	03/2013
Período vencimento do Débito:	Início:	Final:	
Situação de Pgto.:	Pendente	Situação de Cancelamento:	Sim
		Motivo Cancelamento:	
		Data Cancelamento:	23/05/2013

Observação:

Dados de Débito Parcelado

Total do Débito:	169.006,59	Total do Débito Atualizado:	169.006,59
------------------	------------	-----------------------------	------------

Dados das Condições do Parcelamento

Total do Débito:	169.006,59	Total dos Acrésc. por Impont.	
Número do Débito com Acrésc.:	169.006,59		
Taxa de Juros:	%	Total de Juros:	
Valor Parcelado:	169.070,06	Valor Parcelado a Cobrar:	169.070,06

Lista Parcelas:	Parcela/No. Prestações	Data de Vencimento	Valor da Parcela	Situação
	1/96	30/05/2013	1.761,15	
	2/96	30/06/2013	1.761,15	
	3/96	30/07/2013	1.761,15	
	4/96	30/08/2013	1.761,15	
	5/96	30/09/2013	1.761,15	
	6/96	30/10/2013	1.761,15	
	7/96	30/11/2013	1.761,15	
	8/96	30/12/2013	1.761,15	
	9/96	30/01/2014	1.761,15	
	10/96	28/02/2014	1.761,15	
	11/96	30/03/2014	1.761,15	

Ao clicar no botão **Emitir Contrato**, o sistema permite emitir o relatório do contrato conforme abaixo:

	GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento										PAG 1/4	
	CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE										08/05/2012	
	COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO										11:44:00	
											R1141	

Dados Gerais do Contrato

Número do Contrato:CT.CD.10.3.226

Data do Contrato:17/06/2010

Usuário Responsável:85413 - MARIA DO CARMO CASTRO DE NAZARE

Momento da Implantação do Contrato:30/01/2012 - 10.41.57

Cliente Superior

Código:13200

Nome:SAO JOAO PREFEITURA

CNPJ:10.146.371/0001-30

Débito Selecionado para Negociação:Atual no Imóvel

Período de Referência do Débito:03/2005 a 03/2010

Período de Vencimento do Débito:a

Observação:DEBITO NO VALOR TOTAL DE R\$ 82.675,97 PARCELADO EM 60 VEZES DE R\$ 1.377,93.

Situação de Cancelamento:Não Cancelado

Situação de Pagamento:Pendente

Débitos do Cliente

Contas

Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor Água	Valor Esgoto	Valor Débitos	Valor Créditos	Valor Impostos	Valor Conta	Acrésc. Impont.	Situação	Desvinculada do Contrato
61957006	12/2009	19/01/2012	1.766,96	0,00	0,00	0,00	0,00	1.766,96	0,00	NOR	NÃO
61957006	01/2010	31/05/2013	1.872,80	0,00	141,99	0,00	0,00	2.014,79	0,00	NOR	NÃO
61957006	02/2010	31/05/2013	1.701,44	0,00	0,00	0,00	0,00	1.701,44	0,00	NOR	NÃO
61957006	03/2010	31/05/2013	2.185,28	0,00	50.208,38	418,91	0,00	51.974,75	0,00	RET	NÃO
Total:		4 doc(s)	7.526,48	0,00	50.350,37	418,91	0,00	57.457,94	0,00		

Débitos a Cobrar

Matrícula	Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a Cobrar	Valor a Cobrar
2250364.2	DIFERENÇA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	63,48
2250540.8	DIFERENÇA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	3,54
2250581.5	DIFERENÇA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	35,2
2250690.0	DIFERENÇA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	106,4
2250723.0	DIFERENÇA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	3,82
2250870.9	DIFERENÇA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	2,43
2251037.1	DIFERENÇA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	15,38
2251047.9	DIFERENÇA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	3,17

Ao clicar no botão [Emitir Comprovante de Pagamento](#) o sistema permite emitir o relatório abaixo:

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE Empresa: COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO		PAG 1/4 08/05/2012 11:07:01
---	--	--

Dados Gerais do Contrato

Número do Contrato: CT.CD.10.3.346	Número do Contrato Anterior:	Tipo da Relação:	
Data do Contrato: 16/09/2010	Momento de Implantação do Contrato: 26/01/2012 15:44:59		
Cliente Superior			
Código: 9300	Nome: MIRANDIBA PREFEITURA ACADEMIA DA CIDADE	CNPJ: 11.043.312/0001-07	Tipo:
Débito selecionado para negociação: Atual do Imóvel			
Período de Referência do Débito 06/2005 - 06/2009		Período de Vencimento do Débito -	
Situação de Cancelamento: Não Cancelado		Situação de Pagamento: Pendente	Forma de Pagamento: COBRANCA POR ICMS
Valor do Débito: 92311,12	Valor dos Acréscimos por Impontualidade: 0		Taxa de Juros:
Valor dos Juros de Parcelamento:	Valor Parcelado: 92311,12	Valor Parcelado a Cobrar 90213,14	

Dados do Pagamento

Parcelas: 1 / 44

CONTA

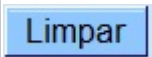
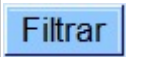
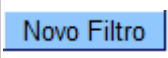
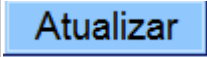
Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor da Conta	Acrés. Impont.	Valor Pago
1520524.5	04/2006	19/01/2012	421,1	0	421,10
1520584.9	04/2006	19/01/2012	245,62	0	245,62
1520788.4	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1520803.1	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1520805.8	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1520837.6	04/2006	19/01/2012	74,13	0	74,13
1520867.8	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1521023.0	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1521146.6	04/2006	19/01/2012	271,27	0	271,27
1521536.4	04/2006	19/01/2012	229,12	0	229,12
1521627.1	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1522215.8	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
7359047.7	04/2006	19/01/2012	26,5	0	26,50

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do Contrato	Informe o número do contrato do parcelamento por cliente.
Número do Contrato Anterior	Informe o número do contrato anterior, ou selecione clicando do botão  ao lado do campo.
Usuário Responsável	Informe o código do usuário responsável, na companhia, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Cliente do Contrato	Caso o contrato tenha sido para um cliente superior o nome será exibido, caso contrário será exibido o cliente do contrato. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Período Negociação do Contrato	Informe as datas referentes ao período de negociação do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , ao lado dos campos.

Campo	Orientações para Preenchimento
Período Implantação do Contrato	Informe as datas referentes ao período de implantação do contrato de parcelamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , ao lado dos campos.
Situação Pagamento do Contrato	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: Todos - Serão selecionados todos os contratos de parcelamento de cliente responsável; Pendentes - Serão selecionados os contratos pendentes de parcelamento de cliente responsável; Pagos - Serão selecionados os contratos pagos de parcelamento de cliente responsável.
Situação Cancelamento do Contrato	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: Todos - Serão selecionados todos os contratos de parcelamento de cliente responsável; Não Cancelados - Serão selecionados os contratos não cancelados de parcelamento de cliente responsável; Cancelados - Serão selecionados os contratos cancelados de parcelamento de cliente responsável.
Período Cancelamento do Contrato	Informe o período de cancelamento do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , ao lado dos campos.
Motivo Cancelamento do Contrato	Selecione uma ou mais entre as opções disponibilizadas pelo sistema, que motivaram o cancelamento do contrato de parcelamento de cliente responsável.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema emite o relatório R1887 - Relação dos Contrados de Parcelamento Por Cliente.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os dados com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar a tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite a atualização dos dados selecionados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar Contrato	Ao clicar neste botão, o sistema cancela o contrato selecionado.
Emitir Contrato	Ao clicar neste botão, o sistema emite o contrato selecionado.
Emitir Comprovante de Pagamento	Ao clicar neste botão, o sistema emite o comprovante de pagamento para o contrato selecionado.
Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento	Ao clicar neste botão, o sistema emite o extrato do contrato de parcelamento selecionado.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação solicitada e conclui os procedimentos de atualização.

Referências

Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Termos Principais

Cobrança

Contrato Parcelamento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_contrato_de_parcelamento_por_cliente&rev=1513779441

Last update: 20/12/2017 14:17

