



# Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Esta funcionalidade exibe os contratos de parcelamento por cliente e consulta os dados de um contrato, possibilitando ainda emitir a relação dos contratos de parcelamento por cliente.

Foi criada uma Permissão Especial para Colocar e Retirar as Contas que se encontram em Revisão pelo motivo **REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL**, não permitido que elas sejam Canceladas, Alterados os Vencimentos, Retificadas ou Parceladas.

No **Efetuar Parcelamento** e no **Contrato de Parcelamento**, o sistema não apresenta as Contas que tenham o motivo **REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL**, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial.

O sistema não permite as opções de Retificar, Cancelar, Parcelar e Alterar Vencimento, quando as contas estiverem em Revisão pelo motivo **REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL**, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial. Para efetuar essas operações será necessário antes retirar as contas de Revisão.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Contrato Parcelamento > Manter Contrato de Parcelamento por Cliente**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

② Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

### Filtrar Contrato de Parcelamento por Cliente

Para manter o(s) contrato(s) de parcelamento por cliente, informe os dados abaixo:

Número do Contrato:

Número do Contrato Anterior:  

Usuário Responsável:  

Cliente do Contrato:  

---

Período Negociação do Contrato:  a  (99/99/9999)  

Período Implantação do Contrato:  a  (99/99/9999)  

---

Situação Pagamento do Contrato:  Todos  Pendentes  Pagos

---

Situação Cancelamento do Contrato:  Todos  Não Cancelados  Cancelados

Período Cancelamento do Contrato:  a  (99/99/9999)  

---

Motivo Cancelamento do Contrato:

DECISAO JUDICIAL  
PEDIDO DO CLIENTE  
PROBLEMAS NA IMPRESSAO

---

Versão: Corretiva (Batch) 19/12/2017 - 11:37:47

Na tela acima, o sistema exibe um filtro contendo várias opções de parâmetros de pesquisa. Informe os parâmetros que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)) e clique no botão **Filtrar**. Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de **Contratos de Parcelamento por Cliente** cadastrados, conforme tela abaixo:

Gsan -> Cobrança -> Contrato Parcelamento -> Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

**Manter Contrato de Parcelamento por Cliente**

**Contratos de Parcelamento Cadastrados:**

Número do Contrato	Contrato Anterior	Cliente	Data de Implantação	Situação Pagamento	Cancelado
<a href="#">7386369/2013</a>		PREF MUNIC DE FERNANDO PEDROZA	23/05/2013	Pendente	Sim
<a href="#">7386306/2012</a>		PREF MUNIC DE SANTANA DO MATOS	12/06/2013	Pendente	Sim
<a href="#">7387559/2014</a>		PREF. MUNIC. DE MESSIAS TARGINO	19/02/2014	Pendente	Sim
<a href="#">7387312/2013</a>		PREF. MUNIC. DE BARCELONA	22/01/2014	Pendente	Sim
<a href="#">7386886/2013</a>		PREF MUN DE SAOTOME	23/09/2013	Pendente	Sim
<a href="#">7387118/2013</a>		PREFEITURA DE BOM JESUS	15/07/2013	Pendente	Sim
<a href="#">7386500/2013</a>		PREFEITURA MUNICIPAL DE FLORANIA	13/01/2014	Pendente	Sim
<a href="#">7387123/2013</a>		PREF MUNIC DE RIACHUELO	22/08/2013	Pendente	Sim
<a href="#">7386823/2013</a>		PREFEITURA M DE MONTANHAS	15/07/2013	Pendente	Sim
<a href="#">7387118/2014</a>		PREFEITURA DE BOM JESUS	12/05/2014	Pendente	Sim

1 2 3 4 5

[Novo Filtro](#) 

Versão: Corretiva (Batch) 19/12/2017 - 11:37:47

O link referente ao **Número do Contrato** permite acessar a tela de Consulta, que terá várias funções:

- 
- **Voltar** à tela anterior;
- 
- **Atualizar** dados referente ao contrato;
- 
- **Cancelar** o contrato;
- 
- **Emitir Contrato**;
- 
- **Emitir Comprovante de Pagamento** - Os contratos que estão com número provisório, este aparecerá como *Sem Número*;
- 
- **Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento**.

**Consultar Contrato de Parcelamento por Cliente**

[Dados Gerais do Contrato](#)  
[Débitos do Cliente](#)  
[Dados das Condições do Parcelamento](#)  
[Dados do Pagamento](#)

[Voltar](#) [Atualizar](#) [Cancelar Contrato](#) [Emitir Contrato](#) [Emitir Comprovante de Pagamento](#)  
[Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento](#)

**Versão: Corretiva (Batch) 19/12/2017 - 11:37:47**

Ao clicar no **link Dados Gerais do Contrato**, o sistema exibe todos os dados do contrato cadastrado.

Ao clicar no **link Débito do Cliente**, o sistema exibe todos os dados do débito do cliente que motivou o parcelamento.

Ao clicar no **link Dados das Condições do Parcelamento**, o sistema exibe as condições do contrato de parcelamento.

Ao clicar no **link Dados do Pagamento**, o sistema exibe todos os pagamentos realizados referente ao contrato de parcelamento.

Os contratos que estão com número provisório, este aparecerá como *Sem Número*.

**Atualizar**

Ao clicar no botão **Atualizar** o sistema exibe a tela correspondente, permitindo atualizar os dados do contrato cadastrado, inclusive informando o número definitivo do contrato, bem como liberando a emissão.

Caso já tenha sido informado pagamento para um determinado contrato, o sistema só permite atualizar o número e a data do contrato.

**Concluir**

Para finalizar a atualização, clique no botão **Concluir**.

Atualizar Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato

Número do Contrato:	9009	Data do Contrato:*	18/06/2012 
No. Contrato Anterior:	<input type="text"/>	 Tipo Relação:	<input type="text"/>
Usuário Responsável:*	69294046400 	SILVANA TAVARES DA SILVA 	

---

Cliente Superior:	 6807 - PREFEITURA MUNICIPAL DE IGARASSU 
	10.359.560/0001-9 
Cliente:	 
Tipo da Relação:	<input type="text"/>

Responsável:  Indicado na Conta  Atual do Imóvel  Todos

---

Período de Referência do Débito:	<input type="text"/> a 12/2011 (mm/aaaa)
Período de Vencimento do Débito:	<input type="text"/> a <input type="text"/> (dd/mm/aaaa)

---

Observação:

0/400 

Débitos do Cliente

Dados do Parcelamento

\* Campos obrigatórios

Voltar  Desfazer  Cancelar  Concluir

Ao clicar no botão  na tela *Manter Contrato de Parcelamento por Cliente* (Contratos de Parcelamentos Cadastrados), o sistema imprime o relatório R1887, contendo os contratos selecionados, conforme modelo abaixo:

	Relação dos Contratos de Parcelamento Por Cliente	PAG 1 / 125 20/12/2017 10:34:25 R1887
--	---	--

Número do Contrato:	Número do Contrato Ant.:
Cliente do Contrato:	Usuário Resp.:
Período negociação Contrato:	à
Período implantação Contrato:	à
Situação Pagto Contrato: Todos	Situação Cancel. Contrato: Todos
Período cancelamento Contrato:	à
Motivo Cancelamento Contrato: 1	

#### Dados Gerais

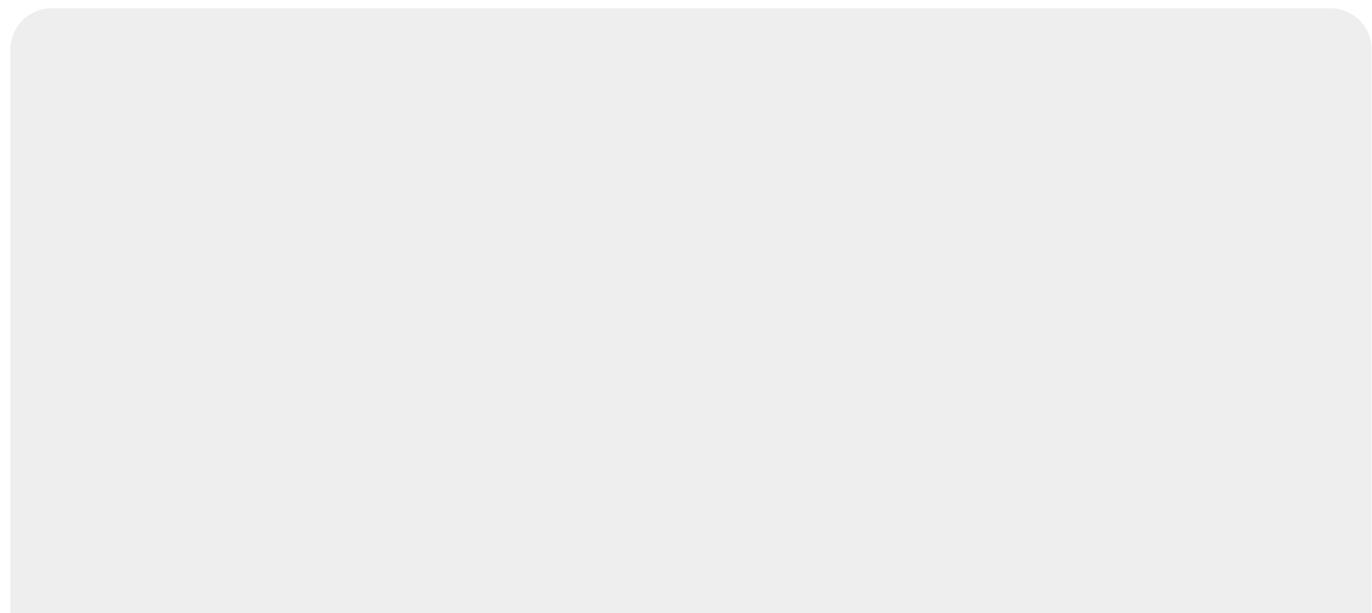
Número do Contrato: 7386369/2013	Número do Contrato Anterior:
	Tipo de Relação:
Cliente: PREF MUNIC DE FERNANDO PEDROZA	
Usuário: ALCIDES ALVES BARBOSA	
Data do Contrato: 23/05/2013	Momento da Implantação: 23/05/2013
Período referência do Débito: Início: 04/2004	Final: 03/2013
Período vencimento do Débito: Início:	Final:
Situação de Pgto.: Pendente	Situação de Cancelamento: Sim
	Motivo Cancelamento:
	Data Cancelamento: 23/05/2013

Observação:

#### Dados de Débito Parcelado

Total do Débito: 169.006,59	Total do Débito Atualizado: 169.006,59
<b>Dados das Condições do Parcelamento</b>	
Total do Débito: 169.006,59	Total dos Acrésc. por Impont.
Número do Débito com Acrésc.: 169.006,59	
Taxa de Juros: %	Total de Juros:
Valor Parcelado: 169.070,06	Valor Parcelado a Cobrar: 169.070,06
<b>Lista Parcelas:</b>	<b>Parcela/No. Prestações</b> <b>Data de Vencimento</b> <b>Valor da Parcela</b> <b>Situação</b>
	1/96 30/05/2013 1.761,15
	2/96 30/06/2013 1.761,15
	3/96 30/07/2013 1.761,15
	4/96 30/08/2013 1.761,15
	5/96 30/09/2013 1.761,15
	6/96 30/10/2013 1.761,15
	7/96 30/11/2013 1.761,15
	8/96 30/12/2013 1.761,15
	9/96 30/01/2014 1.761,15
	10/96 28/02/2014 1.761,15
	11/96 30/03/2014 1.761,15

Ao clicar no botão **Emitir Contrato**, o sistema permite emitir o relatório do contrato conforme abaixo:



	<b>GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento</b> <b>CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE</b> <b>COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO</b>	PAG 1/4 08/05/2012 11:44:00 R1141
--	---	--

## Dados Gerais do Contrato

Número do Contrato: CT.CD.10.3.226  
Data do Contrato: 17/06/2010 Momento da Implantação do Contrato: 30/01/2012 - 10.41.57  
Usuário Responsável: 85413 - MARIA DO CARMO CASTRO DE NAZARE

## Cliente Superior

Código: 13200 Nome: SAO JOAO PREFEITURA CNPJ: 10.146.371/0001-30

Débito Selecionado para Negociação: Atual no Imóvel  
Período de Referência do Débito: 03/2005 a 03/2010  
Período de Vencimento do Débito: a  
Observação: DEBITO NO VALOR TOTAL DE R\$ 82.675,97 PARCELADO EM 60 VEZES DE R\$ 1.377,93.  
Situção de Cancelamento: Não Cancelado  
Situção de Pagamento: Pendente

## Débitos do Cliente

## Contas

Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor Água	Valor Esgoto	Valor Débitos	Valor Créditos	Valor Impostos	Valor Conta	Acrésc. Impont.	Situação	Desvinculada do Contrato
61957006	12/2009	19/01/2012	1.766,96	0,00	0,00	0,00	0,00	1.766,96	0,00	NOR	NÃO
61957006	01/2010	31/05/2013	1.872,80	0,00	141,99	0,00	0,00	2.014,79	0,00	NOR	NÃO
61957006	02/2010	31/05/2013	1.701,44	0,00	0,00	0,00	0,00	1.701,44	0,00	NOR	NÃO
61957006	03/2010	31/05/2013	2.185,28	0,00	50.208,38	418,91	0,00	51.974,75	0,00	RET	NÃO
	Total:	4 doc(s)	7.526,48	0,00	50.350,37	418,91	0,00	57.457,94	0,00		

## Débitos a Cobrar

Matrícula	Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a Cobrar	Valor a Cobrar
2250364.2	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	63,48
2250540.8	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	3,54
2250581.5	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	35,2
2250690.0	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	106,4
2250723.0	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	3,82
2250870.9	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	2,43
2251037.1	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	15,38
2251047.9	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	3,17

Ao clicar no botão **Emitir Comprovante de Pagamento** o sistema permite emitir o relatório abaixo:

	<b>GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO</b> <b>COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE</b> Empresa: COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO	<b>PAG 1/4</b> 08/05/2012 11:07:01
--	---	--

**Dados Gerais do Contrato**

Número do Contrato: CT_CD.10.3.346	Número do Contrato Anterior:	Tipo da Relação:	
Data do Contrato: 16/09/2010	Momento de Implantação do Contrato: 26/01/2012 15:44:59		
<b>Cliente Superior</b>			
Código: 9300	Nome: MIRANDIBA PREFEITURA ACADEMIA DA CIDADE	CNPJ: 11.043.312/0001-07	Tipo:
Débito selecionado para negociação: Atual do Imóvel			
Período de Referência do Débito 06/2005 - 06/2009	Período de Vencimento do Débito -		
Situação de Cancelamento: Não Cancelado	Situação de Pagamento: Pendente	Forma de Pagamento: COBRANÇA POR ICMS	
Valor do Débito: 92311,12	Valor dos Acréscimos por Impontualidade: 0	Taxa de Juros:	
Valor dos Juros de Parcelamento:	Valor Parcelado: 92311,12	Valor Parcelado a Cobrar 90213,14	

**Dados do Pagamento**

Parcelas: 1 / 44

**CONTA**

Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor da Conta	Acrés. Impont.	Valor Pago
1520524.5	04/2006	19/01/2012	421,1	0	421,10
1520584.9	04/2006	19/01/2012	245,62	0	245,62
1520788.4	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1520803.1	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1520805.8	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1520837.6	04/2006	19/01/2012	74,13	0	74,13
1520867.8	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1521023.0	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1521146.6	04/2006	19/01/2012	271,27	0	271,27
1521536.4	04/2006	19/01/2012	229,12	0	229,12
1521627.1	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1522215.8	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
7359047.7	04/2006	19/01/2012	26,5	0	26,50

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Número do Contrato</b>	Informe o número do contrato do parcelamento por cliente.
<b>Número do Contrato Anterior</b>	Informe o número do contrato anterior, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo.
<b>Usuário Responsável</b>	Informe o código do usuário responsável, na companhia, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Cliente do Contrato</b>	Caso o contrato tenha sido para um cliente superior o nome será exibido, caso contrário será exibido o cliente do contrato. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Período Negociação do Contrato</b>	Informe as datas referentes ao período de negociação do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão  , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , ao lado dos campos.

Campo	Orientações para Preenchimento
<b>Período Implantação do Contrato</b>	Informe as datas referentes ao período de implantação do contrato de parcelamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão  , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , ao lado dos campos.
<b>Situação Pagamento do Contrato</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: <b>Todos</b> - Serão selecionados todos os contratos de parcelamento de cliente responsável; <b>Pendentes</b> - Serão selecionados os contratos pendentes de parcelamento de cliente responsável; <b>Pagos</b> - Serão selecionados os contratos pagos de parcelamento de cliente responsável.
<b>Situação Cancelamento do Contrato</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: <b>Todos</b> - Serão selecionados todos os contratos de parcelamento de cliente responsável; <b>Não Cancelados</b> - Serão selecionados os contratos não cancelados de parcelamento de cliente responsável; <b>Cancelados</b> - Serão selecionados os contratos cancelados de parcelamento de cliente responsável.
<b>Período Cancelamento do Contrato</b>	Informe o periodo de cancelamento do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão  , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , ao lado dos campos.
<b>Motivo Cancelamento do Contrato</b>	Selecione uma ou mais entre as opções disponibilizadas pelo sistema, que motivaram o cancelamento do contrato de parcelamento de cliente responsável.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema emite o relatório R1887 - Relação dos Contrados de Parcelamento Por Cliente.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna a tela principal.
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os dados com base nos parâmetros informados.
<b>Novo Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar a tela de filtro.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar à tela anterior.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite a atualização dos dados selecionados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Cancelar Contrato</a>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela o contrato selecionado.
<a href="#">Emitir Contrato</a>	Ao clicar neste botão, o sistema emite o contrato selecionado.
<a href="#">Emitir Comprovante de Pagamento</a>	Ao clicar neste botão, o sistema emite o comprovante de pagamento para o contrato selecionado.
<a href="#">Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento</a>	Ao clicar neste botão, o sistema emite o extrato do contrato de parcelamento selecionado.
<a href="#">Concluir</a>	Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação solicitada e conclui os procedimentos de atualização.

## Referências

### [Manter Contrato de Parcelamento por Cliente](#)

### Termos Principais

#### [Cobrança](#)

#### [Contrato Parcelamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter\\_contrato\\_de.Parcelamento\\_por\\_cliente&rev=1513778739](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_contrato_de.Parcelamento_por_cliente&rev=1513778739)

Last update: **20/12/2017 14:05**

