Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Esta funcionalidade exibe os contratos de parcelamento por cliente e consulta os dados de um contrato, possibilitando ainda emitir a relação dos contratos de parcelamento por cliente.

Foi criada uma Permissão Especial para Colocar e Retirar as Contas que se encontram em Revisão pelo motivo **REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL**, não permitido que elas sejam Canceladas, Alterados os Vencimentos, Retificadas ou Parceladas.

No **Efetuar Parcelamento** e no **Contrato de Parcelamento**, o sistema não apresenta as Contas que tenham o motivo **REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL**, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial.

O sistema não permite as opções de Retificar, Cancelar, Parcelar e Alterar Vencimento, quando as contas estiverem em Revisão pelo motivo **REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL**, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial. Para efetuar essas operações será necessário antes retirar as contas de Revisão.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN** > **Cobranca** > **Contrato Parcelamento** > **Manter Contrato de Parcelamento por Cliente**.

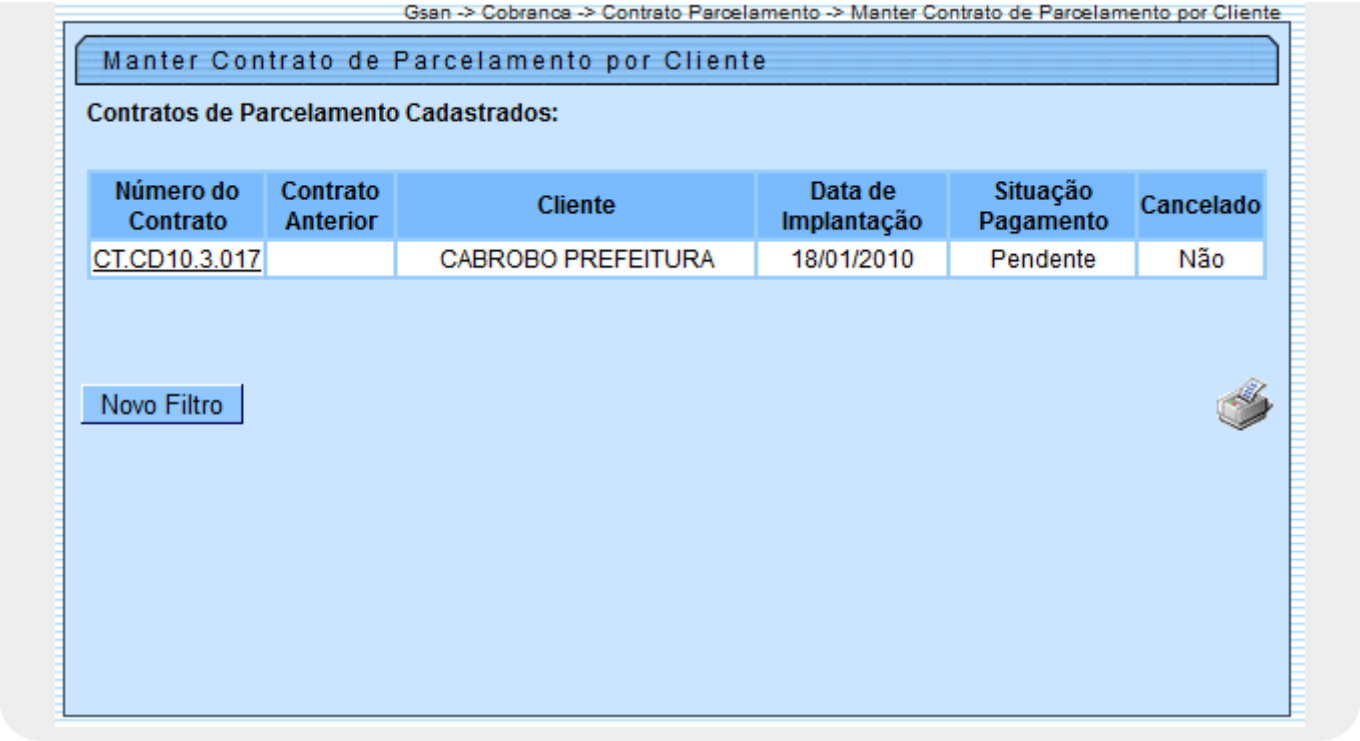
Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

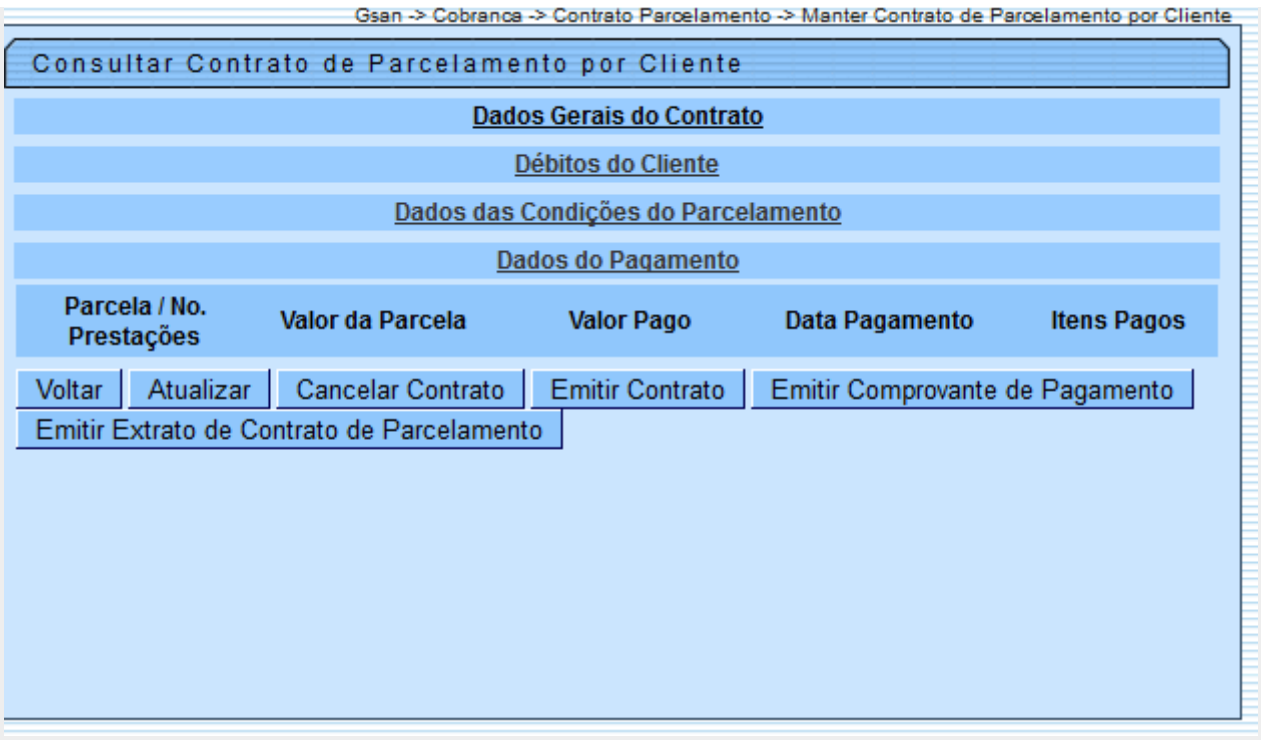
Na tela acima, o sistema exibe um filtro contendo várias opções de parâmtros de pesquisa. Informe os parâmetros que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **aqui**) e clique no botão Filtrar.

Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de **Contratos de Parcelamento por Cliente** cadastrados, conforme tela abaixo:



O hiperlink referente ao **Número do Contrato** permite acessar a tela de Consulta, que terá várias funções:

- **Voltar** à tela anterior;
- **Atualizar** dados referente ao contrato;
- **Cancelar** o contrato;
- **Emitir Contrato**;
- **Emitir Comprovante de Pagamento** - Os contratos que estão com número provisório, este aparecerá como *Sem Número*;
- **Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento**.



Ao clicar no *Hiperlink* **Dados Gerais do Contrato**, o sistema exibe todos os dados do contrato cadastrado.

Ao clicar no *Hiperlink* **Débito do Cliente**, o sistema exibe todos os dados do débito do cliente que motivou o parcelamento.

Ao clicar no *Hiperlink* **Dados das Condições do Parcelamento**, o sistema exibe as condições do contrato de parcelamento.

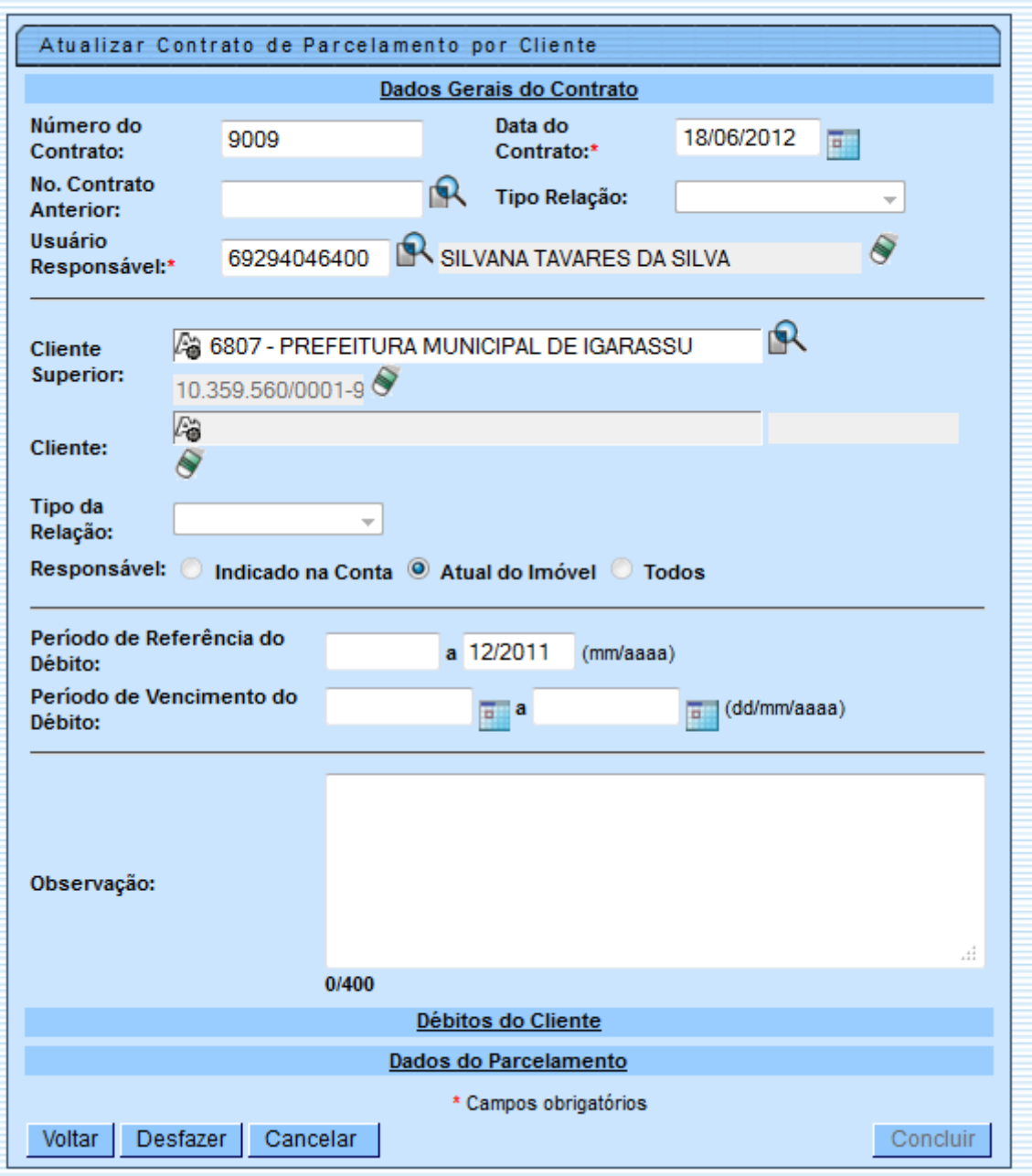
Ao clicar no *Hiperlink* **Dados do Pagamento**, o sistema exibe todos os pagamentos realizados referente ao contrato de parcelamento.

Os contratos que estão com número provisório, este aparecerá como *Sem Número*.

Ao clicar no botão Atualizar o sistema exibe a tela correspondente, permitindo atualizar os dados do contrato cadastrado, inclusive informando o número definitivo do contrato, bem como liberando a emissão.

Caso já tenha sido informado pagamento para um determinado contrato, o sistema só permite atualizar o número e a data do contrato.

Para finalizar a atualização, clique no botão Concluir.



Ao clicar no botão na tela *Manter Contrato de Parcelamento por Cliente* (Contratos de Parcelamentos Cadastrados), o sistema imprime o relatório R1887, contendo os contratos selcionados, conforme modelo abaixo:

	Relação dos Contratos de Parcelamento Por Cliente	PAG 1/8 01/08/2012 08:50:14 R1887

Número do Contrato: Número do Contrato Ant.:
Cliente do Contrato: Usuário Resp.:
Período negociação Contrato: à
Período implantação Contrato: à
Situação Pagto Contrato: Todos Situação Cancel. Contrato: Todos
Período cancelamento Contrato: à
Motivo Cancelamento Contrato: 1

Dados Gerais

Número do Contrato: CT.CD.10.3.017 Número do Contrato Anterior:
Tipo de Relação:
Cliente: CABROBO PREFEITURA
Usuário: MARIA DO CARMO CASTRO DE NAZARE
Data do Contrato: 18/01/2010 Momento da Implantação: 25/10/2011
Período referência do Débito: Início: 01/2003 Final: 12/2008
Período vencimento do Débito: Início: Final:
Situação de Pgto.: Pendente Situação de Cancelamento: Sim
Motivo Cancelamento:
Data Cancelamento: 10/11/2011
Observação:
DEBITO NO VALOR TOTAL DE R$ 787.519,76 PARCELADO EM 100 VEZES DE R$ 7.875,20.

Dados de Débito Parcelado

Total do Débito: 512.660,49 Total do Débito Atualizado: 622.140,80

Dados das Condições do Parcelamento

Total do Débito: 512.660,49 Total dos Acrésc. por Impont. 109.480,31
Número do Débito com 622.140,80
Taxa de Juros: % Total de Juros:
Valor Parcelado: 622.140,80 Valor Parcelado a Cobrar: 606.390,40

Lista Parcelas:

Parcela/No. Prestações	Data de Vencimento	Valor da Parcela	Situação
1/79	28/10/2011	7.875,20	Paga
2/79	27/11/2011	7.875,20	Paga
3/79	27/12/2011	7.875,20	

Ao clicar no botão Emitir Contrato, o sistema permite emitir o relatório do contrato conforme abaixo:

GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento
CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE
COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO

PAG 1/4
08/05/2012
11:44:00
R1141

Dados Gerais do Contrato

Número do Contrato: CT.CD.10.3.226
Data do Contrato: 17/06/2010 **Momento da Implantação do Contrato:** 30/01/2012 - 10.41.57
Usuário Responsável: 85413 - MARIA DO CARMO CASTRO DE NAZARE

Cliente Superior

Código: 13200 **Nome:** SAO JOAO PREFEITURA **CNPJ:** 10.146.371/0001-30

Débito Selecionado para Negociação: Atual no Imóvel
Período de Referência do Débito: 03/2005 a 03/2010
Período de Vencimento do Débito: a
Observação: DEBITO NO VALOR TOTAL DE R$ 82.675,97 PARCELADO EM 60 VEZES DE R$ 1.377,93.
Situação de Cancelamento: Não Cancelado
Situação de Pagamento: Pendente

Débitos do Cliente

Contas

Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor Água	Valor Esgoto	Valor Débitos	Valor Créditos	Valor Impostos	Valor Conta	Acrésc. Impont.	Situação	Desvinculada do Contrato
61957006	12/2009	19/01/2012	1.766,96	0,00	0,00	0,00	0,00	1.766,96	0,00	NOR	NÃO
61957006	01/2010	31/05/2013	1.872,80	0,00	141,99	0,00	0,00	2.014,79	0,00	NOR	NÃO
61957006	02/2010	31/05/2013	1.701,44	0,00	0,00	0,00	0,00	1.701,44	0,00	NOR	NÃO
61957006	03/2010	31/05/2013	2.185,28	0,00	50.208,38	418,91	0,00	51.974,75	0,00	RET	NÃO
	Total:	**4 doc(s)**	**7.526,48**	**0,00**	**50.350,37**	**418,91**	**0,00**	**57.457,94**	**0,00**		

Débitos a Cobrar

Matrícula	Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a Cobrar	Valor a Cobrar
2250364.2	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	63,48
2250540.8	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	3,54
2250581.5	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	35,2
2250690.0	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	106,4
2250723.0	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	3,82
2250870.9	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	2,43
2251037.1	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	15,38
2251047.9	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	3,17

Ao clicar no botão Emitir Comprovante de Pagamento o sistema permite emitir o relatório abaixo:

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO
COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE
Empresa: COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO

PAG 1/4
08/05/2012
11:07:01

Dados Gerais do Contrato

Número do Contrato: CT.CD.10.3.346	**Número do Contrato Anterior:**	**Tipo da Relação:**
Data do Contrato: 16/09/2010	**Momento de Implantação do Contrato:** 26/01/2012 15:44:59	

Cliente Superior

Código: 9300	**Nome:** MIRANDIBA PREFEITURA ACADEMIA DA CIDADE	**CNPJ:** 11.043.312/0001-07	**Tipo:**

Débito selecionado para negociação: Atual do Imóvel

Período de Referência do Débito 06/2005 - 06/2009	**Período de Vencimento do Débito** -

Situação de Cancelamento: Não Cancelado	**Situação de Pagamento:** Pendente	**Forma de Pagamento:** COBRANCA POR ICMS
Valor do Débito: 92311,12	**Valor dos Acréscimos por Impontualidade:** 0	**Taxa de Juros:**
Valor dos Juros de Parcelamento:	**Valor Parcelado:** 92311,12	**Valor Parcelado a Cobrar** 90213,14

Dados do Pagamento

Parcelas: 1 / 44

CONTA

Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor da Conta	Acrés. Impont.	Valor Pago
1520524.5	04/2006	19/01/2012	421,1	0	421,10
1520584.9	04/2006	19/01/2012	245,62	0	245,62
1520788.4	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1520803.1	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1520805.8	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1520837.6	04/2006	19/01/2012	74,13	0	74,13
1520867.8	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1521023.0	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1521146.6	04/2006	19/01/2012	271,27	0	271,27
1521536.4	04/2006	19/01/2012	229,12	0	229,12
1521627.1	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1522215.8	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
7359047.7	04/2006	19/01/2012	26,5	0	26,50

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do Contrato	Informe o número do contrato do parcelamento por cliente.
Número do Contrato Anterior	Informe o número do contrato anterior, ou selecione clicando do botão ao lado do campo.
Usuário Responsável	Informe o código do usuário responsável, na companhia, ou selecione clicando no botão ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Cliente do Contrato	Caso o contrato tenha sido para um cliente superior o nome será exibido, caso contrário será exibido o cliente do contrato. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Período Negociação do Contrato	Informe as datas referentes ao período de negociação do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Data - Calendário, ao lado dos campos.

Campo	Orientações para Preenchimento
Período Implantação do Contrato	Informe as datas referentes ao período de implantação do contrato de parcelamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Data - Calendário, ao lado dos campos.
Situação Pagamento do Contrato	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: **Todos** - Serão selecionados todos os contratos de parcelamento de cliente responsável; **Pendentes** - Serão selecionados os contratos pendentes de parcelamento de cliente responsável; **Pagos** - Serão selecionados os contratos pagos de parcelamento de cliente responsável.
Situação Cancelamento do Contrato	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema: **Todos** - Serão selecionados todos os contratos de parcelamento de cliente responsável; **Não Cancelados** - Serão selecionados os contratos não cancelados de parcelamento de cliente responsável; **Cancelados** - Serão selecionados os contratos cancelados de parcelamento de cliente responsável.
Período Cancelamento do Contrato	Informe o periodo de cancelamento do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Data - Calendário, ao lado dos campos.
Motivo Cancelamento do Contrato	Selecione uma ou mais entre as opções disponibilizadas pelo sistema, que motivaram o cancelamento do contrato de parcelamento de cliente responsável.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário.
	Ao clicar neste botão, o sistema emite o relatório R1887 - Relação dos Contrados de Parcelamento Por Cliente.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os dados com base nos parâmetros informados.
Novo Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar a tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar à tela anterior.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema permite a atualização dos dados selecionados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar Contrato	Ao clicar neste botão, o sistema cancela o contrato selecionado.
Emitir Contrato	Ao clicar neste botão, o sistema emite o contrato selecionado.
Emitir Comprovante de Pagamento	Ao clicar neste botão, o sistema emite o comprovante de pagamento para o contrato selecionado.
Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento	Ao clicar neste botão, o sistema emite o extrato do contrato de parcelamento selecionado.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação solicitada e conclui os procedimentos de atualização.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_contrato_de_parcelamento_por_cliente&rev=1504141869

Last update: **20/12/2017 14:05**