



Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Esta funcionalidade exibe os contratos de parcelamento por cliente, consultar os dados de um contrato, como também possibilita emitir a relação dos contratos de parcelamento por cliente.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: [GSAN](#) > [Cobranca](#) > [Contrato Parcelamento](#) > Manter Contrato de Parcelamento por Cliente.

Criada uma Permissão Especial para Colocar e Retirar as Contas que se encontram em Revisão pelo motivo "REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL", e não permite que elas sejam Canceladas, Alterados os Vencimentos, Retificadas ou Parceladas.

No Efetuar Parcelamento e no Contrato de Parcelamento, o sistema não apresenta as Contas que tenham o motivo "REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL", mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial.

O sistema não permite as opções de Retificar, Cancelar, Parcelar e Alterar Vencimento, quando as contas estiverem em Revisão pelo motivo "REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL", mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial. Para efetuar essas operações será necessário antes retirar as contas de Revisão.

Inicialmente, o sistema exibe um filtro contendo várias opções, conforme tela abaixo. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão .

Gsan -> Cobranca -> Contrato Parcelamento -> Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Filtrar Contrato de Parcelamento por Cliente

Para manter o(s) contrato(s) de parcelamento por cliente, informe os dados abaixo:

Número do Contrato:

Número do Contrato Anterior: 

Usuário Responsável:  

Cliente do Contrato:  

Período Negociação do Contrato:  a  (99/99/9999)

Período Implantação do Contrato:  a  (99/99/9999)

Situação Pagamento do Contrato: Todos Pendentes Pagos

Situação Cancelamento do Contrato: Todos Não Cancelados Cancelados

Período Cancelamento do Contrato:  a  (99/99/9999)

Motivo Cancelamento do Contrato:

DECISAO JUDICIAL
 PARCELAMENTO INDEVIDO
 PEDIDO DO CLIENTE
 PROBLEMAS NA IMPRESSAO

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Número do Contrato	Informe o número do contrato do parcelamento por cliente.
Número do Contrato Anterior	Informe o número do contrato anterior, ou selecione clicando do botão  ao lado do campo.
Usuário Responsável	Informe o código do usuário responsável, na companhia, ou selecione clicando no botão  ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Orientações para Preenchimento
Cliente do Contrato	<p>Caso o contrato tenha sido para um cliente superior o nome será exibido, caso contrário será exibido o cliente do contrato.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Período Negociação do Contrato	<p>Informe as datas referentes ao período de negociação do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Data - Calendário, ao lado dos campos.</p>
Período Implantação do Contrato	<p>Informe as datas referentes ao período de implantação do contrato de parcelamento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Data - Calendário, ao lado dos campos.</p>
Situação Pagamento do Contrato	<p>Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema:</p> <p>Todos - Serão selecionados todos os contratos de parcelamento de cliente responsável;</p> <p>Pendentes - Serão selecionados os contratos pendentes de parcelamento de cliente responsável;</p> <p>Pagos - Serão selecionados os contratos pagos de parcelamento de cliente responsável.</p>
Situação Cancelamento do Contrato	<p>Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema:</p> <p>Todos - Serão selecionados todos os contratos de parcelamento de cliente responsável;</p> <p>Não Cancelados - Serão selecionados os contratos não cancelados de parcelamento de cliente responsável;</p> <p>Cancelados - Serão selecionados os contratos cancelados de parcelamento de cliente responsável.</p>
Período Cancelamento do Contrato	<p>Informe o período de cancelamento do contrato, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou selecione clicando no botão , link Pesquisar Data - Calendário, ao lado dos campos.</p>
Motivo Cancelamento do Contrato	<p>Selecione uma ou mais entre as opções disponibilizadas pelo sistema, que motivaram o cancelamento do contrato de parcelamento de cliente responsável.</p>

Em seguida, o sistema exibe a tela contendo a lista de “Contratos de Parcelamento por Cliente” cadastrado, conforme tela abaixo:

Gsan -> Cobranca -> Contrato Parcelamento -> Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Contratos de Parcelamento Cadastrados:

Número do Contrato	Contrato Anterior	Cliente	Data de Implantação	Situação Pagamento	Cancelado
CT.CD10.3.017		CABROBO PREFEITURA	18/01/2010	Pendente	Não

O hiperlink referente ao “Número do Contrato” permite acessar a tela de Consulta, que terá várias funções:

- **Voltar** a tela anterior;
- **Atualizar** dados referente ao contrato;
- **Cancelar** o contrato;
- **Emitir Contrato**;
- **Emitir Comprovante de Pagamento** - Os contratos que estão com número provisório, este aparecerá como “Sem Número”;
- **Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento**.

Gsan -> Cobranca -> Contrato Parcelamento -> Manter Contrato de Parcelamento por Cliente

Consultar Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato

Débitos do Cliente

Dados das Condições do Parcelamento

Dados do Pagamento

Parcela / No. Prestações	Valor da Parcela	Valor Pago	Data Pagamento	Itens Pagos
<input type="button" value="Voltar"/> <input type="button" value="Atualizar"/> <input type="button" value="Cancelar Contrato"/> <input type="button" value="Emitir Contrato"/> <input type="button" value="Emitir Comprovante de Pagamento"/>				
<input type="button" value="Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento"/>				

Ao clicar no “Hiperlink” **Dados Gerais do Contrato**, o sistema exibe todos os dados do contrato cadastrado.

Ao clicar no “Hiperlink” **Débito do Cliente**, o sistema exibe todos os dados do débito do cliente que motivou o parcelamento.

Ao clicar no “Hiperlink” **Dados das Condições do Parcelamento**, o sistema exibe as condições do contrato de parcelamento.

Ao clicar no “Hiperlink” **Dados do Pagamento**, o sistema exibe todos os pagamentos realizados referente ao contrato de parcelamento.

Os contratos que estão com número provisório, este aparecerá como “Sem Número”.

Ao clicar no botão **Atualizar** o sistema exibe a tela correspondente, permite atualizar os dados do contrato cadastrado, inclusive informar o número definitivo do contrato, como também liberar a emissão.

Caso já tenha sido informado pagamento para um determinado contrato, o sistema só permite atualizar o número e a data do contrato.

Para finalizar a atualização, clique no botão **Concluir**.

Atualizar Contrato de Parcelamento por Cliente

Dados Gerais do Contrato

Número do Contrato: 9009 Data do Contrato*: 18/06/2012

No. Contrato Anterior: Tipo Relação: Usuário Responsável*: 69294046400 SILVANA TAVARES DA SILVA

Cliente Superior: 6807 - PREFEITURA MUNICIPAL DE IGARASSU
10.359.560/0001-9

Cliente: Tipo da Relação: Responsável: Indicado na Conta Atual do Imóvel Todos

Período de Referência do Débito: a 12/2011 (mm/aaaa)
Período de Vencimento do Débito: a (dd/mm/aaaa)

Observação: 0/400

Débitos do Cliente

Dados do Parcelamento

* Campos obrigatórios

Ao clicar no botão  na tela "Manter Contrato de Parcelamento por Cliente" (Contratos de Parcelamentos Cadastrados), o sistema imprime o relatório R1887, contendo os contratos selecionados, conforme modelo abaixo:

	Relação dos Contratos de Parcelamento Por Cliente	PAG 1/8 01/08/2012 08:50:14 R1887
--	---	--

Número do Contrato:	Número do Contrato Ant.:
Cliente do Contrato:	Usuário Resp.:
Período negociação Contrato:	à
Período implantação Contrato:	à
Situação Pagto Contrato: Todos	Situação Cancel. Contrato: Todos
Período cancelamento Contrato:	à
Motivo Cancelamento Contrato: 1	

Dados Gerais

Número do Contrato:	CT.CD.10.3.017	Número do Contrato Anterior:	
		Tipo de Relação:	
Cliente:	CABROBO PREFEITURA		
Usuário:	MARIA DO CARMO CASTRO DE NAZARE		
Data do Contrato:	18/01/2010	Momento da Implantação:	25/10/2011
Período referência do Débito:	Início: 01/2003	Final:	12/2008
Período vencimento do Débito:	Início:	Final:	
Situação de Pgto.:	Pendente	Situação de Cancelamento:	Sim
		Motivo Cancelamento:	
		Data Cancelamento:	10/11/2011
Observação:	DEBITO NO VALOR TOTAL DE R\$ 787.519,76 PARCELADO EM 100 VEZES DE R\$ 7.875,20.		

Dados de Débito Parcelado

Total do Débito:	512.660,49	Total do Débito Atualizado:	622.140,80
Dados das Condições do Parcelamento			
Total do Débito:	512.660,49	Total dos Acrésc. por Impont.	109.480,31
Número do Débito com	622.140,80		
Taxa de Juros:	%	Total de Juros:	
Valor Parcelado:	622.140,80	Valor Parcelado a Cobrar:	606.390,40
Lista Parcelas:	Parcela/No. Prestações	Data de Vencimento	Valor da Parcela
	1/79	28/10/2011	7.875,20
	2/79	27/11/2011	7.875,20
	3/79	27/12/2011	7.875,20
			Situação
			Paga
			Paga

Ao clicar no botão **Emitir Contrato**, o sistema permite emitir o relatório do contrato conforme abaixo:

GSAN - Sistema Integrado de Gestão de Serviços de Saneamento CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO	PAG 1/4 08/05/2012 11:44:00 R1141
---	--

Dados Gerais do Contrato

Número do Contrato: CT.CD.10.3.226
 Data do Contrato: 17/06/2010 Momento da Implantação do Contrato: 30/01/2012 - 10.41.57
 Usuário Responsável: 85413 - MARIA DO CARMO CASTRO DE NAZARE

Cliente Superior

Código: 13200 Nome: SAO JOAO PREFEITURA CNPJ: 10.146.371/0001-30

Débito Selecionado para Negociação: Atual no Imóvel
 Período de Referência do Débito: 03/2005 a 03/2010
 Período de Vencimento do Débito: a
 Observação: DEBITO NO VALOR TOTAL DE R\$ 82.675,97 PARCELADO EM 60 VEZES DE R\$ 1.377,93.
 Situação de Cancelamento: Não Cancelado
 Situação de Pagamento: Pendente

Débitos do Cliente

Contas

Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor Água	Valor Esgoto	Valor Débitos	Valor Créditos	Valor Impostos	Valor Conta	Acrésc. Impont.	Situação	Desvinculada do Contrato
61957006	12/2009	19/01/2012	1.766,96	0,00	0,00	0,00	0,00	1.766,96	0,00	NOR	NÃO
61957006	01/2010	31/05/2013	1.872,80	0,00	141,99	0,00	0,00	2.014,79	0,00	NOR	NÃO
61957006	02/2010	31/05/2013	1.701,44	0,00	0,00	0,00	0,00	1.701,44	0,00	NOR	NÃO
61957006	03/2010	31/05/2013	2.185,28	0,00	50.208,38	418,91	0,00	51.974,75	0,00	RRT	NÃO
Total:		4 doc(s)	7.526,48	0,00	50.350,37	418,91	0,00	57.457,94	0,00		

Débitos a Cobrar

Matrícula	Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a Cobrar	Valor a Cobrar
2250364.2	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	63,48
2250540.8	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	3,54
2250581.5	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	35,2
2250690.0	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	106,4
2250723.0	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	3,82
2250870.9	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	2,43
2251037.1	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	15,38
2251047.9	DIFERENCA TARIFARIA 12/2011	12/2011	12/2011	0	3,17

Ao clicar no botão **Emitir Comprovante de Pagamento** o sistema permite emitir o relatório abaixo:

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE CONTRATO DE PARCELAMENTO POR CLIENTE Empresa: COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO	PAG 1/4 08/05/2012 11:07:01
---	-----------------------------------

Dados Gerais do Contrato

Número do Contrato: CT.CD.10.3.346	Número do Contrato Anterior:	Tipo da Relação:
Data do Contrato: 16/09/2010	Momento de Implantação do Contrato: 26/01/2012 15:44:59	
Cliente Superior		
Código: 9300	Nome: MIRANDIBA PREFEITURA ACADEMIA DA CIDADE	CNPJ: 11.043.312/0001-07
Débito selecionado para negociação: Atual do Imóvel		
Período de Referência do Débito 06/2005 - 06/2009	Período de Vencimento do Débito -	
Situação de Cancelamento: Não Cancelado	Situação de Pagamento: Pendente	Forma de Pagamento: COBRANCA POR ICMS
Valor do Débito: 92311,12	Valor dos Acréscimos por Impontualidade: 0	Taxa de Juros:
Valor dos Juros de Parcelamento:	Valor Parcelado: 92311,12	Valor Parcelado a Cobrar 90213,14

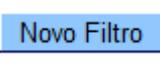
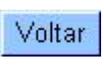
Dados do Pagamento

Parcelas: 1 / 44

CONTA

Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor da Conta	Acrés. Impont.	Valor Pago
1520524.5	04/2006	19/01/2012	421,1	0	421,10
1520584.9	04/2006	19/01/2012	245,62	0	245,62
1520788.4	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1520803.1	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1520805.8	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1520837.6	04/2006	19/01/2012	74,13	0	74,13
1520867.8	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1521023.0	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1521146.6	04/2006	19/01/2012	271,27	0	271,27
1521536.4	04/2006	19/01/2012	229,12	0	229,12
1521627.1	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
1522215.8	04/2006	19/01/2012	26,27	0	26,27
7359047.7	04/2006	19/01/2012	26,5	0	26,50

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema emite o relatório R1887 - Relação dos Contrados de Parcelamento Por Cliente.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retornar a tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema filtra os dados com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar a tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite retornar à tela anterior.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema permite a atualização dos dados selecionados.
Cancelar Contrato	Ao clicar neste botão, o sistema cancela o contrato selecionado.
Emitir Contrato	Ao clicar neste botão, o sistema emite o contrato selecionado.
Emitir Comprovante de Pagamento	Ao clicar neste botão, o sistema emite o comprovante de pagamento para o contrato selecionado.
Emitir Extrato de Contrato de Parcelamento	Ao clicar neste botão, o sistema emite o extrato do contrato de parcelamento selecionado.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema executa a operação solicitada e conclui os procedimentos de atualização.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:manter_contrato_de_parcelamento_por_cliente&rev=1441739989

Last update: **31/08/2017 01:11**

